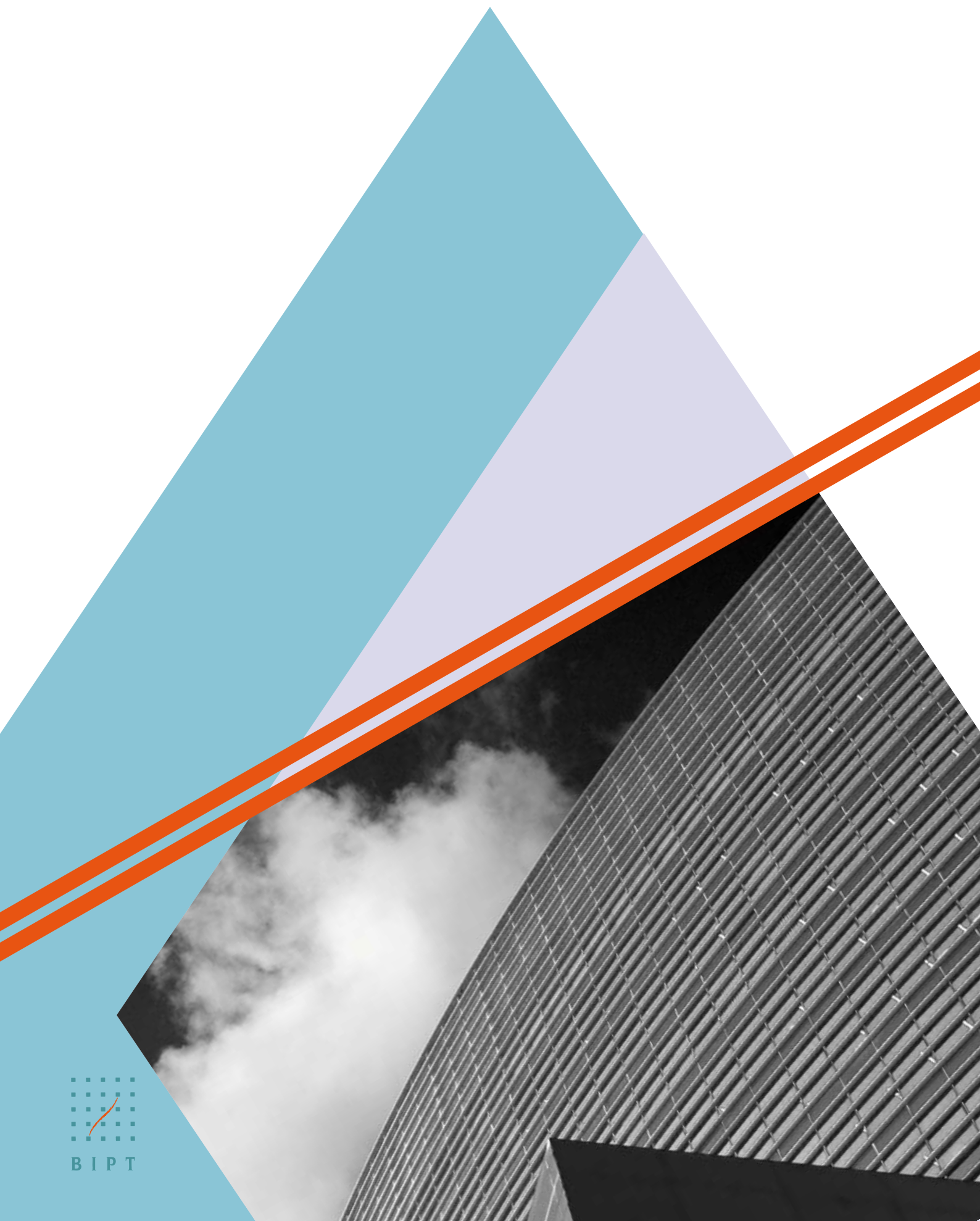


JAARVERSLAG 2009

BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE





Boodschap van de voorzitter van de Raad

Enkele maanden geleden moest het luchtruim van een dertigtal landen volledig sluiten door de uitbarsting van een door een ijskap bedekte vulkaan waardoor plots een halt kwam aan de stroom van reizigers en de vrachtluchten. In die periode hebben tal van mensen dankzij de elektronischecommunicatiediensten zich toch kunnen informeren over de situatie, hun familie of werkgever kunnen verwittigen en geruststellen en zelfs soms een "plan B" kunnen vinden om hun bestemming te bereiken. Vergaderingen die niet hadden kunnen worden geannuleerd of uitgesteld zonder schade konden toch plaatsvinden in videoconferentiezalen. Nu de situatie opnieuw normaal is, blijkt duidelijk dat de verliezen, die de Europese Commissie al op ongeveer twee miljard euro schat voor de luchtvaartsector en de touroperators in Europa, nog ergere gevolgen hadden kunnen hebben ware het niet voor de elektronischecommunicatienetwerken.

Dit voorbeeld diende enkel om aan te tonen hoe onontbeerlijk de informatie- en communicatietechnologie is geworden voor de economie, de concurrentie tussen de ondernemingen en het belang van de investeringen, die jobs, en dus onrechtstreeks, welzijn voor de gemeenschap creëren. De situatie mag dan aanzienlijk geëvolueerd zijn gedurende de voorbije vijftien jaar, we moeten erkennen dat de resultaten sinds het begin van de liberaliseringprocessen nog niet de verwachtingen van iedereen inlossen. Ondanks het einde, of het nakende einde, van de monopolies is de omgeving minder concurrerend dan verwacht, het prijsniveau blijft hoog en de consument voelt zich soms gefrustreerd door de aanbiedingen die erg lijken te moeten onderdoen voor de aanbiedingen die worden aangeprezen in reclames in de buurlanden.

In dat licht zijn de verwachtingen ten opzichte van het BIPT groot. In naam van mijn collega-raadsleden die in dienst zijn getreden op 23 november 2009 verklaar ik dat we ons allen zullen inzetten om de concurrentie te bevorderen, bij te dragen tot de ontwikkeling van een interne markt, en om te waken over de belangen van de consument. Aan de hand van rechtvaardige en doordachte besluiten zal het BIPT

op strikte en krachtvolle wijze het regelgevingskader toepassen. Ter herinnering, daartoe is het BIPT een sectorregulator die een reeks bepalingen ten uitvoer brengt die voortvloeien uit het Europese regelgevingskader en die deel uitmaken van de federale sokkel van bevoegdheden op meer bepaald het vlak van (i) de marktregulering (netwerktoegang, regulering van de wholesaleprijzen, non-discriminatie, enz.) en het sectorbeleid voor mededinging; (ii) de bescherming van de consument en de persoonlijke levenssfeer; (iii) de bescherming van de “zwakke” gebruikers via de universele dienst; (iv) de openbare veiligheid (nooddiensten, maatregelen in geval van crisis, netwerkveiligheid, functie van officier van gerechtelijke politie en andere bijzondere opdrachten, enz.).

Om de uitdaging aan te gaan zal het BIPT zijn werkwijze heruitvinden. In zijn manier van handelen zal dat vernieuwde Instituut alle aspecten verbeteren die dat verdienen teneinde een efficiënte en stabiele regulering te garanderen op basis waarvan de operatoren hun strategie zullen kunnen uitwerken en ontwikkelen en waardoor de consument zal meegenieten van de betere prestaties en de rechten van de consument beter zullen worden in acht genomen. Wij zullen volledig transparant te werk gaan en oog hebben voor de realiteit en de behoeften van alle betrokkenen: de operatoren, de doorverkopers, de consumentenverenigingen, de politieke wereld...

We zullen nauwgezet alle standpunten onderzoeken zonder te verzaken aan onze onafhankelijkheid en zonder compromissen te sluiten wat betreft het algemeen welzijn. Door efficiënte en beredeneerde maatregelen te treffen, zal het BIPT gerespecteerd worden als sterke en onafhankelijke regulator.

De pagina's die volgen geven een samenvatting van de brede waaier aan activiteiten die het personeel van het BIPT tot een goed einde moet brengen. Om willekeurig een aantal voorbeelden te noemen: de follow-up van het beheerscontract van de historische postale operator, de toewijzing van frequenties, de organisaties van examens om vergunningen af te geven aan de gebruikers van het radiofrequentiespectrum, het beheer van de nummeringsruimte, toezicht op de spectrumstoringen, de marktanalyses, de controle van apparatuur, de aanwezigheid op internationale fora, de informatie aan de consument...

Ook al worden niet al onze ambtenaren erin vertegenwoordigd, de pagina's die volgen zijn een eerbetoon aan de teams die klaar staan voor het Instituut. We wensen iedereen veel leesgenot.



Luc Hindryckx
Voorzitter van de Raad van het BIPT

Mededeling van de Raad

Het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie stelt hierbij zijn zestiende jaarverslag voor, dat betrekking heeft op de activiteiten die het Instituut in het jaar 2009 heeft verricht. In 2009 werd het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie onder de leiding geplaatst van Eric Van Heesvelde (voorzitter van de Raad), Catherine Rutten, Georges Deneff en Michel Van Bellinghen (leden van de Raad). Hun mandaat van zes jaar dat in april 2003 aanving, liep ten einde toen de Koning hun opvolgers heeft benoemd: Luc Hindryckx (voorzitter van de Raad), Catherine Rutten, Charles Cuvelliez en Axel Desmedt (leden van de Raad). Omdat dit team eind november 2009 in dienst is getreden, stellen de leden dus in hoofdzaak de activiteiten voor die waren gepland en gestuurd door hun voorgangers, van wie zij de inspanningen en het werk eren, hieronder geïllustreerd in de vorm van een beknopte terugblik en ook ruimer in de bladzijden die volgen.

Vanaf januari 2009 is het ingewikkelde onderwerp van het beheer van het radiospectrum aangekaart. Het was daarbij de zorg van het Instituut om zich te schikken naar de doorgaans aanvaarde principes. Die principes omvatten, onder andere, de invoering van toewijzingsmethodes die gebaseerd zijn op de markt, de invoering van *spectrum trading*, een versoepeling van de vergunningen (de technologische neutraliteit, de neutraliteit van de dienst, een versoepeling van de dekkingsvoorwaarden) en een zo identiek mogelijke behandeling van de verschillende netwerken, los van de gebruikte frequentieband. Het Instituut heeft een brede strategische raadpleging georganiseerd betreffende het radiospectrum, en meer bepaald de kwestie van de verlenging van de mobiele vergunningen en de bestemming van het digitale dividend. Overigens werd bij een arrest van het Grondwettelijk Hof geacht dat de federale macht niet bevoegd was voor stralingsnormen, waardoor een eind kwam aan een jarenlange dienstverlening aan het publiek door het BIPT.

De volgende maand en de maand daarna heeft het BIPT zijn mogelijkheden overwogen om zich te mengen in de netwerken van de volgende generatie en dit via raadplegingen over WBA VDSL2 (wholesaleaanbod inzake breedband) en over de Ethernet-lijnen in het BROTSoLL (wholesaleaanbod inzake huurlijnen). Later in het jaar werd bij een arrest geveld in de maand oktober door het hof van beroep van Brussel de marktanalyse van de cluster huurlijnen (markten 7, 13 en 14) geannuleerd. Het hof heeft zijn besluit gemotiveerd door te stellen dat de mediaregulatoren van de drie gemeenschappen hadden moeten worden geraadpleegd. Die benadering steunt op artikel 3, 4^o, van de Kaderrichtlijn dat de lidstaten verzoekt om de verschillende regelgevende instanties te raadplegen en met hen samen te werken. Het hof erkende paradoxaal genoeg dat het samenwerkingsakkoord tussen het Instituut en die drie regulatoren geen betrekking heeft op de huurlijndiensten.

In april 2009 heeft het Instituut de antwoordtermijn verlengd in verband met de raadpleging over de voorontwerpen van wet tot omzetting van de derde Postrichtlijn, die voor 31 december 2010 integraal (inclusief de bijlagen) in nationaal recht omgezet zal moeten zijn. De geformuleerde standpunten en opmerkingen zijn verzameld in een mededeling die in de loop van mei gepubliceerd is op de website van het BIPT. Het BIPT heeft overigens een tool online geplaatst waarmee de consumenten het tariefplan kunnen vinden dat het best aan hun gebruikspatroon beantwoordt. (www.bestetarief.be).

Nog steeds in mei 2009 werd een document ter raadpleging voorgelegd waarin werd vastgesteld dat de wijziging van de gewoonten in de consumptie van internetdiensten de eisen van de gebruikers ten voordele van een steeds grotere bandbreedte aanzienlijk heeft doen toenemen. Met de verschillende variaties van xDSL-technologieën en de evoluties van de Eurodocsis-norm werd getracht een antwoord te bieden op deze vraag. We lijken op het punt te staan de technische grenzen te bereiken terwijl de vraag zou moeten blijven stijgen¹. De operatoren zullen gedwongen worden om te overwegen de koper- of coaxkabels te vervangen door glasvezel. Hoe kunnen we hen aanmoedigen om zich toe te leggen op de uitrol hiervan? Het Instituut heeft verschillende voorstellen geformuleerd die de lezer samengevat kan terugvinden op p. 30 .

1. DE
ONLINEDIENSTEN
VEREISEN STEEDS
MEER BANDBREEDTE
OM TV-PROGRAMMA'S
VIA INTERNET TE
BEKIJKEN EN OP TE
NEMEN MET EEN
ALSMAAR BETERE
BEELDKWALITEIT
(HD, SUPER HI-
VISION OF 3D),
VOOR HET GEBRUIK
VAN INTELLIGENTE
ENERGIEMETERS,
VOOR DE VERVANGING
VAN KANTOOR-
TOEPASSINGEN
DOOR ONLINE-
TOEPASSINGEN,
OM DE E-HEALTH-
TOEPASSINGEN TE
RAADPLEGEN, ...

Op 4 juni 2009 is in het Belgisch Staatsblad de wet verschenen krachtens welke het Instituut vernieuwingsbesluiten met terugwerkende kracht mag nemen in geval van vernietiging door het Brusselse hof van beroep. Het BIPT heeft onmiddellijk hiervan gebruikgemaakt en lanceerde in juli een ontwerpbeslissing ter vernieuwing van het besluit inzake markten 11 en 12. Er werd een ontwerpbesluit ter raadpleging voorgelegd met betrekking tot de informatie die de operatoren moeten verschaffen aan hun klanten om deze laatste in staat te stellen om het tariefvergelijkingprogramma doeltreffend te gebruiken. De relevantie van de suggesties aan de consumenten via die tool hangt immers rechtstreeks af van de kwaliteit en van het detailniveau van de informatie die ze invoeren in hun gebruikspatroon.

Ten slotte heeft het hof van beroep van Brussel het marktanalysebesluit van het BIPT betreffende de mobiele gespreksafgiftetarieven (markt 16) gedeeltelijk vernietigd.

In juni en juli 2009 heeft het BIPT twee raadplegingen betreffende de gescheiden boekhouding van Belgacom gelanceerd. Het BIPT ziet er immers niet alleen op toe dat de wholesaletarieven van Belgacom wel degelijk de kosten weerspiegelen die de operator met een machtspositie moet dragen terwijl hij eveneens de vruchten blijft plukken van zijn investering, maar het controleert eveneens of deze kosten correct werden toegewezen zodat alle concurrentievervalsende kruissubsidiëringen tussen de verschillende diensten van de operator worden uitgesloten. Deze documenten betroffen de boekjaren 2006 en 2007; de besluiten ter zake werden genomen in de maand december 2009.

Het Brusselse hof van beroep heeft evenwel het besluit van het BIPT betreffende de niet-stilzwijgende verlenging van de gsm-vergunning van Proximus vernietigd.

In augustus 2009, toen de vrees rond de economische gevolgen van een pandemie² van griep A (H1N1) hoog oplaaide, is het Instituut maar al te graag ingegaan op het verzoek van het crisiscentrum "Influenza" en heeft het voor de ondernemingen in de post- en elektronischecommunicatiesectoren een document gepubliceerd met betrekking tot de invoering van een *business continuity planning* dat, zoals de naam doet vermoeden, de meestertool vormt op basis waarvan de organisatie kan blijven functioneren ondanks tijdelijke moeilijkheden of een ernstige crisissituatie.

In september 2009 heeft het Instituut een mededeling gepubliceerd die stelde dat, ondanks wat in de meeste pers ten onrechte te lezen stond, de Raad van het BIPT, waarvan het mandaat was afgelopen eind april 2009, geenszins "in lopende zaken", of "ontslagnemend", was. Dat was fout, zowel in feite als in rechte, aangezien de toenmalige leden van de Raad al hun voorrechten en bevoegdheden hadden behouden en dus hun functie normaal hebben uitgevoerd tot aan de benoeming van hun opvolgers door de Koning.

Het Brusselse hof van beroep heeft diezelfde maand het besluit van het BIPT betreffende de niet-stilzwijgende verlenging van de gsm-vergunning van Mobistar vernietigd.

In oktober 2009 heeft het Instituut nieuwe raadplegingen gelanceerd betreffende WBA VDSL2, op het vlak van de BROBA-profielen en de ontwikkelingscurve van ADSL2+, de Ethernet-transportkosten voor BROBA en WBA, BROBA Ethernet alsook wat betreft de VDSL2-modems.

In november 2009 heeft het Instituut aan de betrokken partijen een voorontwerp van wijziging van het artikel 30 van de wet betreffende de elektronische communicatie voorgelegd met het oog op de ontwikkeling van een globale regelgeving voor de enige heffingen voor de in die bepaling opgesomde banden. Om het recht te krijgen om een radiomobilofoonnet tot stand te brengen en de bijbehorende dienst aan te bieden op basis van de gsm-norm, dienen de mobiele telefonieoperatoren een enig concessierecht te betalen. Dat was eveneens het geval voor de norm DCS-1800, alsook bij de toekenning van de vergunningen voor mobiele telefonie van de 3e generatie. Dit principe zou ook moeten gelden voor de radiotoegang in de frequentieband 2500-2690 MHz.

2. OP 11 JUNI 2009
BESLOOT DE
WERELD-
GEZONDHEIDS-
ORGANISATIE (WGO)
OM ALARMFASE 6,
DE HOOGSTE FASE,
AF TE KONDIGEN.

Deze raadpleging werd de maand daarna verlengd door een document dat de kwestie van de aanpassingen van de artikelen 30 en 51 van de elektronischecommunicatiewet opnieuw in perspectief zet, aangezien het ontwerp van koninklijk besluit het gsm-vergunningsstelsel wijzigt, alsook de mogelijkheid voor een vierde UMTS-speler om zowel 2100MHz-frequenties als 900MHz-frequenties te verwerven en de mogelijkheid voor alle geïnteresseerde spelers op de markt om 2600MHz-frequenties te verwerven (4G). Dat lijvige dossier met veelvuldige implicaties zal worden afgehandeld in de toekomst.

De diverse opdrachten van het Instituut werden verwezenlijkt dankzij het werk van alle ambtenaren; alle leden van de Raad willen de personeelsleden van het Instituut van harte bedanken voor het professionalisme, de motivatie en de inzet waarvan ze dagelijks blijf geven.



Charles Cuvelley
Lid van de Raad

Luc Hindryckx
Voorzitter van de Raad

Catherine Rutten
Lid van de Raad

Axel Desmedt
Lid van de Raad

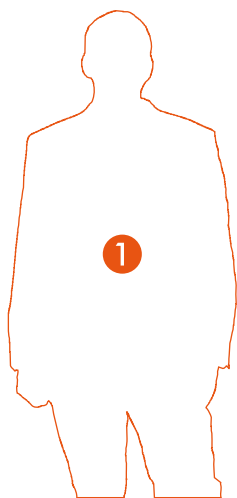
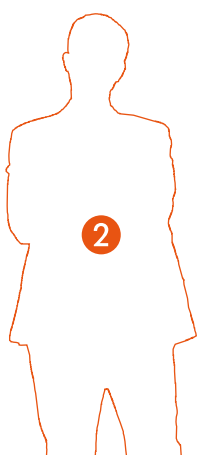
De Raad

1. Luc Hindryckx

2. Charles Cuvelliez

3. Catherine Rutten

4. Axel Desmedt





Inhoudstafel

Boodschap van de voorzitter van de Raad	2
Mededeling van de Raad	4
§1 WIE ZIJN WIJ	12
De opdrachten	12
De werkgebieden	12
De waarden	13
De Raad	14
§2 HET BIPT EN ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE	18
Juridisch kader	18
Economische regulering	20
Bescherming van de gebruikers	40
Aanwezigheid in nationale en internationale instellingen	48
Beheer van het elektromagnetisch spectrum, vergunningen en frequenties	50
Waarborgen aan de spectrumgebruikers	58
Beheer van de telefoonnummering	68
Technische opdrachten van algemeen belang	74
Aanwezigheid in nationale en internationale instellingen	80
§3 HET BIPT EN DE POSTSECTOR	84
Juridisch kader	84
Economische regulering	87
Bescherming van de gebruikers	88
Aanwezigheid in nationale en internationale instellingen	89
§4 WERKING VAN HET BIPT	94
Het personeel	94
De uitrusting	95
De financiën	95
§5 PRAKTISCHE INLICHTINGEN	100
Lijst van de besluiten van de Raad aangenomen in 2009	100
Teksten gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad in 2009 met het oog op de wijziging en/of de tenuitvoerbrenging van de wetten van 17 januari 2003 en van 13 juni 2005	104
Lijst van de gebruikte afkortingen	105
Nuttige adressen	107

Het BIPT **waakt** voor
de belangen van
gebruikers, ten behoeve
de gemeenschap.



oor

de marktspelers en

deve van



§1



§ 1

WIE ZIJN WIJ

De opdrachten

Historisch gezien zijn de sector van de post en de telecommunicatie lange tijd gekenmerkt door het bestaan van monopolies van openbare dienst. In het begin van de jaren 80 hebben de eerste pogingen tot een gecontroleerde invoering van vormen van concurrentie dat marktmodel op losse schroeven gezet. In de volledig vrijgemaakte markt voor elektronische communicatie en die van de postdiensten, die nu geliberaliseerd wordt, vervult het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie opdrachten inzake economische regulering, technische organisatie en naleving van de regelgevingskaders. Het BIPT waakt voor de belangen van de markspelers en gebruikers, ten behoeve van de gemeenschap. Zijn handelingen steunen op vier sleutelwoorden: onafhankelijkheid, transparantie, samenwerking en dialoog.

Bij de invoering van deze nieuwe concurrerende organisatie heeft de wetgever zich laten leiden door twee gedachten. Enerzijds het marktmechanisme invoeren in de sector van de elektronische communicatie en tegen een trager en verschillend tempo in de postsector, en anderzijds de belangen van de burgers beschermen.

De werkgebieden

De nationale federale overheid heeft het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie de taak toebedeeld om twee sectoren te begeleiden: de elektronische communicatie (met inbegrip van radiocommunicatie) en de postsector. In 2007 is daar de omroep in Brussel bij gekomen, voor zover die onder de bevoegdheid van de Federale Staat valt.

Met de afkondiging van een wet op 21 maart 1991 heeft de Belgische wetgever het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie opgericht om te zorgen voor de begeleiding van de sectoren van de elektronische communicatie en van de postdiensten. Zijn naam zegt het duidelijk: het Instituut is bevoegd voor beide werkgebieden. Het BIPT startte zijn activiteiten in juli 1993. Sedert de wet van 17 januari 2003 is het BIPT een instelling van openbaar nut dat over een eigen statuut beschikt, waardoor zijn onafhankelijkheid ten opzichte van de uitvoerende macht wordt gewaarborgd.

DE ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

Op een vijftiental jaar tijd heeft de telecommunicatie een technologische revolutie doorgemaakt. Deze technische ontwikkelingen zijn gepaard gegaan met de liberalisering van de Europese markten. De uitdrukking "elektronische communicatie" dekt alle vormen van communicatie via radiogolven en vaste lijnen (koperdraad, coaxkabel, glasvezel). Door die "open" en soepele definitie wordt er ruimte gemaakt voor de toekomstige technologische ontwikkelingen en kan ook het principe van de technologische neutraliteit worden weerspiegeld dat een van de fundamentele beschikkingen is van het Europese regelgevingskader voor elektronische communicatie.

De bevoegdheid van het BIPT splitst zich in het bijzonder uit in twee soorten van activiteiten:

- + de eerste slaat op de reguleringsopdrachten op de geliberaliseerde telecommunicatiemarkten. Het BIPT neemt de nodige maatregelen opdat het regelgevingskader wordt nageleefd, de concurrentie zich ten volle en correct kan ontplooiën, sommige opdrachten van openbaar nut worden vervuld en de consumentenbelangen worden gevrijwaard;
- + de tweede heeft betrekking op de uitoefening van een soeverein gezag op specifieke technische gebieden. Sommige hulpmiddelen, zoals het elektromagnetisch spectrum of de nummervoorraad, zijn schaars: er is een regulator nodig om het gebruik nauwkeurig te verdelen, te reglementeren en te controleren.

Het Instituut vervult nog andere technische opdrachten van openbaar belang.

OMROEP IN BRUSSEL-HOOFDSTAD

Sedert de inwerkingtreding van de wet van 16 maart 2007, die de wet van 30 maart 1995 betreffende de netten voor distributie voor omroepuitzendingen en de uitoefening van omroepactiviteiten in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad wijzigt, is het BIPT in Brussel de regulator inzake omroep met federale bevoegdheid geworden, namelijk voor de omroepinstellingen die daar gevestigd zijn en die niet onder de bevoegdheid vallen van de Vlaamse Gemeenschap noch van de Franse Gemeenschap.

DE POSTDIENSTEN

Ook de postsector is de weg van de liberalisering ingeslagen. Het BIPT is logischerwijs belast met het toezicht op de naleving van het regelgevingskader en de goede werking van het reeds geliberaliseerde gedeelte van de markt. Bovendien is het BIPT belast met de controle op een aantal punten uit het beheerscontract tussen De Post en de Staat. Dat beheerscontract heeft betrekking op de nadere regels voor de uitvoering van sommige taken door De Post, alsook op de financiële bijdrage van de Staat.

De waarden

Het algemeen belang noodzaakt tot een afweging van de voor- en nadelen voor alle betrokken partijen: de operatoren, de verschillende categorieën van gebruikers en de overheid. Naast de ontwikkeling van de concurrentie moet ook bijzondere aandacht worden besteed aan de bescherming van de gebruikers (voornamelijk de privégebruikers) tegen mogelijke misbruiken van de markt.

ONAFHANKELIJKHEID

De wet van 17 januari 2003 heeft aan het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie een statuut verleend dat zijn onafhankelijkheid waarborgt. Het orgaan dat aan het hoofd staat van het BIPT is de Raad die uit vier leden bestaat, onder wie de voorzitter, die bij staking van stemmen de doorslaggevende stem heeft. De Raad neemt zijn besluiten autonoom en onafhankelijk van de uitvoerende macht. Er is geen enkele band met de operatoren die actief zijn op de betreffende markten. Het spreekt vanzelf dat elke belanghebbende partij de besluiten van de Raad mag betwisten voor de bevoegde rechterlijke macht.

TRANSPARANTIE

Als administratieve overheid is het BIPT verplicht om zijn handelingen te motiveren met respect voor de vertrouwelijkheid van bepaalde informatie over de bedrijven en/of hun producten. De statuten van het Instituut bepalen bovendien dat iedereen die direct en persoonlijk betrokken is bij een besluit van de Raad, voorafgaandelijk kan worden gehoord.

SAMENWERKING EN DIALOOG

In zijn dagelijkse praktijk geeft het Instituut de voorkeur aan de dialoog en het overleg. De besluitvorming wordt voorafgegaan door raadplegingen. Vervolgens deelt het BIPT zijn ontwerpadviezen of -besluiten mee en onderzoekt de opmerkingen die op deze ontwerpen zijn gemaakt. In geval van betwisting tussen de operatoren hebben zij de mogelijkheid om een verzoening via het BIPT te vragen alvorens andere rechtsmiddelen te overwegen (bijvoorbeeld bij de Raad voor de Mededinging).

Wat betreft de samenwerking met de gemeenschappen, de Raad voor de Mededinging, de Europese Commissie en de regulatoren van de andere lidstaten wordt de lezer doorverwezen naar bladzijde 33 en volgende.

De Raad

De Raad bestaande uit Eric Van Heesvelde, Catherine Rutten, Georges Deneff en Michel Van Bellinghen had officieel moeten worden vernieuwd op 24 april 2009. De benoeming van de leden van de vernieuwde Raad vond plaats op 9 oktober 2009; zij traden op 23 november 2009 in dienst en verdeelden de verantwoordelijkheden tijdelijk als volgt:

LUC HINDRYCKX, VOORZITTER VAN DE RAAD, IS BEVOEGD VOOR:

- + de algemene coördinatie van het beleid van het Instituut;
- + het opstellen van het beheersplan;
- + de externe communicatie;
- + de coördinatie van de ondersteunende diensten IT/vertalers, personeel en vorming, begroting, facturatie en logistiek;
- + de vertegenwoordiging van het Instituut binnen de IRG³ en de ERG (European Regulators Group).

CATHERINE RUTTEN, LID VAN DE RAAD, IS BEVOEGD VOOR:

- + de dienst "Economische analyse van de telecommunicatiemarkt": alle economische aspecten inzake telecommunicatie, inclusief de tarieven van de publieke dienst (marktanalyse, SMP (sterke machtspositie), tarieven, kostenmodellen, berekening van de kosten van de universele dienst, statistieken), toegang en interconnectie (referentieaanbiedingen BRIO, BROBA, BRUO, BROTSoLL);
- + de dienst "Internationale betrekkingen inzake telecommunicatie": coördinatie van de werkzaamheden op het niveau van de ERG, de IRG (Independent Regulators Group), de Europese instellingen, de ITU (Internationale Telecommunicatie Unie), de WTO (Wereldhandelsorganisatie) en de CEPT (Europese Conferentie van de Administraties van Post en Telecommunicatie);
- + de dienst **Budget en Logistiek**: budget van het BIPT, boekhouding (inning van de inkomsten en beheer van de uitgaven), aankoopdienst, uitrusting.

CHARLES CUVELLIEZ, LID VAN DE RAAD, IS BEVOEGD VOOR:

- + de dienst **Post**: strategie, juridische en economische aspecten, controle op de naleving van de wetgeving (vergunningen, universele dienst, kwaliteitsnormen, tarieven) en op het beheerscontract van De Post, internationale instellingen op het gebied van post;
- + de dienst "Controle, Publieke dienst, Consumenten, Universele dienst telecom": controle op het frequentiegebruik (inclusief radio's in de FM-band), de uitstralingsnormen (attesten), storingen, controle op de universeledienstverplichtingen en op het beheerscontract van Belgacom, inlichtingen inzake universele dienst, gemengde commissie voor televerbindingen, betrekkingen met consumentenorganisaties, bescherming van de consumentenrechten, uitvoering van de tapwetgeving en nooddiensten;
- + de dienst **IT en Vertalers**: beheer en aankoop van IT-apparatuur en software, intern-netwerkbeheer en ontwikkeling van software, vertaling van documenten (Frans-Nederlands-Duits-Engels).

3. KRACHTENS VORDERING NR. 1211/2009 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN VAN DE RAAD VAN 25 NOVEMBER 2009 HEBBEN DE ERG EN DE IRG PLAATS GEMAAKT VOOR HET ORGAAN VAN EUROPESE REGELGEVENDE INSTANTIES VOOR ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE (BEREC IN HET ENGELS).

AXEL DESMEDT, LID VAN DE RAAD, IS BEVOEGD VOOR:

- + de dienst “**Juridische aspecten Telecom**”: reglementair kader inzake telecommunicatie en radio-communicatie, algemene juridische ondersteuning aan de andere diensten, geschillen, verzoening, internationale verdragen, bescherming van de privacy, Ethische Commissie (behalve De Post);
- + de dienst “**Technologie, Telecom-en Radiogebruik**”: coördinatie van het spectrum (internationaal en nationaal), internationale organisatie inzake radiocommunicatie, beheer van het frequentieplan, informatisering, controle op de apparatuur en notificaties volgens de RTTE-richtlijn (radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur), (internationale) standaardisatie, toekenning van de vergunningen inzake radiocommunicatie en van de vergunningen inzake spraaktelefonie en vaste netwerken, aangiftes van telecommunicatiediensten, beheer van het nummeringsplan, domeinnamen, nummeroverdraagbaarheid, gebruik van de nummers;
- + de **personeelsdienst**: statuut van het BIPT-personeel, sectorcomité, opleiding.

Op het gebied van telecom
de technologische **ver**
nog steeds een sterke inv
de ontwikkeling
reguleringsstel



Communicatie heeft nieuwing

vloed op
g van het
sel



§2

§ 2

HET BIPT EN ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

Juridisch kader

Op het gebied van telecommunicatie heeft de technologische vernieuwing nog steeds een sterke invloed op de ontwikkeling van het reguleringstelsel. Dankzij digitalisering kunnen immers verschillende soorten inhoud worden aangeboden via netwerken van uiteenlopende aard, zoals het kabelnet of de telefoonlijn. Tegelijkertijd is het internet uitgegroeid tot een wereldwijd platform voor een gamma van elektronischecomunicatiediensten. De convergentie van de informatie- en de communicatietechnologie heeft nieuwe mogelijkheden geopend. Het Europese juridische kader voor de elektronische communicatie speelt in op die technologische convergentie en trekt de voordelen van de liberalisering door naar de elektronische communicatie in het algemeen en past ze daaraan aan.

DE WET BETREFFENDE DE ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

België heeft op 13 juni 2005 zijn wet betreffende de elektronische communicatie afgekondigd. Zoals gezegd, onderwerpen de Europese richtlijnen alle netwerken en diensten voor elektronische transmissie aan eenzelfde regelgevingskader, gebaseerd op de convergentie van de sectoren van de telecommunicatie, de omroep en de informatietechnologie. Gelet op de bevoegdheidsverdeling inzake omroep met de gemeenschappen heeft de wet van 13 juni 2005 haar toepassingsgebied beperkt tot de sector van de telecommunicatie.

Tot half februari 2009 gaf het BIPT uitvoering aan de vragen van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen betreffende de finalisering van twee voorontwerpen van wet tot wijziging van de wetten van 17 januari 2003 (wet betreffende het statuut van het BIPT en wet betreffende de rechtsmiddelen en geschillenbeslechting) en van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, waarvan de inhoud samengevat werd in het vorige jaarverslag. Het betrof onder meer vragen tot aanpassing van de voorontwerpen aan de adviezen van de afdeling wetgeving van de Raad van State van 16 december 2008, vertalingen, nota's aan het Overlegcomité, het opstellen van omzettingstabellen, enz.

