



**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN
EN TELECOMMUNICATIE**

B I P T

**BESLUIT VAN DE RAAD VAN HET BIPT
VAN 29 OKTOBER 2019
BETREFFENDE
DE OPLIJSTING EN INDELING VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN VERSTREKT
DOOR DE UNIVERSELEDIENSTAANBIEDER VOOR HET JAAR 2017**

INHOUDSOPGAVE

1. DOEL.....	3
2. RETROACTEN.....	3
3. JURIDISCHE BASIS.....	3
3.1. ANALYTISCHE BOEKHOUDING.....	4
3.2. CLASSIFICATIE VAN DE PRODUCTEN.....	4
4. ANALYSE VAN DE PRODUCTENLIJST EN CLASSIFICATIE VAN HET JAAR 2017.....	7
4.1. BPACK 24H AT BPOST COD - MAXI - PREPAID ONLINE.....	7
4.2. BPACK CONTRACT SERVICES.....	7
4.3. BPACK CONTRACT VAS DELIVERY.....	8
4.4. BPACK PAYPACK PREPAID HOME.....	8
4.5. BPACK WORLD CONTRACT BUSINESS NEW PARTNERS - BPACK WORLD BUSINESS NEW PARTNERS@BPOST.....	9
4.6. BUSINESS SUSTAINING MAIL - 00012133.....	9
4.7. DMPULSE LAF - CONV - SECT. DE TRI.....	9
4.8. DUOSTAMPS VAS EN P STAMP VAS.....	10
4.9. FORMAT NON NORM. PLEIN TARIEF PRIOR ALVA STAMP - FORMAT NORM. PLEIN TARIF PRIOR ALVA STAMP 11.....	11
4.10. GIFTCARDS.....	11
4.11. INFO.....	11
4.12. INT BIZ - PRI - BELG - FORMAT E - BUSMAIL - TNT - USO,	12
4.13. INT BIZ-CHINA-BELG-RETOUR-BUSMAIL-MAIL-USO,	12
4.13. INT'L- PRIOR -EU - TNT,.....	13
4.14. INT OUT - PRI - LIM - FORMAT E - ON BAG - TNT - COM,.....	14
4.16. INT OUT - NPR - ROW - FORMAT E - MINI - UNS - USO,	14
4.17. INT OUT-CHINA-NPR-LIM-FORMATE-MINIPACK-SORTED-COM,.....	16
4.18. STAMPS PHILATELY.....	17
5. CONCLUSIE.....	17
6. BEROEPSMOGELIJKHEDEN.....	18

1. DOEL

1. Dit besluit behelst de goedkeuring van de oplistings en indeling van producten en diensten verstrekt door de universeledienst aanbieder voor het jaar 2017. Deze taak wordt verricht in het kader van de verklaring van overeenstemming van het kostentoe-rekenings-systeem voor bpost voor 2017, op basis van de verslagen opgesteld door het College van Commissarissen bij bpost, en in overeenstemming met artikel 13 van het Koninklijk besluit betreffende de analytische boekhouding van de aanbieder van de universele postdienst van 25 april 2014.

2. RETROACTEN

2. Op 12 april 2018 maakte bpost de productenlijst, inclusief classificatie, met betrekking tot 2017 over aan het BIPT.
3. Nadat de productenlijst 2016 in de fase van ontwerpbesluit was beland, stelde het BIPT per brief, op 8 november 2018, vragen aan bpost ter verduidelijking van de productenlijst 2017. Het betrof hier enerzijds vragen aangaande de nieuwe producten en anderzijds vragen betreffende het niet of beperkt toekennen van kosten aan bepaalde productlijnen. Op 21 november 2019 volgde hierop een antwoord van bpost. Waarna het BIPT zijn analyse aangaande de productenlijst verderzette. Tenslotte werden nog enkele onduidelijkheden en inconsistenties afgetoetst op 27 mei 2019, waarop bpost vervolgens op 6 juni 2019 heeft geantwoord.
4. Conform artikel 19 van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector, dat het volgende stelt: *“De Raad biedt elke persoon die rechtstreeks en persoonlijk bij een besluit betrokken is, de gelegenheid om voorafgehoord te worden. De besluiten van de Raad worden aan de personen die rechtstreeks en persoonlijk betrokken zijn en aan de minister meegedeeld.”*, kreeg bpost tot 31 oktober 2019 om opmerkingen aangaande het Ontwerpbesluit te formuleren. Bpost liet vervolgens op 3 oktober 2019 weten dat het geen opmerkingen heeft, noch vertrouwelijke elementen ziet, aangaande het ontwerpbesluit.

3. JURIDISCHE BASIS

5. Hoewel de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten (hierna de “postwet”) op 10 februari 2018 in werking is getreden, voorziet deze wet geen terugwerkende kracht in haar werking. Bijgevolg zal er voor de analytische boekhouding, met betrekking tot de productenlijst anno 2017, toepassing gemaakt worden van de relevante bepalingen opgenomen in de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven (hierna de “wet van 21 maart 1991”).

3.1. Analytische boekhouding

6. De universeledienstaanbieder houdt, conform artikel 144quinquies, 144sexies, §5, en 144septies van de wet van 21 maart 1991 een analytische boekhouding, en legt jaarlijks de categorie waaronder elk product behoort (universeel, openbaar of commercieel), voor aan het Instituut ter goedkeuring. Het BIPT ziet er tevens op toe dat deze interne analytische boekhouding gecontroleerd wordt door het College van Commissarissen, en publiceert jaarlijks een conformiteitsattest.
7. De inhoud en de formaliteiten die nageleefd dienen te worden, worden verder bepaald in artikel 13 van het Koninklijk Besluit van 25 april 2014 betreffende de analytische boekhouding van de aanbieder van de universele postdienst.
8. Tot slot oefent het BIPT in het kader van artikel 14, 3° van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector (hierna "statuutwet"), toezicht op de naleving van titel I, hoofdstuk X en titel III en IV van de wet van 21 maart 1991 en hun uitvoeringsbesluiten, waaronder de interne analytische boekhouding valt.
9. In toepassing van artikel 134 van de wet van 21 maart 1991, alsook artikel 26 van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten sinds diens inwerkingtreding op 10 februari 2018, vraagt het BIPT op gemotiveerde en proportionele wijze alle nodige informatie op om de naleving van de postreglementering te waarborgen en om alle maatregelen te nemen die kunnen bijdragen tot de transparantie. Overeenkomstig dit artikel verstrekken de aanbieders van postdiensten deze informatie onmiddellijk.

