



INSTITUT BELGE DES SERVICES POSTAUX ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

12/09/2007

Synthèse de l'enquête réalisée par l'Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT) quant au niveau de sécurité informatique chez les utilisateurs d'Internet

En vertu des dispositions de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, l'Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT) est chargé non seulement de détecter, d'observer et d'analyser les problèmes de sécurité qui peuvent survenir à l'occasion de l'utilisation des services et réseaux de communications électroniques, mais aussi de fournir aux utilisateurs des informations continues en la matière.

En mars et avril 2007, l'IBPT a fait procéder à une enquête sur le niveau de sécurité informatique chez les utilisateurs d'Internet. Cette enquête a dès lors évalué le degré d'attention que les internautes portent au risque informatique et dressé l'inventaire des mesures qu'ils prennent pour se protéger.

Plus de 2000 internautes ont été interrogés soit via un téléphone fixe (80 %) soit via un téléphone mobile (20 %). Le taux d'erreur est de 2,18 %.

Le profil de l'internaute qui se dégage de cette enquête confirme largement les observations réalisées précédemment : les utilisateurs d'Internet sont principalement des personnes diplômées de l'enseignement supérieur, actives et vivant dans une famille de type « couple avec enfants ».

Les ordinateurs fixes restent le moyen privilégié d'accès à Internet : 59 % des personnes interrogées ne disposent que d'un (ou plusieurs) ordinateur(s) fixe(s), et 10 % d'un portable, le solde (22 %) dispose à la fois d'un fixe et d'un portable. Les ordinateurs fixes ont un âge moyen de 3 ans et demi et les portables d'un peu moins de 2 ans (1 an et 10 mois). Les trois accessoires informatiques auxquels il est le plus souvent fait recours sont l'imprimante, le graveur de CD et la clé USB. Le système d'exploitation le plus utilisé est très majoritairement Microsoft Windows (95 %) dans sa version XP.

Pour se connecter, les internautes utilisent prioritairement l'ADSL (64%), puis le câble (24 %) et ensuite une ligne téléphonique classique (9 %). Près d'1/3 des personnes interrogées, et particulièrement les plus jeunes, ont recours à un système WiFi. Le navigateur le plus utilisé est l'Internet Explorer (89,7 %) suivi de Firefox/Mozilla (12,5 %).

La grande majorité des utilisateurs d'Internet (75 %) ont appris à utiliser leur ordinateur en autodidacte et utilisent cet ordinateur au moins une fois par jour (87 %). On utilise le plus souvent son ordinateur pour aller sur Internet (85 %), puis pour des applications bureautiques (49 %).

Lorsqu'on utilise Internet, les applications les plus fréquentes sont la consultation de sites, le courrier électronique et la gestion bancaire. Les utilisations les moins fréquentes sont les achats en ligne et l'établissement de contacts avec une entreprise de services ou une administration.

Près de 9 internautes sur 10 déclarent que leur ordinateur est protégé contre les risques informatiques. On se protège principalement contre les virus, les protections de type pare-feu ou contre les logiciels espions étant moins utilisées. Une vulnérabilité plus grande paraît exister du côté des connexions sans fil : 54 % des internautes disent avoir sécurisé leur connexion, mais 60 % de ces personnes ignorent comment leur réseau sans fil est sécurisé.

Ces systèmes de protection sont régulièrement tenus à jour. Cependant plus de la moitié des personnes interrogées reçoit de la publicité non sollicitée ou des mails de personnes inconnues ; 1/3 des internautes a déjà rencontré un problème informatique important et dans 50 % des cas, ces problèmes étaient liés à un virus ou un spyware.

Un tiers des internautes consulte des publications relatives aux risques informatiques et 40 % se tiennent informés des failles de sécurité dans les systèmes d'exploitation. Deux tiers des internautes souhaitent être informés des mesures à prendre contre les risques informatiques de préférence par e-mail (60,4 %) ou par courrier postal (20,5 %).

On peut conclure de cette enquête que le niveau de sécurisation des connexions informatiques mis en œuvre par les particuliers paraît très satisfaisant : 9 belges sur 10 disent avoir sécurisé leur connexion et les systèmes de protection semblent régulièrement mis à jour.

Ceci ne signifie cependant pas que les politiques de prévention et d'information doivent continuer à être abandonnées. Ainsi l'enquête montre :

- une utilisation moindre des pare-feu ou des logiciels anti-espion que des protections classiques contre les virus ;
- des faiblesses dans la protection contre les intrusions des réseaux WiFi ;
- l'importance en volume des courriels non sollicités (spams) reçus ;
- une demande d'informations de la part des internautes.

L'IBPT entend, dans les prochains mois, mener des actions afin de rencontrer ces problèmes.

Sonecom - IBPT

Enquête sur le niveau de sécurité informatique chez les utilisateurs d'Internet

Mai 2007

Structure du rapport

- 0. Objectif de l'étude
- I. Comparaison du profil des internautes à la population belge
- II. Profil d'utilisation de l'informatique
 - 2.1. Matériel informatique
 - 2.2. Connexion à Internet
 - 2.3. Utilisation des ordinateurs
 - 2.4. Utilisation d'Internet
- III. Protection face aux risques liés à l'utilisation d'Internet
 - 3.1. Mesures prises pour protéger son ordinateur
 - 3.2. Mise à jour des systèmes de protection
 - 3.3. Problèmes déjà rencontrés par les internautes interrogés
 - 3.4. Degrés d'information des internautes interrogés
 - 3.5. Souhaits d'information
- IV. Conclusion
- V. Annexe
 - Méthode
 - Population et échantillon



0. Objectif de l'étude



Objectifs de l'étude

- Évaluer le degré d'attention que les utilisateurs d'Internet portent aux risques liés à l'utilisation d'Internet (virus, spams, spyware et autres indésirables)
- Évaluer le degré d'équipement des internautes pour se prémunir contre ces risques

I. Comparaison du profil des internautes à la population belge



Comparaison du profil des internautes à la population belge

■ Répartition Homme/Femme

Sexe	stats INS 2006*	Échantillon total IBPT 2007
hommes	48,9 %	48,2 %
femmes	51,1 %	51,8 %
total	100 %	100 %

* Source: <http://ecodata.mineco.fgov.be/mdf/Population.jsp>

Comparaison du profil des internautes à la population belge

■ Selon l'âge

Classes d'âge	stat INS 2006*	Échantillon total IBPT 2007
moins de 20 ans (15 à 19)	7,3 %	8,3 %
20 à 29 ans	15,0 %	11,2 %
30 à 39 ans	16,9 %	20,3 %
40 à 49 ans	18,4 %	26,2 %
50 à 59 ans	15,9 %	19,1 %
60 à 69 ans	11,4 %	11 %
70 ans et plus	15,2 %	3,8 %
Total des classes d'âge	100 %	100 %

* Source: <http://ecodata.mineco.fgov.be/mdf/Population.jsp>

Comparaison du profil des internautes à la population belge

■ Selon la situation familiale

Ménages privés par type de ménage	Stats INS 2005*	Échantillon total IBPT 2007
Seul (sans enfants)	33%	16,8%
Seul avec enfants	13,1%	8,3%
En couple (sans enfants)	26,9%	16,7%
En couple avec enfants	27%	58,2%
Belgique	100 %	100%

* Source: http://statbel.fgov.be/figures/d24_fr.asp

Comparaison du profil des internautes à la population belge

■ Selon le niveau de diplôme

Diplôme obtenu Population Belge 15 ans et plus	stats INS 2005 *	Échantillon Total IBPT 2007
Primaire	22,9%	4,5%
Secondaire inférieur	21,1%	8,4%
Secondaire supérieur	32,4%	38,9%
Supérieur non - universitaire	15,9%	30,7%
Universitaire	7,7%	16,2%
Sans diplôme	NC	1,4%
Total	100%	100%

*Source: http://statbel.fgov.be/figures/d33_fr.asp#1bis

En conclusion

- On ne constate pas de différences majeures entre la répartition hommes/femmes dans la population belge et cette même répartition au sein de l'échantillon des internautes;
 - Les **30 à 60 ans** (population active) ainsi que leurs enfants (les **15-19 ans**) sont proportionnellement légèrement plus nombreux parmi les internautes que dans la population belge. A l'inverse, les autres classes d'âge y sont par contre moins nombreuses, par effet de génération (pour les plus de 60 ans);
 - Il y a 2 fois plus de **couples avec enfants** parmi les internautes qu'au sein de la population belge. A l'inverse, les autres situations familiales (seul avec ou sans enfant; en couple sans enfant) sont sous-représentées;
 - Les personnes peu diplômées sont sous-représentées parmi les internautes. Par contre, les **diplômés de l'enseignement supérieur** y sont surreprésentés;
- ⇒ **On peut donc supposer que le public des internautes est principalement composé de personnes diplômées de l'enseignement supérieur, actives, vivant dans une famille de type « couple avec enfants ».**

II. Profil d'utilisation de l'informatique



2.1. Matériel informatique



Nombre d'ordinateurs fixes et portables à domicile

	Min	Max
a. Nombre de fixes	0	5
b. Nombre de portables	0	4

Nombre total d'ordinateurs à domicile

	%
1	62,0%
2	25,7%
3	7,7%
4	2,6%
5	1,4%
6	0,4%
7	0,1%
Total	100,0%

Nombre d'ordinateurs

Tous les répondants à l'enquête ont au moins 1 ordinateur (fixe ou portable) – condition pour être interrogé – et parmi eux:

- **59 %** des répondants n'ont **pas d'ordinateur portable** ;
- **10 %** des répondants n'ont **pas d'ordinateur fixe**.

