



**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN
EN TELECOMMUNICATIE**

Besluit van de Raad van het BIPT

Betreffende de publicatie van de inlichtingen in verband met :

de toegang tot elektronische-communicatienetwerken en –diensten,
alsook het gebruik van die netwerken en van die diensten;

de inhoud en nadere regels inzake publicatie van die inlichtingen

ontwerp aan raadpleging onderworpen

Werkwijze voor de raadpleging

Antwoordtermijn: 31 augustus 2007

Ter attentie van: Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie
Sterrenkundelaan 14, bus 21
1210 Brussel

Contactpersoon Karel Peeters, Eerste Ingenieur-adviseur (02 226 88 28)
Elektronisch antwoordadres : karel.peeters@ibpt.be

**De vertrouwelijke elementen in de antwoorden moeten duidelijk worden aangegeven
Deze raadpleging heeft plaats overeenkomstig artikel 139 van de wet van 13 juni 2005**

INHOUDSOPGAVE

HOOFDSTUK 1. ALGEMENE INLEIDING.....	3
1. EEN STUKJE GESCHIEDENIS	3
2. DOEL VAN DIT BESLUIT	3
3. JURIDISCH KADER VOOR HET BESTAAN, DE FOLLOW-UP EN DE TOEPASSING VAN DIT BESLUIT	3
HOOFDSTUK 2. VERDUIDELIJKING VAN DE TE PUBLICEREN INFORMATIE.	4
HOOFDSTUK 3. VERDUIDELIJKING OVER DE NADERE REGELS INZAKE PUBLICATIE VAN DE INLICHTINGEN.....	5
1. VORM.	5
2. WIJZE VAN PUBLICATIE	5
3. UPDATES	5
4. EERSTE TOEPASSING.....	5
HOOFDSTUK. 4 OVER DE RAADPLEGING.....	7
1. INLEIDING.....	7
2. RESULTATEN VAN DE RAADPLEGING	7
HOOFDSTUK 5. CONCLUSIES.....	8
BEROEPSMOGELIJKHEDEN	8

HOOFDSTUK 1. ALGEMENE INLEIDING

1. EEN STUKJE GESCHIEDENIS

Met de publicatie van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie zijn er voor de ondernemingen die elektronische-communicatiediensten verstrekken nieuwe verplichtingen ontstaan.

2. DOEL VAN DIT BESLUIT

Dit besluit heeft tot doel verduidelijking te brengen over de verplichting tot publicatie door de operatoren van vergelijkbare, geschikte en bijgewerkte informatie inzake de toegang tot hun netwerken en hun diensten alsook inzake het gebruik van die netwerken en die diensten.

Het Instituut heeft de precieze inhoud van de te publiceren inlichtingen en de nadere regels voor hun publicatie nog niet vastgelegd.

Het Instituut neemt nu het initiatief om de precieze inhoud van de te publiceren inlichtingen en de nadere regels voor hun publicatie te preciseren, om ervoor te zorgen dat de eindgebruikers toegang krijgen tot volledige, vergelijkbare en gebruikersvriendelijke informatie.

3. JURIDISCH KADER VOOR HET BESTAAN, DE FOLLOW-UP EN DE TOEPASSING VAN DIT BESLUIT

Dit besluit wordt genomen met het oog op de rechtstreekse toepassing van de eerste paragraaf van artikel 111 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie. De tekst van artikel 111, § 1 luidt als volgt:

...

Art. 111. § 1. De operatoren publiceren voor de consumenten vergelijkbare, geschikte en bijgewerkte informatie inzake de toegang tot hun netwerken en hun diensten alsook inzake het gebruik van die netwerken en die diensten. Het Instituut legt de precieze inhoud van de te publiceren inlichtingen vast alsook de nadere regels voor hun publicatie.

De operatoren delen aan het Instituut de informatie mee alsook de mogelijke wijzigingen in die informatie uiterlijk een maand vóór de publicatie ervan.

...

De verplichting tot publicatie door de operatoren van vergelijkbare, geschikte en bijgewerkte informatie inzake de toegang tot hun netwerken en hun diensten alsook inzake het gebruik van die netwerken en die diensten is onbetwistbaar gelet op de bewoording van het eerste lid van die eerste paragraaf van artikel 111.

Om elk misverstand te vermijden verduidelijkt het Instituut dat enkel die operatoren betrokken zijn die diensten aan consumenten verstrekken, en dat het voormelde artikel 111 niet geldt voor de operatoren die zich tot professionele markten richten.