3.2. Classificatie van de producten

10. Opdat het aanbod van producten in de juiste categorie binnen de analytische boekhouding zou worden ondergebracht, kan men zich beroepen op enkele wetsbepalingen die deze categorieën nader omschrijven.
11. Zo gaat de wet van 21 maart 1991 er in artikel 142 van uit dat de volgende producten deel uitmaken van de universele dienst:
 - het ophalen, het sorteren, het vervoer en de distributie van postzendingen tot 2 kg;
 - het ophalen, het sorteren, het vervoer en de distributie van postpakketten tot 10 kg;
 - de distributie van de postpakketten ontvangen vanuit andere Lidstaten tot 20 kg;
 - de diensten in verband met aangetekende zendingen en zendingen met aangegeven waarde.

De universele postdienst omvat zowel de nationale als de grensoverschrijdende diensten.

12. Indien bpost producten aanbiedt die tot deze universele dienst behoort, dan moet zij met betrekking tot de tarieven voor deze producten, hierbij de beginselen van artikel 144ter van de wet van 21 maart 1991 respecteren. Deze beginselen zijn met name: 1) betaalbaarheid, 2) kostenoriëntatie, 3) uniformiteit op het hele grondgebied, 4) transparantie en 5) niet-discriminatie. Ingeval er speciale tarieven worden aangeboden voor diensten voor zakelijke gebruikers, of aanbieders van grote partijen, of tussenpersonen, worden de beginselen van transparantie en non-discriminatie toegepast ten aanzien van zowel de tarieven als de voorwaarden.

13. Met betrekking tot de verplichting tot het aanbieden van een verminderd publiek tarief, zoals voorzien wordt in artikel 144ter, §1, 1° van de wet van 21 maart 1991, geldt dit evenwel enkel voor brievenpost die deel uitmaakt van de universele dienst. Er rust geen verplichting op bpost om een verminderd publiek tarief aan te bieden in het kader van pakketten die tot de universele dienst behoren.
14. Bijgevolg impliceert de formulering van artikel 142 van de wet van 21 maart 1991 dat, een aangeboden product of dienst aan de beginselen van artikel 144ter van de wet van 21 maart 1991 slechts kan ontsnappen voor zover ze buiten het toepassingsgebied van artikel 142 van de wet van 21 maart 1991 vallen, bijvoorbeeld door het gewicht ervan of omdat ze de voorwaarden opgenomen in artikel 148sexies, §4 van de wet van 21 maart 1991 vervullen en deze diensten *“aldus niet vallen binnen de werkingssfeer van de universele dienst”*.
15. Dit artikel 148sexies van de wet van 21 maart 1991 heeft inderdaad een dubbele functie: de draagwijdte van de vergunningsplicht preciseren (worden o.m. uitgesloten de *“postzendingen die duidelijk verschillend zijn van de universele dienst”*) en de voorwaarden aangeven die vervuld moeten worden opdat een postzending buiten de werkingssfeer van de universele dienst zou vallen.¹
16. Zo luidt het eerste lid van §4 van artikel 148sexies van de wet van 21 maart 1991:
- “De volgende postdiensten worden uitgesloten van de vergunningsplicht bedoeld in § 1:*
- a) het ophalen, het sorteren, het vervoeren en de distributie van postzendingen die duidelijk verschillend zijn van de universele dienst en aldus niet vallen binnen de werkingssfeer van de universele dienst. Zij beantwoorden minstens aan de volgende kenmerken :*
- de individualisering² van de postzending en waarbij de aanbieder van postdiensten iedere postzending apart registreert zodra deze in behandeling wordt genomen op het moment van de ophaling en deze op een geïndividualiseerde manier volgt tijdens het hele traject en*
 - het voorwerp uitmaken van een bijzondere overeenkomst tussen de afzender en de aanbieder van de postdienst waarin minimaal afspraken werden gemaakt over het tijdstip van ophaling en distributie, het tarief, de distributieggarantie, het geïndividualiseerde volgen van de postzending en de burgerlijke aansprakelijkheid.*
- De Koning kan, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de kenmerken preciseren voor de postdiensten en postzendingen die niet behoren tot de universele dienst en aldus niet vallen binnen de werkingssfeer van de universele dienst;*
- b) het louter transporteren van postzendingen;*
- c) de routage-activiteiten zoals gedefinieerd in artikel 131, 25°, van deze wet.”*
17. Hierna zullen de desbetreffende producten afgetoetst worden aan de wettelijke criteria. Om de evaluatie te kunnen maken, dient voorafgaandelijk toegelicht te worden hoe het BIPT de verschillende wettelijke voorwaarden interpreteert:

¹ Niet alleen de lezing van paragraaf 4 van het artikel zelf, maar ook de Memorie van Toelichting daaromtrent, stelt dat het doel van deze paragraaf 4 is *“om duidelijkheid te verschaffen over wat moet begrepen worden onder **postzendingen die niet tot de werkingssfeer van de universele dienst behoren en aldus niet onderworpen zijn aan de vergunningsplicht en de daaraan gekoppelde voorwaarden.**”*

² De Memorie van toelichting legt de individualisering als volgt uit: *“De regeling voor wat betreft uitsluitingen uit de universele dienst is in hoofdzaak gericht op diensten met toegevoegde waarde waarbij de individualisering van de zending een verplichte karakteristiek is. Dit houdt in dat de behandeling van de zending specifiek is en geen deel uitmaakt van een massaproces.”*