Nombre de fixes	
Si pas de portable	
	%
1	82,1%
2	13,9%
3	3,0%
4	0,7%
5	0,2%
Total	100,0%

Nombre de portables	
Si pas de fixe	
	%
1	82,2%
2	15,3%
3	2,0%
4	0,5%
Total	100,0%

Age des ordinateurs

Sans tenir compte des répondants qui n'ont aucun ordinateur fixe, **l'âge moyen d'un fixe est de 3 ans et 6 mois et l'âge maximum est de 20 ans ;**

et sans tenir compte des répondants qui n'ont aucun ordinateur portable, **l'âge moyen d'un portable est de 1 an et 10 mois et l'âge maximum est de 10 ans.**

	Fixe	Portable
	%	%
Moins de 2 ans	20,7%	52,6%
De 2 à 4 ans	38,6%	34,7%
De 4 à 6 ans	24,9%	9,2%
De 6 à 8 ans	9,4%	1,9%
8 ans et plus	6,5%	1,6%
Total	100,0%	100,0%

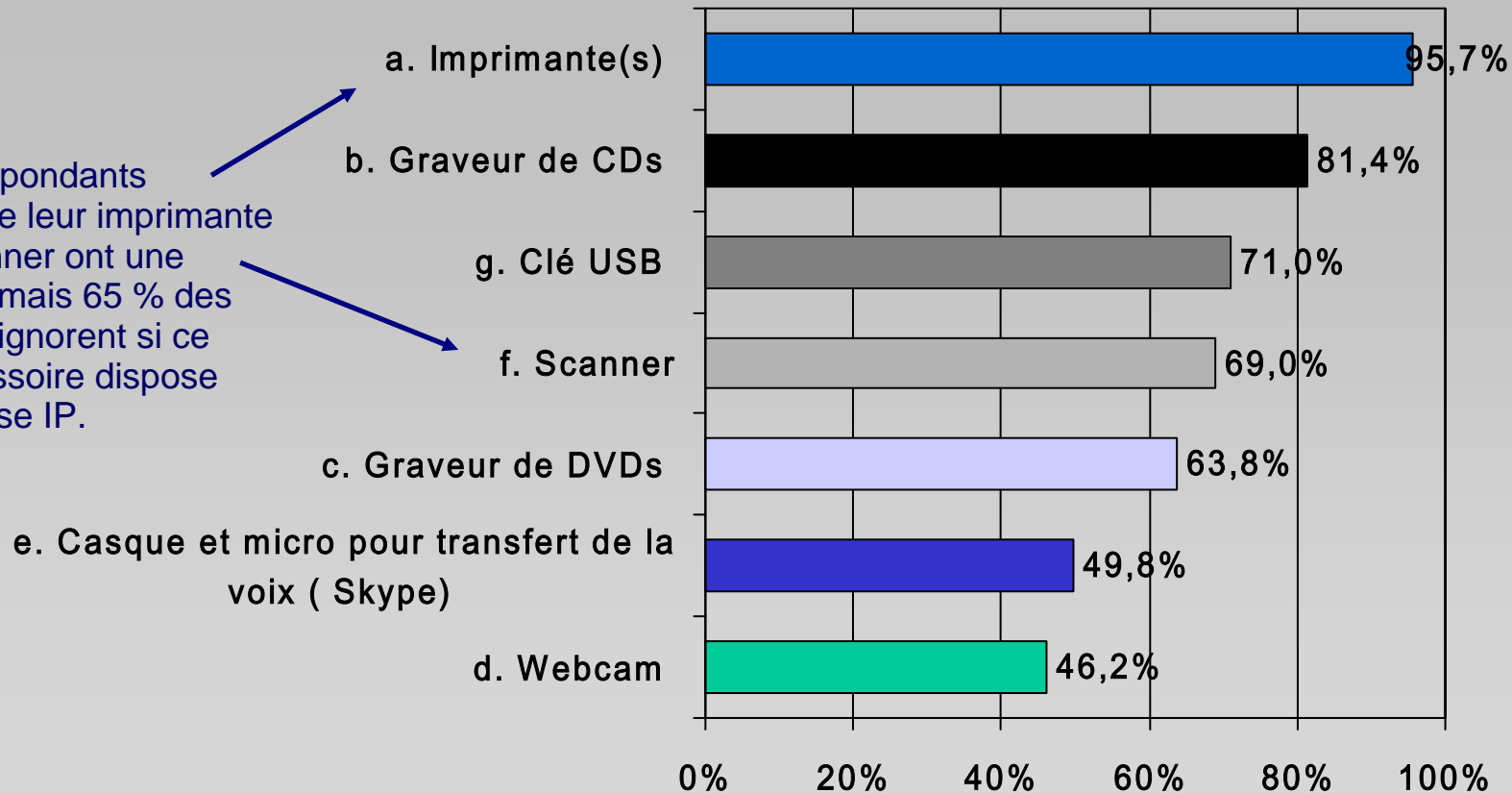
Age moyen des ordinateurs

Des ordinateurs les plus récents aux ordinateurs les plus anciens

Age des ordinateurs	
	Moyenne en année
a. Ordinateur fixe 1	3,23
b. Ordinateur fixe 2	4,35
c. Ordinateur fixe 3	4,95
d. Ordinateur portable 1	1,80
e. Ordinateur portable 2	2,63
f. Ordinateur portable 3	3,76

Accessoires informatiques à domicile

13 % des répondants affirment que leur imprimante ou leur scanner ont une **adresse IP** mais 65 % des répondants ignorent si ce type d'accessoire dispose d'une adresse IP.



Systemes d'exploitation

	%
a. Microsoft	94,6%
b. Mac OS	2,4%
c. Libre - Linux	1,5%
d. Ne sait pas	1,6%
Total	100,0%



	%
Vista	3,3%
XP	81,0%
2000	7,5%
Me (millenium)	1,4%
98	3,8%
95	0,4%
Ne sait pas	5,9%

La version de Mac OS la plus utilisée est **MAC OS X 10** (1,8% des répondants) et la version Libre la plus utilisée est **Ubuntu** (0,3% des répondants).

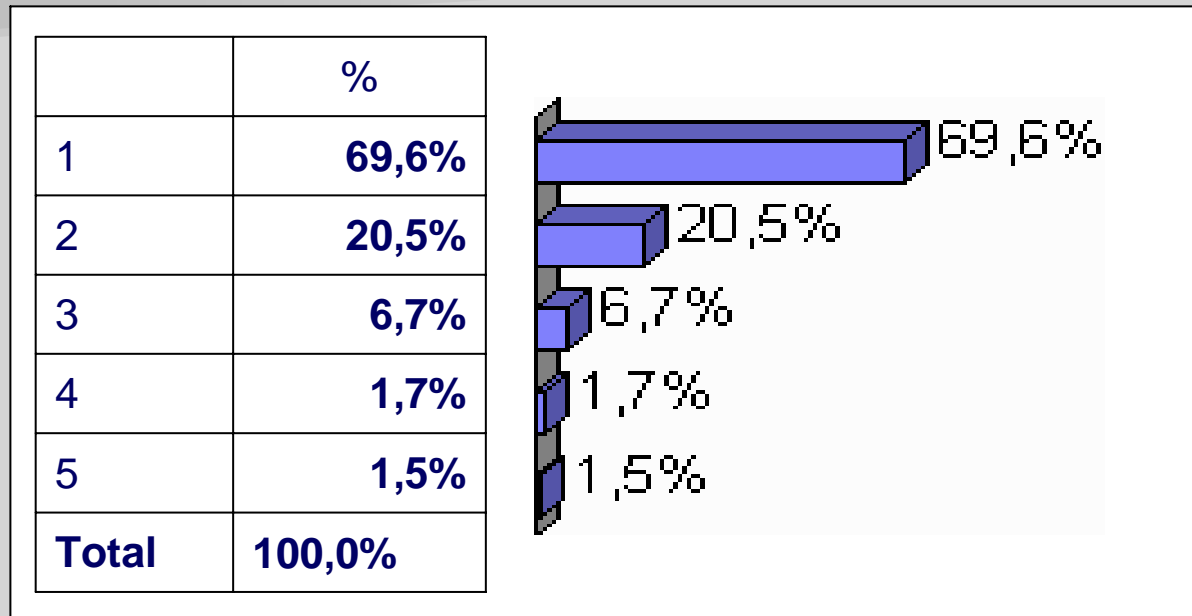
En conclusion

- **L'ordinateur portable reste moins répandu que le fixe:** Les répondants possèdent en moyenne davantage d'ordinateurs fixes (1,15) que d'ordinateurs portables (0,49) et 60% des répondants n'ont qu'un (ou des) ordinateur(s) fixe(s) alors que seuls 10% des répondants n'ont qu'un (des) portable(s).
- **La majorité des répondants (62%) ont un seul ordinateur** (fixe ou portable); ¼ des répondants en ont 2 ; et 13% en ont plus de 2.
- **L'âge moyen d'un ordinateur fixe (3 ans et 6 mois)** est supérieur à l'âge moyen d'un ordinateur portable (1 an et 10 mois).
- **Les 3 accessoires informatiques** situés en tête des accessoires dont disposent les répondants à leur domicile sont: 1°) l'imprimante (96% des répondants); 2°) le graveur de CD (81%); et 3°) la clé USB (71%).
- **Microsoft Windows** est de loin le système d'exploitation le plus utilisé (95% des répondants) et 3% des répondants disposent déjà de sa dernière version (Vista) au moment de l'enquête (mars et avril 2007).