Het wetsontwerp tot wijziging van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de Belgische regulator van de post- en telecommunicatiesector en tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie mondde uit in de wet van 18 mei 2009 houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie, gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 4 juni 2009. Die wet wijzigt, onder andere, de vertrouwelijkheidsregels van toepassing op de informatie die de operatoren meedelen aan het BIPT, versterkt de sanctiebevoegdheden van de regulator en verbetert de samenwerking tussen de hulpdiensten en de operatoren, meer bepaald door een fonds voor de nooddiensten te creëren.

Het ontwerp van wet houdende wijzigingen aan de wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbeslechting naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de Belgische regulator van de post- en telecommunicatiesector werd op 31 mei 2009 aangenomen en

gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 10 juli 2009. Die tekst heeft de nadere bepalingen voor de beroepsprocedures bij het BIPT en de Raad voor de Mededinging verduidelijkt. De rechtsonzekerheid rond geschillenbeslechting zou moeten verdwijnen dankzij de volgende maatregelen: verduidelijkingen over een nauwkeurig geïdentificeerde wijze van indiening bij de geïdentificeerde instantie, strikt procedureel tijdschema voor de uitwisseling van stukken, een nauwkeurig geïdentificeerd recht om op te treden, een afbakening van het optreden in rechte van de bevoegde minister en een precieze bepaling van de rol van het hof van beroep inzake vernietiging en schorsing van administratieve besluiten.

HET SAMENWERKINGSAKKOORD MET DE GEMEENSCHAPPEN

Naar aanleiding van het arrest van het Arbitragehof van 14 juli 2004 is er op 17 november 2006 definitief een samenwerkingsakkoord gesloten tussen de Federale Staat en de drie gemeenschappen. Dat akkoord heeft het beheer van de elektronische communicatie geregeld voor zover het betrekking heeft op een bevoegdheid die wordt gedeeld tussen het federale niveau en de gemeenschappen. Na een proces van goedkeuring door de respectieve wetgevende assemblees is het eind september 2007 in werking getreden.

In het deel in verband met de regulering bestaat het hoofdprincipe waarop het samenwerkingsakkoord van 17 november 2006 berust, erin dat elk van de bevoegde autoriteiten de anderen op de hoogte moet brengen van haar ontwerpbeslissingen. De overige regulatoren hebben dan een korte periode om die te onderzoeken en eventueel te reageren door de samenwerkingsprocedure in werking te stellen. In dat geval komt de Conferentie van regulatoren (CRC), waarin de federale en de gemeenschapsregulatoren verenigd zijn, bijeen om een akkoord te bereiken over de geplande maatregel. Als er geen consensus wordt bereikt, kan het politieke niveau het dossier in behandeling nemen en dan is het de taak van de ministers van de respectieve regeringen om een akkoord te sluiten.

Nadat het samenwerkingsakkoord in werking was getreden, zijn de verschillende regulatoren overeenkomstig dat akkoord bijeengekomen om een huishoudelijk reglement van de CRC op te stellen, dat vervolgens nog moet worden goedgekeurd door een interministerieel comité van de Federale Staat en de gemeenschappen.

Momenteel komt de Conferentie van regulatoren elke drie maanden samen om informatie uit te wisselen en te beraadslagen over dossiers van gemeenschappelijk belang.

GESCHILLEN

Van de besluiten die in de loop van 2009 zijn aangevochten, verdienen de volgende zaken aandacht, welke van bijzonder belang zijn voor de economische regulering van de sector:

1. Belgacom heeft een vordering ingediend bij het hof van beroep van Brussel tegen het besluit van de Raad van het BIPT van 12 november 2008 dat een addendum toevoegt aan het marktanalysebesluit van 10 januari 2008 – De impact van de *next generation networks* “NGN” en de *next generation access* “NGA” op de markten voor toegang tot breedband;
2. Belgacom heeft een vordering ingediend bij het hof van beroep van Brussel tegen het besluit van de Raad van het BIPT van 6 november 2008 betreffende de definitie van de markten, de analyse van de concurrentievoorwaarden, de identificatie van de operatoren met een sterke machtspositie en de bepaling van de gepaste verplichtingen voor de markten 3 en 5;
3. Infrabel heeft een vordering ingediend bij het hof van beroep van Brussel tegen het besluit van de Raad van het BIPT van 26 maart 2009 betreffende de invoering van UMTS in de frequentiebanden 880-915 MHz en 925-960 MHz (punten 3 en 4);
4. Belgacom heeft een vordering ingediend bij het hof van beroep van Brussel tegen het besluit van 22 april 2009 inzake de methode voor verdeling van de kosten betreffende de gegevensbank van het sociale element van de universele telecommunicatiedienst alsook betreffende de specifieke berekeningselementen voor de jaren 2006-2007;
5. KPN heeft een vordering ingediend bij het hof van beroep van Brussel tegen het besluit van 22 juli 2009 dat erop gericht is aan KPN Group een termijn op te leggen om een eind te maken aan de niet-nakoming van de verplichtingen van BASE inzake verrichting van 3G-diensten (besluit genotificeerd aan BASE met een brief van 28 juli 2009);

6. Belgacom heeft bij het hof van beroep van Brussel een vordering ingediend tegen het vernieuwingsbesluit van 2 september 2009 ter correctie van het marktanalysebesluit van 10 januari 2008 betreffende de breedbandtoegangsmarkten;
7. Belgacom heeft bij het hof van beroep van Brussel een vordering ingediend tegen het besluit van 29 september 2009 teneinde voorlopige maatregelen op te leggen om de invoering van een "service fee" voor de VAS-oproepen vanuit een mobiel netwerk uit te stellen.

In 2009 heeft een arrest van het hof van beroep van Brussel tevens zijn stempel gedrukt op de betwistingen rond de marktanalyses in de volgende dossiers:

1. bij arrest van 23 maart 2009 heeft het hof het besluit van de Raad van het BIPT van 11 oktober 2006 over de duplicerbaarheid van het aanbod voor beveiligde toegang tot de gedeelde nummerreeksen van Belgacom, nietig verklaard;
2. bij arrest van 7 mei 2009 heeft het hof het besluit van de Raad van het BIPT van 10 januari 2008 betreffende de analyse van de wholesalemarkten voor breedbandtoegang (de markten 11 en 12) gedeeltelijk nietig verklaard;
3. bij arrest van 19 mei 2009 heeft het hof het besluit van de Raad van het BIPT van 29 november 2006 betreffende de tarieven voor blocks⁴ & tie cables⁵ en het besluit van 6 juni 2007 met betrekking tot het orderformulier voor blocks & tie cables, nietig verklaard;
4. bij arrest van 30 juni 2009 heeft het hof het besluit van de Raad van het BIPT van 11 augustus 2006 met betrekking tot de definitie van de markten, de analyse van de mededingingsvoorwaarden, de identificatie van de operatoren met een sterke machtspositie en de bepalingen van de verplichtingen voor markt 16 (vordering tot schorsing en nietigverklaring) gedeeltelijk nietig verklaard;
5. bij de arresten van 20 juli 2009 en 22 september 2009 heeft het hof de besluiten van 25 november 2008 betreffende de afstand van de stilzwijgende verlenging van de vergunningen voor de aanleg en de exploitatie van de twee netwerken voor gsm-mobilofonie (respectievelijk Belgacom Mobile en Mobistar) nietig verklaard;
6. bij arrest van 15 oktober 2009 heeft het hof het besluit van de Raad van het BIPT van 17 januari 2007 betreffende de definitie van de markten, de analyse van de concurrentievoorwaarden, de identificatie van de operatoren met een sterke machtspositie en de bepaling van de gepaste verplichtingen voor de markten van de cluster "huurlijnen" (de markten 7-13-14) vernietigd.

Economische regulering

MARKTTOEGANG

Het Instituut behandelt alle aangiftes voor de exploitatie van vaste en mobiele telecommunicatienetwerken en de erop aangeboden telecommunicatiediensten.

Registraties 2009	
Soort dienst	Totaal
Openbare telefoniedienst	5
Openbaar netwerk	4
Spraakdiensten	17
VoIP-dienst	14
Carrier Select/Carrier Preselect	1
Andere spraakdienst	2
Andere diensten	25
Huurlijnen	4
Internettoegang	18
Overige	3
Ander netwerk	1
Totaal registraties	52

4. EEN "BLOCK" IS EEN APPARAAT DAT 100 OF 48 KOPERPAREN VERBINDT DIE ZIJN BESTEMD VOOR EEN OPERATOR, WAAROP BELGACOM DE DOOR DE OPERATOR GEVRAAGDE ELEMENTEN VAN HET AANSLUITNETWERK AANSLUIT.

5. DE "TIE CABLE" IS DE KABEL DIE DE BLOCKS BESTEMD VOOR EEN OPERATOR EN DE APPARATUUR IN FYSIEKE COLLOCATIE VAN DIE OPERATOR VERBINDT.

MARKTANALYSES

Dankzij de marktanalyses kunnen de verplichtingen worden bepaald die worden opgelegd op de elektronischemarkten teneinde een billijke concurrentie tussen de aanwezige spelers te garanderen; ze vormen bijgevolg een essentieel element van het toepasselijke regelgevingskader. Ze berusten op de aanbevelingen van de Europese Commissie om de markten te bepalen die aan ex-anteregulering zouden kunnen worden onderworpen. Sinds de invoering van het regelgevingskader van 2002 heeft de Europese Commissie twee aanbevelingen gepubliceerd: de eerste dateert van 11 februari 2003 en omvat een lijst van 18 markten en de tweede van 17 december 2007 met een lijst van zeven markten.⁶ In de tabel hieronder worden de relevante markten van de twee aanbevelingen vermeld en worden de onderlinge overeenstemmingen aangegeven teneinde makkelijk te achterhalen welke analyse van de tweede of van de derde ronde volgt op welke analyse; dit is essentieel aangezien de verplichtingen op een markt pas kunnen worden geschrapt of gewijzigd wanneer een nieuwe analyse tot een goed einde werd gebracht.

Relevante markten van de Aanbeveling 2003	Relevante markten van de Aanbeveling 2007
1. Toegang tot het openbare telefoonnet op een vaste locatie voor particuliere gebruikers	1. Toegang tot het openbare telefoonnet op een vaste locatie
2. Toegang tot het openbare telefoonnet op een vaste locatie voor zakelijke gebruikers	
3. Openbaar beschikbare nationale telefoondiensten geleverd op een vaste locatie voor particuliere gebruikers	
4. Openbaar beschikbare internationale telefoondiensten geleverd op een vaste locatie voor particuliere gebruikers	
5. Openbaar beschikbare nationale telefoondiensten geleverd op een vaste locatie voor zakelijke gebruikers	
6. Openbaar beschikbare internationale telefoondiensten geleverd op een vaste locatie voor zakelijke gebruikers	
7. Minimumverzameling van huurlijnen	
8. Gespreksofbouw op het openbare telefoonnetwerk, verzorgd op een vaste locatie	2. Gespreksofbouw op het openbare telefoonnetwerk, verzorgd op een vaste locatie
9. Gespreksafgifte op afzonderlijke openbare telefoonnetwerken, verzorgd op een vaste locatie	3. Gespreksafgifte op afzonderlijke openbare telefoonnetwerken, verzorgd op een vaste locatie
10. Gespreksdoorgiftediensten in het vaste openbare telefoonnetwerk	
11. Ontbundelde toegang op wholesale-niveau tot metalen (sub)netten, voor het verzorgen van breedband- en spraakdiensten	4. Toegang tot netwerkinfrastructuur op wholesaleniveau op een vaste locatie
12. Wholesale-breedbandtoegang	5. Wholesale-breedbandtoegang
13. Afgevend segmenten van huurlijnen op wholesale-niveau.	6. Afgevend segmenten van huurlijnen op wholesale-niveau.
14. Bundelsegmenten van huurlijnen op wholesale-niveau	
15. Toegang en gespreksofbouw op openbare mobiele telefoonnetwerken	
16. Gespreksafgifte op afzonderlijke mobiele netwerken	7. Gespreksafgifte op afzonderlijke mobiele netwerken
17. De nationale wholesale-markt voor internationale roaming via openbare mobiele netwerken	
18. Omroeptransmissiediensten, voor het leveren van omroepinhoud aan eindgebruikers.	

6. HET IS GEBUIKELIJK OM DE MARKTEN AAN TE DUIDEN MET HET NUMMER DAT ZE KREGEN TOEGEKEND IN DE AANBEVELINGEN; IN DE TEKST DIE VOLGT WORDEN DE NUMMERS VAN DE MARKTEN VAN DE EERSTE AANBEVELING AANGEVULD MET DE CIJFERS "03" EN DIE VAN DE TWEDE MET DE CIJFERS "07".

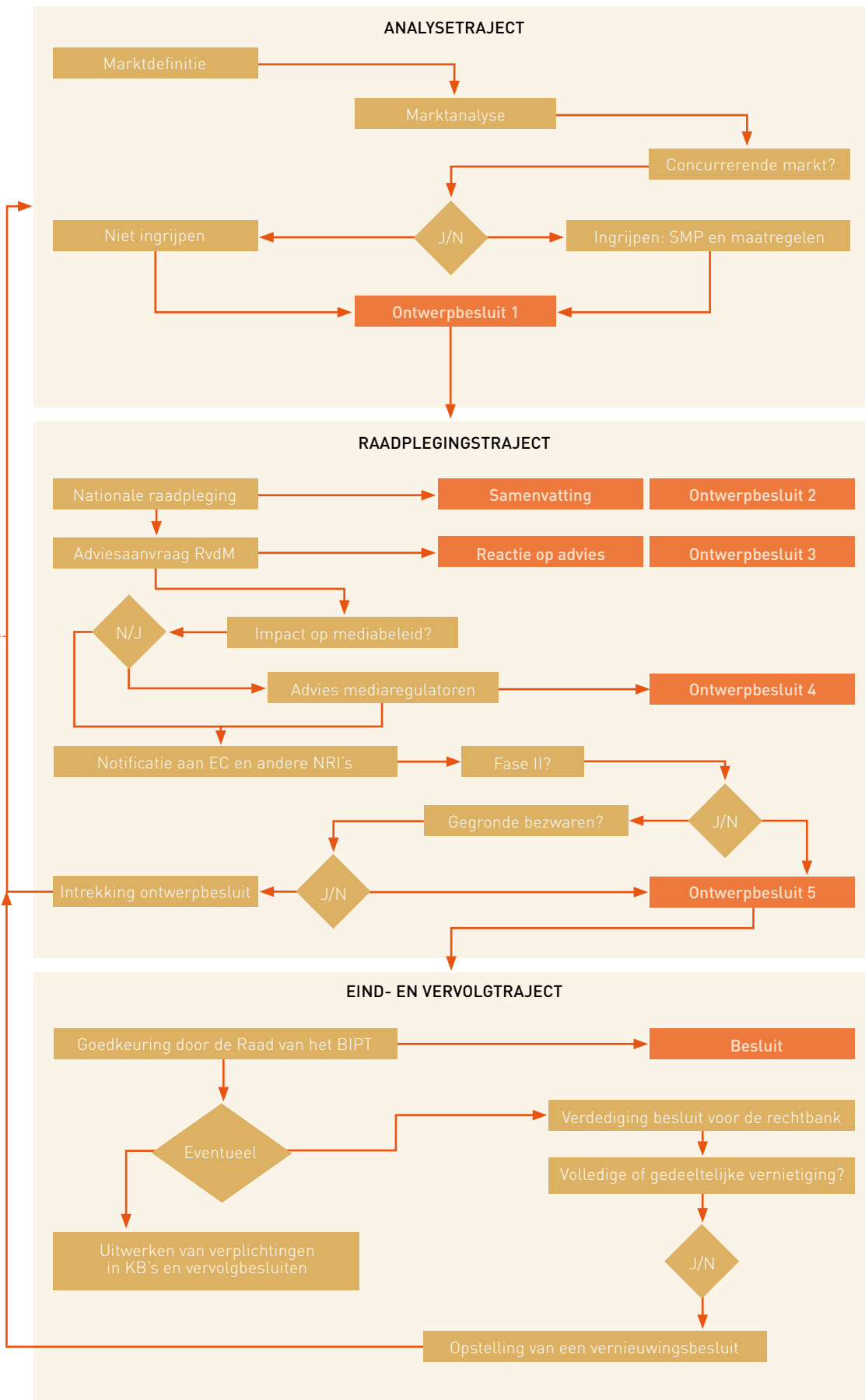
Het dient te worden opgemerkt dat zelfs wanneer een markt werd verwijderd uit de Europese lijst, het BIPT kan beslissen om die te blijven reguleren na een grondige marktanalyse waaruit blijkt dat de concurrentie in België dat nog steeds vereist en op voorwaarde dat de betrokken markt op cumulatieve wijze beantwoordt aan de toets van de drie criteria beschreven in de aanbeveling van 2003. Ter herinnering, die drie criteria zijn:

- + toetredingsbelemmeringen en de ontwikkeling van concurrentie, namelijk structurele, wettelijke of regelgevende belemmeringen;
- + de dynamische aspecten, met andere woorden de vraag of de markt kenmerken vertoont waardoor de markt, na verloop van tijd, zal evolueren in de richting van daadwerkelijke mededinging zonder dat ex-anteregulering nodig is;
- + de relatieve efficiëntie van het mededingingsrecht.

De Europese Commissie heeft verklaard dat deze test niet diende te worden uitgevoerd voor de markten vermeld in de aanbeveling behalve indien de nationale regelgevende instantie wenst aan te tonen dat een markt uit de aanbeveling voldoende concurrerend is om zonder ex-anteregulering te kunnen.

In het algemeen doorloopt de marktanalyseprocedure twee parcours: de analyse en de raadpleging. Het analyseparcours omvat de marktdefinitie, de marktanalyse, het bepalen van ondernemingen met een machtspositie op de markt (SMP) en het vaststellen van de verplichtingen. Het raadplegingsparcours bestaat uit het ter raadpleging voorleggen van het tijdens de analyse tot stand gekomen ontwerpbesluit aan achtereenvolgens de sector, de Raad voor de Mededinging, in sommige gevallen de mediaregulatoren, aan de Europese Commissie alsook aan de andere nationale regulatoren.

Hiernaast vindt u een schematisch overzicht van de door het BIPT te doorlopen stappen in het kader van de marktanalyseprocedure. Het dient te worden opgemerkt dat de rechtspraak is geëvolueerd ten opzichte van de vorige jaren. In 2009 heeft het hof van beroep van Brussel immers besluiten van het BIPT volledig of deels nietig verklaard en heeft het het Instituut aangemoedigd om vernieuwingsbesluiten met terugwerkende kracht te nemen in overeenstemming met de bevoegdheid die het wordt toegekend krachtens de wet van 13 juni 2005 gewijzigd door de wet van 18 mei 2009. Deze vernieuwingsbesluiten met terugwerkende kracht hebben tot doel de juridische leemte op te vullen die zou ontstaan doordat de besluiten van het Instituut *ex tunc* worden geannuleerd en er dus zou worden beschouwd dat ze nooit hebben bestaan.



De tweede ronde van de marktanalyses was gepland in 2009. Door omstandigheden was dat niet mogelijk: de gedeeltelijke annulering van het besluit van 10 januari 2008 door het hof van beroep van Brussel en bepaalde ontwikkelingen ("triple play") op de markten 4(07) en 5(07) hebben het Instituut ertoe gebracht om opnieuw een beroep te doen op de consultant Analysys Mason die bijstand had verleend tijdens de eerste ronde. Er was veel meer tijd nodig om de nieuwe analyse tot een goed einde te brengen dan gepland.

De tabel hieronder geeft een overzicht van de geboekte vooruitgang wat betreft de marktdefinitie en de opgelegde verplichtingen. De marktanalyses die zijn afgewerkt voor 2008 zijn gearceerd.

Vorderingsstaat van de marktanalyses (situatie op 31 december 2009)

Basismarkt-analyse	Ronde	Datum van het besluit	Volgende analyse	Ronde	Etappe						Opmerking
					Analyseronde	Nationale raadpleging	Advies RvdM	Advies mediaregulatoren	Europese notificatie	Besluit	
Markt 1(03)	1	19-06-2006	Markt 1(07)	2							
Markt 2(03)	1	19-06-2006									
Markt 3(03)	1	11-08-2006	/						3e ronde		
Markt 3(03)	2	06-11-2008	Markt 3(03)	3							
Markt 4(03)	1	11-08-2006	/						Concurrerend		
Markt 5(03)	1	11-08-2006	/						3e ronde		
Markt 5(03)	2	06-11-2008	Markt 5(03)	3							
Markt 6(03)	1	11-08-2006	/						Concurrerend		
Markt 7(03)	1	17-01-2007	Markt 7(03)	2							
Markt 8(03)	1	11-08-2006	Markt 2(07)	2							
Markt 9(03)	1	11-08-2006	Markt 3(07)	2							
Markt 10(03)	1	11-08-2006	Markt 10(03)	2							
Markt 11(03)	1	10-01-2008	Markt 4(07)	2							
Markt 12(03)	1	10-01-2008	Markt 5(07)	2							
Markt 13(03)	1	17-01-2007	Markt 6(07)	2							
Markt 14(03)	1	17-01-2007	/						Concurrerend		
Markt 15(03)	1	02-05-2007	/						Concurrerend		
Markt 16(03)	1	11-08-2006	Markt 7(07)	2							
			Omroepmarkt	2							

Naast de marktanalyses heeft het Instituut in 2009 een aantal vernieuwingsbesluiten moeten nemen om de juridische leemte op te vullen na de gedeeltelijke of volledige vernietiging door het hof van beroep van Brussel van verscheidene analyses betreffende de markten 11(03) en 12(03), 7(03), 13(03) en 14(03), 16(03).

De tabel hieronder geeft een stand van zaken van de nieuwe marktanalysebesluiten.

Vorderingsstaat van de vernieuwingsbesluiten (situatie op 31 december 2009)										
Basismarkt-analyse	Ronde	Datum van het besluit	Arrest	Ronde	Etappe					EINDDATUM
					Analyseronde	Nationale raadpleging	Advies RvdM	Advies mediaregulators	Europese notificatie	
Markt 11(03)	1	10-01-2008	2008/AR/787	2						02/09/2009
Markt 12(03)	1	10-01-2008	2008/AR/787	2						02/09/2009
Markt 7(03)	1	17-01-2007	2007/AR/930	2						
Markt 13(03)	1	17-01-2007	2007/AR/930	2						
Markt 14(03)	1	17-01-2007	2007/AR/930	2						
Markt 16(03)	1	11-08-2006	2006/AR/2332-2628-2629	2						

REGULERING VAN DE OPERATOR MET EEN STERKE MACHTSPOSITIE INZAKE TOEGANG EN VASTE TELEFONIE

BILLIJKE VOORWAARDEN

Na de bevestiging in 2006 van zijn statuut als operator met een sterke machtspositie op de markt is Belgacom onderworpen gebleven aan een zekere regulering wat betreft de toegang tot zijn infrastructuren, alsook wat bepaalde wholesale- en retaildiensten betreft.

Belgacom is aldus verplicht om referentieaanbiedingen voor te stellen inzake interconnectie (BRIO), ontbundeling van het aansluitnetwerk (BRUO) en bitstreamtoegang (BROBA). Die referentieaanbiedingen leggen de tarieven en voorwaarden vast waaronder Belgacom zijn netwerk toegankelijk maakt voor de alternatieve operatoren.

BRIO

Inzake vaste telefonie omvat het BRIO de voorwaarden waaronder Belgacom zijn interconnectienetwerk toegankelijk stelt voor andere operatoren (het interconnectienetwerk is het gedeelte van het netwerk voorbij het aansluitnetwerk).

Het BRIO is echter meer dan een eenvoudig overzicht van tarieven voor de overdracht van communicatie op stukken van netwerken. Dat document bevat tevens kwaliteitsnormen, technische specificaties betreffende de geleverde diensten of de bestaande infrastructuur, bestelprocedures, leveringstermijnen, enz. Het BRIO kan worden geraadpleegd op de website van Belgacom.

Elke wijziging die Belgacom in het BRIO aanbrengt, moet voor de publicatie ervan aan het BIPT worden meegedeeld, dat zijn bevoegdheid kan uitoefenen om wijzigingen te eisen, eventueel zelfs nog voor de publicatie.

Bovendien moet het BIPT geregeld ingrijpen om de ontwikkeling van een billijke concurrentie op de markt te waarborgen. De besluiten van het BIPT worden voorafgegaan door een raadpleging van de betrokken ondernemingen. De openbare raadplegingen worden gepubliceerd op de website van het Instituut.

In 2009 moest het BIPT echter wel voorlopige maatregelen nemen om het uitstel van de toepassing van een "service fee" voor de VAS-oproepen (*value added services*) vanuit een mobiel netwerk op te leggen. Het BIPT heeft op die manier de alternatieve operatoren meer tijd willen geven om hun computersystemen aan te passen en zo het onderscheid te maken tussen de VAS-oproepen naargelang ze een vaste of mobiele oorsprong hebben. Deze voorlopige maatregelen zijn afgelopen op 2 december aangezien het BIPT besloten heeft om ze niet te verlengen na de aanvankelijke periode van twee maanden.

Het BIPT treedt eveneens op wanneer een operator op het punt staat om zijn interconnectie met Belgacom te verliezen (wegens niet-betaling van zijn interconnectiefacturen). In dergelijke gevallen vergewist het Instituut zich ervan dat er niet onrechtmatig wordt beslist om de interconnectie te staken.

Aangezien het BIPT niet langer jaarlijks de onderhandelingen over en de publicatie van een nieuwe versie van het BRIO moet organiseren, kan het zijn middelen inzetten voor de toekomstige regulering van de IP-interconnectie, die voortvloeit uit de invoering van de NGN-technologieën (*next generation network*)⁷ op het niveau van het "corenetwerk". In verband met de migratie naar IP-interconnectie (Internet Protocol) werd een specifieke werkgroep opgericht tussen de operatoren en het Instituut om de verschillende aspecten van die migratie te bestuderen, zoals de interfaces en de protocollen, de gevolgen van een verandering van de netwerkarchitectuur (bv. wat betreft het aantal en de locatie van de interconnectiepunten), de definiëring van de interconnectieproducten (bv. de interconnectie op het transport- en dienstniveau, de continuïteit of de ontwikkeling van de bestaande wholesaleproducten), de concrete organisatie van de migratie (bv. planning, processen, tests). Die werkgroep is regelmatig bijeengekomen in 2009.

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de raadplegingen die in 2009 zijn gelanceerd in verband met het BRIO en/of interconnectie, alsook van het aantal antwoorden vanwege de sector.

Raadplegingen in 2009	Datum van publicatie	Aantal respondenten
Openbare raadpleging van 5 november 2009 betreffende de noodzaak tot verlenging van de voorlopige maatregelen om de invoering van een "service fee" voor de VAS-oproepen vanuit een mobiel netwerk uit te stellen	5/11/2009	13

In de tabel worden ook de besluiten vermeld die op dat vlak in 2009 genomen zijn met vermelding van een eventueel gerechtelijk beroep.

Besluiten in 2009	Datum van aanneming	Aangevochten voor het gerecht
Besluit van de Raad van het BIPT van 29 september 2009 teneinde voorlopige maatregelen op te leggen om de invoering van een "service fee" voor de VAS-oproepen vanuit een mobiel netwerk uit te stellen	29/09/2009	Ja
Besluit van de Raad van het BIPT van 24 november 2009 betreffende de noodzaak tot verlenging van de voorlopige maatregelen om de invoering van een "service fee" voor de VAS-oproepen vanuit een mobiel netwerk uit te stellen	24/11/2009	Nee

BRUO, BROBA EN WBA (WHOLESALE BROADBAND ACCESS)

De BRUO-, BROBA- en WBA-aanbiedingen zijn erop gericht een groothandelsaanbod te doen voor breedband. BRUO is het aanbod aan de hand waarvan de alternatieve operator steeds over de volledige of gedeeltelijke transmissiecapaciteit kan beschikken op de laatste draad die de abonnee met het netwerk verbindt. Via het BROBA huurt de alternatieve operator van Belgacom een capaciteit op de connectie-apparatuur (DSLAM: *digital subscriber line access multiplexer*), alsook een ATM-transmissiecapaciteit (*asynchronous transfer mode*) in het ATM-netwerk van Belgacom om er toegang toe te hebben en een interconnectie met dat netwerk. Via het nieuwe WBA-aanbod huurt de alternatieve operator ook een capaciteit maar dan via het Ethernet-netwerk en de VDSL2-aansluitingsapparatuur van Belgacom. Die

7. HET CONCEPT VAN NGN-NETWERK WORDT BEPAALD DOOR ZIJN ARCHITECTUUR DIE BERUST OP EEN OVERDRACHTSPLAN IN PAKKETMODUS, DAT DE PLAATS KAN INNEMEN VAN HET GESCHAKELDE TELEFOONNETWERK EN DE ANDERE TRADITIONELE NETWERKEN. DE OPERATOR BESCHIKT OVER EEN UNIEKE NETWERKCORE AAN DE HAND WAARVAN HIJ DE ABONNEES VERSCHIEDENE DIENSTEN KAN BIEDEN (SPRAAK, DATA, AUDIOVISUELE INHOUD, ENZ.) VIA VERSCHILLENDE VASTE EN MOBILE TOEGANGSTECHNOLOGIEËN.

aanbiedingen zijn bijzonder belangrijk op het stuk van internettoegang, omdat zij operatoren in staat stellen om een alternatief aanbod te doen, zonder dat die laatsten over infrastructuur beschikken die toegang verleent tot de klant (BRUO) of een even fijnmazige infrastructuur hebben als Belgacom (BROBA & WBA). Op die manier dragen die aanbiedingen bij tot de ontwikkeling van concurrentie en tot een gediversifieerd aanbod, niet alleen op de markt voor internettoegang maar ook op die van de Virtuele Private Netwerken.

Aanpassing van de referentieaanbiedingen aan de netwerkevoluties

Het besluit van 10 januari 2008 betreffende de marktanalyse verplichtte Belgacom om VDSL2 beschikbaar te stellen via een *bitstream*aanbod. In augustus 2008 heeft Belgacom een ontwerp van aanbod overgezonden aan het Instituut. Begin 2009 heeft het Instituut een aantal voorstellen ter raadpleging voorgelegd aan de sector om de kwalitatieve en kwantitatieve aspecten van het aanbod aan te passen. Over de kwalitatieve aspecten van het aanbod heeft het BIPT op 30 september 2009 een besluit genomen. De unieke tarieven werden eveneens vastgelegd maar omtrent de maandelijkse tarieven werd een ander ontwerpbesluit opgesteld in 2010.

Op 24 juli 2009 heeft Belgacom aan het BIPT een addendum bij het *bitstream*referentieaanbod (BROBA) overgezonden om Ethernet als transporttechnologie te introduceren in zijn corenetwerk voor de bestaande BROBA-producten (ADSL, ADSL2+, Re ADSL, SDSL). Vanaf maart 2010 zullen de alternatieve operatoren kunnen migreren van ATM naar Ethernet. Voor zover het nieuwe referentieaanbod betreffende WBA VDSL2 ook Ethernet gebruikt als transporttechnologie in het corenetwerk, zijn er gemeenschappelijke punten tussen het addendum en wat reeds in het WBA-aanbod staat. Een raadpleging ter zake werd gelanceerd op 21 oktober 2009. Op basis van de ontvangen antwoorden en na een aantal werkvergaderingen zal zo snel mogelijk een definitief besluit worden gepubliceerd.

Eind november 2009 heeft Belgacom een discussiegroep opgericht om de impact van de sluiting van de centrales op de gereguleerde producten te onderzoeken; de discussies moeten leiden tot aanpassingen van het referentieaanbod. Die wijzigingen zullen vervolgens worden voorgelegd aan het BIPT dat de relevantie ervan zal analyseren en vervolgens de gepaste besluiten zal nemen.

Optimalisering van de operationele processen

Naar aanleiding van herhaalde klachten van de sector over de slechte kwaliteit van de dienstverlening van Belgacom aan de alternatieve operatoren, heeft het BIPT aan een team externe analisten gevraagd om een grondige audit uit te voeren van alle operationele processen die worden gebruikt bij de dienstverlening aan de wholesale- en retaildepartementen. In april 2009 werden alle spelers uit de telecomsector uitgenodigd om deel te nemen aan een tevredenheidsenquête om de wrijvingspunten voor de operatoren te identificeren. Die antwoorden werden geanalyseerd in juni 2009 waarna het auditteam zich heeft gebogen over de operationele processen en conclusies heeft geformuleerd die werden overgezonden aan het BIPT en, in een tweede instantie aan Belgacom. Onder controle van het auditteam heeft de onderneming schriftelijke correcties en toevoegingen kunnen voorstellen aan het verslag dat niet kon worden afgewerkt in 2009. Het BIPT zou een besluit moeten aannemen dat een samenvatting van het verslag omvat maar ook correctiemaatregelen om de vastgestelde onregelmatigheden het hoofd te bieden.

Er dient te worden opgemerkt dat er sinds de eerste verspreiding van het verslag in augustus 2009 onderhandelingen hebben plaatsgevonden met Belgacom om het beste antwoord op elk van de aangekaarte problemen te vinden en toe te passen. De KPI's (*Key Performance Indicators*: sleutelindicatoren inzake prestatie), die volgens de alternatieve operatoren geen juist beeld geven van de prestaties van Belgacom, dienen hoe dan ook te worden aangepast. De KPI's die zullen worden afgewerkt, zullen in een voorstel van besluit worden besproken dat zal worden voorgelegd aan de sector.

Voordat de audit over de operationele processen werd uitgevoerd, had Belgacom twee operationele projecten gelanceerd, genaamd "Certified Technician" en "Open Calendar" die waren bedoeld enerzijds om een betere toegang tot het Belgacom-netwerk te verschaffen aan de technici van de alternatieve operatoren die over een certificaat zouden beschikken na een examen en anderzijds om een nieuw systeem voor bestellingen en voorspellingen te ontwikkelen dat voor meer transparantie voor de alternatieve operatoren zou zorgen. De software voor deze projecten zou moeten worden geleverd in oktober 2010 ("Certified Technician") en maart 2011 ("Open Calendar"). Het BIPT zal erop toezien dat deze termijnen worden nageleefd.