- Individualisering: De aanbieder van postdiensten registreert iedere postzending apart zodra deze in behandeling wordt genomen op het moment van ophaling en volgt deze op een geïndividualiseerde manier tijdens het hele traject;
- Afspraak over tijdstip van ophaling: De klant bepaalt in de overeenkomst het exacte tijdstip waarop de zending wordt opgehaald. Dit veronderstelt dat er ook een afspraak is omtrent de plaats van ophaling;
- Afspraak over tijdstip van distributie: De klant bepaalt in de overeenkomst het exacte tijdstip van de levering (en hiermee ook de plaats van levering);
- Afspraak over het tarief: De klant onderhandelt het tarief dat geldt voor deze overeenkomst. Dit tarief dekt alle bijzondere afspraken die opgenomen zijn;
- Afspraak over de distributieggarantie: Het gaat hier om specifieke voorzieningen, bovenop de burgerlijke aansprakelijkheid, ingeval de distributie niet zou worden nageleefd;
- Afspraak over het geïndividualiseerd volgen: De aanbieder van de postdienst garandeert dat de distributie zal geschieden zoals overeengekomen, m.a.w. op het tijdstip en op de plaats die de klant heeft bepaald. Indien de distributie niet conform is (laattijdige levering) zal de klant hiervoor een compensatie kunnen bekomen;
- Afspraak over de burgerlijke aansprakelijkheid: Ingeval van diefstal, verlies of beschadiging kan de klant aanspraak maken op een compensatie.

18. De verificatie van deze voorwaarden uit §4 van artikel 148sexies van de wet van 21 maart 1991 beperkt zich niet tot de brievenpost. Immers, §4, a) heeft het expliciet over "*postzendingen*", welke ook pakjes omvatten. De vermelding van zuiver transport en routage-activiteiten geeft dit, ten overvloede, ook aan (deze activiteiten zijn niet beperkt tot enkel brievenpost maar kunnen ook andere postzendingen tot voorwerp van hun activiteit hebben zoals bijvoorbeeld pakjes).

19. De uitsluitingen uit de universele dienst uit §4 a) van artikel 148sexies van de wet van 21 maart 1991 beschrijven de toegevoegde waarde die een product dient te hebben om buiten de werkingssfeer van de universele postdienst te vallen. Deze toegevoegde waarde wordt bepaald door de postdienst te vergelijken met het standaardproduct dat in het kader van de universele dienst geleverd moet worden, en een meerwaarde moet hebben daartegenover. Postdiensten worden door artikel 131, 1° van de wet van 1991 omschreven als "*diensten die bestaan uit het ophalen, het sorteren, het vervoeren en de distributie van postzendingen*". Kortom, dit betekent dat de toegevoegde waarde zich bevindt op het product (de grootte, de kwaliteit, enz.) an sich en ook op het niveau de voornoemde postale activiteiten (het ophalen, het sorteren, het vervoeren en de distributie).

20. Een gepersonaliseerde service, bestaande uit een begeleiding door de klantendienst, bezoeken van een vertegenwoordiger of een key account manager, een VIP ontvangstruimte voor grote volumes, uitgestelde betaling door facturatie, zijn geen voorbeelden van toegevoegde waarde op de postdienst of het product an sich in deze beoordeling. Daardoor zal de zending namelijk niet sneller opgehaald worden of afgeleverd worden op het overeengekomen uur, zal de zending niet gevolgd of teruggeroepen kunnen worden. De toegevoegde waarde wordt vertaald in de twee criteria van paragraaf 4 van artikel 148sexies van de wet van 21 maart 1991, met name de individualisering (traceerbaarheid en recall) en de bijzondere overeenkomst.
21. Tot slot is het duidelijk dat deze criteria uit §4 a) van artikel 148sexies van de wet van 21 maart 1991 cumulatief zijn. Zodra één van de voorwaarden niet vervuld is (met inbegrip van de subvoorwaarden opgenomen in het criterium van de bijzondere overeenkomst), zijn de criteria met andere woorden niet vervuld en wordt de postdienst met betrekking tot die postzending beschouwd deel uit te maken van de universele dienst.

4. ANALYSE VAN DE PRODUCTENLIJST EN CLASSIFICATIE VAN HET JAAR 2017

22. De voorliggende oefening bestaat er in om de verschillende producten en diensten toe te wijzen aan de juiste categorie van producten en diensten. Enkel in geval de producten en/of diensten niet voldoen aan de bepaling van de universele dienst en de uitzonderingsvoorwaarden op de universele dienst vervullen, kunnen deze als commercieel gekwalificeerd worden. Hierna worden een aantal producten en diensten toegelicht die voor het eerst in de productenlijst verschenen, die wijzigden van classificatie of waarvan de kwalificatie tot een bepaalde categorie bijkomend onderzoek behoefde. Zo zal per product of dienst vooreerst een beknopte omschrijving van het product gegeven worden, aangevuld door de analyse van het BIPT om ten slotte het punt af te sluiten middels de conclusie van het BIPT.

4.1. BPACK 24h at bpost COD - Maxi - Prepaid Online

Productbeschrijving

23. “BPACK 24h at bpost COD – Maxi - Prepaid Online” is een online aangeschafte nationale zending tussen 10 en 30 kilogram gericht op de particuliere gebruiker. Prepaid producten worden vooraf betaald, zonder een factuur achteraf. De geadresseerde betaalt in dit geval, ‘COD’ oftewel Cash On Delivery, voor de inhoud van de zending op het ogenblik van de levering.

Analyse

24. “BPACK 24h at bpost COD – Maxi - Prepaid Online” kreeg de classificatie ‘C’ omdat het een nationale zending van meer dan 10kg betreft die zodoende buiten de universele dienst valt.³ Het BIPT stemt derhalve in met de classificatie ‘C’ voor “BPACK 24h at bpost COD – Maxi - Prepaid Online”.

4.2. BPACK Contract Services

Productbeschrijving

³ Zie randnummer 11 die de producten die onder de universele dienst vallen omschrijft.

25. “BPACK Contract Services” omvat aanvullende diensten voor de klanten van BPACK contract, het gaat hier dan onder meer om rapportering en preprinting. Volgens bpost gaat het om een commercieel product daar deze diensten gelinkt zijn aan commerciële producten.