De verplichting voor het Instituut om de precieze inhoud van de te publiceren inlichtingen en de nadere regels voor hun publicatie te preciseren, om ervoor te zorgen dat de eindgebruikers toegang krijgen tot volledige, vergelijkbare en gebruikersvriendelijke informatie is eveneens onbetwistbaar gelet op de bewoording van de tweede zin van die eerste paragraaf van artikel 111. Het is aan die verplichting dat het Instituut wil voldoen.

HOOFDSTUK 2. VERDUIDELIJING VAN DE TE PUBLICEREN INFORMATIE

De volgende inlichtingen moeten worden verstrekt:

Algemene gegevens:

* handelsnaam van de operator.

* korte algemene beschrijving van de activiteiten van de operator.

Kader	Informatie
<i>Toegang en gebruik (netwerken)</i>	Handelsbenaming Benaming die aangegeven is bij het BIPT Beschrijving Bereik Voornaamste technische karakteristieken Maatregel(en) genomen ten voordele van gehandicapten Benodigde eindapparatuur Formaliteit(en) i.v.m. de aanvraag Verkooppunt(en) Contractuele leveringstermijn (aanwezigheid en aantal in dagen indien van toepassing) Commerciële leveringstermijn (aanwezigheid en aantal in dagen indien van toepassing) Contractuele termijn voor de opheffing van storingen Tarieven en mogelijke korting(en) Minimale contractduur en mogelijkheid of mogelijkheden tot herroeping (opzegtermijn en schadevergoeding in voorkomend geval) Wijze(n) en periodiciteit inzake facturering Details die bij de facturering worden gegeven Betalingswijze(n) Aard en kenmerk(en) (o.a. telefoonnummer(s)) van de helpdesk
<i>Toegang en gebruik (diensten)</i>	Handelsbenaming Benaming die aangegeven is bij het BIPT Beschrijving Bereik Voornaamste technische karakteristieken Maatregel(en) genomen ten voordele van gehandicapten Benodigde apparatuur Formaliteit(en) i.v.m. de aanvraag Verkooppunt(en) Contractuele leveringstermijn (aanwezigheid en aantal in dagen indien van toepassing) Commerciële leveringstermijn (aanwezigheid en aantal in dagen indien van toepassing) Contractuele termijn voor de opheffing van storingen Tarieven en mogelijke korting(en) Minimale contractduur en mogelijkheid of mogelijkheden tot herroeping (opzegtermijn en schadevergoeding in voorkomend geval) Wijze(n) en periodiciteit inzake facturering Details die bij de facturering worden gegeven Betalingswijze(n) Aard en kenmerk(en) (o.a. telefoonnummer(s)) van de helpdesk

HOOFDSTUK 3. VERDUIDELIJKING OVER DE NADERE REGELS INZAKE PUBLICATIE VAN DE INLICHTINGEN

1. VORM

De publicatie moet bij voorkeur geschieden op de website van elke onderneming die elektronische-communicatiediensten verstrekt, en dat per netwerk en dienst dat of die bij het Instituut is aangegeven. Indien er geen website is, moet de publicatie geschieden op papier en gratis beschikbaar zijn. Als er wel een website is, is een algemene publicatie op papier niet verplicht, maar de consument moet wel het recht hebben om individueel een papieren document te vragen, dat hem op eenvoudig verzoek binnen vijf werkdagen zal worden verstrekt tegen de kostprijs die vóór de levering wordt vermeld.

2. WIJZE VAN PUBLICATIE

De publicatie moet geschieden op papier in A4-formaat en in een vorm die gemakkelijk leesbaar is voor alle consumenten en de vergelijking tussen operatoren mogelijk maakt. Alle te publiceren inlichtingen moeten op één bundel documenten staan, die gedateerd is en de vermelding draagt "dit document wordt geregeld bijgewerkt". Er moet een document worden bezorgd dat de volledige informatielijst bevat die vastgelegd is in hoofdstuk 2 van dit besluit. Op dat document mag per te verstrekken inlichting een link naar een ander beschikbaar document worden opgegeven (bijvoorbeeld een commerciële documentatie, een contract, een document "algemene voorwaarden", ...), ter wille van de eenvoud en om dezelfde informatie op een regelgevend document en een commercieel document niet te dupliceren.

Op de website moet per netwerk en dienst die bij het Instituut aangegeven zijn, een webpagina worden gepubliceerd, waar de gebruiker in maximaal drie stappen terecht kan (eventueel naast een stap voor de taalkeuze op de site). (bijvoorbeeld door op de homepage van de website van de operator te klikken op een link "taalkeuze", door te klikken op een link "wettelijke vermeldingen" en door op de pagina "wettelijke vermeldingen" te klikken op de desbetreffende link die overeenstemt met de webpagina waarop de "inlichtingen" staan van de dienst(en) of netwerk(en) die de surfer gekozen heeft). Op die webpagina mag per te verstrekken inlichting een hyperlink naar een andere pagina op de website worden opgegeven (bijvoorbeeld een commerciële documentatie, een contract, een document "algemene voorwaarden", ...), ter wille van de eenvoud en om dezelfde informatie op een regelgevende pagina en een commerciële pagina niet te dupliceren.