Overzicht

Raadplegingen	Datum	Aantal respondenten
WBA VDSL2 kwalitatieve aspecten	28/01/2009	5
BROBA-profielen en ADSL2+ Deployment Curve	11/02/2009	3
WBA VDSL2 Rental Fee	11/02/2009	4
BRUO Rental Fee	11/02/2009	3
WBA VDSL2 One Time Fees	02/09/2009	3
BROBA-profielen en ADSL2+ Deployment Curve	30/09/2009	5
Transportkosten Ethernet BROBA & WBA	14/10/2009	5
Modems WBA VDSL2	21/10/2009	9
BROBA Ethernet	21/10/2009	4
Vernieuwingsbesluit tarieven Blocks & Tie Cables	2/12/2009	3

Besluiten	Datum van aanneming	Aangevochten voor het gerecht
WBA VDSL2 - kwalitatieve aspecten	30/09/2009	
WBA VDSL2 - One Time Fees	02/12/2009	

BREEDBAND

Strategische opties om de ontwikkeling van de breedbandmarkt te bevorderen

Begin april 2009 heeft het BIPT een raadpleging van de sector gelanceerd op het verzoek van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen en een verslag voorgesteld over de stand van zaken van breedband in België en de manieren om de ontwikkeling ervan te stimuleren; dat verslag werd op verzoek van het BIPT uitgewerkt door de consultants van Analysys Mason in samenwerking met het internationale advocatenbureau Hogan&Hartson.

Uit de analyse blijkt dat de groei van de Belgische breedbandmarkt vertraagt en dat de concurrentie, de dynamiek en de prijsniveau onvoldoende zijn. Het document stelt een reeks praktische acties voor die zouden kunnen worden ondernomen om de omstandigheden voor toegang tot breedband voor de consument te verbeteren.

Die interventiedomeinen zijn opgenomen in de onderstaande tabel:

Voornaamste problemen	Interventiedomeinen	Praktische acties
Vertraging van de groei van de breedbandpenetratie	1. De vraag naar toegang tot breedbandinternet op retailniveau stimuleren	1a. Een stijging van de pc-penetratiegraad bevorderen 1b. Zich toeleggen op het gebrek aan interesse voor internet bij bepaalde bevolkingscategorieën

<p>Een geconcentreerde markt leidt tot een gebrek aan intensiteit van concurrentie</p> <p>Hoge retailprijzen</p>	<p>2. De toetreding tot de markt door de nieuwe spelers bevorderen/ de bestaande alternatieve operatoren versterken om de concurrentie te verscherpen en de prijzen te doen dalen</p>	<p>2a. De consolidering van kabelnetwerken in Wallonië bevorderen</p> <p>2b. De consument inlichten over zijn werkelijke behoeften op het vlak van breedbanddiensten</p> <p>2c. Zorgen voor gratis migratie in het retailbreedbandgamma van de operator wanneer de operator de eigenschappen (snelheid, downloadlimiet, enz.) wijzigt van het aanbod waarop de gebruiker aanvankelijk was ingeschreven</p> <p>2d. Het migratieproces bestuderen en vereenvoudigen voor een eindgebruiker die van breedbandleverancier wenst te veranderen</p>
<p>De wholesaleaanbiedingen stellen de alternatieve DSL-operatoren niet in staat om multipleplayaanbiedingen (internet + tv) aan te bieden aan de eindgebruiker op nationaal niveau</p>	<p>3. De ontwikkeling van concurrentie op de markt van de multipleplayaanbiedingen mogelijk maken</p>	<p>3a. Verplichten om een wholesaleaanbod op nationale basis aan te bieden op basis waarvan het mogelijk is om tv-diensten aan te bieden</p>
<p>Moelijkheden met de operationele voorwaarden voor de levering door Belgacom van zijn wholesaleaanbiedingen</p> <p>Operationele moeilijkheden en moeilijkheden betreffende de dienstkwaliteit van de wholesaleaanbiedingen van Belgacom</p> <p>De bitstreamaanbiedingen vormen de sleutel voor de ontwikkeling van de alternatieve operatoren</p>	<p>4. De breedbandwholesale-aanbiedingen verbeteren (dienstkwaliteit, operationele voorwaarden, timing van de beschikbaarheid, prijzen)</p>	<p>4a. Kostenbasing verplichten voor alle wholesalebreedband-aanbiedingen van Belgacom</p> <p>4b. De operationele voorwaarden voor de bitstreamaanbiedingen van Belgacom verbeteren</p> <p>4c. Een audit voeren inzake de aanbieder van wholesale-diensten door Belgacom aan de alternatieve DSL-operatoren</p> <p>4d. De aan Belgacom opgelegde verplichting tot non-discriminatie verscherpen, op basis van het principe van gelijkheid van input</p>
<p>Moelijkheden met de straatverdeelkasten en de backhaul bij de ontbundeling van het aansluitnet</p>	<p>5. Bevorderen van de ontwikkeling van backhaulnetwerkinfrastructuur en van updates van straatverdeelkasten die de alternatieve operatoren niet ontmoedigen om te investeren</p>	<p>5a. De investeringen door plaatselijke overheden in plaatselijke backhaulnetwerken aanmoedigen</p> <p>5b. De regulering van de wholesalebackhulaanbiedingen van Belgacom versterken</p> <p>5c. Zich ervan vergewissen dat de update van de straatverdeelkasten door Belgacom de andere operatoren niet ontmoedigt om te investeren</p>
<p>Vertraging bij het nemen van besluiten door de regelgevende en de controle-instanties</p> <p>Alle besluiten van het BIPT worden systematisch aangevochten door Belgacom</p>	<p>6. De macht en doeltreffendheid van de regelgevende en mededingingsinstanties vergroten</p>	<p>6a. De bevoegdheden van het BIPT vergroten</p> <p>6b. De tijd voor tussenkomst en besluitvorming van de Raad voor de Mededinging verkorten</p> <p>6c. De samenwerking tussen het BIPT en de mediaregulatoren versterken</p>
<p>Gebrek aan zicht op de toekomst voor de ontwikkeling van het netwerk en de regulering</p>	<p>7. Anticiperen op de regelgevende principes voor de reglementering van FTTH-toegang</p>	<p>7a. Transparantie eisen van de operatoren van het breedbandnet in verband met hun projecten voor de uitrol van FTTH</p> <p>7b. Transparantie eisen over de sleutelprincipes van de FTTH-regulering</p>
<p>Gebrek aan coördinatie en harmonisering ten opzichte van de doorgangsrechten en het delen van infrastructuur</p>	<p>8. Harmoniseren van de toegang en het delen van passieve infrastructuur</p>	<p>8a. Harmoniseren van de doorgangsrechten in het openbare domein</p> <p>8b. Het delen van infrastructuur vergemakkelijken</p>

Beleidsmaatregelen om “Fibre To The Home” te stimuleren

Om de ontwikkeling van “Fibre To The Home” te stimuleren heeft het Instituut een advies aan de minister opgesteld waarin het de voorwaarden inzake uitrol van glasvezel en de op te lossen moeilijkheden analyseert en waarin het een reeks acties voorstelt die het BIPT, de openbare instanties en anderen zouden kunnen ondernemen om de verspreiding van vezel aan te moedigen. Deze acties kunnen als volgt worden samengevat:

- + richtlijnen opstellen voor de publiek-private samenwerkingen;
- + de doorgangsrechten harmoniseren in het openbare domein;
- + het delen van infrastructuur aanmoedigen:
 - inventaris en publicatie van de beschikbare passieve infrastructuur;
 - aanleg van nieuwe passieve infrastructuur;
 - betonnen kabelgoot tussen de weg en het voetpad;
 - uitwerken van richtlijnen om symmetrische verplichtingen op te leggen voor de toegang tot de bestaande passieve structuur.
- + maatregelen om de uitrolkosten voor de laatste mijl te beperken:
 - beperken van de kosten voor de laatste mijl bovengronds of via microtrenching;
 - vereenvoudigen van de stedenbouwkundige regels;
 - verminderen van de btw voor het plaatsen van glasvezel;
 - moratorium betreffende de vergoedingen van de glasvezelnetwerken.
- + het delen van binnenhuisbekabeling stimuleren:
 - verplichting om kabelgoten te installeren in nieuwe woningen;
 - richtlijnen omtrent het plaatsen van glasvezel in bestaande woningen;
 - richtlijnen omtrent het aanbieden van toegang tot binnenhuisbekabeling.
- + regelgevende maatregelen:
 - verplichting tot transparantie voor de FTTH-plannen;
 - verduidelijking van de FTTH-regelgeving.

De nota werd ter raadpleging voorgelegd aan de sector. De reacties op de raadpleging en het dientengevolge herziene advies van het BIPT zullen als basis dienen voor de werkzaamheden van de groep “Ultra-fast Belgium”, opgericht door de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen.

GESCEIDEN BOEKHOUDING, OPSTELLING VAN MODELLEN EN KOSTENTOEREKENINGSSYSTEEM

Het BIPT heeft als taak na te gaan of de wholesaletarieven van Belgacom wel degelijk de kosten weerspiegelen die de operator met een sterke machtspositie moet dragen, terwijl hij toch een return op zijn investering behoudt. Om die taak te vervullen zijn ingewikkelde technisch-economische modellen nodig, alsook betrouwbare financiële en niet-financiële gegevens.

Zo kunnen interconnectietarieven in het bijzonder worden bepaald op basis van een *top-down* (van boven naar beneden) of van een *bottom-up* benadering (van beneden naar boven). In het eerste geval gebruikt men een kostenmodel dat opgebouwd is op basis van de boekhouding van een operator, waarbij de relevante kosten worden gespreid over de verschillende netwerkelementen en de diensten die van deze netwerkelementen gebruikmaken. Het *bottom-up* model wordt dan weer opgebouwd uitgaande van de verkeersvolumes die een operator moet verzenden, waarbij die volumes bepalend zijn voor de optimale dimensionering van de verschillende netwerklagen.

In principe maakt het *bottom-up* model het mogelijk om de situatie van een efficiënte operator beter te weerspiegelen. Naargelang van de dossiers maakt het BIPT gebruik van een *top-down* en/of een *bottom-up* model.

Om na te gaan of de kosten correct zijn toegekend en om concurrentieverstorende kruissubsidiëring tussen verschillende diensten te voorkomen, controleert het Instituut bovendien het naleven door Belgacom van bepaalde verplichtingen inzake gescheiden boekhouding en bereidt het elk jaar een besluit betreffende de conformiteit van het kostentoerekeningssysteem van Belgacom voor.

Wat betreft de gescheiden boekhouding heeft het BIPT op 12 november 2009 de besluiten betreffende de publicatie van een overeenstemmingsverklaring met betrekking tot de gescheiden boekhouding van Belgacom voor de jaren 2006 en 2007 aangenomen. Een openbare raadpleging werd eveneens gelanceerd betreffende de nadere bepalingen voor de tenuitvoerbrenging van de verplichting tot het voeren van gescheiden boekhouding in overeenstemming met artikel 60 van de wet van 13 juni 2005. Tijdens het volgende boekjaar zal hieromtrent een besluit worden aangenomen. Tegelijkertijd zal een openbare raadpleging worden georganiseerd in het kader van de aanneming van een overeenstemmingsverklaring met betrekking tot de gescheiden boekhouding van Belgacom voor het jaar 2008.

In de loop van 2009 heeft het BIPT ook, met de hulp van een gespecialiseerde consultant, een herziening uitgevoerd van de werkwijze voor de berekening van de kapitaalkosten van de operatoren die worden gereguleerd. Er zal een openbare raadpleging worden georganiseerd in 2010 om de betrokken operatoren de kans te geven hun mening te geven over deze nieuwe werkwijze.

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de raadplegingen die op dit vlak in 2009 zijn gelanceerd, alsook het aantal antwoorden vanwege de sector.

Raadplegingen in 2009	Datum van publicatie	Aantal respondenten
Raadpleging van 1 juli 2009 betreffende de gescheiden boekhouding van Belgacom voor het jaar 2006	01/07/2009	2
Raadpleging van 1 juli 2009 betreffende de gescheiden boekhouding van Belgacom voor het jaar 2007	01/07/2009	2
Raadpleging van 29 juni 2009 betreffende de nadere bepalingen van de verplichting tot het voeren van gescheiden boekhoudingen die de SMP-operatoren dienen in acht te nemen	29/06/2009	3

In de volgende tabel worden de besluiten vermeld die op dat vlak in 2009 genomen zijn met de eventuele gerechtelijke beroepen.

Besluiten in 2009	Datum van aanneming	Aangevochten voor het gerecht
Besluit van 28 januari 2009 betreffende de conformiteit van het kostentoerekeningssysteem van Belgacom voor 2007	28/01/2009	Nee
Besluit van 17 juni 2009 betreffende de publicatie van een overeenstemmingsverklaring met betrekking tot de gescheiden boekhouding van Belgacom voor het jaar 2005	17/06/2009	Nee
Besluit van 12 november 2009 betreffende de publicatie van een overeenstemmingsverklaring met betrekking tot de gescheiden boekhouding van Belgacom voor het jaar 2006	12/11/2009	Nee
Besluit van 12 november 2009 betreffende de publicatie van een overeenstemmingsverklaring met betrekking tot de gescheiden boekhouding van Belgacom voor het jaar 2007	12/11/2009	Nee

CONTROLE OP DE RETAILTARIEVEN

Vaste telefonie

Op 11 augustus 2006 had het BIPT een besluit aangenomen betreffende de markten voor gespreksafgifte op elk mobiel netwerk, waarin het de mobiele operatoren een geleidelijke verlaging van hun gespreksafgiftetarieven oplegde (besluit "markt 16"). Op dezelfde datum had het BIPT ook een besluit aangenomen betreffende de retailmarkten voor openbaar beschikbare telefoondiensten op een vaste locatie (besluit "vaste telefonie") waarbij het aan Belgacom een verplichting had opgelegd die betrekking had op de verbodsbepalingen van artikel 64 van de wet van 13 juni 2005, onder andere het verbod op het hanteren van abnormaal hoge tarieven.

Het doel dat het BIPT met deze twee besluiten nastreefde bestond erin de particuliere en zakelijke gebruikers een maximaal prijsvoordeel te bieden door de aanzienlijke dalingen van de lasten voor gespreksafgifte op de mobiele netwerken door te berekenen in de retailtarieven. Aangezien Belgacom de verlagingen van de gespreksafgiftelasten voor mobiele gesprekken niet volledig had doorberekend in zijn retailtarieven heeft het BIPT in 2008 een administratieve boete opgelegd van 3 090 000 euro. In 2009 zijn er geen nieuwe verlagingen van de mobiele gespreksafgiftelasten geweest. Het BIPT heeft dus niet opgetreden in dat kader.

Op basis van een gemotiveerde klacht of uit eigen initiatief voert het Instituut een voorafgaande analyse uit teneinde te bepalen of er sprake is van pricesqueeze in de tariefaanbiedingen van Belgacom. In 2009 heeft een dergelijke analyse plaatsgevonden.

Huurlijnen

Zoals bekend is een huurlijn een dienst die bestaat uit het leveren van permanente transmissiecapaciteit tussen twee punten. Dat betekent dat die capaciteit volledig wordt toegewezen aan een klant, die de operator een vaste maandelijkse vergoeding betaalt.

WHOLESALEHUURLIJNEN

Belgacom commercialiseert huurlijnen zowel op de retailmarkt als op de wholesalemarkt. Voor de prijzen van de Ethernet-wholesalehuurlijnen bestaat de tariefverplichting erin redelijke prijzen te hanteren. Het Instituut heeft in 2009 de analyse van de wholesaletarieven van de Ethernet-huurlijnen voortgezet en is tot de conclusie gekomen dat de aanvankelijk door Belgacom voorgestelde tarieven tot een *pricesqueeze* leidden. Tijdens deze analyse heeft Belgacom een nieuw tariefvoorstel ingediend dat niet tot een pricesqueeze leiden ten opzichte van de Ethernet-huurlijnen op retailvlak zolang geen andere korting wordt gegeven dan degene die verband houdt met de duur toegepast in de analyse.

Raadplegingen in 2009	Datum van publicatie	Aantal respondenten
Raadpleging over het ontwerpbesluit betreffende de pricesqueezetest van de Ethernet BROTSoLL-huurlijnen	20/02/2009	3

Besluiten in 2009	Datum van aanneming	Aangevochten voor het gerecht
Besluit van 8 april 2009 betreffende de pricesqueezetest van de Ethernet-huurlijnen	8/04/2009	Nee

Het besluit om op de wholesalemarkt voor afgevendende segmenten van huurlijnen de principes toe te passen van het besluit betreffende de KPI's werd aangenomen op 18 maart 2009 na alle gebruikelijke raadplegingen.

Om de interpretatieproblemen op te lossen die zich stelden tussen het referentieaanbod voor de afgevendende segmenten van huurlijnen (BROTSoLL) en de bijbehorende uitvoeringsbesluiten werden een aantal ontmoetingen georganiseerd met de sector om een reeks interpretatieregels vast te leggen die, na raadpleging, in een mededeling werden gegoten van 6 mei 2009. Belgacom heeft een amendement aangebracht in de tariefbijlage van zijn referentieaanbieding; dat werd goedgekeurd op 17 juni 2009.

Tijdens de raadpleging in verband met de hierboven vermelde pricesqueezetest hebben respondenten duidelijk gemaakt dat ze vinden dat er een pricesqueeze bestaat tussen het tarief voor de BROTSoLL Ethernet-huurlijnen en de retaildienst "Explore" van Belgacom. Belgacom heeft als argument aangevoerd dat aangezien de toegang tot de "Explore"-diensten niet via huurlijnen verliep, het niet nodig was om de prijzen van het referentieaanbod voor huurlijnen te vergelijken met de "Explore"-prijzen; na onderzoek heeft het Instituut zich aangesloten bij dat standpunt.

Het BIPT wenst evenwel nog steeds een analyse van dat marktsegment uit te voeren en heeft de operatoren op de markt daartoe gevraagd om het alle nodige gegevens te verschaffen. Het is inderdaad belangrijk om te garanderen dat de andere operatoren op de markt toegang hebben tot de producten en diensten die hen in staat zouden stellen om een aanbod te ontwikkelen dat gelijkwaardig is aan dat van Belgacom. In het volgende jaarverslag zal hierop worden teruggekomen.

Op 15 oktober 2009 heeft het Brusselse hof van beroep de marktanalyse van de cluster huurlijnen (markten 7, 13 en 14) nietig verklaard. Het hof heeft zijn besluit gemotiveerd door te stellen dat de mediaregulatoren van de drie gemeenschappen hadden moeten worden geraadpleegd. Die benadering steunt op artikel 3, 4°, van de Kaderrichtlijn dat de lidstaten verzoekt om de verschillende regelgevende instanties te raadplegen en met hen samen te werken. Het hof erkende evenwel dat het samenwerkingsakkoord tussen het Instituut en die drie regulatoren geen betrekking heeft op de huurlijndiensten. Het Instituut stelt bijgevolg een vernieuwingsbesluit op.

Besluiten in 2009	Datum van publicatie	Aangevochten voor het gerecht
Besluit van 18 maart 2009 betreffende de KPI's van BROTSoLL	16/05/2009	Nee
Besluit van 17 juni 2009 betreffende een tariefamendement in het BROTSoLL-aanbod	02/07/2008	Nee

Raadplegingen in 2009	Datum van publicatie	Aantal respondenten
Ontwerp van mededeling betreffende de tenuitvoerbrenging van het BROTSoLL	05/03/2009	3

REGULERING VAN DE OPERATOREN MET EEN STERKE POSITIE IN MOBIELE TELEFONIE

GESPREKSAFGIFTELASTEN

Bij zijn arrest van 30 juni 2009 heeft het hof van beroep van Brussel de aanpassingen van de MTR-tarieven (*mobile termination rate*) voor de jaren 2006 en 2007 zoals ze waren vastgelegd in het besluit van het BIPT van 11 augustus 2006 betreffende markt 16 van de gespreksafgifte op afzonderlijke mobiele netwerken, nietig verklaard.

Het nieuwe BULRIC-kostenmodel ("*Bottom-Up Long Run Incremental Cost*"), dat ontwikkeld is door de maatschappij Analysys Mason Ltd voor het BIPT, is afgewerkt. Een ontwerp van nieuw besluit betreffende de regulering van markt 7 inzake gespreksafgifte op afzonderlijke mobiele netwerken, dat zowel slaat op de toekomstige regulering van de MTR-gespreksafgiftelasten in België tijdens de nieuwe marktanalyseperiode (2010-2013) als op de andere aspecten in verband met markt 7, is uitgewerkt door de dienst Economische analyse van het BIPT.

DE SAMENWERKING INZAKE ECONOMISCHE REGULERING

SAMENWERKING VAN DE DIENST MET DE BELGISCHE MEDEDINGINGSAUTORITEITEN

De wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector heeft aan de Raad voor de Mededinging de zorg toevertrouwd om bepaalde geschillen tussen operatoren te beslechten, zowel op het stuk van elektronische communicatie als op postaal gebied. Om die geschillen te onderzoeken vaardigt het Instituut een vertegenwoordiger af om de ambtenaren van de mededingingsautoriteit in hun werk bij te staan.

Bovendien voorziet de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie in een bijdrage van de Raad voor de Mededinging aan de voorbereiding van de besluiten die het Instituut moet nemen in het kader van de marktanalyses, in de vorm van een advies, dat bindend is ten aanzien van het opleggen van bepaalde correctiemaatregelen.

In 2009 heeft de Raad voor de Mededinging advies verstrekt over de ontwerpbesluiten die hun op de volgende datums zijn overgezonden:

- + 22 juli 2009: ontwerpbesluit betreffende de vernieuwing van het besluit van 10 januari 2008 met betrekking tot de markten 11/03 en 12/03;
- + 26 oktober 2009: ontwerpbesluit betreffende de markt 1/07.

SAMENWERKING MET DE GEMEENSCHAPSREGULATOREN

De arresten van het Arbitragehof van 14 juli 2004 en van 13 juli 2005 hebben wegens de steeds grotere technologische convergentie van de telecommunicatie en de audiovisuele diensten, de noodzaak tot samenwerking tussen de Federale Staat en de gemeenschappen bevestigd om bepaalde delen van het domein van de elektronische communicatie te beheren. De omvang van deze kwesties en de praktische manier van aanpakken zijn vastgelegd in een samenwerkingsakkoord tussen de federale overheid en de gemeenschappen. Dat akkoord betreft vier regelgevende instanties: het BIPT, de VRM (Vlaamse Regulator voor de Media), de CSA (Conseil supérieur de l'audiovisuel) en de Medienrat.

Het samenwerkingsakkoord schrijft voor dat de ontwerpbesluiten van een van die vier regelgevende instanties met betrekking tot infrastructuur die zowel voor elektronische communicatie als voor omroeptransmissie gebruikt kan worden, aan de andere drie regelgevende instanties overgezonden moeten worden en dan een procedure doorlopen, waarin vier fases onderscheiden kunnen worden:

- + fase 1: een eerste beoordeling die maximaal 14 dagen duurt;
- + fase 2: een tweede beoordeling die maximaal 7 dagen duurt en vereist is als er opmerkingen waren gemaakt tijdens de eerste beoordeling;
- + fase 3: een verwijzing op verzoek van een van de betrokken partijen naar de CRC, een orgaan dat bestaat uit vertegenwoordigers van de vier regelgevende instanties;
- + fase 4: een behandeling door het ICTRT, een interministerieel comité dat pas kan optreden als de CRC er na 75 dagen nog niet uitgekomen is.

In 2009 zijn er 13 ontwerpbesluiten in het kader van het samenwerkingsakkoord voorgelegd. Die 13 ontwerpbesluiten kwamen allemaal van het BIPT. Meestal ging de procedure niet verder dan fase 1: slechts in één geval ging het tot fase 2.

Ontwerpbesluit	Datum voorlegging	Fase
1. Besluit van 26 maart 2009 betreffende de invoering van UMTS in de frequentiebanden 880-916 MHz en 926-960 MHz	30 januari 2009	1
1+. Besluit van 26 maart 2009 betreffende de invoering van UMTS in de frequentiebanden 880-916 MHz en 926-960 MHz	3 maart 2009	2
2. Ontwerpbesluit betreffende WBA VDSL2	28 april 2009	1
3. Besluit van 10 juni 2009 betreffende de verlenging van de voorlopige vergunning toegekend aan Telenor Mobile Aviation AS voor het gebruik van het frequentiespectrum dat in Europa aan de mobiele telefonie is toegewezen	11 mei 2009	1
3. Ontwerpbesluit ivm de toegang tot het GSM-R netwerk	25 mei 2009	1
4. Besluit van de Raad betreffende de toekenning aan AEG Belgium N.V. van een vergunning voor de exploitatie van een openbaar trunkingnetwerk voor radiocommunicatie op basis van de TETRA-norm	12 juni 2009	1
5. Besluit tot het opleggen van een termijn aan KPN Group Belgium om een einde te maken aan de niet-naleving van de verplichtingen van BASE inzake 3G-dienstverlening	1 juli 2009	1
6. Ontwerp van retroactief Besluit ter correctie van het Markanalysebesluit van 10 januari 2008 betreffende de breedbandtoegangsmarkten	14 juli 2009	1
7. Ontwerpbesluit met betrekking tot WBA VDSL2	11 september 2009	1

8. Besluit van 12 november 2009 betreffende de toegang tot de frequentie 69.950 MHz voor radioamateurs.	20 oktober 2009	1
9. Ontwerpbesluit met betrekking tot WBA VDSL2 <i>One Time Fees</i>	10 november 2009	1
10. Ontwerpbesluit tot intrekking van het besluit van 25 november 2008 mbt de stilzwijgende verlenging van de vergunning van BASE	20 november 2009	1
11. Ontwerpbesluit betreffende de gebruiksrechten van MAC Telecom en Clearwire voor de frequentiebanden 3410-3500 / 3510-3600 MHz voor radiotoegang	20 november 2009	1
12. Besluit van 16 december 2009 betreffende de verlenging van de voorlopige vergunning toegekend aan Onair Switzerland SARL voor het gebruik van het frequentiespectrum dat in Europa aan de mobiele telefonie is toegewezen	20 november 2009	1

Los van deze formele vormen van samenwerking wordt er tevens op een informele manier samengewerkt met de gemeenschapsregulatoren en de mededingingsautoriteiten door hen uit te nodigen op werkvergaderingen en opleidingen georganiseerd voor het personeel van het BIPT, zoals de workshops "Carrier Ethernet" en "IMS" (*IP multimedia subsystem*).

SAMENWERKING MET DE EUROPESE COMMISSIE

Artikel 7 van de Kaderrichtlijn schrijft voor dat de NRI's (nationale regelgevende instanties) hun marktanalyses en de verplichtingen die ze van plan zijn aan de operatoren met een sterke machtspositie op de geanalyseerde markten op te leggen, ter kennis moeten brengen van de Europese Commissie en de NRI's van de overige lidstaten. Volgens datzelfde artikel heeft de Europese Commissie een vetorecht met betrekking tot de definitie van de relevante markten, alsook de vaststelling van een sterke machtspositie op die markten en een adviserende bevoegdheid in verband met de verplichtingen die de NRI's opleggen om de concurrentieproblemen op de onderzochte markten op te lossen. Sinds de publicatie van de Aanbeveling van 15 oktober 2008 betreffende kennisgevingen, termijnen en raadplegingen als bedoeld in artikel 7 van richtlijn 2002/21/EG is nu ook in een aantal welomschreven gevallen een "beknopte" procedure mogelijk waarvan het BIPT één keer gebruik gemaakt heeft.

In 2009 heeft het BIPT twee ontwerpbesluiten genotificeerd. De Commissie heeft op een daarvan opmerkingen gemaakt.

Code	Ontwerpbesluit	Opmerking/Commentaar van de EC
BE/2009/0882	Motiveren en specificeren van KPI's voor markt 13	Beknopte procedure. Geen commentaar.
BE/2009/0949-0950	Vernieuwing van het besluit van 10 januari 2008 met betrekking tot de markten 11/03 en 12/03	De Europese Commissie heeft een opmerking gemaakt over de hoge tarieven in België en het mogelijke verband met het geringe succes van ontbundeling en over het niet-meenemen van glasvezel in de marktdefinitie.

CONTROLE OP DE ACTIVITEITEN VAN DE OPERATOREN EN DIENSTENLEVERANCIERS

Een gespecialiseerde cel wordt ingezet voor de permanente controle op de naleving door de operatoren en dienstenleveranciers van de diverse verplichtingen die de wet voorschrijft.

Die dienst treedt op eigen initiatief op, of naar aanleiding van klachten van operatoren of dienstverleners, of nog, op verzoek van andere diensten van het Instituut, waarbij op het terrein onderzoek wordt verricht wanneer zij een vermoeden hebben van een mogelijke overtreding in de dossiers die zij behandelen.

Dankzij dat optreden kan het Instituut:

- + de naleving van de verplichtingen inzake universele dienst controleren;
- + een eerlijke concurrentie vrijwaren;
- + nagaan of de gemeenschappelijke regels voor de aanbiedingen van diensten en de indienststelling van infrastructuur worden nageleefd;

Door hun hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie zijn de ambtenaren van die cel bovendien bevoegd om alle misdrijven met betrekking tot de telecomunicatiewetgeving op te sporen en vast te stellen. Heel vaak in samenwerking met de parketten en met de politiediensten of met de bijbehorende diensten die met de politiediensten samenwerken, ondernemen zij dus ook acties om:

- + fraude tegenover operatoren, dienstenleveranciers en consumenten te beteugelen, die de neiging heeft zich op een markt in permanente evolutie te verbreiden;
- + de eerbiediging te controleren van de vertrouwelijkheid van de communicatie en van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Op basis van de ervaring die op het terrein wordt opgedaan, draagt die cel tevens bij tot het denkwerk van het Instituut over maatregelen die moeten worden genomen voor een doeltreffende regulering van de markt.

In het kader van de controle van de verplichtingen van de operatoren die wordt opgelegd door of krachtens titel IV, hoofdstuk III van de wet heeft het Instituut de contacten geïntensiveerd met de operatoren die niet bevredigend hadden geantwoord op de vragenlijsten die aan hen waren toegestuurd.

Er waren rechtzettingen nodig, in het bijzonder voor de operatoren die actief zijn op nichemarkten.

Er werd bijzondere aandacht besteed aan de follow-up van de verplichtingen van de operatoren die diensten leveren bestemd voor de eindgebruiker.

De **controledienst** heeft er meer bepaald bij de operatoren op aangedrongen om het sluiten van protocollen met de Ombudsdienst zoals bepaald in artikel 136 van de wet van 13 juni 2005, te versnellen; 42 operatoren waren daarbij betrokken.

De meeste problemen spruiten voort uit de onwetendheid van niet-generalistische operatoren die op nichemarkten actief zijn en die menen dat deze verplichtingen niet op hen slaan, of die geen bevredigend antwoord kunnen geven op sommige vragen.

De voornaamste operatoren die op zich vrijwel het geheel van de netwerken en diensten voor elektronische communicatie aan de eindgebruikers leveren, voldoen momenteel aan de regels.

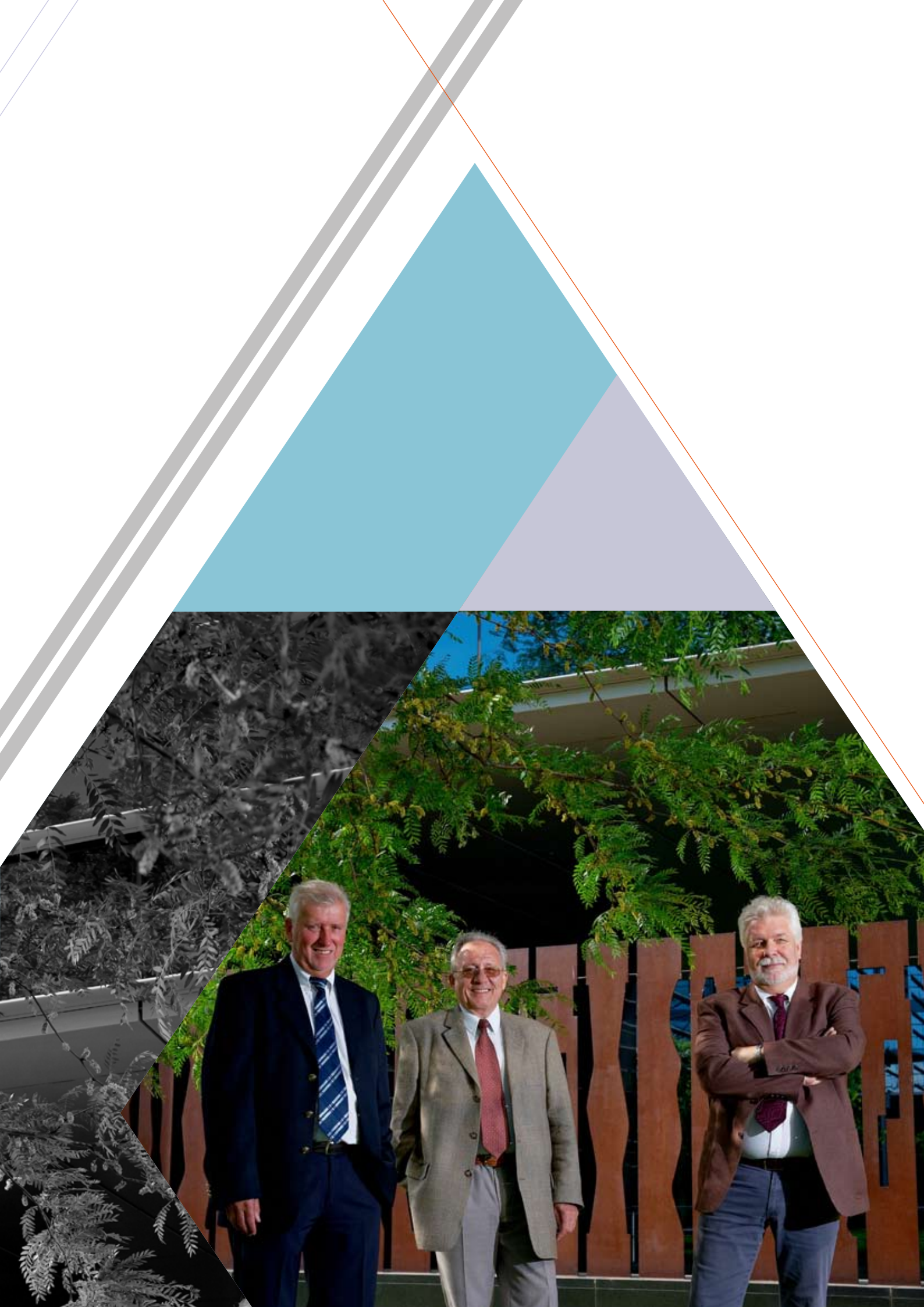
Het tariefvergelijkingprogramma dat werd ingevoerd door het Instituut om de consument in staat te stellen om op basis van zijn gebruikspatroon te bepalen welk aanbod voor hem het meest voordelig is, werd voortdurend gevolgd om de activering van het geheel van de verschillende tariefplannen door alle betrokken operatoren te controleren.