Analyse

26. “BPACK Contract Services” omvat aanvullende, optionele diensten zoals rapportering en preprinting die niet vallen onder de universele dienst. Bijgevolg stemt het BIPT in met de classificatie ‘C’ voor “BPACK Contract Services”.

4.3. BPACK Contract VAS Delivery

Productbeschrijving

27. “BPACK Contract VAS Delivery” omvat diensten van toegevoegde waarde, ‘VAS’ oftewel Value Added Service, voor de klanten van BPACK contract. Het gaat hier dan onder meer om een automatische tweede aanbieding en multicolli, zijnde de verzending van meerdere pakketten per dag naar hetzelfde adres. Volgens bpost gaat het om een commercieel product daar deze diensten gelinkt zijn aan commerciële producten.

Analyse

28. “BPACK Contract VAS Delivery” omvat aanvullende diensten zoals multicolli en een automatische tweede aanbieding, diensten die niet onder de universele dienst vallen, maar als commerciële producten aangeboden worden. Derhalve kan het BIPT zich vinden in de classificatie ‘C’ voor “BPACK Contract VAS Delivery”.

4.4. Bpack Paypack Prepaid Home

Productbeschrijving

29. “Bpack Paypack prepaid Home” is een residentieel vooruitbetaald product voor binnenlands gebruik, waarbij het tegen betaling van het bedrag dat door de afzender bepaald wordt, aan de bestemming overhandigd wordt. Het betreft hier een product behorende tot de classificatie ‘U’ van universele dienst, daar het een pakketproduct is, bestemd voor de particuliere residentiele gebruikers, met een maximaal gewicht van 2 kg. De klant kan zijn pakje online volgen en beschikt tevens over een afgiftebewijs.

Analyse

30. Het BIPT stemt in met de classificatie ‘U’ voor dit product op basis van dezelfde analyse als deze uitgevoerd door bpost: een pakketproduct bestemd voor particuliere, residentiele gebruikers met een gewichtsklasse van 2 kg behoort tot de enkelstukproducten van de universele dienst zoals omschreven in artikel 142 van de wet van 21 maart 1991.

4.5. Bpack World Contract Business New Partners – Bpack World Business New Partners@bpost

Productbeschrijving

31. Bpack World Contract Business New Partners betreft een commerciële dienst voor het verzenden van pakketten tot 30 kg, naar adressen in 220 landen of gebieden wereldwijd. De notie “New Partners” verwijst naar het partnerschap met DHL. Het is een “C” product omdat het een conventioneel product betreft dat niet bestemd is voor particuliere gebruikers.
32. “Bpack World Business New Partners@bpost” betreft eveneens een commerciële dienst voor het verzenden van pakketten tot 30kg. Het element “@bpost” wijst op het feit dat deze pakketten in een postkantoor afgegeven dienen te worden. Het element “New Partners” is echter een materiële vergissing in de nomenclatuur, het gaat hier immers niet om pakketten die in samenwerking met DHL worden behandeld. Het is eveneens een “C” product omdat het ook hier een conventioneel product betreft dat niet bestemd is voor particuliere gebruikers.

Analyse

33. “Bpack World Contract Business New Partners” en “Bpack World Business New Partners@bpost” kregen terecht de classificatie “C” omdat het hier enerzijds conventionele producten betreft die in het kader van het partnerschap met DHL aangeboden worden, en anderzijds reguliere conventionele producten betreft die niet bestemd zijn voor residentiële gebruikers. Dergelijke ‘bulkdiensten’ aangaande pakketten vallen buiten de universele dienst. Het BIPT noteert de materiële vergissing in de nomenclatuur van het product “Bpack World Business New Partners@bpost” en zal de aanpassing, zijnde het weglaten van het suffix “new partners”, in de nieuwe productenlijst voor 2018 kunnen vaststellen.

4.6. Business Sustaining Mail – 00012133

Productbeschrijving

34. Het “Business Sustaining Mail – 00012133” betreft de dienst “Mailing Maker” voor niet-geadresseerde zendingen, dat bestaat uit het ter beschikking stellen van een online tool voor het ontwerpen en voorbereiden van een mailing. Daar het een complementaire dienst op commerciële zendingen betreft, kreeg deze dienst de classificatie “C”.

Analyse

35. “Business Sustaining Mail – 00012132” is geen dienst die deel uitmaakt van de universele dienst. De reden hiervoor kan gevonden worden in het feit dat niet-geadresseerde zendingen geen deel uitmaken van de universele dienst. Een optionele dienst voor een product dat niet tot de universele dienst behoort, is per definitie niet-universeel. Gelet op de beschikbare categorieën voor productclassificatie is “C” de meest passende categorie voor deze.

4.7. DMPulse LAF – Conv – Sect. de Tri

Productbeschrijving

36. “DMPulse LAF Sect. de Tri” betreft een groot formaat direct mail product in het Pulse aanbod, waarbij de klant reeds voorsorteert volgens sorteerplan. Het maakt deel uit van de universele dienst, daar het direct mail betreft.

Analyse

37. Direct mail is een vorm van geadresseerde zendingen, zoals gedefinieerd in artikel 131, 24° van de wet van 21 maart 1991, die deel uitmaakt van de universele dienst. Hierdoor valt ook dit product “DMPulse LAF Sect. de Tri”, dat een specifiek formaat en voorbereiding van dit type van geadresseerde zendingen betreft, binnen de universele dienst. Het BIPT stemt in met de classificatie ‘U’ voor “DMPulse LAF Sect. de Tri”

4.8. Duostamps VAS en P Stamp VAS

Productbeschrijving

38. “Duostamps VAS” betreft de opsplitsing van het product Duostamp in een deel toegevoegde waarde van het product. Het gaat hier immers om postzegels voorzien van een afbeelding volgens een welbepaald thema, wat zodoende gedeeltelijk als commercieel beschouwd dient te worden.
39. “P Stamp VAS” betreft de opsplitsing van het product P stamp in een deel toegevoegde waarde voor de gepersonaliseerde toegevoegde waarde van het product. Het gaat hier immers om postzegels voorzien van een zelfgekozen afbeelding, wat zodoende gedeeltelijk als commercieel beschouwd dient te worden.