2.2. Connexion à Internet



Nombre d'ordinateurs connectés à Internet



Type de connexion à Internet

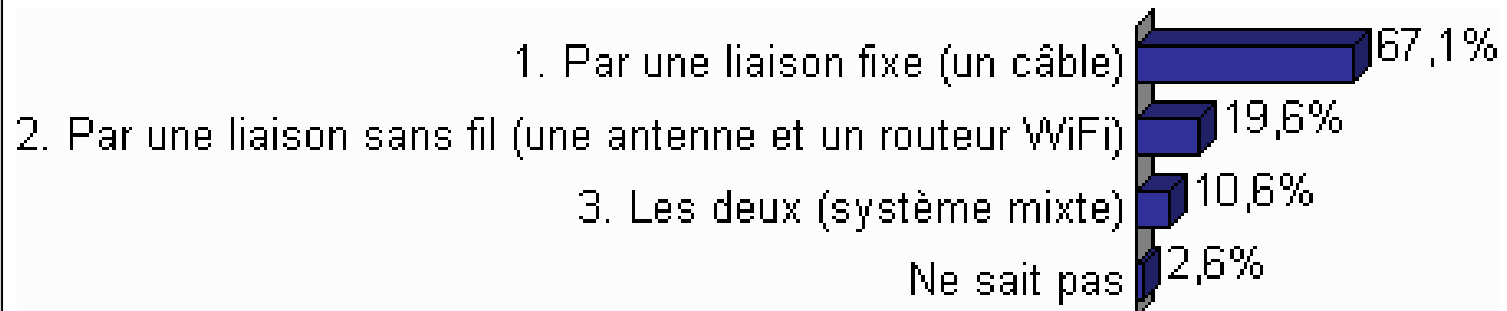
	%
1. L'Adsl (haut débit)	64,1%
2. Le câble (haut débit)	24,5%
3. La connexion téléphonique (ligne classique, lente)	8,9%
4. Autre (via satellite)	0,5%
5. Ne sait pas	2,0%
Total	100%

Type de connexion à Internet selon le niveau de revenus

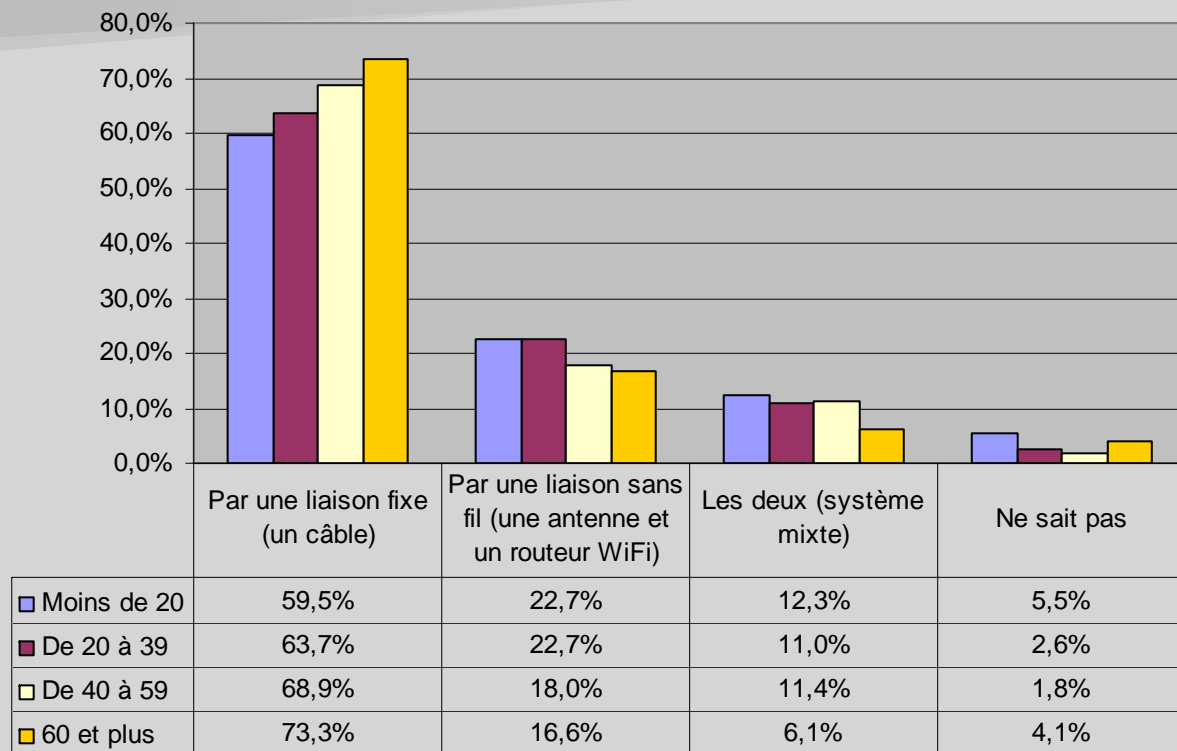
	1. La connexion téléphonique (ligne classique, lente)	2. L'Adsl (haut débit)	3. le câble (haut débit)	4. Autre (via satellite)	Total
	%	%	%	%	%
1. 1500 euros ou moins	8,7%	62,7%	25,5%	3,1%	100%
2. Entre 1501 et 4000 euros	8,0%	68,6%	23,2%	0,2%	100%
3. Plus de 4000 euros	1,3%	81,8%	16,9%	0,0%	100%
Total	7,5%	68,7%	23,0%	0,8%	100%

Liaison fixe ou sans fil

	%
Par une liaison fixe (un câble)	67,1%
Par une liaison sans fil (une antenne et un routeur WiFi)	19,6%
Les deux (système mixte)	10,6%
Ne sait pas	2,6%
Total	100%



Liaison fixe ou sans fil selon l'âge



C'est parmi les internautes les plus jeunes que le Wi-Fi a le plus de succès.

Navigateurs utilisés

	%
1. Internet explorer	89,7%
2. Firefox / Mozilla	12,5%
3. Opera	0,3%
4. Epiphany	0,3%
5. Netscape	0,6%
6. Safari	1,1%
7. Autre	1,9%

En conclusion

- **Près d' 1/3** des répondants ont **2 ordinateurs ou plus connectés à Internet**.
- Les **types de connexion à Internet** les plus utilisés sont, dans l'ordre: 1°) l'**ADSL (64%** des internautes interrogés); 2°) le **câble (24%)**; et 3°) la **ligne téléphonique (9%)**.
- **Plus les revenus sont élevés, plus l'option ADSL l'emporte** : 82% des ménages ayant un revenu mensuel net cumulé de plus de 4000 euros choisissent l'ADSL pour 63% des ménages disposant tout au plus de 1500 euros par mois.
- **Près d' 1/3 des internautes** (et en particulier **les plus jeunes**) ont opté pour le **Wi-Fi**.
- **10%** des internautes interrogés utilisent un **autre navigateur qu'Internet Explorer**. Plus d'un belge sur 10 utilise Firefox/Mozilla.

2.3. Utilisation des ordinateurs



Apprentissage de l'utilisation des ordinateurs

1. Par autoformation (usage habituel, lecture du mode d'emploi, de livres spécialisés, conseils donnés par des connaissances)	75,9%
2. Via une formation	12,8%
3. Via les études	10,6%
4. Ne sait pas	0,7%
Total	100%

Lorsqu'il s'agit d'un apprentissage par formation, cette **formation** a été **prodiguée dans 44% des cas par un organisme privé**; dans 42% des cas par un organisme public et dans 14% des cas par une association ou un autre type de formateur.

Et pour **56 %** des répondants, cette formation a été suivie **dans le cadre professionnel**.