De controle van de juistheid van de regelmatige aanpassing van de inlichtingen die de operatoren verstrekken over de gehanteerde tarieven alsook de overeenstemming ervan met diegene die te zien zijn in de reclameboodschappen en op de websites van de operatoren maakt voortaan deel uit van de routinetaken van deze cel. De vergelijking tussen wat de operatoren invoeren in het tariefvergelijkingprogramma en wat ze elektronisch publiceren maakt het mogelijk om zich te vergewissen van (1) de coherentie en het begrip van het tariefplan bij de operatoren zelf en (2) de manier waarop ze hun wettelijke verplichtingen inzake tarifaire mededelingen nakomen. De tariefplannen zijn soms zo complex dat deze twee controles nodig blijken. Deze verificatie van de aanbiedingen die worden ingevoerd in het tariefvergelijkingprogramma maakt het eveneens mogelijk om terug te keren naar een proactieve en systematische werkwijze bij onze controle.

Er wordt gepland om een doorgedreven informatie-uitwisseling te voeren met de Ombudsdienst voor telecommunicatie opdat de reactieve controles ook betrekking zouden hebben op wat de gebruikers het meest beïnvloedt.

Op grond van de interne verzoeken vanwege de cel **Vergunningen** en de cel **Consumenten** zijn er 12 gerichte controles uitgevoerd omdat een elektronischecomunicatiedienst niet was aangegeven of omdat er niet was geantwoord op de brieven.

Overigens heeft de cel een dossier met betrekking tot een grensgeschil tussen operatoren behandeld alsook twee fraudedossiers die waren gelanceerd op verzoek van het parket.



Het BIPT controleert
de goede werking
van de beschermings-
mechanismen



erking ngs-



Bescherming van de gebruikers

De liberalisering van de markt en het invoeren van de concurrentie hebben enerzijds een daling van de prijzen tot doel, en anderzijds de diversifiëring van het productaanbod, alsook een verbetering van de kwaliteit. Er moet echter worden vermeden dat de ene of de andere categorie van gebruikers wordt benadeeld. Die bekommernis wordt uitgedrukt in de Europese regelgeving. Het BIPT controleert de goede werking van de beschermingsmechanismen.

HET RAADGEVEND COMITÉ VOOR DE TELECOMMUNICATIE

Het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie vormt een forum waarin alle gesprekspartners van de sector zitting hebben. Het Instituut neemt het secretariaat waar van het comité, zowel op het niveau van het plenaire comité als van de verschillende werkgroepen. De aanbevelingen die door het comité worden verstrekt, worden voorbereid in deze werkgroepen. In tegenstelling tot zijn betrokkenheid in de andere werkgroepen, is het Instituut geenszins betrokken bij de werkzaamheden van de werkgroep die de aanbevelingen voorbereidt over de activiteiten van het Instituut, zodat het Comité zijn aanbevelingen volledig onafhankelijk kan opstellen.

Het comité geeft, hetzij op eigen initiatief, hetzij op verzoek van de bevoegde minister of van het Instituut aanbevelingen over alle materies die betrekking hebben op telecommunicatie. Bovendien verstrekt het comité aanbevelingen over de activiteiten van het Instituut, de algemene voorwaarden en de modellen van contracten van de leveranciers van elektronischecommunicatiediensten alsook over bepaalde aspecten van de universele dienst.

In 2009 heeft het comité vier aanbevelingen uitgebracht. Voor het overige kunnen alle adviezen die het comité sedert 2006 heeft verstrekt, worden bekeken en gedownload van op de website van het comité (www.rct-cct.be).

DE UNIVERSELE DIENST INZAKE ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

In een markt die openstaat voor concurrentie bestaat het principe van de universeledienstverlening erin om alle gebruikers tegen een redelijke prijs toegang te verlenen tot een minimaal aantal diensten van een gegeven kwaliteit. Zonder universeledienstverplichting zouden de operatoren waarschijnlijk de logica van een markteconomie volgen, namelijk de gebruikerssegmenten laten vallen waarvan de rentabiliteit niet toereikend is vanuit het standpunt van de aandeelhouder. Deze kortetermijnvisie druist in tegen de notie van algemeen welzijn, een van de doelstellingen die door de openstelling van de markt voor concurrentie worden nagestreefd.

Momenteel omvat dat dienstenpakket:

- + de toegang tot een vast openbaar basisnet (dat onder andere functionele internettoegang mogelijk maakt) en tot een dienst voor vaste telefonie;
- + een sociaal element dat bestaat uit de levering van een sociaal telefoontarief aan sommige categorieën van personen;
- + de beschikbaarstelling van openbare telefoons;
- + de beschikbaarstelling van een universele inlichtingendienst;
- + de beschikbaarstelling van een universele telefoongids.

De wet van 13 juni 2005 bepaalt dat de leveranciers voor elk element afzonderlijk worden aangewezen met uitzondering van het sociale element - waarvoor een aparte manier van werken geldt -, na afloop van een open procedure. In het geval van het sociale element is elke operator verplicht om sociale tarieven aan te bieden; het feit dat de eindgebruiker vraagt om sociale tarieven te genieten mag geen reden zijn om hem uit te sluiten van een van de voornaamste voordelen van de openstelling van de markten, namelijk de vrije keuze van zijn operator. Het nadeel is echter dat elke operator het sociaal tarief op zijn eigen

manier interpreteert: omdat de wet voorschrijft dat de korting wordt toegepast op het “standaardtarief” van de operatoren, kunnen zij deze toepassen op een deel van hun aanbod dat misschien minder relevant is voor de “sociale” eindgebruiker.

De Commissie betwijfelt echter of het Belgisch recht inzake financiering van de universele dienst wel strookt met de artikelen 12 en 13 van Richtlijn 2002/20/EG (Universeledienstrichtlijn). In die context en vermits het koninklijk besluit ter uitvoering van artikel 92 met betrekking tot het mechanisme voor de financiering van de universele dienst niet gepubliceerd is, heeft het Instituut het gepast geacht om de lancering van deze aanwijzingsprocedures uit te stellen.

De wet bepaalt momenteel dat Belgacom evenwel alle elementen van de universele dienst blijft verstrekken tot 1 januari van het jaar dat zal volgen op de aanwijzing door de Koning van de leverancier of leveranciers voor elk element van de universele dienst (buiten het sociale element). Die termijn zou nochtans kunnen worden gewijzigd in de toekomst, naar aanleiding van de inwerkingtreding van het voorontwerp van wet goedgekeurd door de Ministerraad van 17 december 2009.

Het sociale element van de universele dienst bestaat uit het aanbieden door alle operatoren van bijzondere tariefvoorwaarden aan sommige categorieën van begunstigten. Het stelsel van het sociale element geldt sedert de inwerkingtreding van de wet van 13 juni 2005, meer bepaald van artikel 74. Zowel de financiering van de sociale tarieven als van de werkingskosten voor de database betreffende de begunstigten van de sociale telefoontarieven, worden wettelijk aangevochten door de operatoren, hetgeen op termijn een risico kan vormen voor de leefbaarheid van het sociale element van de universele dienst, dat in deze tijden van crisis bijzonder relevant is.

DE CONTROLE OP DE UNIVERSELEDIENSTVERPLICHTINGEN

Op het stuk van universele dienst heeft de eerste opdracht van het Instituut te maken met de controle of de universeledienstverleners hun verplichtingen correct vervullen. Rekening houdende met de overgangperiode inzake verrichting van de elementen van de universele dienst buiten het sociale element, had de controle op de uitvoering van die elementen in 2009 alleen betrekking op Belgacom, de enige dienstverlener ter zake.

Het Instituut heeft ook het verslag over de universele dienst met betrekking tot 2008 opgesteld. Enerzijds wordt in dat verslag het resultaat voorgesteld van de controle die het Instituut verricht om te zien of de aanbieder de universeledienstverplichtingen correct uitvoert. Anderzijds voldoet het aan de verplichting van het Instituut om aan de minister verslag uit te brengen over mogelijke aanpassingen aan de universeledienstverplichtingen, zoals voorgeschreven wordt door artikel 103, tweede lid, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.

Sinds 30 juni 2005 bestaat de controleopdracht van het Instituut met betrekking tot het sociale element van de universele dienst erin na te gaan of de operatoren wel degelijk hun verplichting nakomen om aan de klanten die tot een van de categorieën van begunstigten behoren, de sociale telefoontarieven te verstrekken. Het gaat er dus om na te gaan of de operatoren de toekenningsvoorwaarden correct toepassen en of zij de juiste kortingsbedragen toekennen en die kortingen op hun standaardtarieven toepassen. Daarbij controleert het BIPT de naleving van de procedure voor toekenning van de sociale tarieven waarin het koninklijk besluit van 20 juli 2006 voorziet. Het controleert tevens de lijst van de standaardtarieven waarop de operatoren de tariefkortingen toepassen om te voorkomen dat de operator aan “*cherry picking*” doet (het sociale tarief toepassen daar waar de impact op de omzet het kleinst is). De complexiteit van de aanbiedingen neemt in die mate toe dat dit punt steeds relevanter wordt: het behoud van een standaardtarief dat volledig verouderd en ongebruikelijk is, enkel om daarop het sociale tarief toe te passen, duwt de begunstigten enkel maar naar een atypisch gebruik van de elektronische communicatie, waardoor zij nog meer geïsoleerd kunnen geraken.

Er zijn tests in verband met antwoordtermijnen bij oproepen naar de diensten met tussenkomst van een telefonist uitgevoerd in verschillende periodes en op verschillende tijdstippen bij de operator die belast is met de universele dienst om een kijk te hebben op de ontwikkeling van de kwaliteit van deze dienst over het hele jaar.

Inzake telefoongidsen heeft het Instituut opengestaan voor de vragen vanwege de sector om in de wetgeving diverse wijzigingen aan te brengen, zodat de ecologische impact van de verspreiding van de universele gids wordt beperkt, maar rekening houdende met de ontwikkeling van de sector, de gewoonten van de consumenten en de opkomst van elektronische telefoongidsen die op het internet kunnen worden geraadpleegd.

KOSTEN VAN DE UNIVERSELE DIENST

Wegens de procedures die op Europees niveau lopen waarbij de conformiteit van het Belgisch recht inzake financiering van de universele dienst met de artikelen 12 en 13 van Richtlijn 2002/20/EG (Universeledienstrichtlijn) in twijfel wordt getrokken, heeft het Instituut, zoals hierboven reeds vermeld, het verkieslijk geacht om de berekening van de compensatie die de operatoren verschuldigd zijn voor het sociale element van de universele dienst op te schorten.

Omdat de overeenstemming van het Belgisch recht inzake financiering ook voor andere elementen van de universele dienst wordt betwijfeld, en aangezien de aanbieder geen kostenraming voor de verstrekking van deze elementen heeft meegedeeld, heeft het Instituut geen berekening aangevat van de netkosten voor de universeledienstverrichtingen buiten het sociale element.

UITVOERING VAN DE NIEUWE REGULERENDE TAKEN INZAKE SOCIALE TARIEVEN

Artikel 22, § 2, van de bijlage bij de wet bepaalt dat binnen het Instituut een databank wordt opgericht met betrekking tot de begunstigden van het sociale telefoontarief. Die databank is operationeel sedert 2 mei 2006 en aan de hand daarvan kan op het ogenblik dat de aanvraag wordt ingediend, worden nagegaan of een klant niet reeds een sociaal tarief geniet bij een andere operator, dan wel of een ander lid van zijn gezin al niet zo'n tarief heeft.

Overeenkomstig de procedure voor de toekenning van het sociale telefoontarief, waarvan sprake in artikel 3 van het koninklijk besluit van 20 juli 2006 tot vaststelling van de nadere regels voor de werking van het sociale element van de universele dienst inzake elektronische communicatie, verifieert het Instituut bij elke bij de operatoren ingediende aanvraag ook of de aanvrager aan de voorwaarden voldoet voor de toekenning van het sociale tarief.

Die verificaties die door de ambtenaren van het Instituut worden uitgevoerd, zijn deels gecomputeriseerd, in die zin dat er in eerste instantie gegevens worden opgevraagd bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. Wanneer bepaalde gegevens niet in het bezit zijn van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, neemt het Instituut contact op met de klant, opdat die laatste een aantal attesten terugstuurt.

In 2009 zijn iets minder dan 39.000 nieuwe aanvragen voor een sociaal tarief ingevoerd in de databank betreffende de begunstigden van de sociale telefoontarieven. Voor ongeveer 28.000 van die aanvragen was een "manuele" behandeling nodig door de dienst "STT" (Sociale TelefoonTarieven), die bij het Instituut is opgericht.

Het Instituut werkt ook, zoals de wet het toestaat, aan de systematische verificatie van de dossiers van meer dan twee jaar. Tot op heden zijn meer dan 40.000 oude dossiers nagekeken.

De wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator bepaalt dat de operatoren bijdragen in de financiering van deze databank die de begunstigden van sociale telefoontarieven omvat.

Het BIPT heeft een besluit gepubliceerd op 22 april 2009 inzake de methode voor verdeling van de kosten betreffende de samenstelling en het beheer van deze gegevensbank alsook betreffende de specifieke berekeningselementen voor de jaren 2006 en 2007. Krachtens dat besluit werden de facturen betreffende de financiering van de kosten voor de gegevensbank voor 2006 en 2007 verstuurd naar de betrokken operatoren. Tegen dit besluit is voor het hof van beroep van Brussel een vordering tot nietigverklaring ingediend; deze vordering is evenwel niet opschortend.

DETAIL VAN DE STANDAARDFACTUUR

Het Instituut nam deel aan de denkoefening om het ministerieel besluit, dat het detail bepaalt van de vermeldingen die moeten opgenomen worden in een standaardfactuur, verder aan te passen aan de realiteit van de bundels (vaste en mobiele telefonie, internet, tv) en de elektronische facturatie. Het ministerieel besluit van 12 november 2009, dat het resultaat is van die denkoefening, bepaalt nu ook dat de standaardfactuur voor elk voor een bepaalde duur gesloten contract goed leesbaar de vervaldatum van het contract vermeldt.

DE ETHISCHE COMMISSIE

De Ethische Commissie voor het aanbieden van betalende diensten via elektronische-communicatienetwerken heeft als taak toe te zien op de naleving van de voorwaarden waaronder betalende diensten via elektronische-communicatienetwerken aan het publiek worden aangeboden. Het gaat hier bijvoorbeeld om stemmen via de telefoon of per sms in het kader van allerlei tv-programma's (bijv. Eurovisiesongfestival of Miss België), het downloaden van logo's en ringtones voor de gsm, het bellen van een centraal betaalnummer om de wachtdiensten van dokters of apothekers in een bepaalde streek te kennen of om het jongste weerbericht te raadplegen, afspraken maken via een datingdienst, enz.

Voor deze diensten worden meestal 0900-nummers of korte sms-codes van vijf cijfers gebruikt.

De regels voor een correct aanbod van deze diensten en de nummerreeksen die hiervoor gebruikt kunnen worden, moeten volgens de wet vastgelegd worden in een ethische code die door de Ethische Commissie aan de Koning wordt voorgesteld. De procedures die de Ethische Commissie zal volgen, zijn reeds in een koninklijk besluit vastgesteld.

De wet heeft ook bepaald dat het BIPT het secretariaat van de Ethische Commissie verzorgt.

Overeenkomstig zijn wettelijke opdrachten heeft het BIPT de activiteiten van de Ethische Commissie algemeen functioneel ondersteund en een secretariaatsfunctie vervuld.

Het ging daarbij onder meer om de organisatie en het notuleren van de vergaderingen van de Ethische Commissie, het uitvoeren van de gevonden oplossing voor klachten in verband met betaalnummers die het BIPT of de Ethische Commissie zelf ontving, het voorbereiden van (interne) werkingsregels (onder meer op het vlak van de procedures en het taalgebruik), het adviseren over en nader uitwerken van wetgevende maatregelen die de Ethische Commissie aan de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen heeft voorgesteld om de werking van de Ethische Commissie efficiënter te doen verlopen, het voeren van en rapporteren over verkennende gesprekken met de Ombudsdienst voor telecommunicatie en de Algemene Directie Controle en Bemiddeling van de FOD Economie met het oog op het afsluiten van een samenwerkingsprotocol, het voorbereiden en het verzorgen van de vertegenwoordiging van de Ethische Commissie in internationale fora (voornamelijk in IARN; zie: www.iarn.org) en het managen en afronden van een project om te komen tot een voorstel van ethische code, zoals bepaald door artikel 134, § 2, van de wet van 13 juni 2005.

Wat betreft het formuleren van een voorstel van Ethische Code werden in 2009 de volgende stappen gezet:

- + in de maand januari 2009 hield de Ethische Commissie hoorzittingen met de Ombudsdienst voor telecommunicatie, de FOD Economie, het WASP (Wireless Access Service Provider) Forum, het GOF (GSM Operator's Forum), Belgacom en het Platform Telecom Operators & Service Providers over de ontwerp tekst, die op 12 december 2008 voor openbare raadpleging voorgelegd was via de website van de Ethische Commissie (www.telethicom.be);
- + na verwerking van de resultaten van de openbare raadpleging, die afliep op 30 januari 2009, en het inwinnen van technisch advies over sommige aspecten van het raadplegingsdocument⁸, werd begin juli 2009 een aangepast ontwerp voorgelegd aan de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen, dat deze laatste het mogelijk maakte om een notificatie te verrichten aan de Europese Commissie op basis van de zogenaamde "transparantierichtlijn"⁹. De notificatie, die plaatsvond op 29 juli 2009¹⁰, gaf binnen de zogenaamde *status quo* periode, die afliep op 30 oktober 2009, geen aanleiding tot commentaren of uitvoerig gemotiveerde meningen van de Europese Commissie of de andere lidstaten;
- + gedurende de termijn van *status quo* werd de aan de Europese Commissie genotificeerde tekst eveneens door de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen voor advies voorgelegd aan de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke levenssfeer. Op 14 oktober 2009 verleende die Commissie een gunstig advies (met enkele opmerkingen) over het ontwerp van koninklijk besluit¹¹;
- + na het afsluiten van de twee hierboven genoemde raadplegingen werden de opmerkingen van de Privacycommissie, enkele pertinent lijkende detailopmerkingen van de sector geuit tijdens de periode van *status quo*, alsmede enkele aanpassingen van redactionele en wetgevingstechnische aard, verwerkt in een finaal voorstel van Ethische Code, dat de Ethische Commissie op 16 december 2009 richtte aan de bevoegde ministers voor Ondernemen en van Consumentenzaken.

DE OPRACHTEN VAN ALGEMEEN BELANG

Als een van zijn taken moet het Instituut toezien op de integriteit en de veiligheid van de openbare netwerken voor elektronische communicatie. Het moet onder andere de initiatieven met betrekking tot de kwaliteit en de veiligheid van die diensten coördineren. In dat kader neemt het regelmatig deel aan vergaderingen bij het Coördinatie- en Crisiscentrum van de Regering (CGCCR).

Bovendien verleent het Instituut overeenkomstig artikel 14, § 2, 4°, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector zijn medewerking aan de Gemengde Commissie voor televerbindingen (Comixtelec).

Een ontwerp van koninklijk besluit genomen overeenkomstig artikel 106 van de wet, dat tot doel heeft de operatoren aan te wijzen die moeten samenwerken met de civiele defensie en met Comixtelec, is opgesteld en ligt ter raadpleging voor bij de betrokken besturen. Het zal ter goedkeuring worden voorgesteld aan de autoriteiten.

Dit ontwerp is nauw verbonden met het ontwerp dat het Instituut voordien aan het kabinet had voorgesteld en dat erop gericht was het koninklijk besluit van 10 december 1957 tot oprichting van een Gemengde Commissie voor televerbindingen te wijzigen om de opdrachten van deze commissie aan te passen aan de nieuwe omgeving inzake elektronische communicatie.

8. HIERBIJ WERD ONDER MEER HET INFORMATIEKANAAL VAN IARN GEBRUIKT OM EEN BENCHMARK OP TE STELLEN OVER DE BESTAANDE PRAKTIJKEN EN TECHNISCHE MOGELIJKHEDEN INZAKE BILLING VAN "PREMIUM RATE SMS"-NUMMERS.

9. RICHTLIJN 98/34/EG VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD VAN 22 JUNI 1998 BETREFFENDE EEN INFORMATIE-PROCEDURE OP HET GEBIED VAN NORMEN EN TECHNISCHE VOORSCHRIFTEN EN REGELS BETREFFENDE DE DIENSTEN VAN DE INFORMATIE-MAATSCHAPPIJ

10. ZIE HET KENNISGEVINGS-NUMMER 2009/439/B(ELGIË) OP DE WEBSITE [HTTP://EC.EUROPA.EU/ENTERPRISE/TRIS/](http://ec.europa.eu/enterprise/tris/).

11. ZIE ADVIES NR. 26/2009 OP DE WEBSITE VAN DE "PRIVACYCOMMISSIE": [WWW.PRIVACYCOMMISSION.BE](http://www.privacycommission.be).

TARIEFVERGELIJKINGSPROGRAMMA

Het regelgevingskader¹² voor de telecommunicatiesector schrijft voor dat het BIPT via zijn website aan het grote publiek een tool beschikbaar moet stellen waarmee de tariefplannen van de verschillende operatoren die op de Belgische markt elektronische-communicatiediensten aanbieden, met elkaar kunnen worden vergeleken.

De modules voor vaste telefonie, mobiele telefonie en breedband/internettoegang zijn officieel gelanceerd op 2 april 2009.

Tot 31 december 2009 heeft het publiek 235.670 tariefvergelijkingen gemaakt. Dit cijfer is als volgt verdeeld:

2009	Totaal aantal bezoekers	Vaste telefonie	Mobiele telefonie	Breedband / internettoegang
April	150 819	33 48	56 557	60 787
Mei	11 126	2 604	4 234	4 288
Juni	8 179	1 911	3 306	2 962
Juli	6 223	1 589	2 404	2 230
Augustus	10 562	2 148	5 159	3 255
September	7 011	1 740	2 739	2 531
Oktober	19 245	3 872	8 588	6 785
November	15 310	3 503	5 121	6 686
December	7 195	1 664	2 730	2 801
TOTAAL	235 670	52 510	90 838	92 325

De operatoren werken al hun tariefplannen en al hun promoties bij. Het Instituut verifieert en valideert deze gegevens opdat het programma de tariefaanbiedingen op de markt correct weergeeft.

Een vierde module met daarin de gecombineerde aanbiedingen en toegang tot digitale televisie wordt momenteel samen met de sector getest en verbeterd. Dat deel zal beschikbaar worden gemaakt zodra het klaar is.

12. WET VAN 13 JUNI 2005 BETREFFENDE DE ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE, ARTIKEL 11, § 2, TWEEDE LID: "BOVENDIEN MAAKT HET INSTITUUT, OVEREENKOMSTIG DE NADERE REGELS VASTGESTELD BIJ MINISTERIEEL BESLUIT NA ADVIES VAN HET INSTITUUT, VIA ZIJN WEBSITE ACTUELE INFORMATIE BESCHIKBAAR DIE DE CONSUMENT IN STAAT STELT EEN OORDEEL TE VORMEN OVER HET VOOR HEM MEEST VOORDELIGE AANBOD IN HET LICHT VAN ZIJN GEBRUIKSPATROON."

Het BIPT is aanwezig
op alle internationale fora
het toekoms
wordt uitgestippeld



zig

a waar

stige beleid



Aanwezigheid in de nationale en internationale instellingen

Op nationaal vlak neemt het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie actief deel aan het forum van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie. Op internationaal niveau volgt het ook van nabij de technologische ontwikkelingen en beoordeelt constant de impact daarvan op de regulering. De harmonisatie tussen Europese regulatoren is erop gericht de economische realiteit op dezelfde manier te interpreteren, met de bedoeling een echte Europese eenheidsmarkt voor telecommunicatie te creëren. Het BIPT is aanwezig op alle internationale fora waar het toekomstige beleid wordt uitgestippeld.

HET RAADGEVEND COMITÉ VOOR DE TELECOMMUNICATIE

Zoals reeds werd vermeld op bladzijde 40 vormt het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie een forum waarin de verschillende gesprekspartners van de sector zitting hebben. Door zijn samenstelling vormt het comité een bevoorrecht observatorium van de ontwikkeling en de tendensen van de sector. Het BIPT neemt actief deel aan de werkzaamheden van het comité. Het BIPT heeft niet alleen als waarnemer zitting in het comité, maar verzorgt eveneens het secretariaat op het vlak van de plenaire vergaderingen en van de werkgroepen, met uitzondering dan van het secretariaat van de werkgroep die zich buigt over de activiteiten van het Instituut.

DE EUROPESE INSTELLINGEN

De Raad van de Europese Unie heeft in 2009 na een bemiddelingsprocedure de aanneming afgerond van het nieuwe regelgevingskader voor elektronische communicatie. Aldus zijn

- + *Richtlijn 2009/136/EG* van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2009 tot wijziging van Richtlijn 2002/22/EG inzake de universele dienst en gebruikersrechten met betrekking tot elektronische communicatienetwerken en -diensten, Richtlijn 2002/58/EG betreffende de verwerking van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in de sector elektronische communicatie en Verordening (EG) nr. 2006/2004 betreffende samenwerking tussen de nationale instanties die verantwoordelijk zijn voor handhaving van de wetgeving inzake consumentenbescherming;
- + *Richtlijn 2009/140/EG* van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2009 tot wijziging van Richtlijn 2002/21/EG inzake een gemeenschappelijk regelgevingskader voor elektronische communicatienetwerken en -diensten, Richtlijn 2002/19/EG inzake de toegang tot en interconnectie van elektronische communicatienetwerken en bijbehorende faciliteiten, en Richtlijn 2002/20/EG betreffende de machtiging voor elektronische communicatienetwerken en -diensten; en Verordening (EG) nr. 1211/2009 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2009 tot oprichting van het Orgaan van Europese regelgevende instanties voor elektronische communicatie (BEREC) en het Bureau op 18 december 2009 gepubliceerd in het Publicatieblad.

De twee richtlijnen zullen voor 19 juni 2011 omgezet moeten zijn, terwijl de verordening direct van toepassing is op de dag van haar bekendmaking.

In het kader van het COCOM (*Communications Committee*) heeft het werk zich vooral toegespitst op een ontwerp van aanbeveling over de gespreksafgiftetarieven, op de mobiele satellietdiensten en op de kwestie van de netwerken van de nieuwe generatie. De gebruikelijke werkzaamheden met betrekking tot het verzamelen van breedbandgegevens en de follow-up van de procedure van artikel 7 zijn voortgezet.

IRG – ERG (INDEPENDENT REGULATORS GROUP - EUROPEAN REGULATORS GROUP)

In de loop van 2009 heeft de IRG/ERG met name de herziening van het reglementaire kader voor elektronische communicatie verder begeleid en van zijn kant heeft het BIPT zich bijzonder toegelegd op de oprichting van het Orgaan van Europese regelgevende instanties voor elektronische communicatie (BEREC).

DE CEPT EN ITU

Het BIPT vervult eveneens een belangrijke rol met betrekking tot de activiteiten van de Europese Conferentie van de administraties van post en telecommunicatie (CEPT). Het BIPT heeft onder andere deelgenomen aan de coördinaties van de CEPT die de Conferentie van Gevolmachtigden van de ITU van 2010 voorbereiden.

Het BIPT zetelt eveneens in de beheerraad van het Europees Radiocommunicatie Bureau te Kopenhagen. Dit bureau ondersteunt de CEPT bij haar opdrachten.

Beheer van het elektromagnetisch spectrum, vergunningen en frequenties

Het beheer van en de controle op het spectrum vallen onder de bevoegdheid van het BIPT, dat de frequenties toewijst en de vergunningen verleent. De gebruikers van het elektromagnetisch spectrum zijn talrijk en van uiteenlopende aard.

FREQUENTIEBEHEER

Het BIPT is belast met het beheer van het elektromagnetisch spectrum in België. Dit omvat zowel het dagelijkse beheer van de frequentietoewijzingen en -coördinaties als het langetermijnbeleid inzake frequentieplannen en herschikkingen.

De frequentietoewijzingen voor de landmobiele diensten gebeuren in het kader van het HCM-akkoord (*harmonised calculation method*, het vroegere akkoord van Wenen/Berlijn) en vormen één van de hoofdactiviteiten van de cel Frequentiebeheer

Aantal dossiers behandeld bij de mobiele diensten HCM-akkoord Aantal coördinaties	2009
Coördinaties van België	632
Binnenkomende coördinaties van Frankrijk	846
Binnenkomende coördinaties van Nederland	65
Binnenkomende coördinaties van Duitsland	182
Binnenkomende coördinaties van Luxemburg	44

Aantal dossiers per categorie	Geannuleerd	Gewijzigd	Nieuw
1e categorie	109	444	399
2e categorie	4	1	2
3e categorie	103	45	321
4e categorie			
5e categorie			
6e categorie	411	1 433	887
7e categorie			
8e categorie			

DE ABSOLUUT NOODZAKELIJKE INTERNATIONALE COÖRDINATIE

Hoewel het BIPT niet verantwoordelijk is voor de omroepfrequentieplanning, zorgt de cel Frequentiebeheer van het BIPT wel voor de dagelijkse coördinatieaanvragen en de toepassing van de internationale akkoorden (akkoorden van Genève 1975, Genève 1984, Stockholm 1961, Wiesbaden 1995, Chester 1997, Maastricht 2002) en de toepassing van het LEGBAC-akkoord.

Ook voert deze cel de frequentiecoördinaties uit voor de satelliet-verbindingen (grondstations, netwerken, ...) en de straalverbindingen en verzorgt de dienst de briefwisseling met het Radiocommunicatiebureau van de ITU.

Soort dossiers	Aantal
Akkoord van Stockholm 1961 Akkoord van Chester 1997 (DVB-T: <i>Digital Video Broadcasting - Terrestrial</i>) Akkoord van Genève 2006	435
Akkoord van Genève 1984	2 085
Akkoord van Genève 1975	0
Akkoord van Maastricht 2002 (T-DAB: <i>Terrestrial Digital Audio Broadcasting</i>)	5
HCM-akkoord (algemeen)	120
Grondstations (art. 9), satellieten (art. 9), straalverbindingen	1 105
Allerlei (coördinaties, storingen, tijdelijke frequenties, informatie, ...)	1 411
Comixtelec	178
ITU - Radiocommunicatiebureau en Conferenties	160
CEPT – ERO (European Radiocommunications Office) – ECC (Electronic Communications Committee)	1
Satellietorganisaties (Eutelsat, Intelsat, ESA (European Space Agency), ...)	2
Totaal	5 503

Enkele belangrijke realisaties van de cel **Frequentiebeheer** in 2009 waren:

Spectrumraadpleging en Spectrumstudie

Het BIPT voerde vanaf 26 januari 2009, op verzoek van de regering, een openbare raadpleging uit aangaande het toekomstige spectrumbeleid in de banden 790-3400 MHz. In dit verband werd tevens een beroep gedaan op een externe consultant. Het eindrapport van de uitgebreide studie uitgevoerd door de internationaal gerenommeerde consultants Analysis Mason/Hogan & Hartson over het onderwerp "Strategisch spectrumbeleid betreffende radiotoegangssystemen in de frequentiebanden 790 MHz – 3400 MHz" werd tijdig afgeleverd. Dit rapport, waarvan de definitieve versie werd gepubliceerd op de website van het BIPT, vormt samen met de resultaten van de raadpleging een belangrijke hoeksteen voor het bepalen van het spectrumbeleid in de band 790-3400 MHz voor de komende jaren.

Radio-interfaces

De nieuwe versies (B3.1 (V2.1), B3.2 (V2.1) en B3.2 (V2.1)) van radio-interface B3 voor draadloze toegangssystemen met inbegrip van Radio Local Area Networks (WAS/R-LAN's) die de voorwaarden vastleggen waaronder het gebruik van deze apparatuur op de Belgische markt wordt toegelaten, werd op 18 november 2009 door de Raad goedgekeurd en op de website van het Instituut gepubliceerd.

Ook een nieuwe radio-interface I1 voor veiligheidsgerateerde toepassingen voor intelligente vervoerssystemen (ITS), met inbegrip van voertuig-voertuig, voertuig-infrastructuur- en infrastructuur-voertuigcommunicatie, die de voorwaarden vastlegt waaronder het gebruik van deze apparatuur op de Belgische markt wordt toegelaten, werd in een besluit van de Raad vastgelegd en op de website gepubliceerd.

Met het doel de snelle marktevolutie op gebied van radioapparatuur te kunnen volgen werd tevens de notificatieprocedure van nieuwe versies van andere bestaande radio-interfaces afgerond; namelijk over de interfaces E1, E2, E4, E6 tot E16 en E18 tot E29 aangaande straalverbindingen. Met deze interfaces worden de technische karakteristieken vastgesteld waaraan deze apparatuur moet voldoen. Tevens worden de frequentiebanden vastgesteld waarin deze kan werken. Dit besluit bevat dus de regels die in acht genomen moeten worden bij het tot stand brengen van straalverbindingen. Deze radio-interfaces aangaande straalverbindingen zijn noodzakelijk om schadelijke storingen op de radiocommunicatie te vermijden en maken deel uit van het nationaal frequentieplan.

Het invoeren van UMTS op 900 MHz

Een besluit van de Raad van het BIPT betreffende de invoering van UMTS in de frequentiebanden 880-915 MHz en 925-960 MHz werd op 26 maart 2009 goedgekeurd. Het koninklijk besluit van 28 maart 2007 tot wijziging van het koninklijk besluit van 18 januari 2001 tot vaststelling van het bestek en van de procedure tot toekenning van vergunningen voor de mobiele telecommunicatiesystemen van de derde generatie is van kracht geworden op 1 juli 2008. Dat koninklijk besluit bepaalt dat het radio-elektrisch netwerk van de 3G-operator die 2G-operator is en beschikt over frequenties in de banden 880-915 MHz en 925-960 MHz, kan opgezet worden in deze banden. In België zijn de drie 3G-operatoren (Belgacom Mobile, Mobistar en BASE) eveneens 2G-operatoren die elk beschikken over frequenties in de banden 880-915 MHz en 925-960 MHz.

Sinds 1 juli 2008 mogen de drie 3G-operatoren hun 3G-netwerken bijgevolg opzetten in de aan hen toegekende delen van de banden 880-915 MHz en 925-960 MHz. Het besluit van 26 maart 2009 bepaalt de UMTS-draaggolven die gebruikt mogen worden. Infrabel heeft een procedure lopen bij het hof van beroep te Brussel tegen dit besluit.