Analyse

40. Het BIPT heeft in het besluit van 26 september 2017 betreffende de oplijsting en indeling van producten en diensten verstrekt door de universeledienstaanbieder voor het jaar 2015, aangegeven dat bpost een onderscheid diende te maken tussen het deel aan toegevoegde waarde van een gepersonaliseerde postzegel en het deel dat dient voor het dekken van de kosten van verzending, gemeenschappelijk aan elke frankeermethode onder de universele dienst. Dit is dus louter de uitvoering van het verzoek opgenomen in boven vernoemd besluit van het BIPT.

4.9 EPG Direct Injection Local Label no signature

Productbeschrijving

41. “EPG Direct Injection Local Label no signature” betreft een geïntegreerd netwerk voor pakjesdistributie bestaande uit 28 postale operatoren. Via dit netwerk overhandigen buitenlandse postale operatoren hun pakjes aan bpost voor een distributie in België waarvoor geen ondertekening voor ontvangst nodig is. Het betreft pakjes die direct in België worden afgeleverd voor verdere distributie. Een deel van deze pakketten beschikken reeds over een barcode/label dat compatibel is met het systeem van bpost.

Analyse

42. Het betreft binnenkomende pakjes dat door andere postale operatoren wordt afgegeven voor distributie in België door bpost. Dit type product behoort tot de universele dienst conform de definitie opgenomen in artikel 142, 3^e streepje van de wet van 21 maart 1991. Bijgevolg stemt het BIPT stemt in met de classificatie ‘U’ voor “EPG Direct Injection Local Label no signature”.

4.9. Format non norm. Plein tarief Prior Alva Stamp – Format norm. plein tarief Prior Alva Stamp

Productbeschrijving

43. “Format non norm Plein tarief Prior alva stamp” en “Format norm. Plein tarief prior alva Stamp” zijn zegels die verkocht worden via Alvadis, een verkoopskanaal van postzegels.

Analyse

44. Gezien postzegels deel uitmaken van de universele dienst, worden ze ook via dit verkoopskanaal als deel uitmakende van de universele dienst beschouwd en kan het BIPT instemmen met de classificatie “U”.

4.10. Giftcards

Productbeschrijving

45. “Giftcards” omvat het aanbod aan cadeaubonnen en toegangskarten voor pretparken.

Analyse

46. Dit zijn geen postale producten maar commerciële producten van derden die via het retailnetwerk van bpost worden aangeboden. Bijgevolg stemt het BIPT in met de classificatie ‘C’ voor “giftcards”.

4.11. Info

Productbeschrijving

47. “Info” betreft een commerciële dienst die overeenstemt met een aantal informatieopties die aan de klanten worden aangeboden (optie reminder om via sms aan de bestemming te herinneren aan het pakje of optie goed ontvangen om de afzender via sms te verwittigen van de inontvangstname van het pakje door de bestemming).

Analyse

48. In het kader van het verzenden van een pakje als particulier, bestaan er gelijkaardige diensten van herinnering of verwittiging. Op dit ogenblik is het echter niet duidelijk of de diensten identiek zijn, en in welke mate ze een optie zijn, dan wel automatisch mee aangeboden worden. Voor zover de diensten hier omschreven niet dezelfde zijn als de diensten die worden aangeboden in het kader van universele dienstpakjes, kan deze dienst gekwalificeerd worden als "C". Indien de dienst wel dezelfde is, zal het BIPT aannemen dat de dienst gekoppeld is aan het product en diens karakter door het product bepaald wordt: is het een commercieel product, zal het karakter van de dienst "Info" "C" zijn. Vergezelt de dienst een universeledienst product, dan zal de dienst "Info" "U" zijn.

4.12. Int Biz - PRI - Belg - Format E - BusMail - TNT – USO, Int Biz - PRI - Belg - Format E - on bag- TNT – USO, Int Biz - PRI - Belg - Format P - Minipack - UNS – USO, Int Biz - PRI - Belg - Rec - BusMail - Rec – USO, Int Biz - PRI - Belg - Rec - BusMail - Sorted – USO

Productbeschrijving

49. "Int Biz - PRI - Belg - Format E - BusMail - TNT – USO" is een prior inkomend product in formaat E met traceersysteem per individuele zending. "Int Biz - PRI - Belg - Format E - on bag- TNT – USO" is eveneens een prior inkomend product waarbij de traceerbaarheid zich beperkt tot de zak waarin er zich verschillende zendingen bevinden, en dus geen traceerbaarheid per zending inhoudt. "Int Biz - PRI - Belg - Format P - Minipack - UNS – USO" is een prior inkomend product, van formaat P welke niet voorgesorteerd is. Deze producten zijn gekend onder de commerciële naam "minipack". "Int Biz - PRI - Belg - Rec - BusMail - Rec – USO" betreft inkomende zendingen met de optie aangetekend. "Int Biz - PRI - Belg - Rec - BusMail - Sorted – USO" zijn inkomende zendingen met de optie aangetekend welke daarenboven eveneens voorgesorteerd zijn.

Analyse

50. "Int Biz - PRI - Belg - Format E - BusMail - TNT – USO", "Int Biz - PRI - Belg - Format E - on bag- TNT – USO", "Int Biz - PRI - Belg - Format P - Minipack - UNS – USO", "Int Biz - PRI - Belg - Rec - BusMail - Rec – USO", "Int Biz - PRI - Belg - Rec - BusMail - Sorted – USO" zijn binnenkomende internationale pakketten kleiner dan 20kg, die zodoende deel uitmaken van de universele dienst. Het BIPT stemt bijgevolg in met de classificatie 'U' voor de bovenvernoemde pakketten.