Utilisateurs des ordinateurs

1. Vous-même	91,8%
2. Votre partenaire	58,3%
3. Votre/vos enfants	52,0%
4. Autre voisins, amis, parents	7,0%

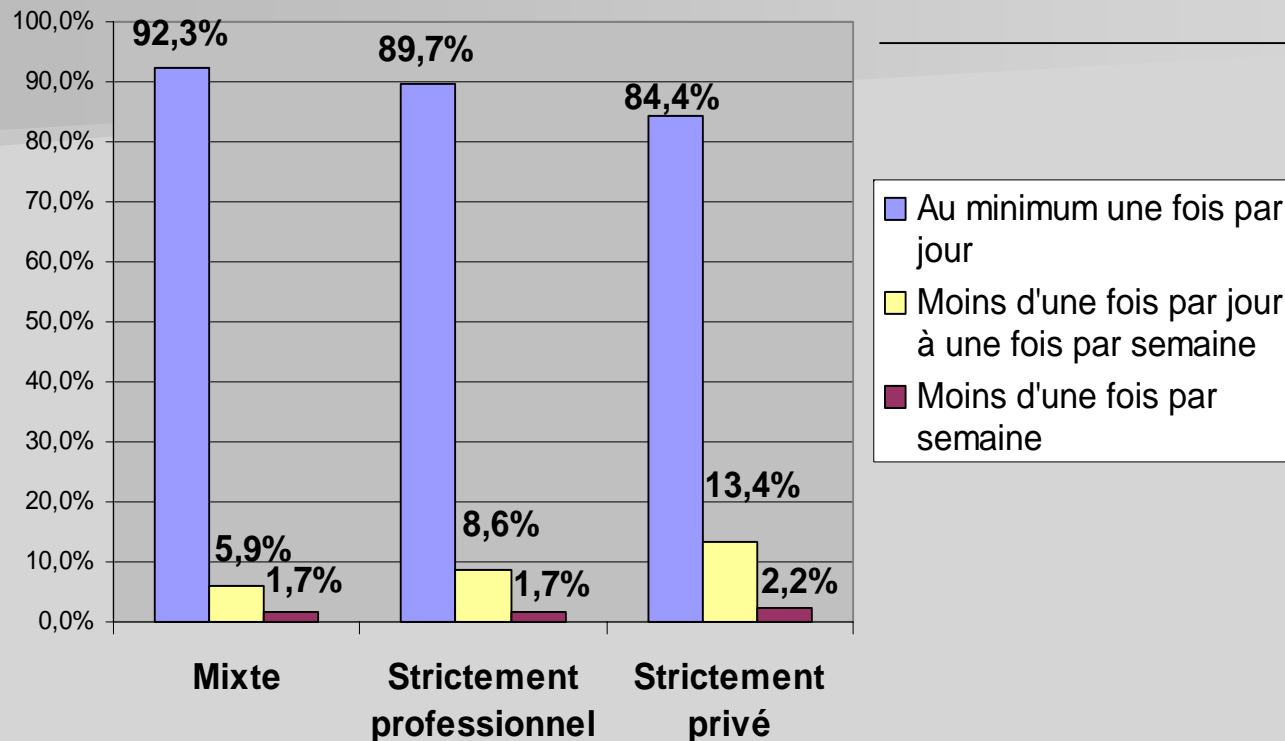
Fréquence d'utilisation des ordinateurs

	% cit.
Au minimum une fois par jour	86,9%
Moins d'une fois par jour à une fois par semaine	11,1%
Moins d'une fois par semaine	2,0%
Total	100%



Remarque: il s'agit de la fréquence d'utilisation de(s) l'ordinateur(s) par toutes les personnes du ménage et pas uniquement par la personne qui a répondu aux questions

Fréquence d'utilisation des ordinateurs selon le type d'usage de l'ordinateur

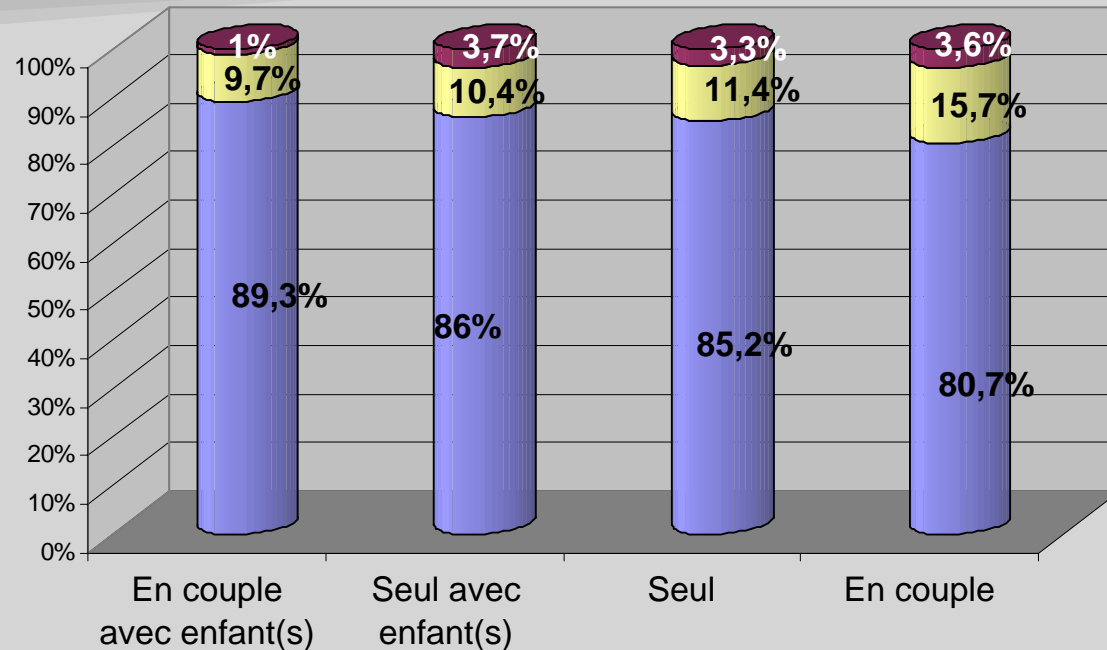


Les personnes qui ont un usage strictement professionnel de leur ordinateur sont plus nombreuses à l'utiliser quotidiennement (90%) que les personnes qui en ont un usage strictement privé (84%).

L'utilisation quotidienne des ordinateurs est la plus fréquente parmi les usagers « mixtes » (92%).

Les internautes qui possèdent une webcam, un casque et un micro pour le transfert de la voix sont eux aussi plus nombreux à utiliser leur ordinateur quotidiennement (93%).

Fréquence d'utilisation des ordinateurs selon la situation familiale



■ Au minimum une fois par jour ■ Moins d'une fois par jour à une fois par semaine ■ Moins d'une fois par semaine

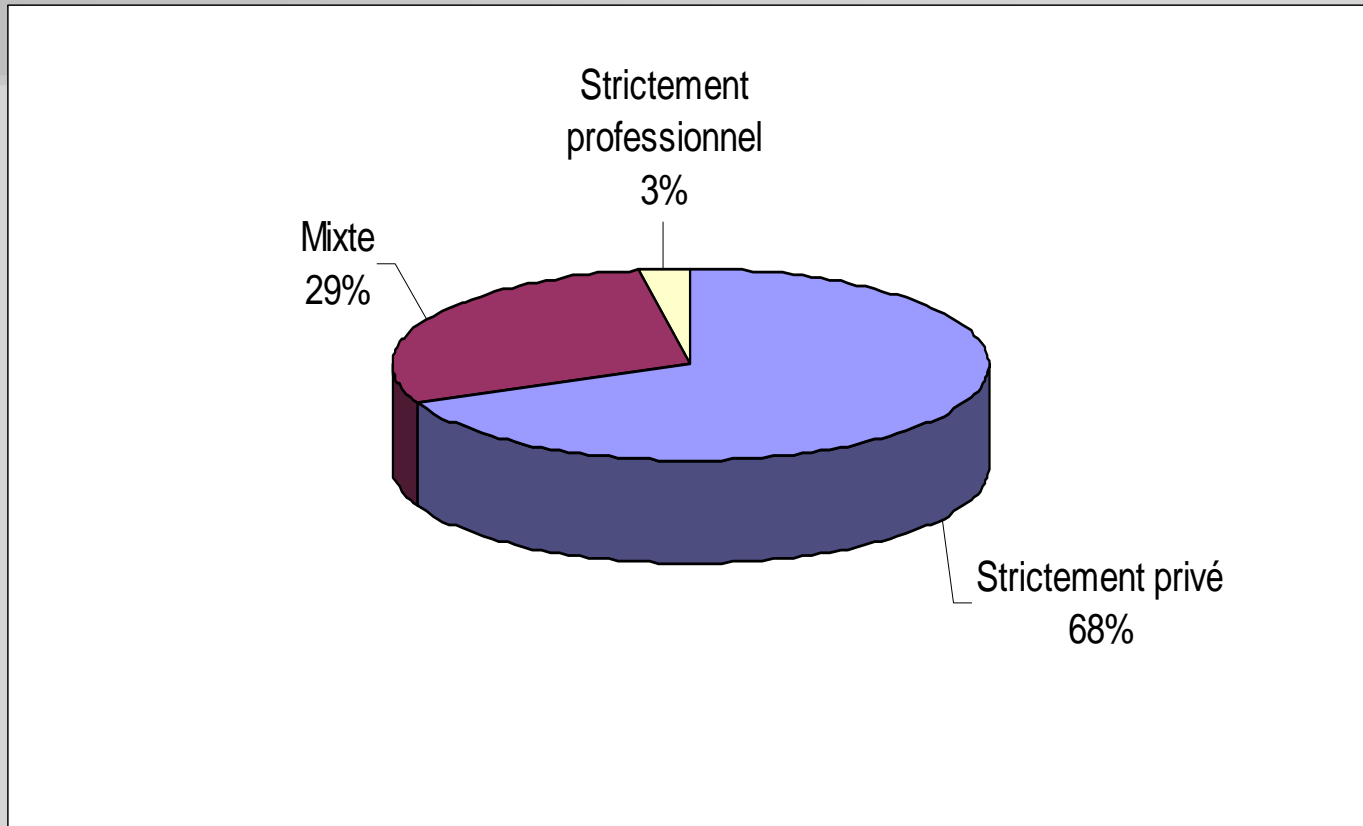
C'est parmi les couples avec enfants que l'on observe le plus une utilisation quotidienne de l'ordinateur. Et les personnes qui utilisent le moins souvent leur ordinateur sont les personnes seules avec enfants.

Fréquence d'utilisation des ordinateurs selon l'âge

Les moins de 20 ans sont les plus nombreux à utiliser quotidiennement leur ordinateur, à l'opposé des personnes les plus âgées.