Ondersteuning voor de ontwikkeling van een nieuw regelgevend kader voor publieke mobiele diensten

Het BIPT voerde een raadpleging uit op verzoek van de minister van Ondernemen en Vereenvoudigen betreffende het ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 maart 1995 betreffende het opzetten en de exploitatie van GSM-mobilofonienetten, het koninklijk besluit van 24 oktober 1997 betreffende het opzetten en de exploitatie van DCS-1800-mobilofonienetten en het koninklijk besluit van 18 januari 2001 tot vaststelling van het bestek en van de procedure tot toekenning van vergunningen voor de mobiele telecommunicatiesystemen van de derde generatie.

Bij arrest van het hof van beroep te Brussel van 20 juli 2009 werden de besluiten van het BIPT met betrekking tot het afzien van de stilzwijgende verlenging van de 2G-vergunningen vernietigd. Op verzoek van de minister van Ondernemen en Vereenvoudigen werd eind 2009 een nieuwe raadpleging gehouden over een ontwerpversie tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 maart 1995 betreffende het opzetten en de exploitatie van GSM-mobilofonienetten, het koninklijk besluit van 24 oktober 1997 betreffende het opzetten en de exploitatie van DCS-1800-mobilofonienetten en het koninklijk besluit van 18 januari 2001 tot vaststelling van het bestek en van de procedure tot toekenning van vergunningen voor de mobiele telecommunicatiesystemen van de derde generatie.

Nog meer realisaties van de cel Frequentiebeheer staan vermeld op bladzijde 80 en volgende.

GEDEELD GEBRUIK VAN ANTENNESITES

Voor het gedeelde sitegebruik voorziet de wet in een databankbeheerder. Deze taak wordt momenteel waargenomen door de vzw R.I.S.S. De vzw R.I.S.S. heeft ervoor gezorgd dat de databank zelf werd ondergebracht in de kantoren van het Instituut, dat sedert 2008 ook de verwerking van de sites in de databank voor zijn rekening neemt.

Deze toegang bestaat uit een website via dewelke men op de kaart van België kan inzoomen tot de gewenste regio, en kan zien waar zich de operationele sites bevinden. Ook de plaatsen waarvoor een bouwvergunning is aangevraagd of goedgekeurd voor een specifieke site kunnen worden nagekeken.

De aanwezige gegevens zijn onderworpen aan een gedegen kwaliteitscontrole teneinde de correctheid van coördinaat- en adresgegevens te garanderen. De nieuwe sites die worden toegevoegd ondergaan eveneens een controle.

Ook de procedure waarbij de operatoren mekaar op de hoogte brengen van een geplande siteconstructie of -uitbreiding (de zogenoemde procedurewet¹³) wordt door het Instituut beheerd.

Het BIPT ziet bovendien toe op de goede werking van het gedeelde sitegebruik. Daartoe woont het Instituut de vergaderingen van de vzw R.I.S.S. bij, om enerzijds kennis te nemen van de beslissingen en anderzijds de nodige ondersteuning te kunnen bieden bij het begeleidingsproces.

VERGUNNINGEN VOOR PRIVATE RADIOCOMMUNICATIENETTEN EN INDIVIDUELE STATIONS

De volgende tabel vermeldt het totale aantal vergunningen die op 31 december 2009 verleend waren in de verschillende categorieën van individuele stations of private netten voor radioverbindingen.

Aantal vergunningen voor private netten voor radioverbindingen en individuele stations			
		Permanentes	Temporaires
1 ^e categorie	Private mobiele radionetten	1 058	208
2 ^e categorie	Vaste netten	184	-
3 ^e categorie	Openbare besturen	672	6
4 ^e categorie	Private mobiele netten op de gemeenschappelijke frequentie 27 MHz	1	X
5 ^e categorie	Radioamateurs	5 014	X
6 ^e categorie	Vaste en mobiele netten binnen de grenzen van eenzelfde eigendom	3805	1 168
7 ^e categorie	Afstandsbesturing van schaalmodellen	Vrijgesteld van vergunning	
8 ^e categorie	CB ¹⁴ -radiotelefoons B27	18 983	X
Satellieten	Satellietnetwerken	44	63

ERKENNING VAN DE OPERATOREN

Netwerken met gedeelde middelen trunk-radioplaatsbepaling

De onderneming CNH Belgium heeft de vergunning gekregen om een radioplaatsbepalingsnetwerk te exploiteren op het Belgisch grondgebied.

De onderneming AEG heeft een vergunning gekregen om een TETRA-netwerk (*terrestrial trunked radio*) te exploiteren op het Belgisch grondgebied.

Radioamateurs

Examens

Het aantal kandidaten voor de basisvergunning bedraagt 144 (132 in 2008). 84 kandidaten hebben het HA-REC-examen (*harmonised amateur radio examination certificate*) afgelegd tegenover 95 het voorgaande jaar. Het slaagpercentage voor de basisvergunning bedraagt 77%, en 56% voor het HAREC-examen, dat veel moeilijker is.

Maritieme radiocommunicatie

Examens

640 kandidaten hebben deelgenomen aan het SRC¹⁵-examen (tegenover 451 in 2008) met een slaagpercentage van 85%. Voor het VHF-examen hebben zich 1.982 kandidaten aangemeld (tegenover 1.343 in 2008), waarvan er 1.696 zijn geslaagd (86%).

Voor het GOC- (*general operator's certificate*) en het ROC-examen (*restricted operator's certificate*) bedroeg het aantal kandidaten respectievelijk 114 met 102 geslaagden en 119 met 87 geslaagden.

Meer dan 43.000 personen zijn in het bezit van een certificaat voor het bedienen van een scheepsstation. Deze certificaten worden om de 5 jaar vernieuwd.

14. CITIZENS' BAND

15. SHORT RANGE CERTIFICATE

Vergunningen

In 2009 bedroeg het totale aantal vergunningen voor scheepsstations 14.382 (tegenover 13.324 in 2008), verspreid over 10.870 plezierboten, 3.081 commerciële binnenschepen, 291 zeeschepen en 140 vissersboten.

Radiocommunicatie in de luchtvaart

a. Certificaten

In 2009 heeft het Instituut 364 certificaten voor de bediening van een luchtvaartstation afgegeven op basis van examens die afgenomen zijn door de federale overheidsdienst "Mobiliteit en Vervoer" tegenover 392 in 2008.

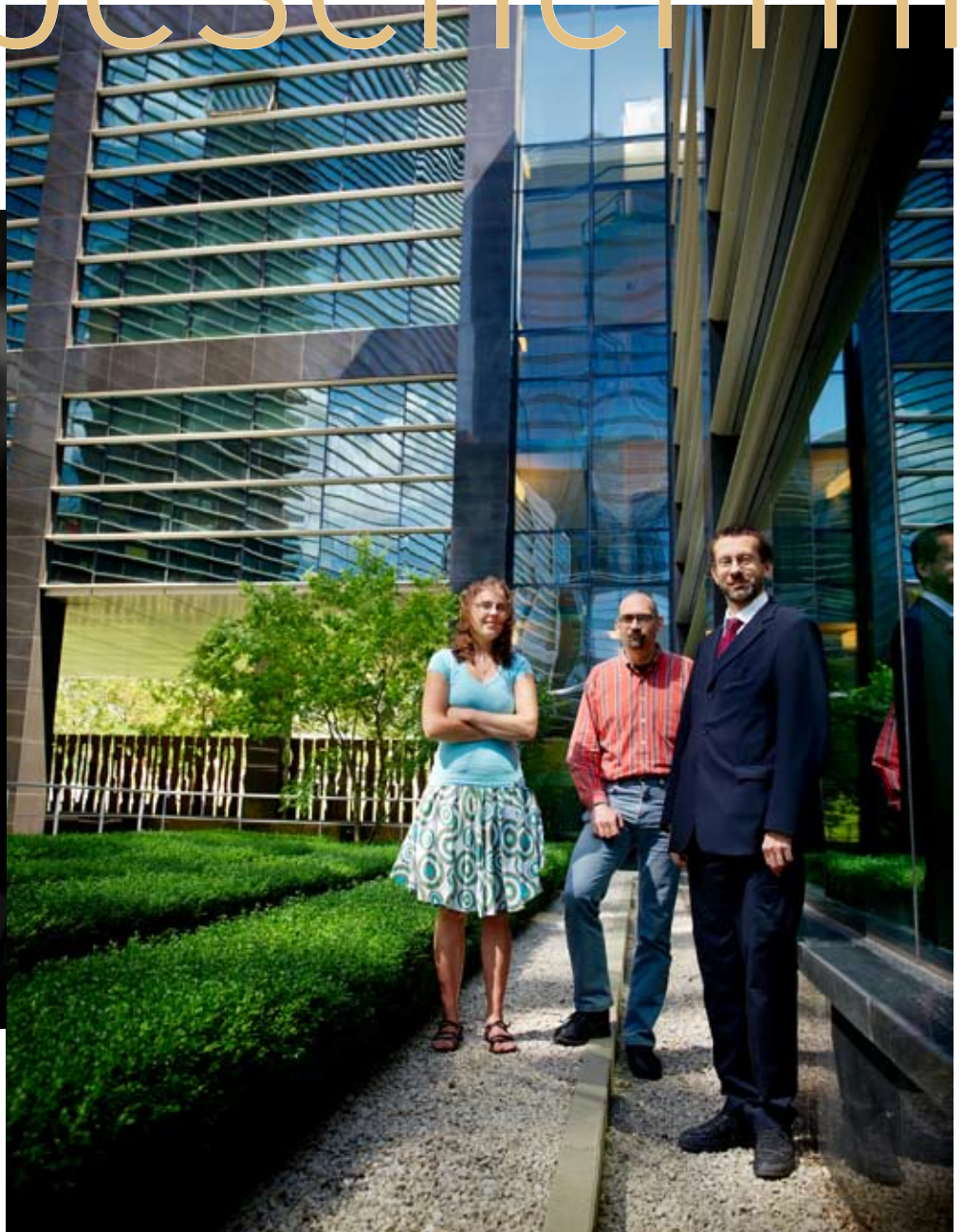
Momenteel zijn 5.600 personen in het bezit van een certificaat voor de bediening van een luchtvaartstation.

b. Vergunningen

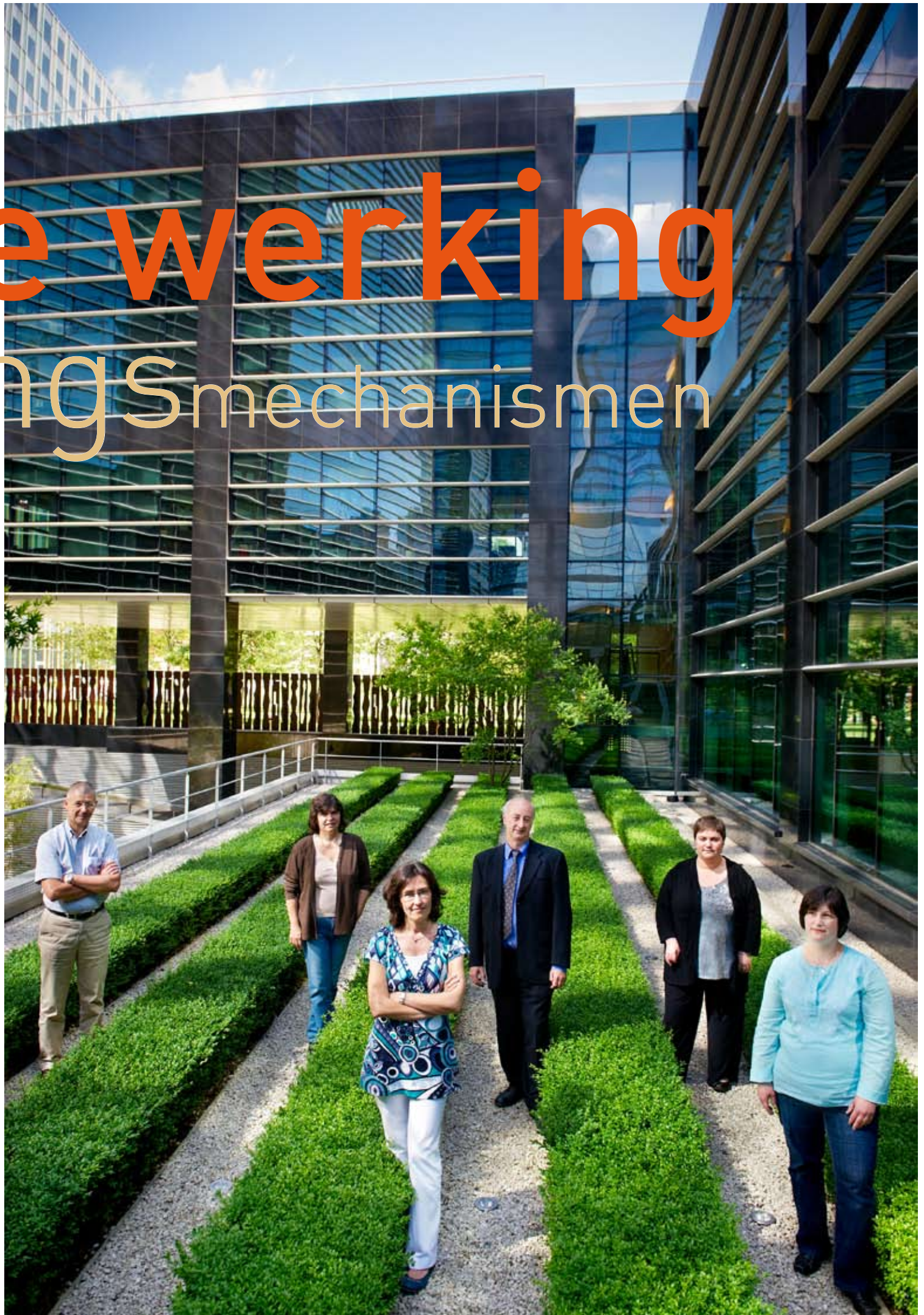
Momenteel worden 1.705 vergunningen voor luchtvaartstations door het Instituut beheerd, waarvan 1.004 voor installaties aan boord van luchtvaartuigen en 701 voor draagbare stations.



Het BIPT controleert de goede van de bescherming



ewerking ng Smechanismen



Waarborgen aan de spectrumgebruikers

Het beheer van en het toezicht op het elektromagnetisch spectrum staan garant voor de vlotte werking van de radiocommunicatie en dit ten voordele van alle gebruikers. Radiocommunicatienetwerken en –apparatuur kunnen storing ondervinden wegens uiteenlopende redenen van zendertechische of elektromagnetische aard. De strijd tegen die storingen is een noodzaak. Daarbij vullen preventie en beteugeling elkaar aan; het BIPT geeft echter duidelijk de voorkeur aan de eerste aanpak. Zijn ambtenaren verstrekken immers informatie, advies, ze houden toezicht en verrichten controles. Niettemin maken ze eventueel een proces-verbaal op voor de overtreders. Ook inbeslagnemingen zijn mogelijk.

DE CONTROLE OP HET SPECTRUM

Opdrachten

De NCS (Nationale dienst voor de controle op het spectrum) is belast met het “toezicht op de radiogolven” in de ruime zin van het woord. Buiten de directie die in Brussel is gevestigd, beschikt de NCS over vijf controlecentra verspreid over het land, namelijk in Anderlecht, Luik, Seneffe, Antwerpen en Gent.

In hoofdzaak kunnen de opdrachten ervan in vijf grote categorieën worden verdeeld:

- + de behandeling van radiostoringen; iedere burger en iedere instantie kan bij de NCS terecht om een radiostoring te melden waar hij slachtoffer van zou zijn. De technici van de NCS, die uitgerust zijn met professionele meetapparatuur, sporen de oorsprong van de storing op en nemen de nodige maatregelen om die uit te schakelen;

De ondervonden storingen kunnen van heel uiteenlopende aard zijn. Het kan gaan om storingen op luchtvaartfrequenties – met rampzalige gevolgen indien ze niet zo snel mogelijk worden opgeheven –, om storingen in professionele netwerken – die het leven van gebruikers in gevaar kunnen brengen, denken we bijvoorbeeld aan netwerken die worden gebruikt op bouwkransen –, om storingen in gsm-netwerken – waardoor ondernemingen die van essentieel belang zijn voor het leven van burgers in problemen kunnen geraken –, om storingen in de radiocommunicatienetwerken van de politie ... Het kan ook gaan om storingen bij de ontvangst van radio- en tv-uitzendingen van diverse oorsprong – een tramlijn kan de ontvangst van een tv-programma storen – om storingen in kleine draadloze toestellen zoals afstandsbedieningen voor garagepoorten – die bijvoorbeeld worden gestoord door de draadloze hoofdtelefoon van de buur – of om babyfoons – waarbij in plaats van het gebrabbel van het kindje enkel een elektromagnetisch gekraak te horen is ...

- + de preventieve controles op professionele radionetten: de meeste nieuwe radionetten worden gecontroleerd door de technici van de NCS. Daardoor kan men zich ervan verzekeren dat die netwerken overeenkomstig de vergunning zijn aangelegd en dat de frequentie, het vermogen, en de hoogte van de in gebruik genomen antennes bijgevolg overeenstemmen met wat gepland is door de dienst Frequentiebeheer. Daardoor kan men ook het gebruik van illegale zendontvangtoestellen beperken;
- + de controles tijdens grote evenementen: de NCS is aanwezig op diverse evenementen waar een groot aantal radiofrequentiegebruikers aanwezig is, om erop toe te zien dat de vergunningen worden nageleefd en om radiostoringen op te lossen;

Het soort van gecontroleerde evenementen is heel gevarieerd: van een plaatselijke wielervedstrijd zoals de Waalse Pijl of de Ronde van Vlaanderen, van een lokale motorcrosswedstrijd tot de Grote Prijs Formule 1 van Francorchamps ...

- + de samenwerking met de parketten en politiediensten: de parketten en politiediensten doen geregeld een beroep op de expertise van het BIPT op het gebied van radiocommunicatie.
- + sedert 2001 vervulde de NCS bovendien de opdracht om de naleving van de normen inzake blootstelling van het publiek aan niet-ioniserende straling te controleren. Sedert het arrest van het Grondwettelijk Hof van 15 januari 2009 is de federale overheid echter niet meer bevoegd voor het opstellen van de stralingsnormen ter zake. Dit arrest heeft als gevolg gehad dat het BIPT, dat daarvoor op federaal niveau gelast was, niet langer metingen verricht. In de loop van 2009 hebben evenwel besprekingen plaatsgehad met de gewesten om zich te buigen over de mogelijkheid om samenwerkingsakkoorden te sluiten tussen het federale en het regionale niveau, zodat de gefederaliseerde instanties gebruik kunnen maken van de expertise van het BIPT op dat gebied.

Als nieuwe opdracht zijn in 2009 tests verricht op de wifinetwerken die door het grote publiek worden gebruikt om na te gaan in welke mate ze beveiligd waren. De metingen daartoe zijn verricht van op de openbare weg. Het doel van deze tests bestaat erin om de bevolking een dienst aan te bieden. Het gebruik van wifinetwerken is immers sterk verspreid en talrijke gebruikers zijn er zich niet van bewust dat hun internettoegang met slechte bedoelingen kan worden gebruikt. Uit de eerste reeks tests, die op een honderdtal netwerken zijn uitgevoerd, blijkt dat ongeveer 65% van die netten over een minimale versleuteling beschikken.

Op het stuk van radio-omroep heeft NCS zijn bijzondere inspanning van 2008 voortgezet na de aanneming door de Franse Gemeenschap van het frequentieplan. NCS werkt samen met de gemeenschapsregulators en heeft verscheidene expertiseopdrachten uitgevoerd op verzoek van deze laatste.

Deze meetresultaten hebben bijgedragen tot de eerste optimaliseringen van het frequentieplan van de Franse Gemeenschap. In samenwerking met de gerechtelijke instanties heeft de NCS ook een eind gemaakt aan de uitzendingen van een piratenzender.

Tevens kan worden opgemerkt dat een aantal *gsm-repeaters*¹⁶ die het gsm-verkeer verstoorden, in 2009 in beslag zijn genomen. Een van deze toestellen is buiten dienst gesteld op een Brussels bouwterrein, een ander was gebruikt om gsm-bereik te krijgen in ondergrondse kantoren van een firma die medische controles uitvoert. Omdat ze geïnstalleerd zijn zonder de toestemming van de operatoren en zonder rekening te houden met hun netwerkplanning, vormen gsm-repeaters een bron van storingen en hinder voor de operatoren.

Aanvullende taken bij de opdrachten

Om hun algemene opdracht als "etherpolitie" tot een goed einde te brengen, hebben de leden van de NCS de hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie en werken zij regelmatig samen met de politiediensten.

De NCS houdt trouwens dag en nacht een wachtdienst waartoe alle veiligheidsdiensten toegang hebben. Om de activiteiten op het terrein uit te voeren, beschikt de NCS over drieëntwintig volledig uitgeruste meetwagens. In 2009 zijn twee voertuigen vervangen.

Behalve deze middelen beschikt de NCS over zes vaste meetstations, die tot doel hebben automatisch toezicht te houden op het gebruik van de radiofrequenties. Door de verhuizing van de administratieve kantoren van het BIPT in 2008 is voor een meetstation dat voordien op de Astrotoren stond, een nieuwe locatie gezocht. Nadat een locatie in Laken was overwogen, zijn er besprekingen aan de gang met de diensten van de Verdediging te Land in verband met het gebruik van een terrein in Peutie.

16. PRIVÉANTENNE
BEDOELD OM LOKAAL
EEN VERSTERKT
GSM-SIGNAAL TE
VERSPREIDEN.

In 2009 was het BIPT opnieuw aanwezig met een stand op de Boatshow te Gent. Dit is de grootste maritieme beurs van het land en lokt ieder jaar rond de 60 000 bezoekers. Het BIPT maakt van deze gelegenheid gebruik om informatie te verschaffen aan de gebruikers van radioapparatuur op boten, dit zowel op het vlak van apparatuurvereisten, gebruikerscertificaten, examens, storingsen, enz. Voor de bezoekers van deze manifestatie werd speciaal een nieuwsbrief uitgegeven, hiervan werden meer dan 2 000 exemplaren verspreid op de stand van het BIPT. Deze nieuwsbrief geeft actueel nieuws en informatie omtrent alle aspecten van het radioverkeer in de zee- en de binnenvaart. De nieuwsbrief kan ook gedownload worden van de website van het Instituut (www.bipt.be).

Ten slotte hebben de hoofden van NCS deelgenomen aan de volgende internationale werkgroepen: CEPT/ERC/WGFM-PT22 (*Monitoring*), CEPT/RA1 (*Enforcement*), RAINWAT COMMITTEE (*Maritime*), CEPT/WGFM-PT46 (*Maritime*). Deze werkgroepen vertegenwoordigen elk een bijzonder belang voor NCS:

CEPT/ERC/WGFM-PT22 (Monitoring);

Deze werkgroep verenigt de technische departementen van de CEPT-administraties die belast zijn met de controle op het spectrum en met monitoring met als doel de meetprocedures te standaardiseren, meetcampagnes te verrichten op verzoek van andere instanties van de CEPT en technische informatie uit te wisselen. De belangrijkste punten voor de NCS die in 2009 aan bod zijn gekomen, zijn de bespreking van de resultaten van de meetcampagne inzake Super High Frequencies die Frankrijk in 2008 heeft georganiseerd, en waaraan België heeft deelgenomen.

CEPT/RA1 (Enforcement);

Deze Europese werkgroep die de instanties bijeenbrengt die belast zijn met de marktcontrole en met de controle op het spectrum vaardigt gemeenschappelijke regels uit en bevordert de uitwisseling van informatie tussen de lidstaten. In 2009 is een nieuwe campagne inzake benchmarking van de verschillende Europese controle-instanties gelanceerd. De resultaten worden verwacht voor 2010. Er is een brief aan de Europese Commissie opgesteld in verband met draadloze langeafstandstelefoons die gebruikmaken van de luchtvaartbanden. Het Verenigd Koninkrijk heeft de organisatie voorgesteld van de frequentiecontrole die tijdens de Olympische Spelen van 2012 zal moeten worden ingesteld en doet een beroep op de ondersteuning vanwege de controle-instanties van andere landen om een handje te helpen bij dit evenement.

Comité RAINWAT (Maritime);

Het "Regionaal Akkoord betreffende de radiotelefonische diensten op de Binnenwateren" is een regionale overeenkomst tussen 17 landen, hoofdzakelijk Rijn- en Donaulanden. Dit Akkoord kwam tot stand om gemeenschappelijke veiligheidsprincipes en regels op te stellen in de binnenwateren. In de vergaderingen van dit jaar werd een volledige herziening van het Akkoord voorbereid. België beheert ook de website (www.rainwat.bipt.be) voor deze internationale bijeenkomsten. Op deze website kan men het internationaal akkoord downloaden (Frans/Duits/Engels). De Nederlandstalige versie is te vinden op de website van het BIPT (www.bipt.be).

CEPT/WGFM-PT46 (Maritime).

PT46: CEPT-vergadering van Europese landen die voorbereidende discussies en overleg pleegt omtrent de regelgeving voor zeevarende schepen. De vergadering betreffen vooral discussies omtrent de evolutie van het GMDSS-systeem, de examens voor het behalen van de GMDSS-certificaten, informatie over andere maritieme vergaderingen zoals COMSAR (*Sub-committee on radiocommunications and search and rescue*).

Tevens worden nieuwe ontwikkelingen qua apparatuur of internationale communicatiesystemen op de voet gevolgd indien deze toestellen het GMDSS-systeem niet verstoren. Dit jaar werd onder meer gewerkt aan de herziening van het examenprogramma van SRC- en GOC-certificaten. Vanuit deze groep is ook het voorstel gekomen om een *distress* flowchart te lanceren. Deze werd in 2009 goedgekeurd door de IMO (*International maritime organization*) en zal gebruikt worden door het BIPT om op een eenvoudige manier de gebruikers te informeren hoe een noodbericht op zee moet uitgestuurd worden.

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de verrichtingen tijdens het jaar 2009.


Interventies van de NCS	
Dossiers "storingen"	430
Preventieve controles bij professionele gebruikers	586
Controle tijdens evenementen	123
Controle van de omroepuitzendingen	82
Controles – andere	396
Stralingsmetingen op zendlocaties	14
Diverse dossiers – taken uitgevoerd op verzoek van de overheden	615

De rubriek "Controles – andere" omvat met name de controles op maritieme frequenties, de controles van radioamateurs of CB'ers, bijstand bij wegcontroles ...

CONFORMITEIT VAN DE APPARATUUR

Radio- en telecommunicatie-eindapparatuur mag slechts op de markt worden gebracht worden indien deze in overeenstemming is met richtlijn 1999/5 /EG van het Europees Parlement en de Raad van 9 maart 1999 betreffende radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur en de wederzijdse erkenning van hun conformiteit (R&TTE-richtlijn). Volgens de tekst moet de gepaste CE-markering worden aangebracht op alle radio- en telecommunicatie-eindapparatuur, op de verpakking ervan en ook op de begeleidende documenten.

De CE-markering bevat steeds minstens het CE-merkteken. Dit merkteken heeft volgende vorm .

Indien voor het gebruik van de radioapparatuur een vergunning vereist is of indien deze apparatuur werkt op frequenties waarvan het gebruik in Europa niet geharmoniseerd is, dan bevat de CE-markering een "alert sign" (informatieteken). De CE-markering heeft dan minstens volgende vorm . Het informatieteken vestigt de aandacht van de gebruiker erop dat er beperkingen zijn voor het gebruik van het toestel.

Radioapparatuur die werkt op frequenties waarvan het gebruik in Europa niet geharmoniseerd is (en die bijgevolg het informatieteken draagt in de markering) moet worden aangemeld aan de lidstaat waar ze op de markt gebracht wordt. Dit is de zogenaamde notificatieverplichting volgens artikel 6.4 van de richtlijn. In 2009 zijn 906 volgens die procedure aangemeld. Dit is een daling van 38%.

Door het in voege treden en/of het aanpassen van een aantal "Beschikkingen van de Commissie inzake de harmonisatie van het radiospectrum" valt het te verwachten dat het aantal notificaties in de toekomst nog zal dalen.

De Europese Commissie stelt op haar server de "One Stop Notification" of OSN-procedure ter beschikking (<https://webgate.ec.europa.eu/osn>). De persoon verantwoordelijk voor de notificatie volgens artikel 6.4 kan zijn notificatie via één centraal adres doorsturen. Het systeem verdeelt dan de aanvraag naar de administraties van de Lidstaten die het OSN-principe aanvaard hebben. Momenteel is dit het geval in 26 landen, waaronder België.

Deze procedure kent een groot succes want van de 906 ingediende dossiers werden er 829 (86%) ingediend via OSN. De rest werd ingediend per e-mail (52) of per post (25).

Om deze OSN-procedure te kunnen gebruiken moet men zich wel eerst registreren. Dit kan eveneens via de hierboven vermelde link.

Toestellen die werken in frequentiebanden waarvan het gebruik geharmoniseerd is in de gemeenschap moeten niet bij het BIPT aangemeld worden. Deze toestellen maken deel uit van wat de "Klasse 1"-categorie genoemd wordt.

Het verdient aanbeveling regelmatig de lijst van "Klasse 1"-toestellen te raadplegen. Deze lijst is rechtstreeks te raadplegen via www.ero.dk/rtte, een onderdeel van de website van het ERO (the European Communications Office). De technische parameters waaraan deze radiotoestellen moeten voldoen om tot de "Klasse 1"-categorie te behoren, zijn eveneens op deze site terug te vinden en zijn gelinkt aan het referentienummer van de desbetreffende subklasse.

CONTROLE OP DE APPARATUUR

Er werd vastgesteld dat er nog steeds vrij veel toestellen op de markt komen die niet of slechts gedeeltelijk voldoen aan de wettelijke eisen. De inbreuken geven aanleiding tot oneerlijke concurrentie en benadelen de fabrikanten en invoerders die wel de wettelijke verplichtingen naleven (vlugger op de markt - minder kosten). Een degelijke controle is bijgevolg in ieders belang - fabrikanten, invoerders, verkopers, gebruikers, overheid. Het markttoezicht wordt als een van de hoekstenen beschouwd voor de goede werking van de R&TTE-richtlijn.

In 2009 werden meer dan 650 controlebezoeken uitgevoerd, hoofdzakelijk winkels, maar toch werden ook een 75-tal openbare markten gecontroleerd.

Soms werd het nodig geoordeeld repressief op te treden. De in 2009 verrichte controles hebben op die manier geleid tot de inbeslagnemingen die in de onderstaande tabel zijn samengevat.

Toestellen die in beslag zijn genomen tijdens controles die in 2009 zijn verricht

Eindapparatuur		Radioapparatuur	
Telefoontoestellen	9	Speelgoed met afstandsbediening	1 175
Antwoordapparaten	116	Campinglampen met afstandsbediening	968
		Beetmelders met afstandsbediening (vissport)	898
		Informaticamateriaal (RF)	316
		Radarwaarschuwingsontvangers (ontvanger)	300
		Achteruitrijcamera (RF)	226
		FM-zenders	217
		Modelbouwtoestellen	127
		Stopcontacten met afstandsbesturing	121
		Objectzoekers (RF)	114
		Walkietalkies	113
		Draadloze telefoontoestellen	99
		Afstandbesturingen	95
		Gsm-toestellen	94
		Videocamera's met RF	92
		Laagvermogenzenders in de FM-band	70
		Overige	550
Totaal	9	Totaal	5 575

Er is opnieuw vastgesteld dat de regelgeving vaak bewust of onbewust met de voeten getreden werd. Voor zuivere eindapparatuur zijn de administratieve eisen nochtans vrij eenvoudig.

Bij radioapparatuur die werkt op frequentiebanden waarvan het gebruik niet geharmoniseerd is binnen de Europese Unie, en waar bijgevolg het "alert sign" in de CE-markering moet voorkomen, werd vaak vastgesteld dat de lijst van de landen waar deze apparatuur mag worden gebruikt, ontbreekt. Het BIPT is van mening dat die informatie steeds aanwezig moet zijn. Die onontbeerlijke informatie moet zowel op de verpakking als in de gebruiksaanwijzing voorkomen. Het Instituut treft altijd maatregelen wanneer die informatie ontbreekt. Een potentiële koper van een dergelijk radioapparaat heeft die informatie immers nodig om te weten of hij het toestel al of niet mag gebruiken. Het gebruik van een dergelijk toestel op een ongeoorloofde plaats zou storingen kunnen veroorzaken met alle gevolgen van dien.

Tevens werd vastgesteld dat er toch nog veel radiotoestellen op de markt aanwezig zijn die niet voldoen aan de huidige regelgeving. Een deel van die radioapparatuur werkt daarenboven op frequenties die niet toegestaan zijn in België. Ook in die gevallen treedt het Instituut onverbiddeijk op. Die situatie kan misschien gedeeltelijk worden verklaard door het feit dat het gemakkelijk is om op afstand (via het internet) aankopen te doen en door de vaak agressieve manier waarop reclame wordt gemaakt voor allerlei soorten goedkope radioapparatuur (via spam). Ook het prijsverschil, onder andere veroorzaakt door gunstige wisselkoersen, kan een gebruiker aanzetten toestellen via internet te kopen. Vaak gaat het daarbij om toestellen die wel gelijkaardig zijn, maar die niet voor de Europese markt bestemd zijn. De aankoper/invoerder heeft er alle belang bij zich terdege te informeren. Hij draagt in dat geval immers alle verantwoordelijkheid.

Nog steeds worden in de sector van het radiobestuurde speelgoed (telegeleide wagentjes, etc.) veelvuldig onregelmatigheden vastgesteld. Het gebeurt dat deze producten wel aan de Speelgoedrichtlijn (de vernieuwde richtlijn 2009/48/EG werd op 20 juli 2009 van kracht) voldoen, maar dat er geen rekening gehouden werd met de bepalingen van de R&TTE-richtlijn.

Ook postzendingen die radioapparatuur bevatten worden regelmatig gecontroleerd. In 2009 werden in dit verband 130 controles uitgevoerd. Veel van die zendingen bevatten toestellen die via het internet werden aangekocht - rechtstreeks van de fabrikant of via veilingsites (bijvoorbeeld eBay). In veel gevallen voldoen de toestellen niet aan de wettelijke eisen en worden ze in beslag genomen. Verontrustend is het feit dat talrijke niet-CE-gemarkeerde toestellen via deze veilingsites worden aangeboden. Dit is ook dikwijls het geval voor gsm-toestellen die via het internet in niet-Europese landen worden aangekocht.