4.13 Int Biz-China-Belg-Retour-BusMail-Mail-USO, Int Biz-China-NPR-Belg-FormatE-Minipack-Sorted-USO, Int Biz-China-PRI-Belg-FormatE-BusMail-Rec-USO, Int Biz-China-PRI-Belg-FormatE-Minipack-LVS-USO, Int Biz-China-PRI-Belg-FormatE-Minipack-Sorted-USO, Int Biz-China-PRI-Belg-FormatG-BusMail-TNT-USO, Int Biz-China-PRI-Belg-FormatP-BusMail-TNT-USO, Int-Out- China – NPR – Belg – Format G – Minipack – SOR – USO

Productbeschrijving

51. “Int Biz-China-NPR-Belg-FormatE-Minipack-Sorted-USO”, is een inkomend non-prior internationaal gesorteerd pakket afkomstig van China met formaat E dat de commerciële naam “minipack” draagt. “Int Biz-China-PRI-Belg-FormatE-Minipack-LVS-USO”, en “Int Biz-China-PRI-Belg-FormatE-Minipack-Sorted-USO” zijn gelijkaardige producten, het betreft eveneens inkomende internationale priorzendingen in formaat E, afkomstig uit China, waarbij respectievelijk de ene niet voorgesorteerd is en de inhoud een lage waarde heeft als onderscheidend criterium, en de andere wel voorgesorteerd werd en een priorzending betreft. “Int Biz-China-Belg-Retour-BusMail-Mail-USO” betreft internationale inkomende producten met een terugzendingsoptie. “Int Biz-China-PRI-Belg-FormatE-BusMail-Rec-USO”, betreft internationale inkomende aangetekende priorzendingen, afkomstig uit China, in formaat E. “Int Biz-China-PRI-Belg-FormatG-BusMail-TNT-USO”, en Int Biz-China-PRI-Belg-FormatP-BusMail-TNT-USO” zijn inkomende internationale priorzendingen, afkomstig uit China, in de respectievelijke formaten G en P welke voorzien zijn van een traceersysteem. “Int-Out- China – NPR – Belg – Format G – Minipack – SOR – USO” betreft een non-prior binnenkomende zending van het formaat G, afkomstig uit China, dat voorgesorteerd werd met als doel distributie in België. De toevoeging ‘out’ betreft hier een materiële vergissing welke in de productenlijst 2018 aangepast zal worden. De reden voor deze specifieke lijnen met betrekking tot China is de interne rapportering, waarvoor de stromen van Chinese producten geïsoleerd worden op een specifiek niveau van aggregatie.

Analyse

52. Hoewel het weliswaar zendingen van verschillende formaten zijn, betreft het hier allemaal internationale inkomende zendingen, afkomstig uit China, binnen de gewichtsklassen die tot de universele dienst horen. De zendingen beschikken al dan niet over een aantal opties: dit onderscheid kan zich bevinden i) het al dan niet aanwezig zijn van een sortering; ii) het al dan niet beschikken over een traceersysteem; iii) het al dan niet prioritaire karakter van de zending; iv) het al dan niet aangetekend zijn van de zending, of v) het al dan niet bepalen van de waarde van de zending. Dit doet echter geen afbreuk aan de basis van de producten, met name internationale inkomende zendingen met als doel distributie op het Belgische grondgebied. Overeenkomstig artikel 142 van de wet van 21 maart 1991 omvat de universele dienst zowel postzendingen tot 2kg, postpakketten tot 10kg (of 20 kg vanuit andere lidstaten), aangetekende zendingen en zendingen met aangegeven waarde, alsook prior en non-prior zendingen. De universele postdienst omvat zowel de nationale als de grensoverschrijdende diensten. Bijgevolg behoren deze tot de universele dienst. Het BIPT stemt in met de classificatie ‘U’ voor de boven vernoemde verzameling “Int Biz-China-...” producten. Met betrekking tot het product “Int- Out- China – NPR – Belg – Format G – Minipack – SOR – USO” noteert het BIPT dat bpost de naam van dit product in het kader van de productenlijst 2018 zal aanpassen, aangezien de toevoeging “out” een materiële vergissing betreft.

4.13. Int’l- Prior -EU – TNT, Int’l – Prior – Limitrophe – TNT, Int’l – Prior – Rest of world – TNT

Productbeschrijving

53. “Int’l- Prior -EU – TNT” is een internationale priorzending, afkomstig vanuit andere Europese landen, en voorzien met een traceersysteem. “Int’l – Prior – Limitrophe – TNT” is ook een internationale prior zending, echter specifiek afkomstig van buurlanden en tevens voorzien met een traceersysteem. “Int’l – Prior – Rest of world – TNT” betreft ook een internationale prior zending, echter afkomstig van de rest van de wereld, en tevens voorzien van een traceersysteem,

Analyse

54. Ongeacht het onderscheid van afkomst en dat wordt gemaakt in de productenlijst en dat deze producten allen over een traceeropties beschikken, betreft het hier allemaal inkomende internationale zendingen voor distributie in België. Deze zendingen voldoen aan de definitie van de producten en diensten die de Universele dienst overeenkomstig artikel 142. Bijgevolg betreft het producten die behoren binnen de universele dienst en kan het BIPT instemmen met de kwalificatie "U" die gegeven wordt aan de respectievelijke producten "Int'l- Prior -EU - TNT", "Int'l - Prior - Limitrophe - TNT" en "Int'l - Prior - Rest of world - TNT "

4.14. Int Out - PRI - Lim - Format E - on bag - TNT – COM, Int Out - PRI - Lim - Format P - Minipack - UNS – COM, Int Out - PRI - Lim - Rec - BusMail - Rec – COM, Int Out - PRI - ROE - Format E - on bag - TNT – COM, Int Out - PRI - ROW - Format G - Mini - Sorted – COM, Int'l- Prior -EU – TNT, Int'l – Prior – Limitrophe – TNT, Int'l – Prior – Rest of world – TNT

Productbeschrijving

55. "Int Out - PRI - Lim - Format E - on bag - TNT – COM", "Int Out - PRI - Lim - Format P - Minipack - UNS – COM", "Int Out - PRI - Lim - Rec - BusMail - Rec – COM", "Int Out - PRI - ROE - Format E - on bag - TNT – COM", "Int Out - PRI - ROW - Format G - Mini - Sorted – COM", "Int'l- Prior -EU – TNT", "Int'l – Prior – Limitrophe – TNT", "Int'l – Prior – Rest of world – TNT" zijn internationale priorzendingen afkomstig uit het buitenland met bestemming respectievelijk de buurlanden (LIM), de rest van Europa (ROE) of de rest van de wereld (ROW). De bovenvernoemde producten, al dan niet voorzien van een traceersysteem, aangetekend of gesorteerd zijn commercieel daar het transit producten betreft.