Fréquence d'utilisation de(s) l'ordinateur(s)				
	1. Au minimum une fois par jour	2. Moins d'une fois par jour à une fois par semaine	3. Moins d'une fois par semaine	Total
	%	%	%	%
Moins de 20	92,2%	6,6%	1,2%	100%
De 20 à 29	88,8%	10,7%	0,4%	100%
De 30 à 39	85,1%	12,4%	2,5%	100%
De 40 à 49	88,9%	9,7%	1,3%	100%
De 50 à 59	86,9%	11,5%	1,6%	100%
60 et plus	80,7%	14,2%	5,1%	100%
Total	86,8%	11,1%	2,1%	100%

Types d'usage des ordinateurs



Utilisations des ordinateurs

	Jamais	Parfois	Souvent	Total
	% cit.	% cit.	% cit.	% cit.
a. Internet (surf, chat, jeux, ...)	1,9 %	13,2 %	84,9 %	100%
b. Bureautique (traitement de textes, préparation de documents, comptabilités)	14,5 %	36,7 %	48,8 %	100%
c. Jeux hors ligne	53,6 %	29,4 %	17,0 %	100%
d. Autre	86,1%	7,3%	6,6%	100%

En conclusion

- **3/4** des répondants ont **appris à utiliser leur ordinateur de manière autodidacte**.
- **87%** des *ménages* interrogés utilisent au moins une fois par jour leur ordinateur.
- Les moins de 20 ans sont les plus nombreux à utiliser l'ordinateur
- Les ordinateurs sont **principalement utilisés pour aller sur Internet (85% des répondants)** et pour la bureautique (49%).

2.4. Utilisation d'Internet



Utilisations d'Internet

	Souvent	Parfois	Jamais	Total
	% cit.	% cit.	% cit.	% cit.
Pour surfer (pour le loisir ou à la recherche d'informations)	77,0%	19,0%	4,0%	100%
Pour le courrier électronique	75,0%	21,0%	4,0%	100%
Pour la gestion bancaire	54,0%	16,5%	29,5%	100%
Pour chatter	36,3%	19,7%	44,0%	100%
Pour télécharger des fichiers de musique ou des films	20,0%	26,0%	54,0%	100%
Pour être en contact avec une administration ou une entreprise de services	13,1%	30,9%	55,9%	100%
Pour faire des achats en ligne	7,8%	33,2%	59,0%	100%
Pour un autre type d'utilisation	3,1%	2,2%	94,6%	100%

En conclusion

- **Les 3 utilisations les plus courantes d'Internet sont:**
 - 1°) surfer pour le loisir ou à la recherche d'information;
 - 2°) courrier électronique;
 - 3°) gestion bancaire.

- **Les utilisations les moins courantes d'Internet sont:**
 - 1°) les achats en ligne;
 - 2°) l'établissement d'un contact avec une administration ou une entreprise de services;
 - 3°) le téléchargement de fichiers de musique ou de films.

III. Protection face aux risques liés à l'utilisation d'Internet

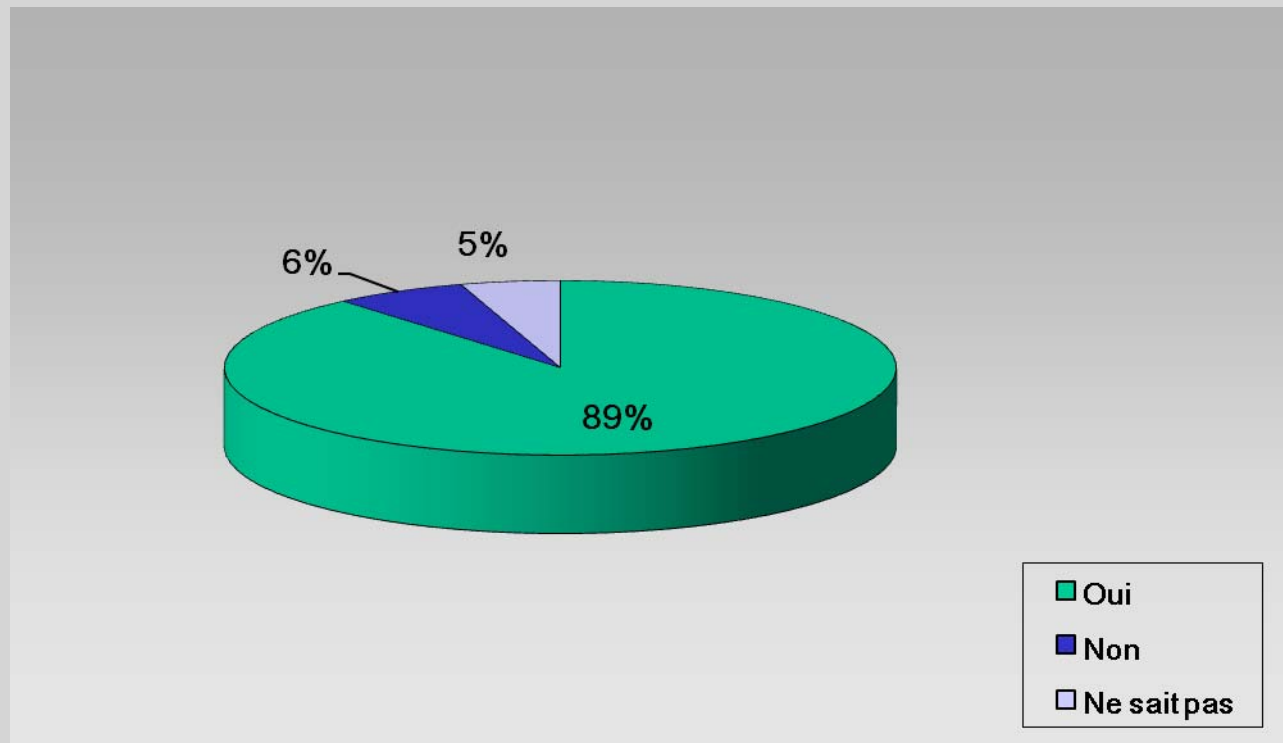


3.1. Mesures prises pour protéger son ordinateur



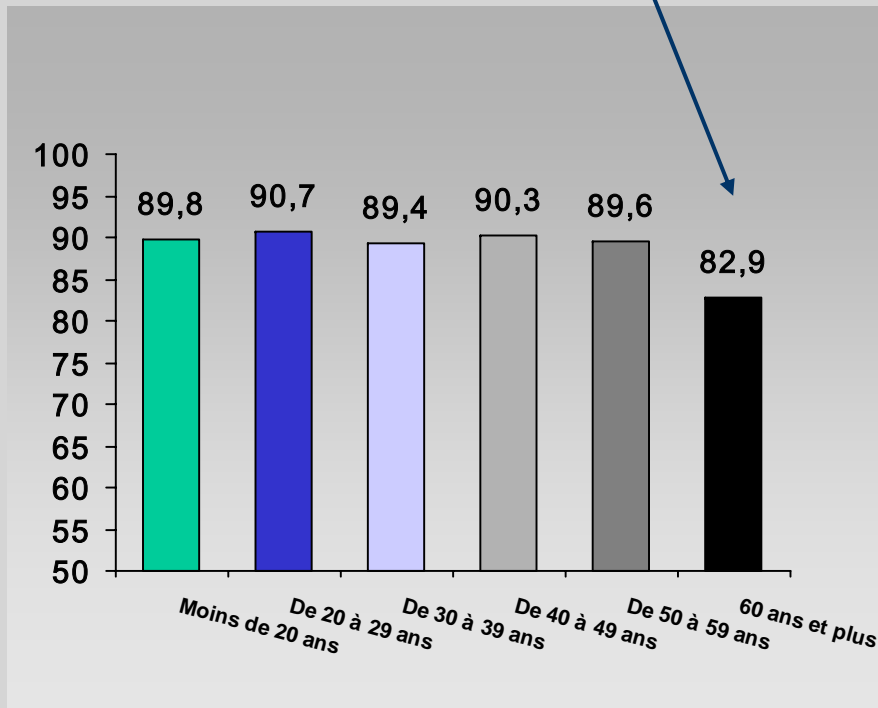
Mesures prises pour protéger son ordinateur

Près de 9 belges sur 10 pensent que leur(s) ordinateur(s) est/sont protégés contre les risques informatiques (antivirus, pare-feu, anti-spyware ...), 6% sont conscients de prendre des risques.

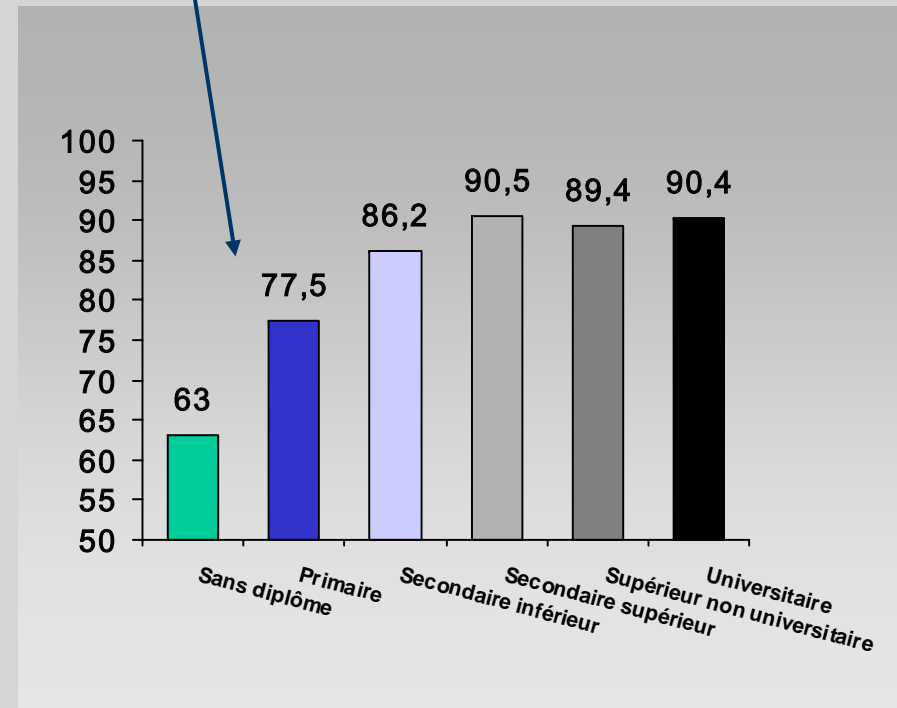


Mesures prises pour protéger son ordinateur selon l'âge et le niveau de diplôme

Les personnes âgées sont un peu moins au courant de leurs protections contre les risques informatiques.