Bij controle werden dergelijke toestellen steeds in beslag genomen. De betrokkene wordt hiervan altijd op de hoogte gebracht.

Een toestel zonder ook maar de minste CE-markering kan niet op de Belgische markt toegestaan worden.

Bij vaststelling van een overtreding wordt steeds een proces-verbaal opgesteld en worden de goederen in de meeste gevallen in beslag genomen. De verdere afhandeling van de overtredingen gebeurt door het parket. Het heeft dan ook geen zin bij het Instituut te informeren naar het verdere gevolg dat aan de zaak gegeven wordt. Het parket beslist dan of een vervolging al of niet nodig is. In 2009 werden 409 aanvankelijke processen-verbaal opgemaakt. Tijdens de follow-up van de gerechtelijke dossiers werden daarnaast nog 100 navolgende processen-verbaal opgesteld.

In België moet voor het houden en het gebruik van bepaalde types van radioapparatuur vooraf een vergunning van het BIPT (gemeenzaam "vergunning" genoemd) verkregen worden. Verkopers van dergelijke apparatuur moeten zelf over een algemene houdersvergunning beschikken. Die algemene houdersvergunning is gratis en is op eenvoudig verzoek te verkrijgen. Het is niet toegestaan dergelijke apparatuur te verkopen aan personen die niet over een individuele vergunning beschikken. Maandelijks dient een overzicht van de gedane verkopen aan het BIPT overgezonden te worden. Die aangifte moet de identificatiegegevens bevatten van de koper.

Begin 2009 waren er 172 Franstalige en 386 Nederlandstalige bezitters van een algemene houdersvergunning.

Het koninklijk besluit van 18 december 2009 betreffende de private radiocommunicatie en de gebruiksrechten voor vaste netten en netten met gedeelde middelen (die op 1 januari 2010 in werking treedt) bepaalt een jaarlijkse vergoeding (13.50 euro in 2010) voor het verkrijgen van een algemene houdersvergunning. Waarschijnlijk zal hierdoor het aantal algemene houdersvergunning aanzienlijk afnemen.

Bijkomende toelichtingen over en informatie in verband met de R&TTE-richtlijn is te raadplegen op de website van de Europese Commissie via http://ec.europa.eu/enterprise/sectors/rtte/index_en.htm. Deze website bevat naast de tekst van de richtlijn ook bijkomende toelichtingen en algemeen aanvaarde interpretaties. Ook op de website van het BIPT is nuttige informatie voorhanden. Deze is te vinden op www.bipt.be in de rubriek "Apparatuur" van de sectie "Radiocommunicatie".



Het BIPT stelt nummerpl

duidelijk

wordt vastgelegd welke

bij welk nummer



mannen op waarin

k

ke bestemming
er hoort



Beheer van de telefoonnummers

Nummers zijn essentieel om telecommunicatiediensten aan te bieden via telecommunicatie-infrastructuren. Ze vormen voor zowel de eindgebruikers als de aanbieders de sleutel voor de toegang tot diensten. Het BIPT zorgt ervoor dat het nummeraangebod voortdurend voldoende groot en adequaat is voor de normale marktontwikkeling. Voor telecommunicatieoperatoren is de gelijke toegang tot adequate nummerreeksen, zowel op kwalitatief als kwantitatief vlak van cruciaal belang voor de evenwichtige ontwikkeling van een competitieve markt. Voor de eindgebruikers bevatten de nummers informatie over het soort diensten en de tarieven die daarbij horen. Hiertoe stelt het BIPT nummerplannen op waarin duidelijk wordt vastgelegd welke bestemming bij welk nummer hoort.

REGISTRATIE VAN NUMMERCAPACITEIT

Het Instituut voert eveneens het eigenlijke nummerbeheer uit, waaronder taken vallen als het toekennen, reserveren, intrekken, de overdracht en het toezicht op het gebruik (handhavingsbeleid) van nummercapaciteit. Met betrekking tot dit laatste aspect werd uitgebreide aandacht besteed - o.a met een aantal ingebrekestellingen - aan het nakomen door de telecommunicatie operatoren van de regelgeving. Bijvoorbeeld werden inbreukprocedures begin juli 2009 gelanceerd ten aanzien van Mobistar en Proximus om ervoor te zorgen dat zij deze maximale eindgebruikerstarieven voor infokioskoproepen in acht nemen.

In onderstaande tabel kan u een overzicht vinden van het aantal behandelde dossiers per nummerreeks voor het jaar 2009.

Nummerreeks	Bestemming	Reservaties	Toewijzingen	Annuleringen	Transfers
1yxx	korte nummers CSC (Carrier Select Code), VPN (virtual private network), enz.	{n} 3 {p} 0	2	0	5
4pq	mobiele diensten	{n} 1 {p} 4	1	1	10
70-700	nationale diensten	{n} 1	0	0	7
78	nationale diensten	0	0	0	1
79	speciale internettoegang	0	0	1	0
800	diensten op basis van gratis nummers	0	1	0	1
90A x 1.000 nrs	diensten op basis van betaalnummers	0	7	25	4
MNC	mobile network codes	{n} 0 {p} 1	0	1	0
ISPC	internationale signaleringscodes	{n} 0 {p} 2	2	0	1
NSPC	nationale signaleringscodes	{n} 29 {p} 0	9	2	29
PQYZ	geografische nummers	{n} 176 {p} 1	99	110	0
TMNC	TETRA mobile network codes	{n} 3 {p} 0	1	0	0
SMS/MMS	korte sms-/mms-nummers	{n} 209 {p} 23	292	-	2 512

(waarbij n = nieuwe reservatie; v = verlenging bestaande reservatie)

Alle beschikbare informatie over het nationale nummerplan - zoals onder andere de lijsten van gereserveerde en toegewezen nummers - wordt op de website (www.bipt.be) gepubliceerd.

BELEIDSMATREGELEN

Aspecten inzake traditionele nummering

Op 18 februari 2009 werd de raadpleging met betrekking tot de mogelijke beleidsopties inzake de evolutie van geografische nummers gelanceerd. Hierin werden een aantal opties met hun impact geïdentificeerd en geanalyseerd. Op basis van de terughoudende schriftelijke reacties werd een verdere analyse uitgevoerd en beslist om meer gedetailleerde informatie bij de operatoren op te vragen. Voorlopig wordt er geconcludeerd dat deze problematiek dient terug opgenomen te worden in het kader van de invoering van NGN- netwerken.

Eveneens werd bijzondere aandacht besteed aan de problematiek van de uitvoering van het koninklijk besluit van 24 maart 2009 dat enerzijds een aantal bepalingen van het koninklijk besluit betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers van 27 april 2007 (Belgisch Staatsblad 28 juni 2007) amendeert met gewijzigde regels en anderzijds een aantal verduidelijkingen aanbrengt. Zo worden de maximumtarieven voor oproepen naar infokiosknummers vanuit gsm-toestellen gelijkgeschakeld met deze vanuit het vaste netwerk, wordt nummeroverdraagbaarheid voor nomadische VolP- nummers eveneens ingevoerd en het sms/mms-nummerplan verder verduidelijkt en aangepast.

Een interne studie werd gemaakt over het beheer van de Belgische tak van de ITU- norm X.509 inzake *object identifiers*¹⁷ (OID) voor PKI¹⁸ (*public key infrastructure*) systemen. Een samenvatting met beleidsvoorstel en juridische analyse werd overgezonden aan de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen. Deze studie komt tot de conclusie dat een instantie voor de uitgifte van OID's voor de Belgische tak dient te worden aangeduid. Het toepassingsveld van OID's is vooral te vinden buiten het domein van elektronische communicatie en dit type van identificatiesystemen staat eveneens in concurrentie met andere standaarden. Het BIPT is rekening houdend met voorgaande geen vragende partij om hierin bevoegdheden te krijgen. In elk geval valt deze materie buiten de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.

Met de operatoren werd overleg opgestart inzake de problematiek van de nummerblokken die aan geen enkele operator meer worden toegewezen maar waarin toch nog een aantal nummers actief in dienst zijn. Deze situatie is historisch gegroeid doordat een aantal operatoren in faling zijn gegaan.

Een besluit met betrekking tot de goedkeuring van de aanvraag van Belgacom voor de overdracht van het volledig nummerblok 09 332 van Telenet naar Belgacom werd aangenomen.

Een mededeling met betrekking tot het beleid van het Instituut om de niet-discriminerende toegang tot korte nummers voor sms- en mms-diensten met toegevoegde waarde te garanderen werd op 2 december 2009 door de Raad van het BIPT na marktraadpleging aangenomen. Deze mededeling zorgt voor een pragmatische kortetermijnoplossing voor (1) de nieuwkomers op de markt die eveneens toegang willen tot korte sms/mms-nummers én voor (2) de bestaande spelers die zich achteraf willen aansluiten bij een reservatie.

Op verzoek van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen is er een ontwerp van koninklijk besluit opgesteld om voor VTM een uitzondering te verlenen op het sms-, mms-nummerplan voor diensten met toegevoegde waarde. Op basis van de antwoorden in het kader van de uitgevoerde raadpleging en verdere eigen analyse heeft het BIPT een negatief advies geleverd inzake dit ontwerp van koninklijk besluit. Reden voor het negatief advies zijn (1) het discriminerend karakter van de uitzondering en (2) hierdoor wordt het onmogelijk om het ministerieel besluit van 12 december 2005 inzake blokkering van oproepen naar bepaalde categorieën van sms/mms-nummers uit te voeren. Eveneens werd een beleidsnota voorbereid met een aantal voorstellen om de regelgeving en het operationeel beheer met betrekking tot sms/mms-korte nummers te verbeteren.

17. EEN *OBJECT IDENTIFIER (OID)* IS EEN IDENTIFICATIE OM EEN OBJECT TE BENOEMEN. DE *OID*-RUIMTE BESTAAT UIT HIËRARCHISCH TOEGEWAZEN NAMEN WAARBIJ DE "ROOT" BESTAAT UIT DRIE "ARCS": 0: ITU-T, 1: ISO EN 2: JOINT-ISO-ITU-T.

18. EEN *PUBLIC KEY INFRASTRUCTURE (PKI)* IS EEN SYSTEEM WAARMEE UITGIFTEN EN BEHEER VAN DIGITALE CERTIFICATEN WORDT GEREALISEERD. DOOR DE TOEPASSING VAN *PKI* IS HET MOGELIJK DAT EEN CERTIFICAAT DAT DOOR EEN CERTIFICAAT-AUTORITEIT (*CA*) WORDT BEHEERD, DOOR DE EIGENAAR ERVAN WORDT GEBRUIKT IN DE RELATIE MET EEN ANDER INDIVIDU. DE *CA* WAARBORGT DE INTEGRITEIT EN AUTHENTICITEIT VAN HET CERTIFICAAT EN STAAT DUS IN VOOR DE IDENTITEIT VAN DE CERTIFICAATBEZITTER.

Inspanningen werden gedaan om de juistheid van de gegevens in de nummeringsdatabank te verbeteren en de coherentie met de Centrale Referentie Databank voor Nummeroverdraagbaarheid te verhogen.

Aspecten inzake Internet "Naming" en "addressing"

Op verzoek van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen heeft het BIPT een aantal scenario's inzake e-mail- en URL- (*uniform resource locator*) onderscheppingsmechanisme opgesteld en ter raadpleging voorgelegd aan de sector. Dit werd gedaan in het kader van een wetsvoorstel tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie op het vlak van de verandering van de operator. Op 24 september 2009 werd een analyse met verschillende voorstellen overgezonden aan de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen.

De invoering van de nieuwe generieke topniveaudomeinnamen door ICANN (*Internet corporation for assigned names and numbers*) werd opgevolgd samen met de institutionele evolutie van ICANN o.a. in het kader van de interactie met de nationale overheden. De *High Level Group on Internet Governance* coördineert het standpunt van de Europese Unie in dit domein. Het IGF (*Internet Governance Forum*) werd eveneens op verzoek van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen opgevolgd. Over de rol van het BIPT inzake dit onderwerp werd een standpunt geformuleerd door de Raad van het BIPT.

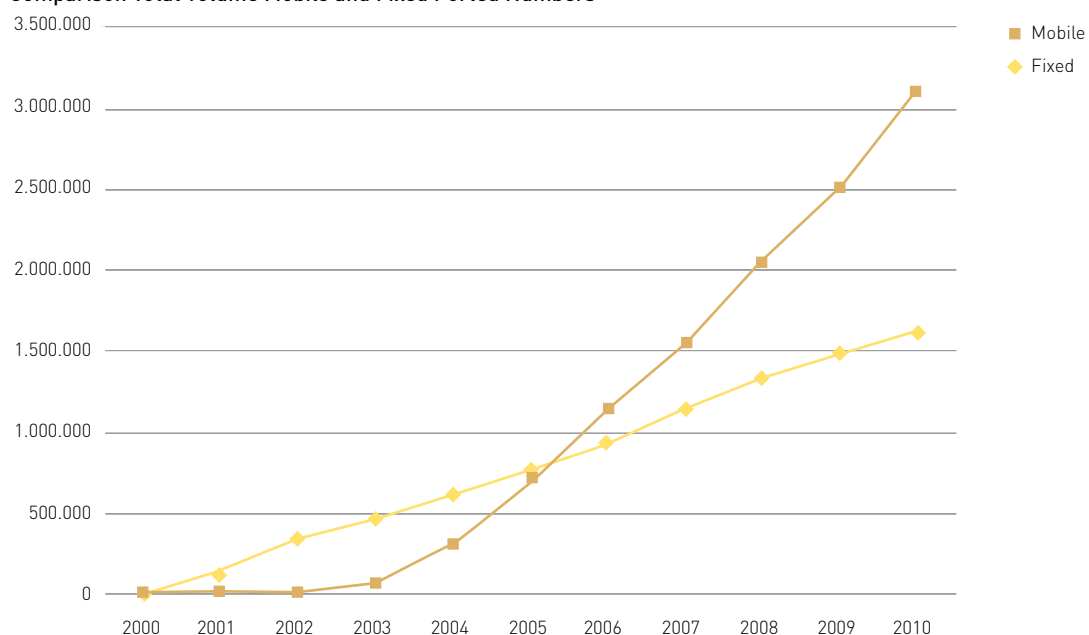
NUMMEROVERDRAAGBAARHEID

Nummeroverdraagbaarheid staat centraal in het telecommunicatiebeleid. Hiervoor zijn er twee basisredenen. Elke wijziging van oproepnummer brengt voor een eindgebruiker extra administratieve rompslomp en kosten mee en heeft een zeer negatieve directe impact op potentiële klantencontacten. Verder bestaat er een toenemende bezorgdheid bij de nieuwe operatoren dat ze op een oneerlijke manier worden behandeld als hun potentiële klanten van nummer zouden moeten veranderen. Onderzoek heeft uitgewezen dat het gebrek aan nummeroverdraagbaarheid de kansen van deze nieuwkomers ernstig beperkt.

Zoals vorige jaren heeft het BIPT verder het toezicht op de werking van de VZW Nummeroverdraagbaarheid uitgevoerd. Er werden enkele dossiers behandeld voor het verkrijgen van toegang tot de database van overgedragen nummers conform de bepalingen van het besluit van de Raad van het BIPT van 2 februari 2005 met betrekking tot het vastleggen van de tarieven voor de nummerlocatie-informatiedienst voor derde partijen van de overgedragen nummers uitsluitend voor eigen gebruik en voor het routeren van eigen communicatiediensten en tot validering van bepaalde nadere regels inzake de toegang tot deze dienst.

In de volgende grafiek is de evolutie te zien van het aantal overgedragen vaste en mobiele nummers.

Comparison Total Volume Mobile and Fixed Ported Numbers



Het dient te worden opgemerkt dat vermits een nummer ook terug naar de eerste operator overgedragen kan worden of uit dienst worden genomen, het nettoaantal overgedragen nummers op een bepaald ogenblik lager is dan de som van alle overdrachten.

Eind 2009 werd de kaap van 3 miljoen overgedragen mobiele nummers overschreden. Dit betekent dat ongeveer 30% van alle gsm-gebruikers en 20% van de vaste telefonie gebruikers reeds gebruik hebben gemaakt van de mogelijkheid om hun nummer over te dragen.

DE CARRIER PRESELECT- EN SELECT-DIENST

	Nummers met Carrier Preselect	Stijgingspercentage
1 januari 2001	114 735	
1 januari 2002	381 566	232,5 %
1 januari 2003	595 627	56,1 %
1 januari 2004	850 384	42,8 %
1 januari 2005	1 115 761	31,2 %
1 januari 2006	1 048 672	- 6 %
1 januari 2007	908 751	-13,3 %
1 januari 2008	837 849	-7,8 %
1 januari 2009	808 751	-3,5 %
1 januari 2010	758 778	-6,2 %

De daling van het nettoaantal activeringen die is vastgesteld sinds mei 2005, toen het maximaal aantal geactiveerde nummers werd bereikt, nl. 1.135.000, zette zich in 2009 voort.

De wet heeft het BIPT d deskundige

wetenschappelijke domein



de rol van toevertrouwd in men



Technische opdrachten van algemeen belang

Het BIPT vervult nog andere opdrachten van algemeen belang. De wet heeft het BIPT de rol van deskundige toevertrouwd in wetenschappelijke domeinen zoals de meting van elektromagnetische velden en de veiligheid van de netwerken.

ANTENNES EN ELEKTROMAGNETISCHE VELDEN

Naar aanleiding van arrest 2/2009 van 15 januari 2009 van het Grondwettelijk Hof is het BIPT niet meer bevoegd om het omgevingsaspect inzake elektromagnetische straling te controleren. Dit valt voortaan onder de bevoegdheid van de gewesten. Toch blijft het Instituut bevoegd voor de verificatie van elektromagnetische stralingen rond de antennes.

STRIJD TEGEN KWAADWILLIGE COMPUTERPROGRAMMA'S

De veiligheid van de netwerken, de vrijwaring tegen ongeoorloofde toegang, manipulatie of vernietiging van de informatie die erop circuleert of erin is opgeslagen, de bescherming van de gebruikers die erop aangesloten zijn, behoren tot de technologische fundamenteën die onontbeerlijk zijn voor de ontwikkeling van de informatiemaatschappij en dienen zo goed mogelijk beveiligd te zijn.

Naar aanleiding van de schade die in 2000 werd veroorzaakt is door het "I love You"-virus is binnen het Instituut het e-Securityplatform opgestart; het verzorgt een wachtdienst die dag en nacht en alle dagen van de week een aanspreekpunt bereikbaar stelt. Door die wachtdienst en door informatie te verspreiden wilde het BIPT de risico's op verspreiding van een computervirus in België beperken.

In 2005 is een kentering op gang gekomen op het vlak van kwaadwillige programma's die vooral als doel financieel gewin door misleiding, misbruik en oplichting van niet alleen de modale gebruiker maar ook bedrijven, hebben. Deze trend heeft zich sindsdien exponentieel voortgezet. De aanvallen zijn gericht geworden met als doel maar een beperkte groep waardoor zij zeer moeilijk tijdig waar te nemen zijn.

De evolutie van de markt van de beveiligingsdiensten heeft dan ook een hoge vlucht genomen waardoor het voor het e-Securityplatform erg kalm is geworden.

In 2009 werd door de politieke overheid beslist een nationale CERT ("*Computer Emergency Response Team*") op te richten om de opdracht van het Instituut in artikel 113 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie uit te oefenen. Het e-Securityplatform is dan ook eind 2009 opgeheven. Het nationale CERT is geïntegreerd in BELNET, dat de internetconnectiviteit met de Staat, alsook met de Belgische academische en universitaire instellingen verstrekt. De nationale CERT oefent zijn mandaat uit onder het artikel 113 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie. Het CERT is opgericht door Fedict, de Federale Overheidsdienst Informatie- en Communicatietechnologie, die daarvan een jaar lang de last op zich neemt. CERT is een "registered trademark" van Carnegie Mellon (CERT CC); het nationale CERT heeft van Carnegie Mellon de toelating gekregen dit acroniem te gebruiken waarmee het impliciet aangeeft dat het nationale CERT voldoet aan de werkingseisen die Carnegie Mellon aan een CERT stelt. Tot de activiteiten van het CERT behoren het waken voor computerdreigingen, waaronder virussen.

BEVEILIGING VAN DE NETWERKEN

Het BIPT levert door zijn deelname zowel op nationaal als op internationaal niveau aan talrijke werkzaamheden met betrekking tot netwerkbeveiliging, de bijdrage van de Belgische regelgevende overheid voor de elektronischecommunicatiesector.

De steeds toenemende technologische complexiteit heeft tot gevolg dat IT en telecommunicatie steeds meer verweven zijn. Inzake netwerkveiligheid heeft het BIPT binnen de federale instanties als toege-

voegde waarde zijn unieke expertise op telecommunicatiegebied en zijn bevoorrechte band met de telecomoperatoren. Daarbij moet het in opdracht van de overheid een katalysatorfunctie vervullen ten opzichte van de sector en elke partij bewust maken om zich mee in te spannen voor de beveiliging van de netwerken; het betreft het basisprincipe van voorzorg in termen van *business continuity*.

In dat kader verleent het Instituut daarom zijn medewerking aan BelNIS, het "Overlegplatform voor Informatieveiligheid" dat in 2005 door de regering is opgericht. Het betreft een overlegorgaan dat, zonder bindende maatregelen te nemen, alle problemen tussen de verschillende spelers betreffende de bescherming van de informatie en de netwerken harmoniseert en het verspreiden van goede praktijken promoot.

Sommige aspecten van de bijdrage van het BIPT aan Comixtelec hebben eveneens betrekking op de bescherming van de netwerken in crisissituaties, ongeacht of ze van natuurlijke oorsprong zijn of (al dan niet vrijwillig) gecreëerd door de mens.

De activiteiten van het BIPT worden grotendeels geleid door Europese initiatieven ter zake. Richtlijn 2008/114/EG van de Raad van 8 december 2008 inzake de identificatie van Europese kritieke infrastructuur, de aanmerking van infrastructuur als Europese kritieke infrastructuur en de beoordeling van de noodzaak de bescherming van dergelijke infrastructuur te verbeteren legt de lidstaten op dat stuk een aantal maatregelen op die gericht zijn op "*business continuity*".

Bovendien is momenteel op Europees niveau een herziening aan de gang van het Europese regelgevingskader voor elektronische communicatienetwerken en -diensten. De wijzigingen die de Europese Commissie voorstelt versterken in ruime mate de verplichtingen op het vlak van de bescherming en de betrouwbaarheid van de netwerken en diensten. De controle en het opleggen van deze maatregelen vormen voor het Instituut een grote uitdaging.

In 2009 heeft het Instituut actief deelgenomen aan de werkzaamheden van ENISA, het Europees Agentschap voor netwerk- en informatiebeveiliging. ENISA publiceert geregeld documenten rond veiligheidskwesties voor burgers, kmo's en overheden. Deze documenten kunnen worden geraadpleegd op de volgende website: <http://www.enisa.europa.eu/publications>. We herinneren eraan dat het de bedoeling was om ENISA te integreren in BEREC, bewijs dat netwerkveiligheid en regulering van de elektronische communicatie steeds sterker van elkaar afhangen.

Op 15 september 2008 heeft het Europees Parlement ermee ingestemd om het mandaat van het agentschap met drie jaar te verlengen.

NOODDIENSTEN

Naast het onderzoek naar storingen van de radionetwerken van de nooddiensten en het opheffen ervan heeft het BIPT de taak de naleving van de wettelijke medewerkingsplicht van de operatoren met de nooddiensten na te gaan.

In 2005 besliste de politieke overheid de verstrekking van de identificatie van de oproepende lijn in geval van oproepen naar teleonthaalcentra, het antigifcentrum, de zelfmoordpreventie, het Europees Centrum voor Vermiste en Seksueel Uitgebuite Kinderen en kindertelefoondiensten door de operatoren, op te nemen in de wet van 13 juni 2005; dit is nodig voor de nooddiensten, niet alleen om doeltreffend te kunnen optreden, maar ook om de kwaadwillige oproepen te kunnen bestrijden. De kwaadwillige oproepen verminderen de waakzaamheid van de nooddiensten en het aantal ervan stijgt door de kost van nieuwe diensten en technologieën waarbij de oproeper anoniem kan blijven.

Sinds begin 2009 worden de operatoren ingelicht over het in overeenstemming brengen van de telefooncentrales van Tele-Onthaal (106, 107, 108) opdat de identificatie van de oproeper altijd zichtbaar zou zijn.

Om de noodoproepdiensten efficiënter te maken, volstaat het niet om de identificatie van de oproeper te tonen: de locatie is cruciaal. Een koninklijk besluit¹⁹ regelt deze kwestie voor de mobiele operatoren. Dit koninklijk besluit beoogt het implementeren van een enige en krachtige procedure waarmee de mobiele operatoren de locatiegegevens van een mobiele oproep aan de nooddiensten doorsturen. Een ad-hocgroep lokalisatie met daarin de betrokken operatoren, nooddiensten en het Instituut heeft het tweede semester van 2008 verscheidene malen vergaderd en heeft een technische oplossing uitgewerkt. Een aantal nadere regels, in het bijzonder de financiering, werden verder uitgewerkt, maar de wettelijke basis hiervoor is ingevoerd door de wet van 18 mei 2009 houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie; bij het opstellen van de nodige uitvoeringsbesluiten is op een aantal moeilijkheden gestuit die vertraging hebben veroorzaakt in het legistische werk.

2006 zag het verschijnen van “nomadische” diensten op basis van IP-technologie. Deze diensten hebben de eigenschap dat de eindgebruiker zijn eindapparaat op gelijk welk geschikt aansluitpunt kan aansluiten en daarmee gebruik kan maken van de dienst. Een aantal operatoren biedt nomadische spraakdiensten aan die bij de eindgebruikers de indruk wekken gelijk te zijn aan een openbare telefoondienst met bijkomende faciliteiten, zoals de nomadiciteit. Uit een raadpleging van het BIPT in 2006 reeds bleek dat geen enkele operator de lokalisatie van een noodoproep kan garanderen wanneer de oproeper gebruikmaakt van een nomadische (spraak)dienst door middel van IP-technologie, waardoor het voor de nooddiensten nagenoeg onmogelijk is bijstand ter plaatse te sturen als de oproeper hen zelf niet kan meedelen waar hij zich bevindt op het ogenblik van de noodoproep. De nummers van de gebruikers van deze diensten waren echter identificeerbaar omdat zij beperkt waren tot bepaalde nummerblokken. Door het koninklijk besluit van 24 maart 2009 tot wijziging van diverse bepalingen van het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers (Belgisch Staatsblad 22 april 2009), werd echter de volledige nummeroverdraagbaarheid voor de gebruikers van dergelijke diensten ingevoerd waardoor het voor de nooddiensten onmogelijk is geworden met zekerheid een oproepnummer te identificeren als dat van een gebruiker van nomadische diensten.

Er dient in 2010 bepaald te worden wat het effect is op het vlak van de werking van de nooddiensten en de lokaliseerbaarheid van de oproeper van de herziening van het Europese regelgevende kader voor de elektronischecomunicatienetwerken en -diensten dat op 18 december 2009 zijn beslag heeft gevonden.

In 2007 werd de 116XYZ-nummerreeks in gebruik genomen. Het nummer 116000 werd in 2008 toegewezen aan het Europees Centrum voor Vermiste en Seksueel Uitgebuide Kinderen (“Child Focus”), dat ook al bereikbaar was via het nationale Belgische noodnummer 110. Dit werd vastgelegd in het koninklijk besluit van 8 maart 2009.

Het Europese nummer 116111 voor kinderpilijnen en het nummer 116123 voor hulpilijnen voor emotionele steun, werden nog steeds niet in België toegewezen. De bestaande Belgische nooddiensten die in aanmerking komen voor het uitbaten van deze nummers toonden geen interesse omwille van het feit dat zij hun nationaal driecijferig nummer niet wensten op te geven, wat als voorwaarde werd gesteld om het 116XYZ nummer toegewezen te krijgen, evenals de moeilijkheid die zich stelde doordat meerdere talen moesten ondesteund worden door één enkel (nood)nummer in plaats van nummers met drie cijfers waarvan 1 de taal bepaalt waarin zal worden geantwoord.

WETTELIJK AFLUISTEREN VAN ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

Het BIPT heeft in 2009 zijn taak voor het opstellen van de lijst van de “coördinatiecellen Justitie” van de operatoren voortgezet door deze bij te werken wanneer nodig en over te zenden aan de dienst voor het Strafrechtelijk Beleid van de federale overheidsdienst “Justitie”.

Wat betreft de verplichtingen op het vlak van de wettelijke onderschepping is het koninklijk besluit van 9 januari 2003 tot uitvoering van de artikelen 46bis, § 2, eerste lid, 88bis, § 2, eerste en derde lid, en 90quater, § 2, derde lid, van het Wetboek van Strafvordering en van artikel 109ter, E, § 2, van de wet van 21 maart 1991, nog steeds van kracht daar de vroegere bepalingen van artikel 109ter, E, § 2, overgenomen werden in de wet van 13 juni 2005, onder andere in artikel 127.

Het ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 9 januari 2003 doorloopt thans nog altijd de legistische procedure.

Het Instituut heeft deelgenomen aan de vergaderingen van het nationaal platform telecommunicatie van de gerechtelijke en politiediensten.

DATA RETENTION

Het Europees Parlement en de Raad hebben op 15 maart 2006 richtlijn 2006/24/EG aangenomen betreffende de bewaring van gegevens die zijn gegenereerd of verwerkt in verband met het aanbieden van openbaar beschikbare elektronische communicatiediensten of van openbare communicatienetwerken, ook bekend als de "dataretentierichtlijn".

De omzetting in de nationale wetgeving diende te gebeuren tegen 15 maart 2007. België heeft gebruikge maakt van de geboden mogelijkheid tot uitstel tot 15 maart 2009, deadline die ondertussen verstreken is.

De Europese richtlijn bepaalt dat uiterlijk op 15 september 2010 de Commissie aan het Europees Parlement en de Raad een evaluatieverslag uitbrengt over de toepassing van deze richtlijn (of van de eventuele wijziging ervan gezien de gevoelige aard).

De omzetting van deze richtlijn in de vorm van een koninklijk besluit en een wijziging van artikel 126 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie werd voorbereid door het platform NOT (nationaal overleg telecom), dat wordt voorgezeten door de overheidsdienst Justitie en waarin de overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie, het BIPT, de federale politie, het College van Procureurs-generaal, de onderzoeksrechters, het federaal parket en de Staatsveiligheid zetelen.

Het BIPT heeft het ontwerp van omzetting ter raadpleging voorgelegd, wat aanleiding heeft gegeven tot reacties vanuit alle bij dit dossier betrokken partijen (Liga voor Mensenrechten, ISPA Belgium, de verschillende ordes van advocaten en geneesheren enz.) die de nadruk hebben gelegd op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Het BIPT heeft op 18 juni 2008 een positief advies uitgebracht en op 2 juli 2008 heeft de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer een negatief advies gegeven; daar werd rekening mee gehouden, meer bepaald door de duur van de bewaring van de gegevens op twaalf maanden vast te leggen. De Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer heeft een voorwaardelijk advies uitgebracht op 1 juli 2009.

Na de problematiek van de privacy, restte nog de problematiek van de vergoedingsregeling van de operatoren. Wetgevend-technisch wordt deze problematiek geregeld in de bijlage bij het koninklijk besluit inzake de medewerkingsplicht van de operatoren.

Eind 2009 zijn de bevoegde ministers tot een consensus gekomen om aan het BIPT de opdracht toe te kennen om de kosten in verband met de praktische invoering van de Dataretentierichtlijn objectief te bepalen.

Kennis uitwisselen en
over de technologische o
elkaar stellen is van **es**
om **goede bes**
kunnen nemen



n standpunten

ontwikkelingen tegenover

essentieel belang
beslissingen te



Aanwezigheid in nationale en internationale instellingen

Kennis uitwisselen en standpunten over de technologische ontwikkelingen tegenover elkaar stellen is van essentieel belang om goede beslissingen te kunnen nemen. De ambtenaren van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie onderhouden constant banden met hun tegenhangers die bij de buitenlandse regulatoren werken. Dankzij die actieve betrokkenheid kan het BIPT bepaalde beleidslijnen volgen en beïnvloeden.

De cel Frequentiebeheer van het BIPT heeft de volgende dossiers gevolgd:

Radio Spectrum Policy Group (RSPG)

De RSPG (*radio spectrum policy group*) zette de werkzaamheden verder in de opgerichte gemeenschappelijke RSPG/ERG-subgroep, die zich buigt over de nieuwe concurrentie-uitdagingen resulterend uit een meer flexibele aanpak van het spectrumbeleid. De groep boog zich verder over toewijzings- en prijszettingmethoden voor een meer daadwerkelijk spectrumgebruik, over het onderwerp "cognitive radio", het digitaal dividend en de voornaamste thema's van de WRC (*world radiocommunication conference*) 2012 agenda.

Radiospectrumcomité (RSC)

Het RSC heeft een evaluatie uitgevoerd van de Beschikking 2005/50/EG van de Europese Commissie inzake de harmonisatie van de 24GHz-radiospectrumband voor het in de tijd beperkte gebruik door kortbereikradarapparatuur voor motorvoertuigen (de zogenaamde automotieve short-range radar systems) in de Gemeenschap. Hiertoe werd een mandaat aan de CEPT gegeven voor het uitvoeren van technische studies waarvoor het interimrapport reeds werd afgeleverd.

Een nieuw voorstel tot herziening van de bijlage bij Beschikking 2006/771/EG van de Europese Commissie betreffende kortbereikapparatuur werd eind 2009 ter stemming aan de EU-lidstaten in de RSC (*radio spectrum committee*) voorgelegd en aangenomen. Het is de bedoeling dat deze uitgebreide bijlage bij deze beschikking voortaan jaarlijks wordt herzien.

Verder heeft het RSC zich ook gebogen over een ontwerp van besluit over de geharmoniseerde gebruiksvoorwaarden in de 790-862 MHz-frequentieband voor terrestrische systemen die elektronische communicatiediensten leveren (het digitaal dividend).

Een derde ontwerpversie van de beschikking van de Europese Commissie over de geharmoniseerde gebruiksvoorwaarden van mobiele communicatiediensten aan boord van vaartuigen (MCV) in de GSM900- en GSM1800MHz-frequentiebanden binnen de territoriale wateren werd uitvoerig behandeld en wordt in 2010 aan de EU-lidstaten in de RSC ter stemming voorgelegd.