Analyse

56. Transitproducten betreffen in casu zendingen die afkomstig zijn van de buurlanden, de rest van Europa, of landen van de rest van de wereld, en die via het Belgische grondgebied vervoerd worden met een internationale bestemming (en dus niet met als doel distributie in België). Transitproducten worden steeds als commercieel gekwalificeerd. Het BIPT stemt derhalve in met de kwalificatie "C" voor "Int Out - PRI - Lim - Format E - on bag - TNT – COM", "Int Out - PRI - Lim - Format P - Minipack - UNS – COM", "Int Out - PRI - Lim - Rec - BusMail - Rec – COM", "Int Out - PRI - ROE - Format E - on bag - TNT – COM", "Int Out - PRI - ROW - Format G - Mini - Sorted – COM", "Int'l- Prior -EU – TNT", "Int'l – Prior – Limitrophe – TNT", "Int'l – Prior – Rest of world – TNT".

4.16. Int Out - NPR - ROW - Format E - Mini - UNS – USO, Int Out - PRI - Lim - Format G - BusMail - TNT – USO, Int Out - PRI - Lim - Format P - Minipack - UNS – USO, Int Out - PRI - Lim - Rec - BusMail - Rec – USO, Int Out - PRI - ROW - Format E - Mini - Sorted – USO

Productbeschrijving

57. "Int Out - NPR - ROW - Format E - Mini - UNS – USO", is een internationale, uit België uitgaande, prioritaire zending in formaat G, met als bestemming de rest van de wereld (ROW). "Int Out - PRI - Lim - Format G - BusMail - TNT – USO", "Int Out - PRI - Lim - Format P - Minipack - UNS – USO", "Int Out - PRI - Lim - Rec - BusMail - Rec – USO", "Int Out - PRI - ROW - Format E - Mini - Sorted – USO" zijn allemaal producten uitgaande vanuit België, met enkele verschillen wat betreft formaat (E, G, P), voorsortering (wel of niet), opvolging, leveringstermijn (prior of non-prior) of bestemming (buurlanden (LIM), rest van Europa (ROE), of rest van de wereld (ROW)).

Analyse

58. Int Out - NPR - ROW - Format E - Mini - UNS – USO", "Int Out - PRI - Lim - Format G - BusMail - TNT – USO", "Int Out - PRI - Lim - Format P - Minipack - UNS – USO", "Int Out - PRI - Lim - Rec - BusMail - Rec – USO", "Int Out - PRI - ROW - Format E - Mini - Sorted – USO" zijn allemaal producten uitgaande vanuit België, met enkele verschillen wat betreft formaat (E, G, P), voorsortering (wel of niet), opvolging, leveringstermijn (prior of non-prior) of bestemming (buurlanden (LIM), rest van Europa (ROE), of rest van de wereld (ROW)). Het betreft allemaal uitgaande zendingen onder 10kg, met afmetingen en leveringsmodaliteiten die binnen de universele dienst vallen. Bijgevolg stemt het BIPT in met de kwalificatie "U" voor "Int Out - NPR - ROW - Format E - Mini - UNS – USO", "Int Out - PRI - Lim - Format G - BusMail - TNT – USO", "Int Out - PRI - Lim - Format P - Minipack - UNS – USO", "Int Out - PRI - Lim - Rec - BusMail - Rec – USO", "Int Out - PRI - ROW - Format E - Mini - Sorted – USO".

4.17. Int Out-China-NPR-Lim-FormatE-Minipack-Sorted-COM, Int Out-China-NPR-LIX-FormatG-Minipack-SOR-COM, Int Out-China-NPR-ROE-FormatE-Minipack-Sorted-COM, Int Out-China-NPR-ROE-FormatG-Minipack-SOR-COM, Int Out-China-NPR-ROW-FormatE-Minipack-Sorted-COM, Int Out-China-PRI-Lim-FormatE-BusMail-Rec-COM, Int Out-China-PRI-Lim-FormatE-BusMail-TNT-COM, Int Out-China-PRI-LIM-FormatE-Mini-LVS-COM, Int Out-China-PRI-LIM-FormatE-Mini-Sorted-COM, Int Out-China-PRI-Lim-FormatG-BusMail-TNT-COM, Int Out-China-PRI-Lim-FormatG-Minipack-Sorted-COM, Int Out-China-PRI-Lim-FormatG-Minipack-Sorted-COM, Int Out-China-PRI-ROE-FormatE-BusMail-Rec-COM, Int Out-China-PRI-ROE-FormatE-BusMail-TNT-COM, Int Out-China-PRI-ROE-FormatE-Mini-LVS-COM, Int Out-China-PRI-ROE-FormatE-Mini-Sorted-COM, Int Out-China-PRI-ROE-FormatG-BusMail-TNT-COM, Int Out-China-PRI-ROE-FormatP-BusMail-TNT-COM, Int Out-China-PRI-ROE-Rec-BusMail-Rec-COM, Int Out-China-PRI-ROW-FormatE-BusMail-Rec-COM, Int Out-China-PRI-ROW-FormatE-Mini-LVS-COM, Int Out-China-PRI-ROW-FormatE-Mini-Sorted-COM, Int Out-China-PRI-ROW-Rec-BusMail-Rec-COM, Int Out-China-ROE-Retour-BusMail-Mail-COM, Int Out-China-ROW-Retour-BusMail-Mail-COM, Int Out-China-LIM-Retour-BusMail-Mail-COM, Int Out-China-LIM-Retour-BusMail-Mail-USO, Int Out-China-NPR-Lim-FormatE-Minipack-Sorted-USO, Int Out-China-NPR-LIX-FormatG-Minipack-SOR-USO, Int Out-China-NPR-ROE-FormatE-Minipack-Sorted-USO, Int Out-China-NPR-ROE-FormatG-Minipack-SOR-USO, Int Out-China-NPR-ROW-FormatE-Minipack-Sorted-USO, Int Out-China-NPR-ROW-FormatG-Minipack-SOR-USO, Int Out-China-PRI-Lim-FormatE-BusMail-Rec-USO