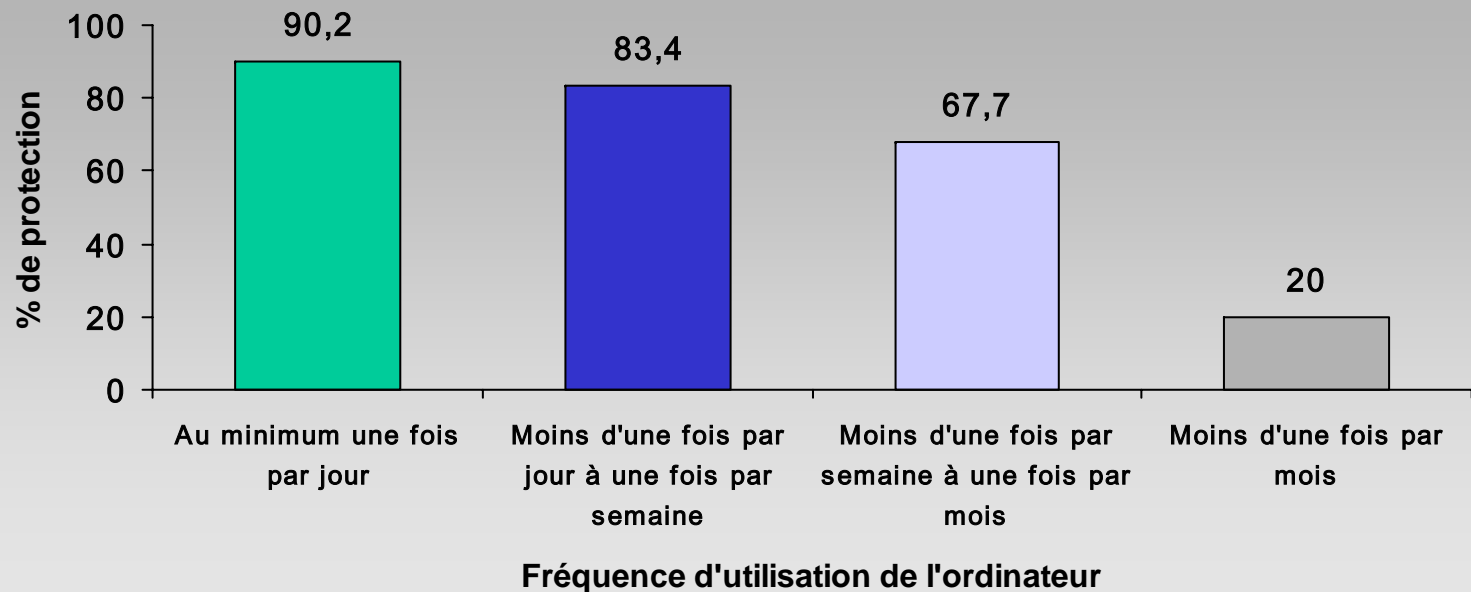


Parmi les personnes moins diplômées, on constate un peu moins de conscience de protection



Mesures prises pour protéger son ordinateur selon l'utilisation de l'ordinateur

L'usage professionnel ou privé n'influence pas le fait de prévoir des protections contre les risques informatiques. Par contre, plus on utilise l'ordinateur régulièrement plus on le protège.



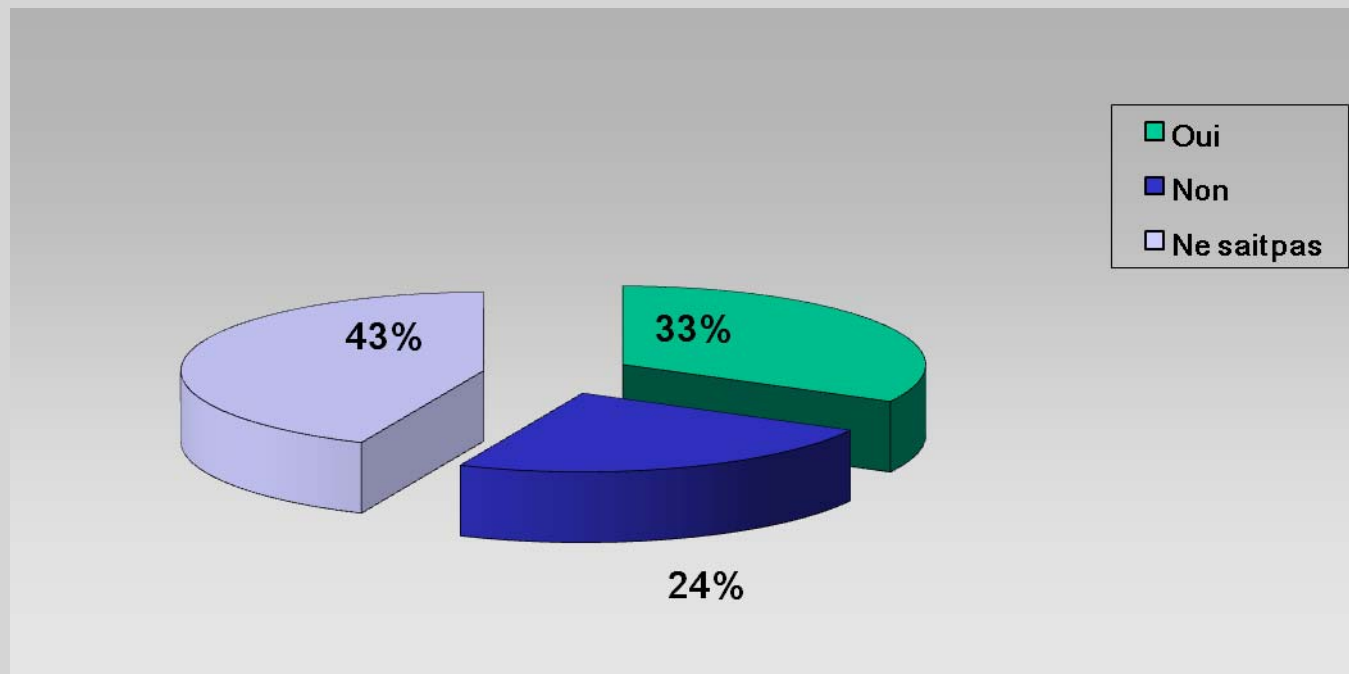
Types de protection

En général, on se dit plus protégé contre les virus. Les protections de type pare feu et contre les spywares semblent moins bien connues.

Types de protection						
	1. Je ne sais pas à quoi cela sert	2. Je ne sais pas si mon ordinateur en dispose	3. Non, mon/mes ordinateur(s) ne dispose(nt) pas de ce type d'équipement	4. Oui, mon/mes ordinateurs en a/ont disposé, mais ce n'est plus le cas maintenant	5. Oui, mon/mes ordinateur(s) dispose(nt) de cet équipement actuellement	Total
Votre / vos ordinateur est-il / sont doté d'un anti-virus (détection des virus sur le fichiers entrants de l'ordinateur):	0,3%	1,6%	0,6%	2,1%	95,4%	100%
Votre / vos ordinateur est-il / sont doté d'un pare feu (filtrage des accès venant de l'extérieur autorisés ou non à l'ordinateur):	8,6%	12,4%	3,9%	1,3%	73,7%	100%
Votre / vos ordinateur est-il / sont doté d'un anti-spyware (détection des programmes cachés)?	10,1%	13,9%	6,1%	1,7%	68,3%	100%
Total	6,3%	9,3%	3,5%	1,7%	79,1%	100%

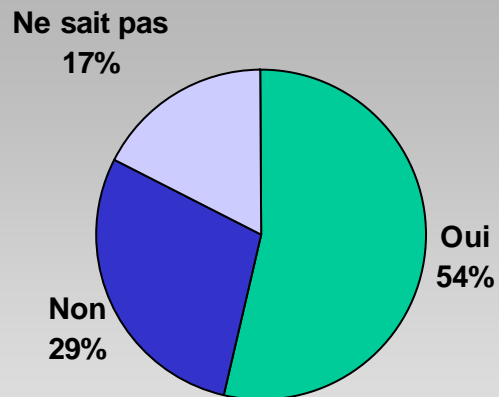
Systeme intégré des différents types de protection

- Un tiers des belges possèdent un système de protection intégré de type "suite" .
- Un peu plus de 47% des belges de 50 ans et plus ne le savent pas.
- 43% des internautes avec un profil de protection complet ne disposent pas d'un système intégré de type suite.