Ook werd er aandacht besteed aan de Beschikking 2008/411/EG aangaande de band 3,4-3,8 GHz. De satellietindustrie vraagt dat er coördinatieprocedures ontwikkeld worden tussen de satellietgrondstations en de ontplooiing van terrestrische draadloze breedband netwerken.

CEPT

De cel Frequentiebeheer heeft deelgenomen aan verschillende vergaderingen van de CEPT zoals de plenaire vergadering van ECC (*electronic communications committee*), de werkgroep FM (*Frequency Management*), de werkgroep RA (*Radio Affairs*), de CPG (*Conference Preparatory Group*), TG4 (*Task Group 4*), ...

DVB-T

Na de planningsconferentie RRC-06 en het bereikte akkoord GE06 werden de werkzaamheden voor de overgangsregeling voortgezet (geleidelijke overgang van de analoge zenders naar de digitale zenders). Dit moet uiteraard bekeken worden in een internationaal kader, rekening houdende met de verschillende overgangsdata die de verschillende buurlanden hanteren.

De cel **Netwerkbeveiliging** van het BIPT heeft deelgenomen aan de volgende werkgroepvergaderingen: *“Civilian Communications Planning Committee” van de afdeling “Civilian Emergency Planning” van de NAVO.*

Het BIPT zit deze werkgroep voor sinds 4 juni 2008 en dat voor een periode van drie jaar. De werkgroep buigt zich over thema's die verband houden met elektronische communicatie in crisissituatie en ter ondersteuning van de hulp die wordt geboden in geval van crisis, en formuleert aanbevelingen ter zake. België heeft in het bijzonder meegewerkt aan de activiteiten die verband houden met de integratie van de *“Computer Security Incident Response Teams” (CSIRT's)* in de nood- en crisisplanning voor elektronische communicatie.

“European Networks and Information Security Agency” (“ENISA”);

De vertegenwoordigers van het Instituut hebben de vergaderingen van de raad van bestuur van het agentschap gevolgd of bijgewoond.

Overlegplatform voor de netwerk- en informatieveiligheid van de Belgische overheid (“BeNIS”)

Het BIPT heeft actief deelgenomen aan de uitvoering van het actieprogramma op basis van het witboek (*“White Paper”*) betreffende netwerk- en informatieveiligheid van het overlegplatform netwerk- en informatieveiligheid van de Belgische overheid (*“BelNIS”*).

Crisiscel van de FOD Economie

Het denkwerk over de continuïteit van de werking van de openbare elektronische communicatienetwerken in geval van crisis (*“Business Continuity Planning”*) is voortgezet. Dit houdt nauw verband met de bescherming van de kritieke Belgische infrastructuren en sluit aan bij de recente publicatie van de Europese richtlijn over de bescherming van kritieke Europese infrastructuren. Het BIPT zette het overleg ermee voort om de rol van het BIPT te bepalen in het beheer van de problemen in verband met de handhaving van de continuïteit van de werking van de openbare elektronische communicatienetwerken in geval van crisis.

Cel Ecosoc

Door het opduiken van de griep пандemie heeft het Coördinatie- en Crisiscentrum van de Regering zijn cel Ecosoc geactiveerd, die belast is met de coördinatie van de instelling van de maatregelen die nodig zijn om de sociaaleconomische impact van een eventuele veralgemening van de epidemie te beperken. Het Instituut heeft deelgenomen aan de werkzaamheden van deze cel.

FOD Binnenlandse Zaken

Vertegenwoordigers van het Instituut hebben meegewerkt aan de voorbereiding van de wetgeving die bestemd is om de richtlijn betreffende kritieke infrastructuren om te zetten. Deze voorbereiding wordt gecoördineerd binnen de federale overheidsdienst Binnenlandse Zaken door het Coördinatie- en Crisiscentrum van de Regering.

De **NCS (Nationale dienst voor de controle op het spectrum)** neemt, zoals eerder aangegeven, deel aan de werkzaamheden van de werkgroepen CEPT/ERC/FM-PT22 (Monitoring), CEPT/RA11 (Enforcement), CEPT/RR2 (Maritime) en Committee/Rainwat (Maritime).

De dienst **Nummerbeheer** heeft het voorzitterschap van de werkgroep *‘Numbering, Naming and Addressing’ van de CEPT/ECC (Electronic Communications Committee)* voortgezet. Vooruitgang werd gemaakt inzake harmonisatie van nummerplannen in Europa, nummering voor M2M-communicatie (*machine to machine*) en de toekomstige evolutie van geografische nummers, de ontwikkeling van complementaire instrumenten inzake 116 en het uitwerken van maatregelen om de integriteit van de identificatie van de oproepende lijn (CLI - *calling line identification*) te vrijwaren.

Via de cel **Apparatuur**, is het Instituut ook actief binnen Europese fora (Europese Commissie, TCAM-Comité (*telecommunications conformity assessment and market surveillance*), ECC (*electronic communications committee*), Administratieve samenwerking (ADCO), ETSI (*european telecommunications standard institute*), EMC Working Party (*electromagnetic compatibility*), EMC SLIM (*simpler legislation for the single market*) enz.) die zich inzetten om de Europese harmonisering voort te zetten.

Het BIPT **controle** aangiften en de in vergunningen die in de postsector actieve o



eert de
dividuele

e zijn ingediend door de
ondernemingen



§3

§ 3

HET BIPT EN DE POSTSECTOR

Juridisch kader

OP EUROPEES NIVEAU

Na de publicatie van de richtlijn 2008/6/EG, verder de “derde Postrichtlijn”²⁰ op 27 februari 2008 in het Publicatieblad van de Europese Unie werkten vele lidstaten aan de omzetting van deze richtlijn. Immers, de meeste lidstaten met inbegrip van België, moeten de markt vrijmaken voor 31 december 2010. Enkel bepaalde lidstaten kunnen de openstelling van de postmarkt uitstellen tot 31 december 2012.

De Europese Commissie heeft de lidstaten technische ondersteuning geboden bij de omzetting van de derde Postrichtlijn doorheen de werkgroepen (13 maart 2009 en 12 oktober 2009) en de plenaire zittingen van het *Postal Directive Committee* (27 april 2009 en 15 december 2009) waar het BIPT aan heeft deelgenomen en doorheen verschillende bilaterale vergaderingen met de lidstaten.

OP BELGISCH NIVEAU

Op Belgisch niveau werd tevens verdergewerkt aan de omzetting van de derde Postrichtlijn. Begin 2009 werd een voorontwerp van wet opgesteld tot wijziging van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven en de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de Belgische post- en telecommunicatiesector.

Op verzoek van de sector en van de minister bevoegd voor de postsector werd het ontwerp in de maanden april en mei 2009 ter raadpleging voorgelegd aan de sector op de website van het BIPT: 12 belanghebbenden reageerden op de raadpleging.

Het voorontwerp werd verder besproken door de bevoegde ministers in de maanden juni en juli 2009 en vervolgens nogmaals tijdens de maanden november en december 2009. Op 17 december 2009 keurde de Ministerraad het voorontwerp van wet goed.

In de loop van bovenvermelde werkzaamheden heeft het BIPT:

- + op eigen initiatief of op verzoek van de minister advies verleend over bepaalde technische aspecten van de derde Postrichtlijn (evaluatie van de markt, berekening van de kosten van de universele dienst en de eventuele financiering ervan, immateriële voordelen, tariefaspecten, toegang tot het postnetwerk, uitsluitende rechten, aanwijzing van de aanbieder van de universele dienst, kwaliteitscontrole, productiviteit, enzovoort);
- + de regeringsonderhandelingen (interkabinettenwerkgroepen) “technisch en logistiek” gesteund en gevolgd indien gewenst door de minister en de regering.

20. RICHTLIJN 2008/6/EG VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD VAN 20 FEBRUARI 2008 TOT WIJZIGING VAN RICHTLIJN 97/67/EG WAT BETREFT DE VOLLEDIGE VOLTOOIING VAN DE INTERNE MARKT VOOR POSTDIENSTEN IN DE GEMEENSCHAP

HET BEHEERSCONTRACT TUSSEN DE POST EN DE STAAT

Evaluatie

Op verzoek van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen heeft het BIPT een lijst van mogelijke verbeterpunten opgemaakt voor het 5e beheerscontract. Verder werd er ook een overzicht gemaakt betreffende de facturering van de publieke diensten van het 4e beheerscontract en werd de problematiek van de aanbesteding geanalyseerd in het licht van de nieuwe postrichtlijn.

Klantentevredenheidsonderzoek

Overeenkomstig artikel 18 van het vierde beheerscontract voert De Post een keer per jaar onder toezicht van het BIPT een meting uit van de tevredenheid van de klanten over de manier waarop De Post zijn opdrachten van openbare dienst vervult. De resultaten van deze meting worden elk jaar gepubliceerd.

De tevredenheid wordt gemeten door middel van 11 tevredenheidsindicatoren. De eerste indicator is een indicator van "algemene tevredenheid" en geeft antwoord op de vraag: "Wat is uw algemene tevredenheidsgraad ten opzichte van De Post?"

De tien overige tevredenheidscijfers hebben betrekking op specifieke studiegebieden. Voor elk studiegebied worden verschillende vragen gesteld. In de tabel hieronder zijn de resultaten voor elk gebied te zien:

- + het versturen en ontvangen van brievenpost;
- + het versturen en ontvangen van pakjes;
- + de kranten en tijdschriften;
- + de aangetekende zendingen;
- + de informatieverstrekking aan klanten;
- + de fysieke toestand van het postkantoor;
- + de dienstverlening in het postkantoor;
- + het postpunt;
- + de eShop;
- + de klantenservice.

	Particulieren							Ondernemingen						
	2003*	2004*	2005*	2006*	2007	2008	2009	2003*	2004*	2005*	2006*	2007	2008	2009
Algemene tevredenheid	71	74	75	76	75	82	81	78	75	79	81	82	82	84
Versturen – ontvangen van brievenpost	86	84	87	89	84	86	86	74	77	77	80	84	87	94
Versturen – ontvangen van pakjes**	95	94	94	96	94	92	94	84	81	83	86	88	88	89
Kranten & tijdschriften	93	94	95	96	94	89	93	83	79	78	77	81	87	88
Aangetekende zendingen	76	70	71	77	72	73	74	71	68	68	67	71	73	75
Informatieverstrekking aan klanten	69	70	69	74	74	77	79	64	66	66	71	72	70	70
Fysieke toestand van het postkantoor	73	70	71	74	74	75	75	64	66	66	67	74	72	72
Dienstverlening in het postkantoor	76	77	76	81	79	79	79	67	68	65	71	72	73	74
PostPunt					90	86	87					90	87	84
eShop**					100	93	85					88	93	95
Klantenservice**					73	71	69					56	53	72

* Deze scores werden verkregen door de cijfers via de nieuwe methode terug te berekenen.

** Bepaalde steekproef resultaten voor de particulieren waardoor het resultaat enkel een indicatie geeft betreffende de tevredenheid.

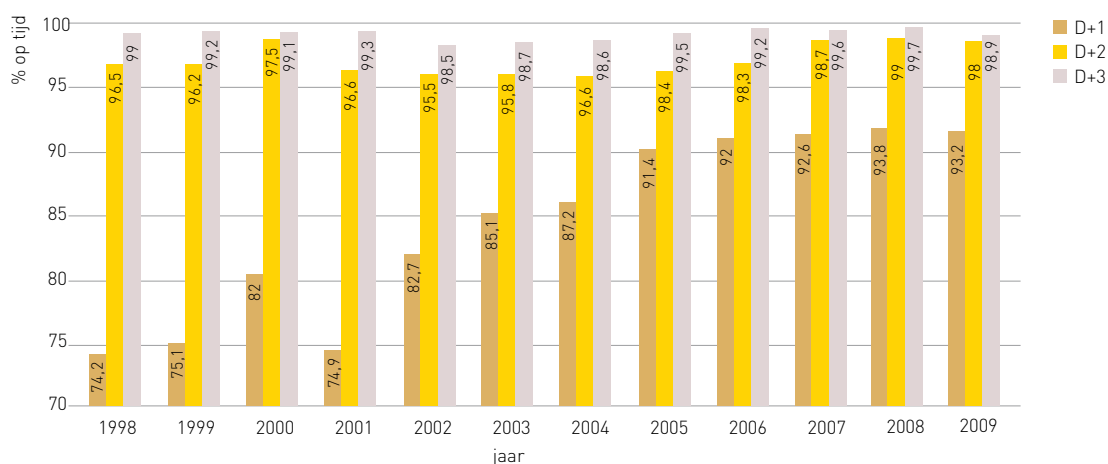
21. DE ALGEMENE TEVREDENHEID IN 2009 IS HET GEMIDDELDE VAN DE ALGEMENE TEVREDENHEID VAN DE PARTICULIEREN IN 2009 EN VAN DE ALGEMENE TEVREDENHEID VAN DE ONDERNEMINGEN IN 2009.

22. DE ALGEMENE TEVREDENHEID IN 2003 IS HET GEMIDDELDE VAN DE ALGEMENE TEVREDENHEID VAN DE PARTICULIEREN IN 2003 EN VAN DE ALGEMENE TEVREDENHEID VAN DE ONDERNEMINGEN IN 2003.

De algemene tevredenheid ten aanzien van De Post gaat erop vooruit aangezien in 2008 82,5%²¹ van de klanten verklaard hebben tevreden te zijn tegenover 74,5%²² in 2003.

De resultaten met betrekking tot de prioritaire zendingen in 2009 wijzen erop dat 93,2% van de binnenlandse prioritaire post zijn bestemming bereikt binnen een termijn van Dag + 1 en 98% binnen een termijn van Dag + 2. Met betrekking tot de niet-prioritaire zendingen in dezelfde periode heeft 97,3% van de binnenlandse niet-prioritaire post zijn bestemming bereikt binnen een termijn van Dag + 2 en 98,9% binnen een termijn van Dag + 3. Gedurende deze twaalf maanden werden meer dan 59.330 prioritaire testbrieven en 12.194 niet-prioritaire testbrieven verzonden.

Resultaten inzake de controle van de verzendingstermijnen voor prioritaire zendingen sinds de BIPT-controles vanaf het jaar 1998



De gemiddelde gerealiseerde kwaliteit (GGK) zoals gedefinieerd in artikel 9, 2°, a), van het vierde beheerscontract tussen De Post en de Staat is de index die het percentage stukpost berekent die op tijd wordt geleverd. De kwaliteit wordt gemeten aan de hand van een index die gebaseerd is op een kleingebruikerspakket van postdiensten die deel uitmaken van de universele dienst. Overeenkomstig artikel 16, 2°, van het vierde beheerscontract is dit kleingebruikerspakket als volgt samengesteld, met aanduiding van het aandeel van elke postdienst in het pakket:

1. de binnenlandse prioritaire stukpostbriefwisseling (40%);
2. de binnenlandse niet-prioritaire stukpostbriefwisseling (27%);
3. de binnenlandse aangetekende stukpostzendingen (10%);
4. de binnenlandse stukpost-postpakketten (7%);
5. de binnenkomende grensoverschrijdende prioritaire stukpostbriefwisseling (16%).

In de onderstaande tabel vindt u de resultaten van de verzendingstermijnen betreffende de kleingebruikersdiensten.

Algemene kwaliteit betreffende de inachtneming van de verzendingstermijn		
Categorie + Termijn	Weging	Resultaat
Prior D + 1	40	93,2
Non Prior D + 2	27	97,3
Aangetekende zendingen D + 1	10	94,9*
Postpakketten D + 2	7	97,4*
Binnenkomende internationale brievenpost D + 1	16	93,4
TOTALE KWALITEITSINDEX	100	94,8*

* Het BIPT heeft nog geen officieel rapport ontvangen voor de aangetekende zendingen en de pakjes.

Het algemene resultaat van 94,8% is de gemiddelde gerealiseerde kwaliteit (GGK) in 2009.

Economische regulering

UNIVERSELE DIENST – KOSTPRIJS – WERKWIJZE

In opdracht van het BIPT bestudeerde het adviesbureau KPMG de nieuwe door de Post voorgestelde wijze voor de toewijzing van de gemeenschappelijke kosten. Daarbij verifieerde KPMG de boekhoudkundige relevantie van het model en of het voorgestelde model beantwoordt aan de Belgische en Europese wetgeving ter zake en werden voorstellen gedaan tot aanpassing van de berekening van het voorgestelde model met het oog op conformiteit met bovenvermelde vereisten. Tegelijk analyseerde KPMG de nettokosten van de universele dienst voor de jaren 2009 tot 2013, in het oude en in het nieuwe model.

TARIEVEN

Het BIPT heeft a posteriori de tariefverhogingen van De Post in 2008 goedgekeurd voor de diensten van het kleingebruikerspakket alsook voor de preferentiële en conventionele diensten die zijn voorbehouden aan De Post en dit overeenkomstig artikel 33 van het koninklijk besluit tot toepassing van titel IV van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven.

Het kleingebruikerspakket is een korf van postdiensten die in hoofdzaak gebruikt worden door particulieren, zelfstandigen en kleine ondernemingen en waarvan de prijsverhogingen jaarlijks beperkt worden via een specifieke formule. Indien men immers voldoet aan een reeks voorwaarden die door De Post worden vastgesteld kan men een goedkoper voorkeurtarief genieten. Directe klanten, zoals banken, warenhuizen en postorderbedrijven die frequent grote volumes afgeven voor distributie via het openbaar netwerk, kunnen de conventionele tarieven genieten.

Verder heeft het BIPT een bijkomende analyse gemaakt van het aangepaste voorstel van De Post met betrekking tot de convergentie tussen directe klanten en tussenpersonen in het kader van zijn nieuwe tariefplan voor het jaar 2009. Het nieuwe systeem voorziet sinds januari 2009 in twee contracttypes:

- + het "*Committed Revenue Contract*": de contractant verplicht zich contractueel een bepaald jaarvolume te realiseren. Indien de contractant de afgesproken volumes niet behaalt, betaalt hij de hogere tarieven van het andere contract ("*Deferred Rebate Contract*") aangevuld met een financiële sanctie. Het genereren van meer volumes geeft geen recht op grotere volumekortingen.
- + het "*Deferred Rebate Contract*": de contractant gaat geen enkele contractuele verplichting aan om een vooraf bepaald jaarvolume te realiseren (men geeft enkel een indicatie van het te realiseren volume). De contractant betaalt een hoger basistarief en krijgt geen lagere jaarvolumekortingen tengevolge van het gebrek aan verbintenis.

Zowel het *Committed Revenue Contract*, als het *Deferred Rebate Contract* voorziet naast de kortingen gebaseerd op jaarvolumes ook in kortingen op basis van operationele aspecten, nl. het aantal stuks per afgifte, datakwaliteit, gebruik van e-masspost en conditionering.

Beide contracten zijn in principe zowel toegankelijk voor directe klanten als tussenpersonen.

Het BIPT heeft verder een openbare raadpleging georganiseerd op 12 november 2009 om een inzicht te krijgen in de visie van de sector over de speciale tarieven van De Post voor de tarieven voor zakelijke gebruikers, aanbieders van grote partijen post of tussenpersonen vanaf 2010. Dertien organisaties hebben aan deze raadpleging deelgenomen.

Verder is het BIPT bezig een gedetailleerde eigen analyse te maken inzake de bovenvermelde preferentiële en conventionele tarieven en contacten voor de administratieve en direct mail-postzendingen die aangeboden worden door De Post aan de directe klanten en tussenpersonen (of *routeurs of mailhandlers*). In het nieuwe model ("*pass through model*") dat de aangewezen operator van de universele dienst, De Post, zou willen invoeren vanaf 2010 zullen de jaarvolumekorting nog uitsluitend berekend worden aan de hand van de individuele volumes van de eigenlijke afzender, zijnde degene die aan de basis ligt van de aan de bestemming geadresseerde zending.

AANGIFTES EN INDIVIDUELE VERGUNNINGEN

Het BIPT heeft de behandeling voortgezet van de aangiften en de individuele vergunningen die zijn ingediend door de in de postsector actieve ondernemingen conform de secundaire wetgeving (Belgisch Staatsblad 17 januari 2006).

Eind december 2009 waren beschikkingen genomen over 11 individuele vergunningen en waren ook 213 aangiften behandeld.

De procedures om ondernemingen die zich niet naar de wetgeving schikken, in gebreke te stellen, werden eveneens voortgezet.

Het is in deze context belangrijk te noteren dat het hof van beroep te Brussel op 3 december 2009 een arrest "UPS Belgium – BIPT" heeft gevelde dat bevestigt dat de aangifteplicht en het naleven van de essentiële eisen door de wetgever kennelijk principieel noodzakelijk zijn om het BIPT als regulator in staat te stellen in het kader van de uitvoering van de Postrichtlijn toezicht uit te oefenen op de postmarkt en met name om het naleven van de essentiële eisen door de postoperatoren te garanderen middels specifieke sancties. Het hof preciseerde ook dat de definitie van postdiensten zoals opgenomen in de Belgische wet, conform is aan de Postrichtlijn. Dit is een welgekomen beslissing die eindelijk een punt zet achter vele discussies en argumenten door expressoperatoren.

Op de website van het BIPT (Postsector → Regulering) vindt u alle aangiftes en individuele vergunningen.

Bescherming van de gebruikers

DE UNIVERSELE DIENST

Op basis van het beheerscontract heeft het BIPT zich ervan vergewist dat De Post zijn verplichtingen naleeft.

Het BIPT heeft de berekening van de kosten van de universele dienst voor 2008 voltooid, waaruit geen onredelijke last blijkt.

OMBUDSBIJDRAGEN VOOR DE OMBUDSDIENST VOOR DE POSTSECTOR

In het kader van de uitbreiding van de bevoegdheden van de Ombudsdienst tot de hele postsector heeft het BIPT de procedures en acties voortgezet die nodig zijn om het bedrag te berekenen van de bijdragen van de ondernemingen die actief zijn op de Belgische postmarkt. Eind 2009, werden de facturen verzonden met de ombudsdienstbijdragen 2009 zodat de financiële middelen aanwezig zijn om de Ombudsdienst voor de postsector te financieren. Ook hier zijn de procedures gestart om ondernemingen die niet in orde zijn in gebreke te stellen.

Aanwezigheid in nationale en internationale instellingen

HET RAADGEVEND COMITÉ VOOR DE POSTDIENSTEN

Het comité wacht nog steeds op een koninklijk besluit dat zijn samenstelling en werking regelt. Er werd een nieuw dossier ingediend bij de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen.

Het Raadgevend Comité werd ingelicht over de methode om de bijdragen van de postoperatoren in de lasten van de ombudsdienst te bepalen. Die bijdragen worden bepaald op basis van de werkingskosten van de ombudsdienst en op basis van de klachten jegens de operatoren die worden verwerkt.

Het comité is op 27 maart 2009 in een plenaire zitting bijeengekomen om zijn advies te verstrekken over de omzetting van de derde Postrichtlijn.

HET POSTAL DIRECTIVE COMMITTEE EN ANDERE ACTIVITEITEN VAN DE EUROPESE COMMISSIE

Het Instituut heeft de ontwikkelingen in het kader van de toepassing van de postale richtlijn verder gevolgd. In dit kader heeft het Instituut deelgenomen aan de workshops van 13 maart 2009 en 1 april 2009, georganiseerd door de EC die zich toespitsten op:

- + de universele dienstverplichting;
- + de verplichtingen voortvloeiende uit vergunningen;
- + de toegang tot de postinfrastructuur;
- + de rol van de nationale regelgevende autoriteiten, de kostprijsberekening van de universele dienst, de externe dimensie van het Europese postale beleid, het markttoezicht en consumentenbescherming in een geliberaliseerde postmarkt;
- + de kostentoewijzing en de interne boekhouding met afzonderlijke rekeningen.
- + de *Postal Directive Committee* van 27 april 2009 en 15 december 2009 georiënteerd op: de omzetting van de derde Postrichtlijn, de bespreking van de resultaten van de werkgroepen betreffende de omzetting van de derde richtlijn, de werkzaamheden van de UPU (*universal postal union*) en WTO (*world trade organization*), de informatie-uitwisseling betreffende de regelgevende dialoog met derde landen (China en Verenigde Staten) en de problematiek van de btw in de postsector.

Het BIPT heeft geantwoord op de gedetailleerde vragenlijst van de consultant en ook actief deelgenomen aan workshops die georganiseerd werden door de Europese Commissie waarbij WIK-Consult, in opdracht van de Commissie een studie uitvoert betreffende de toekomstige rol van regelgevende autoriteiten in het kader van een meer concurrerende postmarkt enerzijds en ITA Consulting, dat in samenwerking met WIK Consult eveneens in opdracht van de Commissie een studie uitvoert inzake de ontwikkelingen op de postale markt sinds 1997 anderzijds. Deze studies kunnen geraadpleegd worden op de website van de Europese Commissie (http://ec.europa.eu/internal_market/post/studies_en.htm).

Daarnaast volgt het BIPT de normalisatiewerkzaamheden op van het Europees Comité voor Normalisatie (CEN/TC (*technical committee*) 331 "*Postal Services*"). CEN/TC 331 "*Postal Services*" harmoniseert op Europees vlak de kwaliteitsnormen. Deze normalisatie is onontbeerlijk om de interoperabiliteit tussen de diverse nationale netwerken en een efficiënte universele dienstverlening in de Europese Unie te waarborgen. Het BIPT volgt in hoofdzaak de aanpassingen van de bestaande Europese kwaliteitsnormen.

EUROPEES COMITÉ VOOR POSTREGULERING (CERP)

Bovendien zal het BIPT erop toezien dat het CERP in de toekomst zijn rol kan blijven spelen zoals vastgelegd is in de derde Postrichtlijn. In 2009 is het CERP begonnen na te denken over zijn structuur en rol in het kader van de nieuwe toekomstige verplichting van de derde Postrichtlijn die stelt dat de nationale regelgevende instanties nauw moeten samenwerken en elkaar bijstand moeten verlenen binnen de passende bestaande organen.

Het BIPT heeft binnen het CERP de leiding over twee projectgroepen, namelijk de groep "*Market Supervision*" en de groep "*Sustainable Development*" en is ook lid van de "*Steering Group*". Als lid van de steering groep zal het actief meewerken aan het aanpassen van de structuren van het CERP om tegemoet te komen aan de verplichtingen van de nieuwe postrichtlijn.

Het CERP heeft twee plenaire vergaderingen gehouden, respectievelijk in mei 2009 in Luxemburg en in november 2009 in Monaco.

Tijdens die twee plenaire vergaderingen heeft het CERP vier forums georganiseerd waarvan de thema's de volgende waren:

- + *Concepts of Universal Service Provision*;
- + *"What effect will technology and media convergence have on postal market definition going forward"*;
- + *"Is there a need for quality of service measurement in a liberalised market? If yes: what should be measured and by whom?"*;
- + *"Duties and responsibilities of NRAs in a liberalized market"*.

Tijdens de plenaire vergaderingen worden de activiteiten toegelicht en de rapporten van de diverse projectgroepen goedgekeurd: kostprijsboekhouding en prijsregulering, financiering van de universele dienst, consumentenzaken, statistiek, regelgevende autoriteiten, duurzame ontwikkeling, marktmonitoring, beleid en universele dienst.

Tijdens de plenaire vergadering van het CERP werden de CERP-aanbevelingen "*Recommendation on best practices for cost accounting rules III*" en "*Recommendation on best Practices for Price Regulation*" goedgekeurd, alsook de volgende CERP-rapporten:

- + *"Regulatory approaches on consumer relations"*;
- + *"National Regulatory Authorities"*;
- + *"CERP Quality of Service Report 2008"*;
- + *"Implementation Guide: Universal Service"*;
- + *"Application of EN 13850 regarding national needs and peculiarities"*.

Het BIPT bleef actief in de volgende werkgroepen:

- + Projectgroep "*NRA's (national regulatory authority)*" die zich heeft toegelegd op het vergunningsstelsel en de toegang tot de postinfrastructuur;
- + Projectgroep "*USO (universal service obligation) and Financing*" (USO is, even herhalen, een hoeksteen van de postale liberalisering);
- + Projectgroep "*Consumer*";
- + Projectgroep "*Pricing en Cost Accounting*": deze groep is van groot belang gezien de volledige liberalisering van de postsector in 2011;
- + Projectgroep "*Statistics*": Deze projectgroep heeft zich toegelegd op de tenuitvoerbrenging van het nieuwe artikel 22a van de laatste Postrichtlijn en de follow-up van de jongste inzameling van postale statistieken door Eurostat;

- + Projectgroep “*Universal Service*”: deze PT “*Universal Service*” wijdt zich aan de meer strategische aspecten van de universele dienst (de essentie ervan, de duurzame aard en de aanpassing ervan aan de vraag);
- + Projectgroep “*Supervision/Market Data*”, waarbij de nadruk werd gelegd op de manier waarop de kwaliteit van de postdiensten wordt gemeten;
- + Werkgroep “*Policy*”, die zich heeft toegeleid op de hervorming van de UPU (cf. infra) naast de werkzaamheden in verband met de postrichtlijn.

DE WERELDPOSTVERENIGING

België werd in 2008 verkozen tot lid van de Administratieve Raad alsook tot lid van de Raad voor Post-exploitatie. Bijgevolg heeft het BIPT zijn verantwoordelijkheid opgenomen als vertegenwoordiger van België in de Administratieve Raad.

Het BIPT heeft deelgenomen aan de activiteiten van de UPU tijdens de zitting van de *Postal Operations Council* (POC) en *Council of Administration* (CA) in maart en november 2009.

Binnen de Administratieve Raad is het BIPT de voorzitter van de werkgroepen “*Reform of the Union*” en “*Acts of the Union*”.

De werkgroep “*Reform of the Union*” heeft zich toegespitst op de volgende hoofdthema’s:

- + een studie over de impact van de nieuwe spelers in de postsector op de UPU;
- + de herstructurering van de Vereniging;
- + de extrabudgettaire activiteiten;
- + het statuut van de Vereniging.

De werkgroep “*Acts of the Union*” heeft zijn werkzaamheden gericht op de herziening van de Akten van de Unie ten aanzien van de formele wetgevingstechniek.

Verder heeft het BIPT deelgenomen aan de vergadering en subvergaderingen van Committee 4 van de CA inzake de strategische planning van de UPU-werkzaamheden. In het bijzonder zal het BIPT de uitvoering van het huidige strategische plan volgen dat in 2008 werd opgesteld onder leiding van België.

Het BIPT heeft ook deelgenomen aan de vergadering inzake de eindrechten.

De regelgevende aspecten aangaande deze problematiek alsook aan de vergadering van de CA betreffende de universele dienstverlening.

Het BIPT heeft ook van nabij de debatten gevolgd die verband houden met de ecologische problematiek voor de postsector en met de duurzame ontwikkeling en met de maatschappelijke verantwoordelijkheid van de openbare organisaties en ondernemingen in de sector.

De procedure inzake de Belgische goedkeuring van de Akten van het Congres van Genève gaat voort. Het dossier is bij de bevoegde minister ingediend met het oog op goedkeuring door de Senaat in de komende maanden.

De aandacht ging in het b

loopbanen

van
naar het sociale ov



beleid vooral naar de n het personeel en erleg



§4



§ 4

WERKING VAN HET BIPT

Het personeel

In 2009 werkten de ondersteunende diensten de lopende initiatieven verder uit. Op personeelsvlak betekende dit de afronding van enkele bijkomende wervingen en de implementering van het sociaal akkoord inzake sociale voordelen. Zo werden de bedragen geactualiseerd voor wie in aanmerking komt voor een studiebeurs en voor wie gebruik maakt van het stelsel van kindervakanties. Ook werd er een billijke afscheidingsregeling uitgewerkt voor wie met pensioen gaat en werd er een anciënniteitspremie toegekend aan wie 25 en 35 jaar bij het BIPT werkt.

Daarnaast wordt er uiteraard stelselmatig naar gestreefd om het beleid af te stemmen op de zich wijzigende omstandigheden. In die zin werd bijv. een dossier opgestart om binnen eenzelfde budgettaire enveloppe sommige graden, die minder gevraagd zijn en trouwens ook moeilijker te werven, om te zetten in een aantal betrekkingen die meer inspelen op de werkelijke noden.

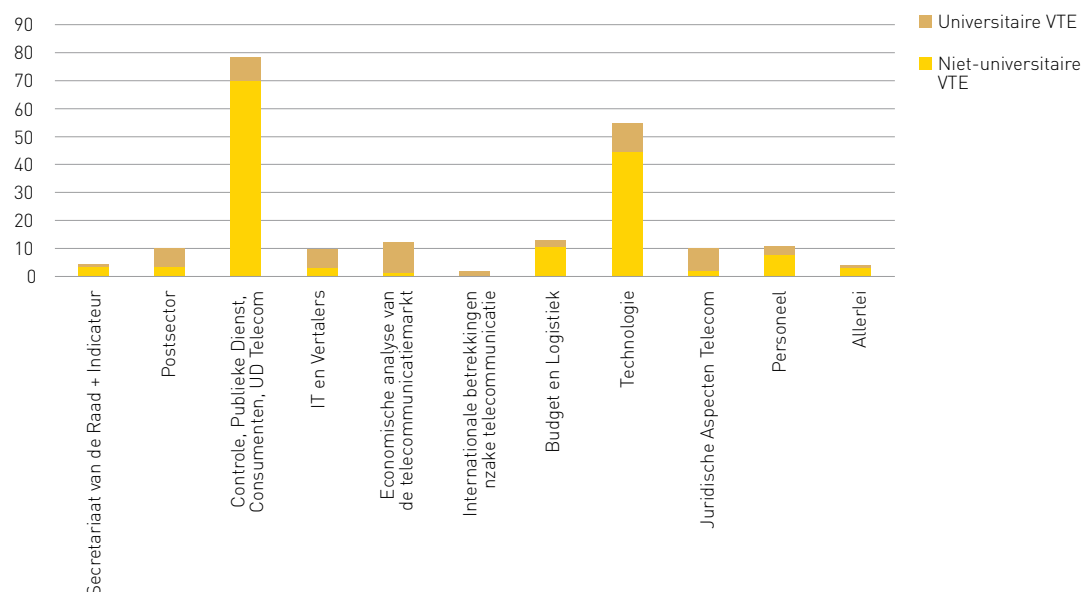
Beleidsmatig ging de aandacht vooral naar de loopbanen van het personeel en naar het sociale overleg in het algemeen. Dit leidde ertoe dat alle nodige voorbereidingen werden genomen opdat in 2010 het bevorderingsexamen voor administratief personeel naar niveau B kan worden georganiseerd en dat ook de nodige reglementaire initiatieven werden genomen om bevorderingen naar het niveau A mogelijk te maken.