3. UPDATES

De informatie moet bijgewerkt zijn.

Er wordt aan herinnerd dat het tweede lid van de eerste paragraaf van artikel 111 als volgt luidt:

De operatoren delen aan het Instituut de informatie mee alsook de mogelijke wijzigingen in die informatie uiterlijk een maand vóór de publicatie ervan.

Die termijn van een maand is dus de wettelijke regel, waarvan slechts mag worden afgeweken op gemotiveerd verzoek vanwege de operator.

4. EERSTE TOEPASSING

Het Instituut stelt vast dat vóór de publicatie van dit besluit bij geen enkele onderneming die elektronische-communicatiediensten verstrekt op de website vergelijkbare informatie gepubliceerd of beschikbaar is.

Daarom acht het Instituut het nodig om aan elke onderneming die elektronische-communicatiediensten verstrekt, een aanpassingsperiode toe te staan.

Daartoe moet elke onderneming die elektronische-communicatiediensten verstrekt, binnen 120 werkdagen na de publicatie van dit besluit, aan het Instituut de gegevens verstrekken die in dit besluit zullen worden geëist. Er zal dan een publicatie worden geëist de maand na de datum van verzending aan het Instituut.

HOOFDSTUK 4. OVER DE RAADPLEGING

Kenmerk: Consult_art_111_info_network_services_organ_kpe_dec_3_def_nl.doc

RAADPLEGING

Overeenkomstig artikel 19, eerste lid, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector, publiceert de Raad van het BIPT hier een ontwerpbesluit betreffende de publicatie van de inlichtingen in verband met: de toegang tot elektronische-communicatienetwerken en –diensten, alsook het gebruik van die netwerken en van die diensten; de inhoud en nadere regels inzake publicatie van die inlichtingen.

Iedere persoon die rechtstreeks en persoonlijk betrokken is bij deze kwestie wordt uitgenodigd om uiterlijk vrijdag 31 augustus 2007 zijn standpunt hierover per brief, fax of e-mail bekend te maken op het volgende adres:

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie
De heer Karel Peeters
Ingenieur-adviseur
Sterrenkundelaan 14, bus 21
1210 BRUSSEL
Fax: 02 226 88 04
E-mailadres: karel.peeters@ibpt.be

Het Instituut herinnert eraan dat indien sommige personen dat wensen, er nog altijd een of meer vergaderingen kunnen worden belegd om de standpunten mondeling voor te stellen en te bespreken.

1. INLEIDING

Een eerste informeel ontwerp is aan een openbare raadpleging onderworpen van 13 februari 2007 tot 30 maart 2007.

2. RESULTATEN VAN DE RAADPLEGING

Een samenvatting van de bijdragen is op 07 juni 2007 gepubliceerd op de site van het BIPT.

Vervolgens is dit ontwerpbesluit opgesteld.

HOOFDSTUK 5. CONCLUSIES

Het BIPT hoopt met dit besluit te hebben bijgedragen tot een grotere transparantie op de markt in het belang van de consumenten.

BEROEPSMOGELIJKHEDEN

Overeenkomstig de wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003 hebt u de mogelijkheid om tegen dit besluit beroep aan te tekenen bij het hof van beroep te Brussel, Poelaertplein 1, B-1000 Brussel binnen zestig dagen na de kennisgeving ervan. Het hoger beroep wordt ingesteld: 1° bij akte van een gerechtsdeurwaarder die aan de tegenpartij wordt betekend; 2° bij een verzoekschrift dat, in zoveel exemplaren als er betrokken partijen zijn, ingediend wordt op de griffie van het gerecht in hoger beroep; 3° bij ter post aangetekende brief die aan de griffie wordt gezonden; 4° bij conclusie, ten aanzien van iedere partij die bij het geding aanwezig of vertegenwoordigd is. Met uitzondering van het geval waarin het hoger beroep bij conclusie wordt ingesteld, vermeldt de akte van hoger beroep, op straffe van nietigheid de vermeldingen van artikel 1057 van het gerechtelijk wetboek.

Michel Van Bellinghen
Membre du Conseil

Georges Denef
Membre du Conseil

Catherine Rutten
Membre du Conseil

Eric Van Heesvelde
Président du Conseil