Sécurité de la liaison sans fil

Plus de la moitié des internautes disposant d'une connexion sans fil affirment qu'elle est sécurisée, mais la plupart d'entre eux (60%) ignorent comment



Moyen de sécurité pour la liaison sans fil	%
Ne sait pas	60,3%
Clé WEP	15,9%
Mac adresse	9,9%
Clé WPA	7,7%
Autre	6,3%
TOTAL OBS.	100,0%

En conclusion

- Près de 9 belges sur 10 pensent que leur(s) ordinateur(s) est/sont protégé(s) contre les risques informatiques (antivirus, pare-feu, anti-spyware ...), 6% sont conscients que leur comportement présente des risques.
- Plus on utilise régulièrement l'ordinateur, plus on le protège.
- En général, on se dit plus protégé contre les virus. Les protections de type pare feu et contre les spywares semblent moins bien connues.
- Un tiers des belges possèdent un système de protection intégré de type « suite ».
- Plus de la moitié des internautes disposant d'une connexion sans fil affirment qu' elle est sécurisée, mais la plupart d'entre eux (60%) ignorent comment.

3.2. Mise à jour des systèmes de protection



Mise à jour des systèmes de protection

Les systèmes de protection sont-ils régulièrement mis à jour?	
	% cit.
1. Oui, tous	87%
2. Oui, en partie	2,4%
3. Non	5,3%
4. Ne sait pas	5,3%
Total	100%

Si oui, cette mise à jour se fait-elle, de manière générale	
	% cit.
1. Via l'Internet (mise à jour automatique)	79,8%
2. Par une installation directe (mise à jour manuelle)	12,6%
3. Les deux	3,5%
4. Ne sait pas	4,1%
Total	100%

Lorsque l'installation de la mise à jour se fait manuellement, la personne qui réalise cette installation est:

- dans 63% des cas, l'internaute ;
- dans 27% des cas, une connaissance de l'internaute qui a des compétences particulières en informatique;
- dans 10% des cas, un professionnel.

En conclusion

- 87% des internautes interrogés disent que tous leurs systèmes de protection sont régulièrement mis à jour.
- 4 mises à jour sur 5 se font de manière exclusivement automatique.
- 16% des répondants font des installations manuelles des mises à jour; et 37% d'entre eux font pour cela appel à une personne plus compétente en informatique.

3.3. Problèmes déjà rencontrés par les internautes interrogés



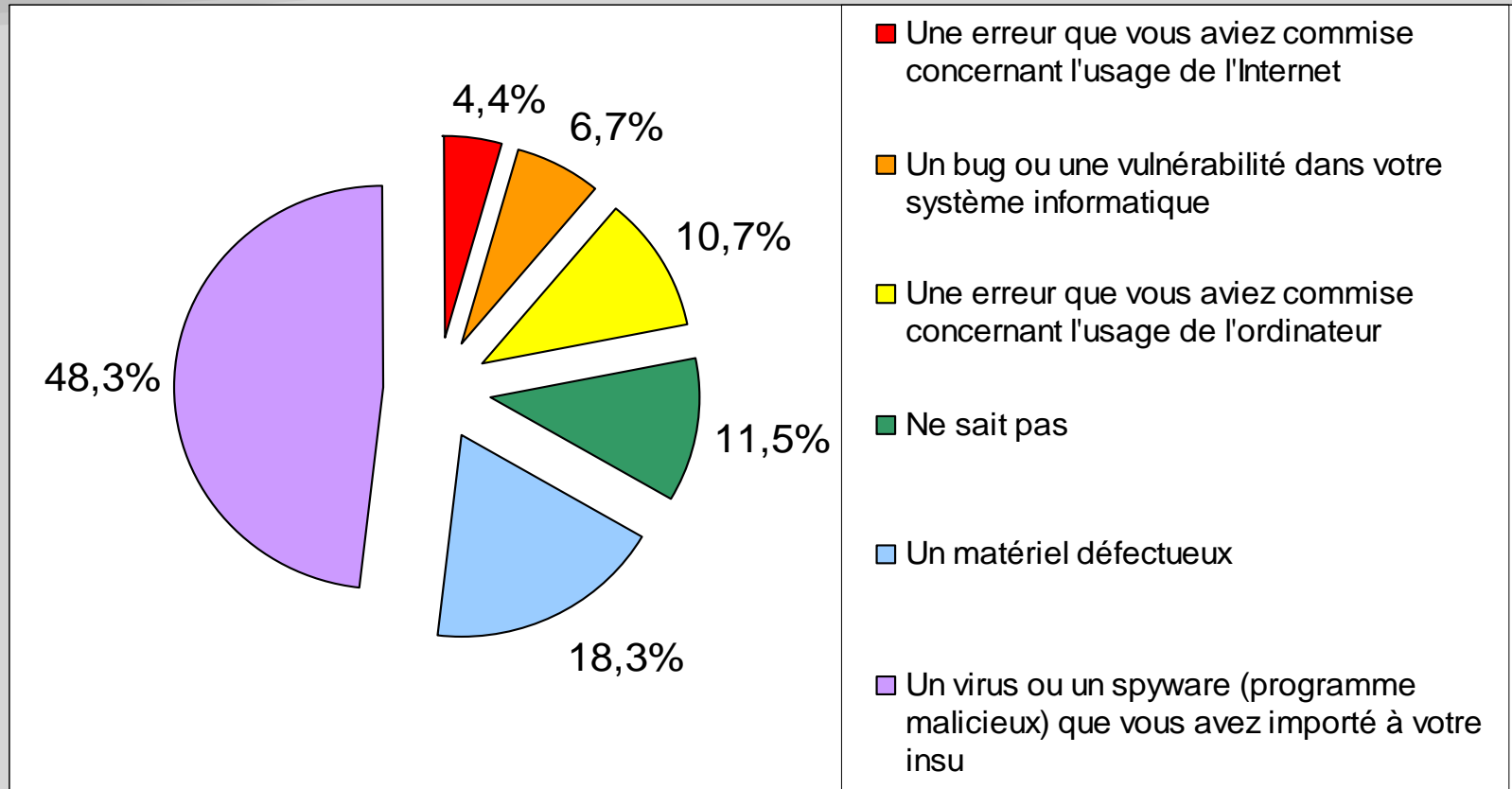
Courriels indésirables

	Oui	Non	Total
	%	%	%
De la publicité avec images	55%	45%	100%
Des mails provenant de personnes inconnues	54%	46%	100%

¼ des répondants connaissent un moyen pour limiter le nombre de ces courriels indésirables (soit en faisant confiance au filtre anti-spam, soit en bloquant certains contacts).

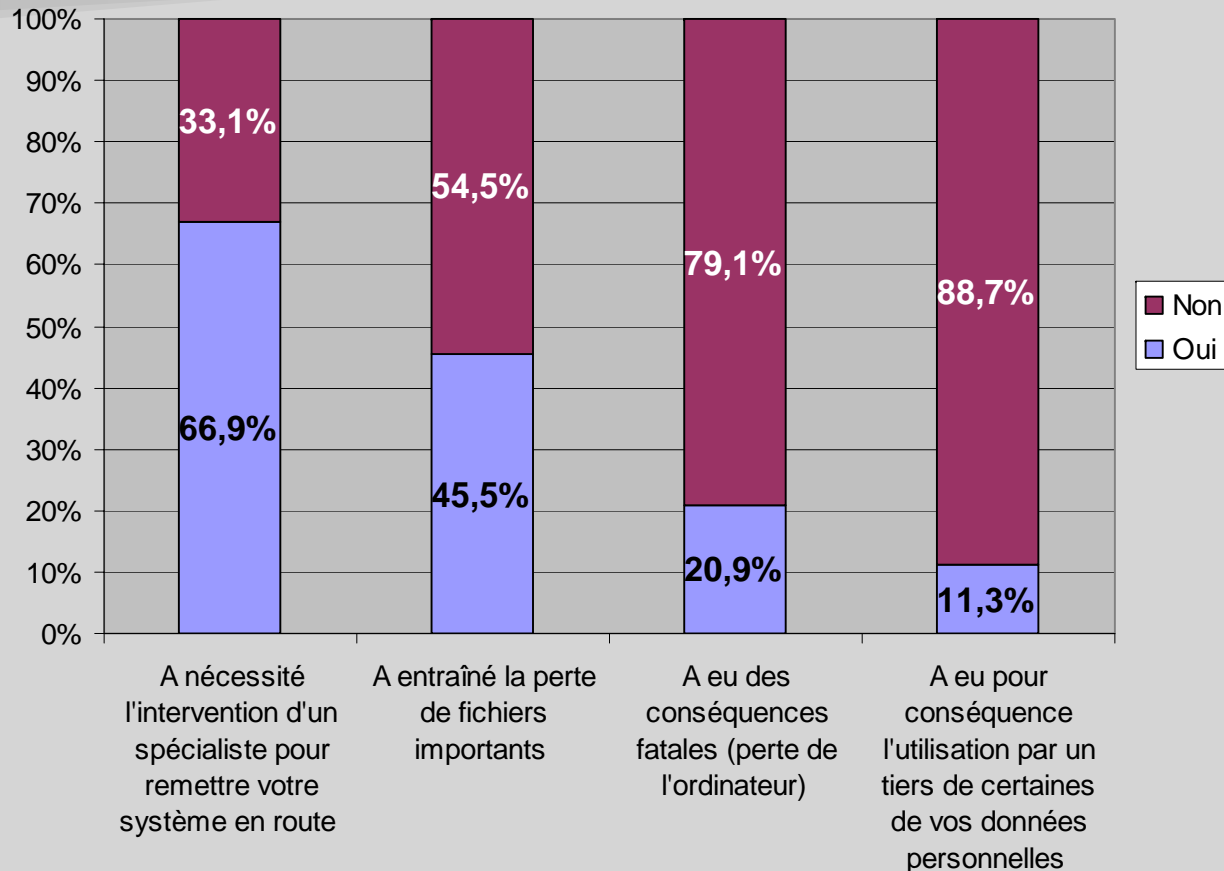
Proportion de messages non souhaités (spams)	
	% cit.
1 sur 2	23,0%
1 sur 3	17,4%
1 sur 4	12,9%
1 sur 5	15,3%
Moins de 1 sur 5	31,5%
Total	100,0%

Problèmes informatiques rencontrés et origines



Conséquences des problèmes informatiques rencontrés

Ce problème...



