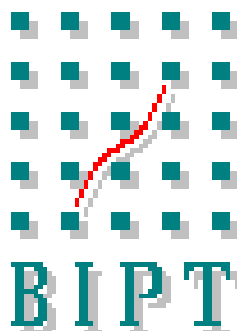


**AANVULLING OP HET ADVIES VAN HET BIPT
BETREFFENDE HET REFERENTIEAANBOD VAN
BELGACOM VOOR DE TOEGANG TOT EEN BINAIR
DEBIET GOEDGEKEURD DOOR DE MINISTER
OP 28 FEBRUARI 2001.**



BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

GOEDGEKEURD DOOR DE MINISTER OP 31 AUGUSTUS 2001

pagina opzettelijk wit

INHOUDSTAFEL

| | |
|--|-----------|
| HOOFDSTUK 1. INLEIDING | 4 |
| 1. HISTORIEK | 4 |
| 2. AARD EN DOELSTELLING VAN DIT ADVIES | 5 |
| 3. VOORWERP VAN DIT ADVIES..... | 6 |
| 4. AANPASSING VAN HET REFERENTIEAANBOD AAN DIT ADVIES | 7 |
| 5. HET EVOLUTIEF KARAKTER VAN DIT ADVIES | 7 |
| HOOFDSTUK 2. STRUCTUUR EN PUBLICATIE VAN HET REFERENTIEAANBOD | 8 |
| 1. STRUCTUUR..... | 8 |
| 2. PUBLICATIE VAN DE BETREFFENDE DOCUMENTEN | 8 |
| HOOFDSTUK 3. BASISPRINCIPES VAN EEN REFERENTIEAANBOD INZAKE TOEGANG TOT BINAIER DEBIET | 10 |
| HOOFDSTUK 4. ANALYSE VAN DE BASIS TEKSTEN “BELGACOM’S REFERENCE OFFER FOR BITSTREAM ACCESS” EN “Service Description - Special Network Access - Belgacom Wholesale Data Connectivity” | 12 |
| 1. ALGEMENE OPMERKINGEN | 12 |
| 2. BIJZONDERE OPMERKINGEN..... | 13 |
| HOOFDSTUK 5. STANDAARDCONTRACTEN | 20 |
| 1. VOORAFGAANDE OPMERKINGEN | 20 |
| 2. OPMERKINGEN OVER "AGREEMENT FOR THE PROVISIONING OF BITSTREAM ACCESS IN THE LOCAL LOOPS" | 20 |
| HOOFDSTUK 6. TECHNISCHE SPECIFICATIES | 23 |
| HOOFDSTUK 7. DOOR BELGACOM TE VERSTREKKEN INLICHTINGEN EN GEGEVENS | 29 |
| HOOFDSTUK 8. PLANNING AND OPERATIONS | 31 |
| HOOFDSTUK 9. SERVICE LEVEL AGREEMENT | 34 |
| De te voorziene compensatie is identiek als in punt 5.4 van SLA2, en dient ook expliciet rekening te houden met de door de begunstigde gederfde inkomsten en opportuniteiten. | 37 |
| HOOFDSTUK 10. PRICING AND BILLING | 38 |
| 1. TARIEVEN BETREFFENDE HET "BELGACOM’S REFERENCE OFFER FOR BITSTREAM ACCESS" | 38 |
| 2. TARIEVEN BETREFFENDE "BELGACOM’S WHOLESALE DATA CONNECTIVITY" | 42 |
| HOOFDSTUK 11. INFORMATIESYSTEMEN EN COLLOCATIE | 46 |
| HOOFDSTUK 12. BESLUIT | 47 |
| TMRENVOIPAGERENVOIPAGERENVOIPAGERENVOIPAGERENVOIPAGERENVOIPAGERENVOIPAGERENVOIPAGE RENVOIPAGERENVOIPAGERENVOIPAGERENVOIPAGERENVOIPAGERENVOIPAGERENVOIPAGERENVOIPAGE RENVOIPAGERENVOIPAGERENVOIPAGERENVOIPAGERENVOIPAGERENVOIPAGERENVOIPAGERENVOIPAGE RENVOIPAGE | |

HOOFDSTUK 1. INLEIDING

1. HISTORIEK

1.1. Overeenkomstig artikel 6septies van het koninklijk besluit van 22 juni 1998 betreffende de voorwaarden inzake aanleg en exploitatie van openbare telecommunicatienetwerken, is Belgacom ertoe gehouden om ieder jaar, uiterlijk op 31 december een referentieaanbod te publiceren inzake toegang tot binair debiet. Volgens datzelfde artikel moet dit referentieaanbod goedgekeurd worden door het Instituut en kan het Instituut de wijzigingen opleggen die het nodig acht.