Wat de personeelsstatuten betreft, werd een nieuwe categorie van opdrachthouders gecreëerd²³ specifiek gericht op BIPT-ambtenaren die lid zijn geweest van de Raad en werd een ontwerpbesluit ingediend tot invoering voor het BIPT-personeel van de nieuwe verhoogde eindejaarstoelage van de rijksambtenaren. Voorts werden gesprekken met de vakorganisaties opgestart over het aanbrengen van verdere wijzigingen aan de personeelsstatuten.

Omdat het Instituut zich genoodzaakt zag tot het vragen van een nieuw advies aan de minister van Ambtenarenzaken, kon het dossier inzake de integratie van de personeelsleden van de Ombudsdienst voor de postsector nog niet worden afgerond.

23. DOOR HET KONINKLIJK BESLUIT VAN 16 NOVEMBER 2009 TOT WIJZIGING VAN HET KONINKLIJK BESLUIT VAN 11 JANUARI 2007 TOT VASTSTELLING VAN HET ADMINISTRATIEF STATUUT VAN DE PERSONEELSLEDEN VAN HET BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE EN VAN HET KONINKLIJK BESLUIT VAN 11 JANUARI 2007 HOUDENDE HET GELDELIJK STATUUT VAN HET PERSONEEL VAN HET BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE (BELGISCH STAATSBLAD VAN 20 NOVEMBER 2009) EN ARTIKEL 17, § 2, VAN DE WET VAN 17 JANUARI 2003 MET BETREKKING TOT HET STATUUT VAN DE REGULATOR VAN DE BELGISCHE POST- EN TELECOMMUNICATIE-SECTOR, GEWIJZIGD DOOR DE WET VAN 30 DECEMBER 2009.

Menselijke middelen waarover het BIPT beschikt om al zijn opdrachten tot een goed einde te brengen



De uitrusting

ICT BIJ HET BIPT

In 2009 heeft het Instituut zijn jaarlijkse investeringen voortgezet op het vlak van informatica, onderhoudscontracten voor beveiliging, de gedeeltelijke vernieuwing van zijn computerpark en zijn softwarelicenties.

Twee algemene projecten inzake informatisering en IT-onderhoud van de Ombudsdienst voor de postsector en de Ombudsdienst voor telecommunicatie zijn gestart. In het volgende jaarverslag zal worden teruggekomen op het in productie stellen van deze opdrachten.

De financiën

De inkomsten en uitgaven van het BIPT vertoonden in 2009 geen structureel verschil met de vorige jaren. De inkomsten bestaan uit rechten in verband met vergunningen voor het gebruik van frequenties, de nummeringsplannen, de vergunningen voor en de aangifte van telecommunicatienetwerken en -diensten, alsook de aangiften van de exploitatie van andere diensten, ook in de postsector.

Het BIPT is wettelijk verplicht het saldo tussen zijn inkomsten en uitgaven, met inachtneming van een jaarlijks binnen het begrotingsoverleg af te spreken liquiditeitsreserve, door te storten aan de schatkist.

De personeels- en werkingskosten van de ombudsdiensten voor telecommunicatie en voor de postsector worden gedragen door de respectieve sectoren. Het BIPT treedt hier in zekere zin op als prefinancierder.

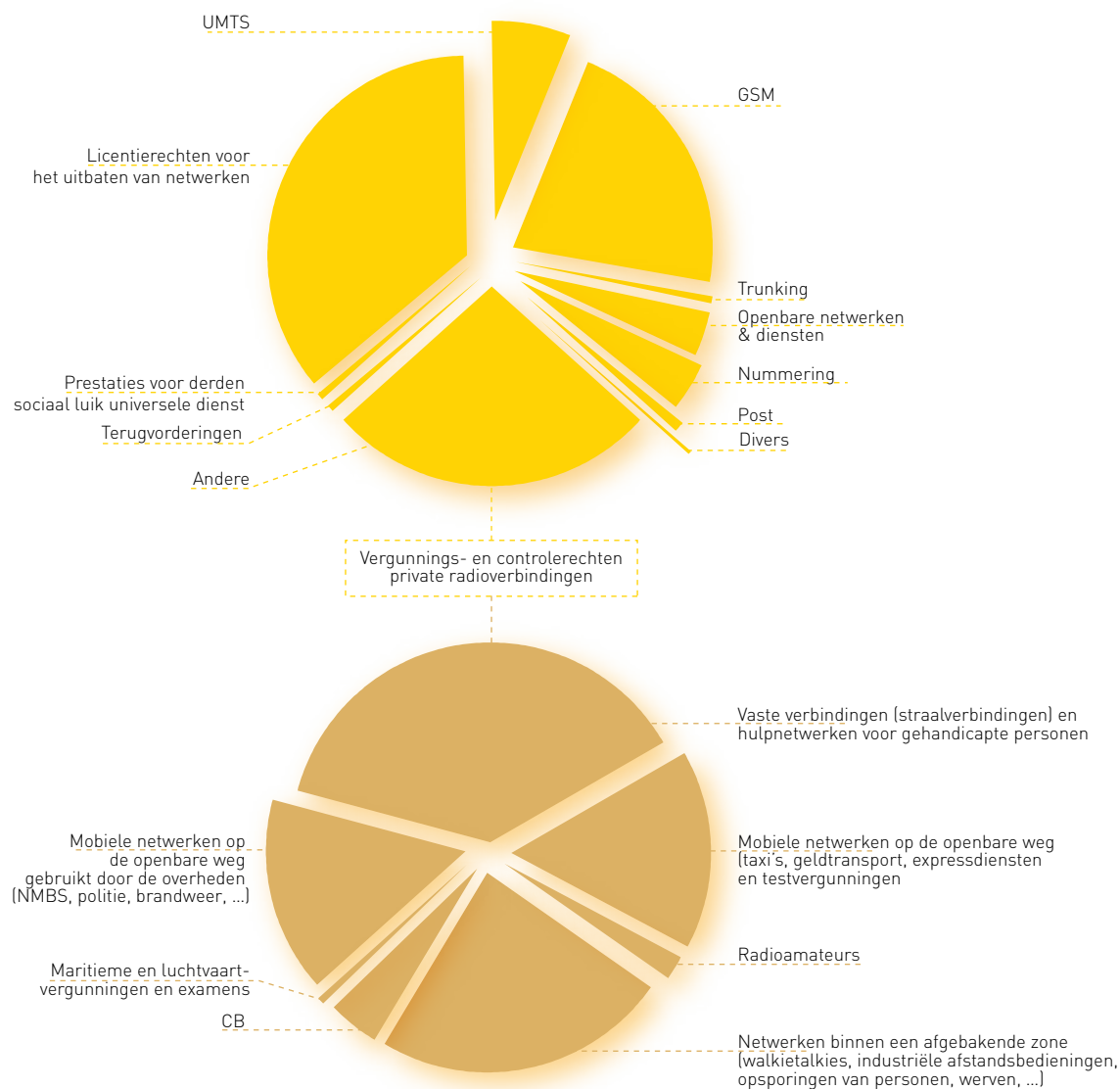
Realisaties van het BIPT – 2009

Inkomsten	euro	uitgaven	euro
Terugvorderingen	266.373	Personeel	18.862.690
Vergunnings- en controlerechten voor private radioverbindingen	16.792.381	Werking	5.583.258
Publieke licentierechten	22.621.913	Investeringsuitgaven	1.175.872
Post	5.130	Overkoepelende organisaties	1.561.094
Geboekte minwaarden	0	Thesaurie	3.900.000
Diversen ²⁴	408.121	CF/RT ²⁵	4.631.265
TOTAAL	40.093.918	TOTAAL	35.714.179

24. IN DIT BEDRAG ZIT EENMALIG VOOR 403.653 EURO AAN VERWIJLINTERESTEN UIT EEN LITIGEDOSSIER.

25. HET GAAT OM DE SALARISSEN DIE TOTAAL TEN LASTE KOMEN VAN HET BIPT, VAN HET PERSONEEL DAT TOEGEWEZEN IS AAN DE DIENST KIJK- EN LUISTERGELD.

Verdeling van de inkomstbronnen van het BIPT



De volgende evenementen uit 2009 dienen hier te worden vermeld door hun financiële impact:

- + de vrijstelling van vergunning voor de CB'ers: via het koninklijk besluit van 18 december 2009 (bijlage 2, 8°), werd de B27-radiocommunicatieapparatuur (CB) in overeenstemming met een Belgische radio-interface (vermogen van minder dan 4W en met niet meer dan 40 kanalen) vrijgesteld van vergunning. Deze vereenvoudiging betrof 19.000 spectrumgebruikers die jaarlijks een bedrag van € 33 betaalden; de verplichte bijdrage tot het Fonds ter bestrijding van de overmatige schuldenlast: artikel 185 van de programmawet van 23 december 2009 bepaalt dat het BIPT bijdraagt tot het Fonds ter bestrijding van de overmatige schuldenlast door jaarlijks 1.200.000 euro te storten, wat afgetrokken wordt van de rechten die worden geïnd ten laste van de operatoren van elektronische-communicatienetwerken en aanbieders van elektronische-communicatiediensten;
- + de verplichte bijdrage tot de financiering van de archivering en de studies voor de rekening van de federale overheidsdienst "Mobiliteit en Vervoer";
- + De financiering van het DG Telecom: artikel 209 van de programmawet van 23 december 2009 voorziet in de overdracht van de menselijke, financiële en materiële middelen noodzakelijk voor de voorbereiding, de uitvoering en de evaluatie van het beleid inzake telecommunicatie en postdiensten van het Instituut naar de FOD "Economie, KMO, Middenstand en Energie".

BOEKHOUDING

In 2009 heeft de boekhouding verder gewerkt aan het proefproject om de verwerking van inkomende facturen elektronisch te laten verlopen. Samen met de informaticadienst werd er een analyse gemaakt van de behoeften en werd de informatica-interface opgezet. Concreet zullen alle inkomende facturen ingescand worden, waarna ze automatisch toegekend worden aan de juiste dienst en het juiste begrotingsartikel om ze vervolgens elektronisch te laten goedkeuren door de bevoegde personen.

De nodige stappen werden ook ondernomen om over te schakelen naar het elektronische betalingssysteem van de Financiële Post, namelijk Pay@Finpost. Dit betalingssysteem, dat speciaal ontwikkeld werd voor de Federale Overheidsdiensten, moet het mogelijk maken om betaalorders op een elektronische, veilige en snellere wijze over te maken aan de Financiële Post.

Het totale aantal boekhoudkundige verrichtingen in 2009 bedroeg 75.015. Dit zijn alle verrichtingen die in de journaalposten van de BIPT-boekhouding zijn opgenomen. In totaal werden 34.965 facturen verstuurd naar de houders van een vergunning. Voor de aankoop van materiaal en voor geleverde diensten of uitgevoerde werken werden er 3.490 facturen ontvangen. Het aantal verwerkte financiële verrichtingen, zowel de uitgevoerde betalingen als de ontvangen inkomsten, bedroeg 36.560.

Het BIPT verstrekt info **advies**, het houdt t controles



informatie, toezicht en verricht



§5

§ 5

PRAKTISCHE INLICHTINGEN

Lijst van de besluiten van de Raad aangenomen in 2009

Besluiten	
12/01/09	Besluit van de Raad van het BIPT van 12 januari 2009 met betrekking tot Radio-interfaces B1, B6 en B9
14/01/09	Besluit van de Raad van het BIPT van 14 januari 2009 met betrekking tot de ontruiming van de band 3400-3450/3500-3550MHz
28/01/09	Besluit van de Raad van het BIPT van 28 januari 2009 betreffende de conformiteit van het kostentoerekeningssysteem van Belgacom voor het jaar 2007
18/03/09	Besluit van de Raad van het BIPT van 18 maart 2009 met betrekking tot de analyse van Markt 13 (2003) wat betreft de indicatoren inzake kwaliteit van Dienstverlening (KPI)
26/03/09	Besluit van de Raad van het BIPT van 26 maart 2009 betreffende de invoering van UMTS in de frequentiebanden 880-915 MHz en 925-960 MHz
08/04/09	Besluit van de Raad van het BIPT van 8 april 2009 betreffende de pricesqueezetest van de Ethernet-huurlijnen
22/04/09	Besluit van de Raad van het BIPT van 22 april 2009 betreffende de methode voor verdeling van de kosten betreffende de gegevensbank van het sociale element van de universele telecommunicatiedienst alsook betreffende de specifieke berekeningselementen voor de jaren 2006 en 2007
05/05/09	Besluit van de Raad van het BIPT van 22/04/2009 met betrekking tot Radio-interface D3
08/04/09	Besluit van de Raad van het BIPT van 08 april 2009 betreffende de toekenning aan CNH Belgium N.V. van een vergunning voor de exploitatie van een openbaar DGPS-radiolokalisatienetwerk op het Belgische grondgebied
10/06/09	Besluit van de Raad van het BIPT van 10 juni 2009 betreffende de verlenging van de voorlopige vergunning toegekend aan Telenor Mobile Aviation AS voor het gebruik van het frequentiespectrum dat in Europa aan de mobiele telefonie is toegewezen om mobiele telefoondiensten aan te bieden aan boord van luchtvaartuigen die over Belgisch grondgebied vliegen
17/06/09	Besluit van de Raad van het BIPT van 17 juni 2009 met betrekking tot een aanvraag voor een afwijking ingediend door Belgacom N.V. overeenkomstig artikel 3, tweede lid, van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie
17/06/09	Besluit van de Raad van het BIPT van 17 juni 2009 met betrekking tot het Gsm-R- Netwerk
17/06/09	Besluit van de Raad van het BIPT van 17 juni 2009 tot het vaststellen van een termijn binnen dewelke Orange Business Belgium een einde dient te maken aan de niet-naleving van artikel 50, § 6 van het KB Nummering van 27 april 2007
17/06/09	Besluit van de Raad van het BIPT van 17 juni 2009 betreffende een wijziging van het BROTSoLL-referentieaanbod
17/06/09	Besluit van de Raad van het BIPT van 17 Juni 2009 betreffende de publicatie van een overeenstemmingsverklaring met betrekking tot de gescheiden boekhouding van Belgacom voor het jaar 2005
29/06/09	Besluit van de Raad van het BIPT van 29 juni 2009 betreffende de toekenning aan AEG Belgium N.V. van een vergunning voor de exploitatie van een openbaar trunkingnetwerk voor radiocommunicatie op basis van de tetra-norm

Besluiten	
22/07/09	Besluit van de Raad van het BIPT van 22 juli 2009 tot het vaststellen van een termijn binnen dewelke Mobistar een einde dient te maken aan de niet naleving van artikel 48, 1e lid, van artikel 50, §3 en van artikel 50, §5, 1°, 3° en 5° lid van het KB nummering van 27 april 2007
22/07/09	Besluit van de Raad van het BIPT van 22 juli 2009 tot het vaststellen van een termijn binnen dewelke Belgacom Mobile een einde dient te maken aan de niet naleving van artikel 48, 1e lid, van artikel 50, §3 en van artikel 50, §5, 1°, 3° en 5° lid van het KB nummering van 27 april 2007
22/07/09	Besluit van de Raad van het BIPT met betrekking tot het opleggen van een termijn aan KPN Group Belgium om een einde te maken aan de niet-naleving van de verplichtingen van BASE inzake 3G-dienstverlening
02/09/09	Besluit van de Raad van het BIPT van 2 september 2009 ter correctie van het marktanalysebesluit van 10 januari 2008 betreffende de breedbandtoegangsmarkten
29/09/09	Besluit van de Raad van het BIPT van 29 september 2009 teneinde voorlopige maatregelen op te leggen om de invoering van een "service fee" voor de VAS-oproepen vanuit een mobiel netwerk uit te stellen (publieke versie)
30/09/09	Besluit van de Raad van het BIPT van 30 september 2009 betreffende WBA VDSL2
14/10/09	Besluit van de Raad van het BIPT van 14 oktober 2009 betreffende de beschikbaarstelling van informatie waarmee de consumenten een onafhankelijk oordeel kunnen vormen over de kosten van alternatieve gebruiksplannen
12/11/09	Besluit van de Raad van het BIPT van 12 november 2009 betreffende de gescheiden rekeningen van Belgacom voor het jaar 2006
12/11/09	Besluit van de Raad van het BIPT van 12 november 2009 betreffende de gescheiden rekeningen van Belgacom voor het jaar 2007
12/11/09	Besluit van de Raad van het BIPT van 12 november 2009 betreffende de toegang tot de frequentie 69,950 MHz voor de radioamateurs
12/11/09	Besluit van de Raad van het BIPT van 12 november 2009 betreffende de conformiteit van het kostentoe rekeningssysteem voor De Post voor 2006
18/11/09	Besluit van de Raad van het BIPT van 18 november 2009 met betrekking tot radio-interfaces B3.1, B3.2, B3.3 en I.1
18/11/09	Besluit van de Raad van het BIPT van 18 november 2009 met betrekking tot radio-interfaces E1, E2, E4, E6 tot E16 en E18 tot E29
24/11/2009	Besluit van het BIPT van 24 november 2009 betreffende de noodzaak tot verlenging van de voorlopige maatregelen om de invoering van een "service fee" voor de VAS-oproepen vanuit een mobiel netwerk uit te stellen (openbare versie)
02/12/2009	Besluit van de Raad van het BIPT van 2 december 2009 met betrekking tot WBA VDSL2 One Time Fees-Publieke en vertrouwelijke versie
16/12/2009	Besluit van de Raad van het BIPT van 16 december betreffende de verlenging van de voorlopige vergunning toegekend aan ONAIR Switzerland SARL voor het gebruik van het frequentiespectrum dat in Europa aan de mobiele telefonie is toegewezen om mobiele telefoniediensten aan te bieden aan boord van luchtvaartuigen die over het Belgische grondgebied vliegen
22/12/2009	Besluit van de Raad van het BIPT van 22/12/2009 met betrekking tot Radio-interfaces A1 tot A10, B2, B4, B5, B8, B13, B15 tot B17, C1, D1, D2, F1, en G1
24/12/2009	Besluit van de Raad van het BIPT van 24 december mbt de intrekking van het besluit van 25 november 2008 mbt het afzien van de stilzwijgende verlenging van de vergunning voor het opzetten en exploiteren van het net van de DCS1800-operator (BASE)

Raadplegingen

Raadpleging van de Raad van het BIPT van 28 januari 2009 betreffende het ontwerpbesluit WBA VDSL2

Raadpleging van de Raad van het BIPT van de markt op verzoek van de Raad van het BIPT van 28 januari 2009 betreffende de mogelijke beleidsopties wat betreft de evolutie van de geografische nummers

Raadpleging van de Raad van het BIPT van 11 februari 2009 betreffende het ontwerpbesluit WBA VDSL2 rental fee

Raadpleging van de Raad van het BIPT van 11 februari 2009 betreffende het ontwerpbesluit BRUO rental fee

Raadpleging van de Raad van het BIPT van 11 februari 2009 op het vlak van de BROBA-profielen en de ontwikkelingscurve van ADSL2+

Raadpleging van de Raad van het BIPT over het ontwerpbesluit betreffende de pricesqueezetest van de Ethernet BROTSoLL-huurlijnen

Raadpleging van de Raad van het BIPT met betrekking tot het verzoek om afwijking vanwege Belgacom N.V. overeenkomstig artikel 3, tweede lid, van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie

Raadpleging van de Raad van het BIPT van 5 maart 2009 betreffende de invoering van BROTSoLL

Raadpleging van de Raad van het BIPT van 11 februari 2009 betreffende het ontwerpbesluit BRUO rental fee

Samenvatting van de raadpleging van de Raad van het BIPT betreffende de methode voor verdeling van de kosten inzake de gegevensbank van het sociale element van de universele telecommunicatiedienst alsook de specifieke berekeningselementen voor de jaren 2006 en 2007

Raadpleging van de Raad van het BIPT van 3 april 2009 betreffende de voorontwerpen van wetten tot omzetting van de richtlijn 2008/6/EG van het Europees Parlement en de Raad van 20 februari 2008 tot wijziging van richtlijn 97/67/EG

Openbare raadpleging van de Raad van het BIPT van 9 april 2009 betreffende de analyse van markt 1(07) (2e ronde)

Raadpleging van de Raad van het BIPT op verzoek van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen betreffende de strategische opties om de ontwikkeling van de breedbandmarkt te bevorderen

Raadpleging van de Raad van het BIPT van 8 april 2009 betreffende de gescheiden boekhouding van Belgacom voor het jaar 2005

Raadpleging van de Raad van het BIPT van 8 april 2009 betreffende de gescheiden boekhouding van Belgacom voor het jaar 2006

Raadpleging van de Raad van het BIPT betreffende een ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 maart 1995 betreffende het opzetten en exploiteren van GSM-mobilfoonnetten, het koninklijk besluit van 24 oktober 1997 betreffende het opzetten en de exploitatie van DCS1800-mobilfonienetten en van het koninklijk besluit van 18 januari 2001 tot vaststelling van het bestek en van de procedure tot toekenning van vergunningen voor de mobiele telecommunicatiesystemen van de derde generatie

Verlenging van de raadpleging van de Raad van het BIPT van 3 april 2009 betreffende de voorontwerpen van wetten tot omzetting van de richtlijn 2008/6/EG van het Europees Parlement en de Raad van 20 februari 2008 tot wijziging van richtlijn 97/67/EG

Raadpleging van de Raad van het BIPT betreffende het advies van de minister over de mogelijke acties die kunnen bijdragen tot de stimulering van Fiber-to-the-home

Samenvatting van de raadpleging van de Raad van het BIPT op het verzoek van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen van 3 april 2009 betreffende de voorontwerpen van wet tot omzetting van de derde Postrichtlijn

Ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT van 17 juni 2009 betreffende de beschikbaarstelling van informatie waarmee de consumenten een onafhankelijk oordeel kunnen vellen over de kosten van alternatieve gebruiksplannen

Raadpleging van de Raad van het BIPT van 29 juni 2009 betreffende de nadere bepalingen van de verplichting tot het voeren van gescheiden boekhoudingen die de SMP-operatoren dienen in acht te nemen

Raadpleging van de Raad van het BIPT van 1 juli 2009 betreffende de gescheiden boekhouding van Belgacom voor het jaar 2007

Raadpleging van de Raad van het BIPT van 1 juli 2009 betreffende de gescheiden boekhouding van Belgacom voor het jaar 2006

Raadpleging van de Raad van het BIPT van 13 juli 2009 betreffende een ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van sommige artikelen van het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten van nummers

Raadpleging van de Raad van het BIPT op het verzoek van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen van 23 juli 2009 betreffende een wetsvoorstel tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie wat betreft de verandering van de operator (onderwerp: e-mail en url onderscheppingsmechanisme)

Raadpleging van de Raad van het BIPT van 2 september 2009 betreffende het beleid van het Instituut teneinde de niet-discriminerende toegang tot de korte nummers voor de sms- en mms-diensten met toegevoegde waarde te garanderen

Raadpleging van de Raad van het BIPT van 2 september 2009 betreffende het ontwerpbesluit WBA VDSL2 *one time fees*

Raadpleging van de Raad van het BIPT betreffende de toegang tot de frequentie 69,950 MHz voor de radioamateurs

Ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT van 30 september 2009 op het vlak van de BROBA-profielen en de ontwikkelingscurve van ADSL2+

Ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT van 14 oktober 2009 betreffende de Ethernet-transportkosten voor BROBA en WBA

Raadpleging van de Raad van het BIPT over het ontwerpbesluit betreffende de radio-interfaces B3.1, B3.2, B3.3 en I.1

Raadpleging van de Raad van het BIPT van 21 oktober 2009 betreffende de VDSL2-modems

Raadpleging van de Raad van het BIPT van 21 oktober 2009 betreffende BROBA Ethernet

Ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT betreffende de gespreksdoorgiftemarkt (2e ronde)

Ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT betreffende de gespreksopbouwmarkt 02/2007 (2e ronde)

Raadpleging van de Raad van het BIPT betreffende de noodzaak tot verlenging van de voorlopige maatregelen om de invoering van een "service fee" voor de VAS-oproepen vanuit een mobiel netwerk uit te stellen

Raadpleging van de Raad van het BIPT van 28 oktober 2009 betreffende het verzoek van Belgacom NV tot overdracht van het volledige nummerblok 09 332 van Telenet NV naar Belgacom NV

Raadpleging van de Raad van het BIPT betreffende de speciale tarieven van De Post voor de diensten bestemd voor niet-particuliere gebruikers, aanbieders van grote partijen post of tussenpersonen

Raadpleging van de Raad van het BIPT op het verzoek van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen van 18 november 2009 betreffende de wijziging van artikel 30 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie

Raadpleging van de Raad van het BIPT betreffende de radio-interfaces A1 tot A10, B2, B4, B5, B8, B13, B15 tot B17, C1, D1, D2, F1 en G1.

Ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT van 2 december 2009 betreffende het retroactief besluit ter correctie van het besluit blocks & tie cables van 29 november 2006

Raadpleging op het verzoek van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen

Mededelingen en adviezen

Mededeling van de Raad van het BIPT van 14 januari 2009 betreffende de invoering van het BROTSoLL-aanbod

Strategisch spectrumbeheer betreffende de radiotoegangssystemen in de banden 790 MHz – 3.400 MHz

Mededeling van de Raad van het BIPT van 28 januari 2009 betreffende de aanleg van nieuwe sites en de coördinatie van de graafwerken voor greppels

Mededeling van de Raad van het BIPT van 21 januari 2009 betreffende het gebruik van de APRS-technologie door de houders van een vergunning van de 5e categorie

Advies van de Raad voor de Mededinging betreffende het ontwerpbesluit van het BIPT tot aanvulling van het besluit betreffende de analyse van markt 13 wat betreft de indicatoren inzake kwaliteit van dienstverlening (KPI - Key Performance Indicators)

Bijlage bij het besluit van 28 januari 2009 betreffende het kostentoerekeningssysteem van Belgacom in 2007

Verslag van de Raad van het BIPT met betrekking tot de uitvoering van de universeledienstverlening op telecommunicatiegebied in 2007 en recente ontwikkelingen

Advies van de Raad van het BIPT van 18 februari 2009 betreffende de bepalingen en de voorwaarden voor het beschikbaar stellen van de basisidentificatiegegevens door de aanbieders van telefoniediensten aan de uitgevers van telefoongidsen en aan de aanbieders van inlichtingendiensten

Mededeling van de Raad van het BIPT van 4 maart 2009 betreffende de storingen van de WLAN-systemen in de 5GHz-band op de meteorologische radars

Mededeling van de Raad van het BIPT van 20 maart 2009 betreffende de follow-up die dient te worden gegeven aan het arrest van het Grondwettelijk Hof betreffende de emissienormen van de antennes tussen 10 MHz en 10 GHz

Lancering van de website www.bestetarief.be: een tariefvergelijkingprogramma om goedkoper te bellen en te surfen

Mededeling van de Raad van het BIPT van 8 april 2009 met betrekking tot de telefoontarieven van Belgacom

Mededeling van 6 mei 2009 betreffende de BROTSoLL-huurlijnen

Mededeling van de Raad van het BIPT van 26 mei 2009 betreffende de resultaten van de tevredenheidsenquête bij de klanten voor het jaar 2008

Mededeling van de Raad van het BIPT van 26 augustus 2009 op het verzoek van het crisiscentrum betreffende de invoering van een Business Continuity Planning: voorbereiding op de uitbraak van een griep пандеміе

Officiële coördinatie van het besluit van 10 januari 2008 betreffende de markten voor toegang tot breedband

Persbericht van de Raad van het BIPT van 23 september 2009

Verslag van de Raad van het BIPT met betrekking tot de uitvoering van de universeledienstverlening op telecommunicatiegebied in 2008 en recente ontwikkelingen

Mededeling van de Raad van het BIPT van 2 december 2009 betreffende het beleid van het Instituut teneinde de niet-discriminerende toegang tot de korte nummers voor de sms- en mms-diensten met toegevoegde waarde te garanderen

Teksten gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad in 2009 met het oog op de wijziging en/of de tenuitvoerbrenging van de wetten van 17 januari 2003 en van 13 juni 2005

Datum	Belgisch Staatsblad	Titel
09/12/2008	02/02/2009	Koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 11 januari 2007 houdende bezoldigingsregeling van het personeel van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie
08/03/2009	16/03/2009	Koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 2 februari 2007 betreffende de nooddiensten tot uitvoering van het artikel 107, § 1 en § 3, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, en houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie voor de nooddiensten.
24/03/2009	16/04/2009	Koninklijk besluit betreffende radiotoegang in de frequentiebanden 3410-3500 / 3510-3600 MHz en 10150-10300 / 10500-10650 MHz
24/03/2009	22/04/2009	Koninklijk besluit tot wijziging van diverse bepalingen van het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten van nummers
18/05/2009	04/06/2009	Wet houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie
12/11/2009	23/11/2009	Ministerieel besluit tot vaststelling van het niveau van specificatie van de gespecificeerde basisfactuur inzake elektronische communicatie
16/11/2009	20/11/09	Koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 11 januari 2007 tot vaststelling van het administratief statuut van de personeelsleden van het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie en van het koninklijk besluit van 11 januari 2007 houdende het geldelijk statuut van het personeel van het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie
18/12/2009	30/12/2009	Koninklijk besluit betreffende private radiocommunicatie en de gebruiksrechten van vaste netwerken en trunkingnetwerken
23/12/2009	30/12/2009	Programmawet
30/12/2009	31/12/2009	Wet houdende diverse bepalingen

Lijst van gebruikte afkortingen

ADSL: Asymmetric Digital Subscriber Line

ATM: Asynchronous Transfer Mode

BRIO: Belgacom Reference Interconnect Offer

BROBA: Belgacom Reference Offer Bitstream Access

BROTS_oLL: Belgacom Reference Offer for Terminating Segments of Leased Lines

BRUO: Belgacom Reference Unbundling Offer

CA: Council of Administration of Administratieve Raad

CB: Citizens' Band

CEPT: Europese Conferentie van de Administraties van Post en Telecommunicatie

CERP: Europees Comité voor postregulering

COCOM: Communications Committee

COMIXTELEC: Commission mixte des télécommunications of gemengde commissie voor televerbindingen

CPS: Carrier Pre-Selection

CRC: Conferentie van Regulators van de elektronische-communicatiesector

CSA: Conseil supérieur de l'audiovisuel

CSC: Carrier Select Code

CT: Cordless Telephone

DCS: Digital Communication System

DG: Directoraat-generaal

DNS: Domain Name System

DSLAM: Digital Subscriber Line Access Multiplexer

DVB-T: Digital Video Broadcasting - Terrestrial

ECC: Comité voor elektronische communicatie

ECTA: European Competitive Telecommunications Association

EMC: Elektromagnetische compatibiliteit

ENISA: Europees agentschap voor de veiligheid van de netwerken en informatie

ERG: European Regulators Group

ERO: European Radiocommunications Office

ESA: European Space Agency

ETSI: European Telecommunications Standard Institute

Full VP: Full Virtual Path

GOC: General Operator's Certificate

GSM: Global System for Mobile communications

HAREC: Harmonised Amateur Radio Examination Certificate

HCM: Harmonised Calculation Method

IARN: International Audiotex Regulators Network

IMS: IP Multimedia Subsystem

IP: Internet Protocol

IRG: Independent Regulators Group

ITU: Internationale Telecommunicatie Unie

KTS: Kostentoe rekeningssysteem

KPI: Key Performance Indicator

LEGBAC: Limited Exploratory Group on Broadcasting to Aeronautic Compatibility

LPD: Low-Power Device

MSS: Mobile Satellite Services

MTR: Mobile Termination Rate

NCS: Nationale dienst voor de Controle op het Spectrum

NGN/NGA: Next Generation Network/Next Generation Access

NRI: Nationale Regelgevende Instantie

NTP: Network Termination Point

OCR: Optical Character Recognition

OLO: Other Licensed Operator

PMR: Professional Mobile Radio

ROC: Restricted Operator's Certificate

RSC: Radio Spectrum Committee

RSPG: Radio Spectrum Policy Group

R&TTTE: Radio and Telecommunications Terminal Equipment

SDH: Synchronous Digital Hierarchy

SDSL: Symmetric DSL

SLIM: Simpler Legislation for the Single Market

SMP: Significant Market Power (met een sterke machtspositie)

SMS: Short Message Service

SRC: Short Range Certificate

TCAM: Telecommunications Conformity Assessment and Market Surveillance

T-DAB: Terrestrial Digital Audio Broadcasting

TG4: Task Group 4

UMTS: Universeel systeem voor mobiele telecommunicatie

UPU: Universal Postal Union of Wereldpostvereniging

VDSL: Very High Rate DSL

VHF: very high frequencies

VoIP: Voice over IP

VPN: Virtual Private Network

VRM: Vlaamse Regulator voor de Media

WAPECS: Wireless Access Policy for Electronic Communications Services

WBA: Wholesale Broadband Access

Wimax: Worldwide interoperability for Microwave Access

WLR: Wholesale Line Rental

WRC: World Radio Conference

WTO: Wereldhandelsorganisatie

xDSL: Digital Subscriber Line

Nuttige adressen

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie

Ellipse Building - Gebouw C
Koning Albert II-laan 35
1030 Brussel
Tel. 02 226 88 88
Fax: 02 226 88 77
info@bipt.be
www.bipt.be

Kabinet van de heer Vincent Van Quickenborne Minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen

Brederodestraat 9
1000 Brussel
E-mailadres: info@ministerq.be

Ombudsdienst voor telecommunicatie

Barricadenplein 1
1000 Brussel
Tel. 02 223 06 06
Fax 02 219 77 88
klachten@ombudsmantelecom.be
<http://www.ombudsmantelecom.be>

Ombudsdienst voor de postsector

Koningsstraat 97, bus 15
1000 Brussel
Tel. 02 221 02 20
Fax 02 221 02 44
<http://www.omps.be/>

Raadgevend Comité voor de telecommunicatie

Secretaris van het Comité
Ellipse Building - Gebouw C
Koning Albert II-laan 35
1030 Brussel
Tel. 02 226 87 58
Fax 02 223 88 77
piet.steeland@bipt.be

Raadgevend Comité voor de postdiensten Secretaris van het Comité

Ellipse Building - Gebouw C
Koning Albert II-laan 35
1030 Brussel
Tel. 02 226 89 40
Fax 02 223 88 77
etienne.defrance@bipt.be

Raad voor de Mededinging

North Plaza A 8^e verdieping
Koning Albert II-laan 9
1210 Brussel
Tel. 02 226 52 72
Fax 02 226 53 23
raco@economie.fgov.be
raco@economie.fgov.be



BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

Ellipse Building - Gebouw C
Koning Albert II-laan 35
1030 Brussel

Tel: 02 226 88 88
Fax: 02 226 88 77
info@bipt.be