En conclusion

- Un peu plus de la moitié des internautes interrogés reçoivent des courriels indésirables.
- 1/3 des internautes a déjà rencontré un problème informatique important à leur domicile.
- Ce problème était lié, dans presque 50% des cas, à un virus ou un spyware.
- Une fois sur 5, ce problème a entraîné la perte de l'ordinateur.

3.4. Degrés d'information des internautes interrogés



Recherche personnelle d'informations

Consultez-vous des publications relatives aux risques informatiques (magazine spécialisé, newsletter, etc.)?	
	% cit.
1. Jamais	67,7%
2. Occasionnellement	23,8%
3. Régulièrement	9,5%
Total	100,0%

Et **1/3** des répondants consultent des publications relatives aux risques informatiques.

41% des internautes interrogés disent se tenir au courant des failles de sécurité apparues dans les systèmes d'exploitation et les logiciels

Vous tenez-vous au courant des failles de sécurité apparues dans les systèmes d'exploitation et les logiciels?	
	% cit.
1. Oui	40,8%
2. Non	45,5%
3. Ne sait pas	13,7%
Total	100%

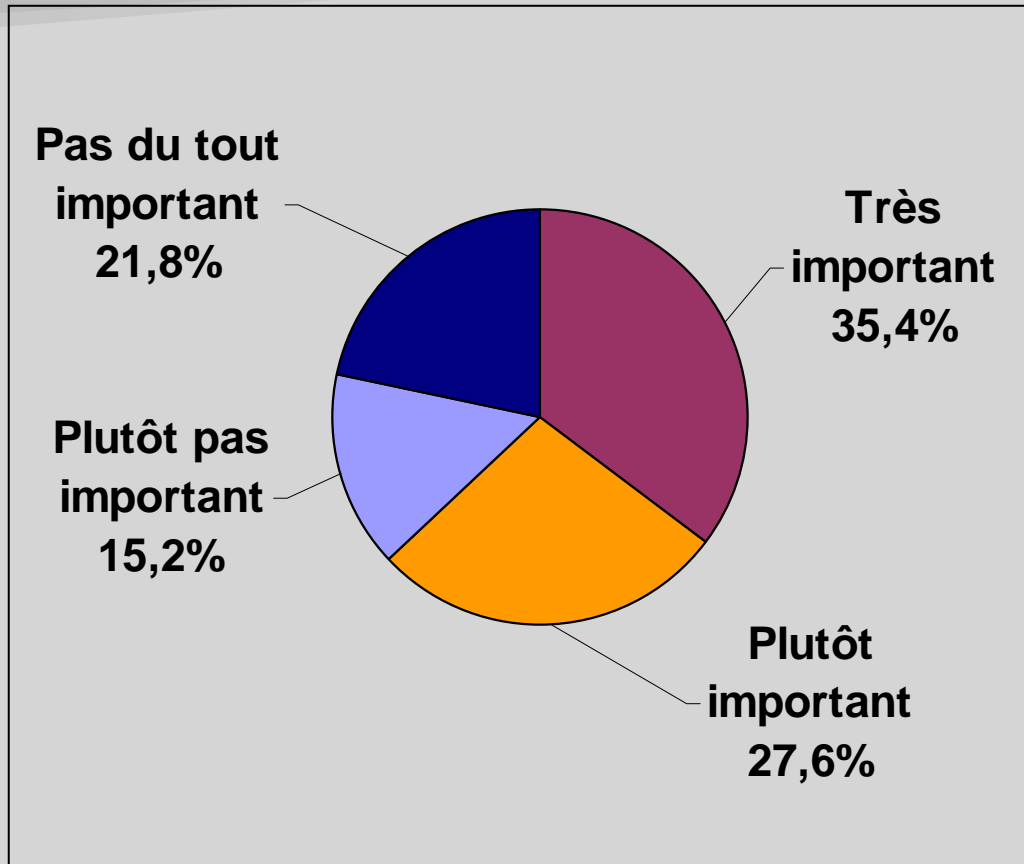
En conclusion

- 33,3 % des internautes disent consulter des publications relatives aux risques informatiques et 40,8 % se tiennent informés des failles de sécurité des systèmes d'exploitation.

3.5. Souhaits d'information



Importance de l'information sur la sécurisation des connexions Internet



Canaux d'information préférés

Vous souhaiteriez plutôt être informé : (une seule réponse)

	% cit.
Via un mail qui vous serait directement adressé (newsletter)	60,4%
Via un courrier postal	20,5%
Via une annonce figurant sur un site Web à consulter	16,4%
Via un message SMS qui serait adressé à votre GSM	2,5%
Via un flux RSS	0,2%
Total	100%

Réactions quant à 2 propositions en matière d'information sur la sécurité informatique

- S'ils en avaient la possibilité, **35% des répondants participeraient à des formations** qui seraient données quant aux risques informatiques et à la manière de les prévenir.

- **Par contre, seuls 21% des internautes interrogés accepteraient le passage d'un spécialiste à leur domicile** qui s'assurerait que leur matériel informatique est correctement protégé contre les risques informatiques.

En conclusion

- Deux tiers des répondants souhaitent être informés.
- Les internautes souhaitant être informés préféreraient l'être prioritairement par e-mail (via newsletter) (60%), puis par courrier postal (20%).

Conclusion générale



Conclusion générale

- L'échantillon interrogé est représentatif de la population *des internautes* belges et pas de la population belge.
 - En effet, le public des internautes comprend proportionnellement plus de diplômés de l'enseignement supérieur, plus de jeunes et d'adultes de la population active, plus de ménages de type « couple avec enfants » qu'on n'en dénombre en réalité dans la population belge.
- Les types de connexion à Internet les plus utilisés sont :
 - 1°) l'ADSL (64% des répondants);
 - 2°) le câble (24% des répondants);
 - 3°) la ligne téléphonique (9% des répondants).

Conclusion générale

- Près de 9 belges sur 10 pensent que leur(s) ordinateur(s) est (sont) protégé(s) contre les risques liés à l'utilisation d'Internet et 87% d'entre eux disent que tous leurs systèmes de protection sont régulièrement mis à jour.
- Les personnes âgées et les moins diplômés sont proportionnellement moins nombreux également à penser que leur(s) ordinateur(s) est (sont) protégé(s) contre les risques liés à l'utilisation d'Internet.
- La protection contre les virus est plus répandue et plus connue que les protections de type pare-feu et anti-spyware.
- 1/3 des répondants (et en particulier les plus jeunes) ont opté pour le Wi-Fi. Plus de la moitié l'ont sécurisé mais la plupart d'entre eux (60%) ne savent pas comment.

ANNEXES



Méthode

- Enquête téléphonique (80% sur téléphones fixes et 20% sur GSM)
- Questionnaire de 46 questions (principalement fermées) ; soit 10 à 12 minutes
- Incitant pour les répondants: abonnement gratuit pour 2 ans à un service d'alerte contre les risques majeurs liés à Internet
- Récolte des données: mars et avril 2007
- Saisie directe
- 37 enquêteurs mis au travail
- Nettoyage de la base de données et contrôle de 10% des enquêtes

Population et échantillon

- Population belge de 15 ans et plus
- Échantillon = 2019 belges connectés à Internet à titre privé à leur domicile ⇒ marge d'erreur de 2,18%
- Échantillon géographiquement représentatif (5 zones Nielsen)

Population et échantillon

Zones Nielsen	Langue principale	Codes postaux correspondants	Stats de population INS			Stats de population INS		
			Total par Zone Nielsen	% par zone Nielsen	% échant. total IBPT 2007	Total par Zone linguistique	% par Zone linguistique	% échant. total IBPT 2007
zone 1	NL	8000 à 9999	483	24,5 %	26,5 %	1166	41,7 %	41,5 %
zone 2	NL	1500 à 3999 à l'exception de 1620, 1630, 1640, 1780, 1800, 1830, 1850, 1930, 1950, 1970, 3080	645	31,9 %	29,7 %			
zone 3 (Bxl)	NL	1620, 1630, 1640, 1780, 1800, 1830, 1850, 1930, 1950, 1970, 3080	38	1,9 %	2,4 %			
	FR	1000 à 1210	188	9,4 %	8,8 %	834	58,3 %	58,5 %
zone 4	FR	1220 à 1499 6000 à 6599 7000 à 7999	316	15,8 %	15,7 %			
zone 5	FR	4000 à 5999 6600 à 6999	330	16,5 %	17 %			
Total			2000	100 %	100 %	2000	100 %	100 %