1.2. Belgacom bezorgde een eerste versie van dit referentieaanbod aan het Instituut op 16.1.2001.

Over dit document, dat door Belgacom "Belgacom's Reference Offer for Bitstream Access" (BROBA) werd genoemd, gaf het Instituut een advies² dat op 28.2.2001 door de Minister werd ondertekend. Dit advies concludeerde : "In de huidige stand van zaken is het referentieaanbod, zoals het door Belgacom is voorgelegd, onvoldoende om een uitvoerige analyse door het Instituut te rechtvaardigen en het is niet conform de Belgische wetgeving. Daarom wordt Belgacom verzocht uiterlijk op 10 maart 2001 (...) een conform aanbod te publiceren."

1.3. Op 6.4.2001 bezorgde Belgacom een tweede versie van het referentieaanbod aan het Instituut. Ook dit document kreeg van Belgacom de titel "Belgacom's Reference Offer for Bitstream Access".

1.4. Dit document werd door het Instituut geanalyseerd en was reeds het voorwerp geweest van een aantal besprekingen met Belgacom, toen het Instituut een brief van Belgacom dd. 4.5.2001 ontving waarin Belgacom het volgende standpunt innam :

"(...) force est de constater que l'arrêté royal du 12 décembre 1991 (sic) est entaché d'illégalité en ce qui concerne cette obligation de publication d'une offre de référence. (...) le législateur belge, conformément au cadre réglementaire européen, n'a prévu une telle offre de référence qu'en ce qui concerne l'interconnexion et l'accès dégroupé à la boucle locale. Dès lors, le Roi ne pouvait imposer la publication d'une offre de référence pour le sujet concerné.(...)

En ce qui concerne les offres "BROBA" préalablement présentées par souci de conciliation , Belgacom tient à préciser que celles-ci doivent s'inscrire dans le même contexte. Dès lors, tenant compte des décisions prises par l'Institut concernant ces offres, Belgacom retire donc à celles-ci la qualité d'offres de référence."

Bij deze brief zat een document "Special Network Access - Belgacom Wholesale Data Connectivity" dat volgens Belgacom beschouwd moet worden als "une base de

¹ Twee van de ontbrekende documenten, nl. de Planning and Operations Manual en het standaardcontract werden op 12.2.2001 door het Instituut ontvangen.

² Dit advies werd gepubliceerd onder de titel "Advies van het BIPT betreffende het referentieaanbod van Belgacom voor de toegang tot een binair debiet".

discussion en vue de négociation d'accords d'accès spécial de ce type avec les opérateurs qui en feront la demande."

1.5. Het is niet aan het Instituut om de legaliteit van wetgeving die niet door de bevoegde autoriteiten werd vernietigd - en die daar zelfs niet het voorwerp uitmaakt van een annulatieberoep - te beoordelen. Het Instituut heeft integendeel als taak te waken over de toepassing van de vigerende wetgeving inzake toegang tot binair debiet en het koninklijk besluit van 22.6.1998 is tot nader order vigerende wetgeving.

1.6. Op 20.5.2001 werd Belgacom door het Instituut in gebreke gesteld overeenkomstig artikel 109quater van de wet van 21.3.1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven. Aan Belgacom werd de verplichting opgelegd om ten laatste op 31.5.2001 een aanvaardbaar referentieaanbod te publiceren inzake toegang tot binair debiet.

Op 31.5.2001 stuurde Belgacom de documenten "Belgacom's Bitstream Access" (versie 31.5.2001) en "Service Description - Special Network Access - Belgacom Wholesale Data Connectivity" (versie 25.5.2001) naar het Instituut.

Het Instituut was van mening dat deze documenten niet aan de eisen van de ingebrekestelling tegemoet kwamen.

Op 6.6.2001 vond een eerste hoorzitting plaats in het kader van de ingebrekestelling waar o.m. beslist werd, met instemming van Belgacom, om over de betreffende documenten een marktconsultatie te houden.

Op de hoorzitting van 3.7.2001 werd Belgacom verplicht om op 11.7.2001 een aanbod aan het Instituut te bezorgen dat reglementair conform is.

Op die datum ontving het Instituut de documenten die het onderwerp uitmaken van dit advies. Deze documenten zijn "Belgacom's Reference Offer for Bitstream Access" (versie 11.7.2001) en "Service Description - Special Network Access - Belgacom Wholesale Data Connectivity" (versie 3.7.2001).

1.7. In het belang van de markt heeft het Instituut beslist om deze documenten verder te onderzoeken.

Teneinde dit onderzoek mogelijk te maken, werd de procedure van ingebrekestelling geschorst.