Productbeschrijving

59. Het betreft allemaal producten die afkomstig zijn uit het buitenland (in casu China) met een bestemming anders dan België (buurlanden (LIM), Europa (EU), rest van Europa (ROE) of Rest van de Wereld ROW), al dan niet gesorteerd, met traceersysteem, van lage waarde of aangetekend. Het betreft transitproducten. Na verzoek van bijkomende informatie door het BIPT, werd vastgesteld dat al de productlijnen eindigend op USO deze referentie verkeerdelijk hebben meegekregen. Het betreft hier immers commerciële producten aangezien het om transit gaat. Deze fout kan zich niet meer opnieuw voordoen daar deze producten niet meer aanwezig zullen zijn in de productenlijst van 2018.

Analyse

60. Transitproducten worden steeds als commercieel gekwalificeerd. Het betreft zendingen die afkomstig zijn van China met bestemming buurlanden van België, Europa (EU), rest van Europa, of andere landen van de wereld, en die via België op deze bestemming komen. Derhalve stemt het BIPT in met de kwalificatie "C" voor alle producten die hierboven werden vermeld. Tenslotte noteert het BIPT dat de verkeerdelijk als USO gekwalificeerde productlijnen niet langer actief zijn in 2018 en niet meer op de productenlijst zullen te vinden zijn.

4.18. Stamps Philately

Productbeschrijving

61. “Stamps Philately” gaat om de verkoop van filatelistische postzegels.

Analyse

62. Voor “Stamps Philately” werd in het besluit over de productenlijst 2016⁴ verzocht om, naar analogie met het besluit over de productenlijst 2015⁵, een onderscheid te maken tussen het gedeelte dat overeenstemt met een reguliere postzegel en zal geclassificeerd moeten worden als universeel, en de toegevoegde waarde (bestaande uit de andere elementen die samen of afzonderlijk met de postzegel verkocht worden), die als commercieel zal worden beschouwd. Dit onderscheid kon nog niet aangepast worden in de productenlijst 2017.
63. Volledigheidshalve herinnert het BIPT bpost aan de nog uit te voeren aanpassing aan de productenlijst met betrekking tot de filatelistische producten.

5. CONCLUSIE

64. Het BIPT keurt voor 2017 de wijzigingen aangaande de productenlijst en classificatie van de producten van de universeledienstaanbieder goed met volgende opmerkingen:
- Het BIPT merkt op dat de interne bpost-codering soms de term ‘OUT’ (bijvoorbeeld “Int-Out- China – NPR – Belg – Format G – Minipack – SOR – USO”) bevat terwijl het in essentie om internationaal binnenkomende zendingen gaat. In dit geval is het dan ook correcter om, zoals bpost voorstelde in haar brief van 5 maart 2018, de term ‘IN’ (van inbound) te gebruiken.
 - Het BIPT merkt op dat de interne bpost-codering soms de term ‘USO’ (bijvoorbeeld “Int Out-China-NPR-Lim-FormatE-Minipack-Sorted-USO”) bevat terwijl het in essentie transit goederen betreft. In dat geval is het dan ook correcter om de term COM te gebruiken of die lijn samen te voegen met de vorige commerciële lijn voor datzelfde product.
 - Aangaande filatelistische postzegels dient er, naar analogie van het besluit over de productenlijst 2016, een onderscheid te worden gemaakt tussen het gedeelte dat overeenstemt met een reguliere postzegel, en zal geclassificeerd moeten worden als universeel, en de toegevoegde waarde (bestaande uit de andere elementen die samen of afzonderlijk met de postzegel verkocht worden), die als commercieel zal worden beschouwd.
 - Het BIPT adviseert om onnodige dubbele productlijnen, zoals aangaande filatelistische postzegels (bijvoorbeeld PC-AP- NAT-PHI-XXX-XXX-XXX-XXX-X04-17 en PC-AP- NAT-PHI-XXX-XXX-XXX-XXX-X19-17), te vermijden om de productenlijst overzichtelijk te houden.

⁴ Besluit van de Raad van het BIPT van 30 november 2018 betreffende de oplistings en indeling van producten en diensten verstrekt door de universeledienstaanbieder voor het jaar 2016.

⁵ Besluit van de Raad van het BIPT van 26 september 2017 betreffende de oplistings en indeling van producten en diensten verstrekt door de universeledienstaanbieder voor het jaar 2015.

6. BEROEPSMOGELIJKHEDEN

65. Overeenkomstig artikel 2, § 1, van de wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector hebt u de mogelijkheid om tegen dit besluit beroep in te stellen bij het Marktenhof, Poelaertplein 1, B-1000 Brussel. Het beroep wordt, op straffe van nietigheid die ambtshalve wordt uitgesproken, ingesteld door middel van een ondertekend verzoekschrift dat wordt ingediend ter griffie van het hof van beroep van Brussel binnen een termijn van zestig dagen na de kennisgeving van het besluit of bij gebreke aan een kennisgeving, na de publicatie van het besluit of bij gebreke aan een publicatie, na de kennisname van het besluit.
66. Het verzoekschrift bevat op straffe van nietigheid de vermeldingen vereist door artikel 2, § 2, van de wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector. Indien het verzoekschrift elementen bevat die u als vertrouwelijk beschouwt, dan moet u dat uitdrukkelijk aangeven en op straffe van nietigheid, een niet-vertrouwelijke versie van dat verzoekschrift indienen. Het BIPT publiceert op zijn website het verzoekschrift dat door de griffie van het gerecht genotificeerd is. Elke belanghebbende partij kan in de zaak tussenkomen binnen dertig dagen na deze publicatie.

Axel Desmedt
Lid van de Raad

Jack Hamande
Lid van de Raad

Luc Vanfleteren
Lid van de Raad

Michel Van Bellinghen
Voorzitter van de Raad