Dit betekent dat deze procedure wanneer dit nodig blijkt te zijn, onmiddellijk kan worden verder gezet, bijvoorbeeld als Belgacom dit advies of delen ervan niet of niet volledig zou naleven.

2. AARDEN DOELSTELLING VAN DIT ADVIES

Dit advies moet beschouwd worden als een aanvulling³ op het Advies van 28.2.2001.

Derhalve is de doelstelling van dit advies eveneens het bekomen van een aanbod dat transparant en niet-discriminerend is en dat prijzen bevat die tegelijk kostengeoriënteerd zijn en een eerlijke mededinging toelaten.

³ Dit is in overeenstemming met het koninklijk besluit van 22.6.1998, meer bepaald artikel 6septies, §1, 5° in fine.

Wat betreft de tarieven van "backhaul transmissie capaciteit"⁴ dient Belgacom de betrokken tarieven te volgen die in een apart advies zullen worden gepubliceerd en die geldig zullen zijn voor alle betrokken referentie of gereguleerde aanbiedingen.

3. VOORWERP VAN DIT ADVIES

3.1. Zoals gezegd worden in dit advies de volgende documenten geanalyseerd : "Belgacom's Reference Offer for Bitstream Access" (versie 11.7.2001) en "Service Description - Special Network Access - Belgacom Wholesale Data Connectivity" (versie 3.7.2001).

3.2. Het feit dat Belgacom het document "Service Description - Special Network Access - Belgacom Wholesale Data Connectivity" geen titel heeft gegeven die er op wijst dat ook deze tekst een referentieaanbod is, doet niet ter zake.

Beide documenten ("Belgacom's Reference Offer for Bitstream Access" (versie 11.7.2001) en "Service Description - Special Network Access - Belgacom Wholesale Data Connectivity" (versie 3.7.2001)) worden door het Instituut beschouwd als deel uitmakend van het referentieaanbod voor de toegang tot binair debiet zoals voorzien in artikel 6septies van het koninklijk besluit van 22.6.1998. Zij moeten immers beschouwd worden als aanpassingen van de eerder door Belgacom gepubliceerde referentieaanbiedingen⁵ en werden trouwens ook in die context aan het Instituut bezorgd.

Bovendien is het zo dat het referentieaanbod in zijn geheel de definitie van toegang tot binair debiet niet enger mag maken dan door de Koning vastgelegd in artikel 1, 12° van het koninklijk besluit van 22.6.1998. Om die reden mag een referentieaanbod inzake toegang tot binair debiet, niet beperkt zijn tot de lokale lus : artikel 1, 12°, voorziet een dergelijke beperking immers evenmin. Derhalve : indien "Service Description - Special Network Access - Belgacom Wholesale Data Connectivity" (versie 3.7.2001) geen deel zou uitmaken van het referentieaanbod in zijn geheel, dan zou dit referentieaanbod beperkt zijn tot de lokale lus en zou het dus wat dat aspect betreft niet voldoen aan de wettelijke vereisten. Er mag evenwel niet van uitgegaan worden dat het de bedoeling van Belgacom is om de wetgeving te overtreden. Om die reden, en omdat beide documenten tezamen aan het Instituut werden bezorgd, moet aangenomen worden dat "Service Description - Special Network Access - Belgacom Wholesale Data Connectivity" (versie 3.7.2001) inderdaad deel uitmaakt van het referentieaanbod van Belgacom inzake toegang tot binair debiet⁶.

4 Dit is b.v. geldig wat betreft het referentie-aanbod voor de toegang tot een binair debiet voor de "leased capacity" voorzien in "Belgacom's Reference Offer for Bitstream Access" en voor de "access line" in "Belgacom Wholesale Data Connectivity".

5 Het feit dat Belgacom deze teksten niet langer wenst te beschouwen als referentieaanbiedingen (zie hoger) is onaanvaardbaar : deze teksten werden gepubliceerd als referentieaanbiedingen; het is niet aan Belgacom om te beslissen gedurende welke termijn zij als referentieaanbod kunnen gelden.

6 Om die reden zal in de volgende hoofdstukken van dit advies, "Belgacom's Reference Offer for Bitstream Access" (versie 11.7.2001) en "Service Description - Special Network Access - Belgacom Wholesale Data Connectivity" (versie 3.7.2001) tezelfdertijd worden behandeld. De lezer zal trouwens merken dat de grote meerderheid van opmerkingen die gemaakt worden voor de ene tekst, ook gelden voor de andere.

4. AANPASSING VAN HET REFERENTIEAANBOD AAN DIT ADVIES

Overeenkomstig het koninklijk besluit van 22.6.1998 is dit advies bindend voor Belgacom.

Dit betekent dat dit advies de documenten "Belgacom's Reference Offer for Bitstream Access" (versie 11.7.2001) en "Service Description - Special Network Access - Belgacom Wholesale Data Connectivity" (versie 3.7.2001) effectief wijzigt, in welke vorm zij ook worden gepresenteerd. Dit betekent dat wanneer volgens dit advies in een van de documenten een bepaalde clause toegevoegd of geschrapt moet worden, Belgacom uiteraard verplicht is om deze clause op de aangewezen plaats hetzij toe te voegen, hetzij te schrappen. Maar alleszins kan eenieder de aanbiedingen van Belgacom zo lezen alsof de betreffende clause daadwerkelijk is toegevoegd of geschrapt.

5. HETEVOLUTIEF KARAKTER VAN DIT ADVIES

Dit advies is een momentopname en is als dusdanig vatbaar voor wijzigingen in de toekomst. Deze wijzigingen kunnen ingegeven worden door technische evoluties, ontwikkelingen op de markt, reglementaire aanpassingen, aanpassingen aan kosten en prijzen, en zo voort.

HOOFDSTUK 2. STRUCTUUR EN PUBLICATIE VAN HET REFERENTIEAANBOD

1. STRUCTUUR

1.1. Teneinde een zo groot mogelijke duidelijkheid te verkrijgen, moet "Belgacom's Reference Offer for Bitstream Access" de volgende structuur aannemen :

1. Algemeen inleidend document dat het verband legt tussen de verschillende bijlagen. Dit document stemt overeen met het huidige "Belgacom's Reference Offer for Bitstream Access" maar de Service Descriptions 4010 en 4030 moeten in deze tekst geïntegreerd worden in plaats van als aparte documenten te worden voorgesteld⁷.
2. Bijlage 1 : Standaardcontract
3. Bijlage 2 : Technische specificaties
4. Bijlage 3 : Te verstrekken inlichtingen en gegevens
5. Bijlage 4 : Planning and Operations
6. Bijlage 5 : Service Level Agreement
7. Bijlage 6 : Pricing and Billing, dit inclusief de prijzen voor leased capacity and customer equipment. Voor "leased capacity" dient Belgacom een vergelijkbare prijsstructuur te volgen als in vergelijkbare "leased capacity" voorzien in andere referentie-aanbiedingen (b.v. BRUO,...).
8. Bijlage 7 : Informatiesystemen
9. Bijlage 8 : Collocatie

1.2. Voor "Service Description - Special Network Access - Belgacom Wholesale Data Connectivity" kan dezelfde structuur gehanteerd worden :

1. Algemeen inleidend document dat het verband legt tussen de verschillende bijlagen.
2. Bijlage 1 : Standaardcontract
3. Bijlage 2 : Technische specificaties
4. Bijlage 3 : Te verstrekken inlichtingen en gegevens
5. Bijlage 4 : Planning and Operations
6. Bijlage 5 : Service Level Agreement
7. Bijlage 6 : Pricing and Billing. Voor "access line" dient Belgacom een vergelijkbare prijsstructuur te volgen als in vergelijkbare "access line" voorzien in andere referentie-aanbiedingen.
8. Bijlage 7 : Informatiesystemen
9. Bijlage 8 : Collocatie

2. PUBLICATIE VAN DE BETREFFENDE DOCUMENTEN

⁷ Deze service descriptions zijn trouwens voor een groot deel een kopie van de betreffende tekst die terug te vinden is in "Belgacom's Reference Offer for Bitstream Access".

"Belgacom's Reference Offer for Bitstream Access"(versie 11.7.2001) noch "Service Description - Special Network Access - Belgacom Wholesale Data Connectivity" (versie 3.7.2001) werd formeel door Belgacom gepubliceerd. Op de website van Belgacom is geen verwijzing naar deze documenten terug te vinden. Dergelijke houding vanwege Belgacom is onaanvaardbaar : zij is onverenigbaar met de principes van eerlijke mededinging en met de toepasselijke wetgeving, met name de artikelen 6septies en volgende van het koninklijk besluit van 22.6.1998.

Een formele publicatie door Belgacom dient dus te gebeuren binnen de 10 werkdagen na de publicatie van dit advies, inclusief een verwijzing naar dit advies en naar het bindend karakter ervan.

HOOFDSTUK 3. BASISPRINCIPES VAN EEN REFERENTIEAANBOD INZAKE TOEGANG TOT BINAIR DEBIET

De hierna volgende basisprincipes zijn erop gericht om een eerlijke concurrentie mogelijk te maken op het vlak van hogesnelheidsdiensten. Zij moeten in ieder geval terug te vinden zijn in ieder aanvaardbaar referentieaanbod inzake toegang tot binair debiet.

1. Aangezien het de bedoeling is om het Bitstream-aanbod snel toe te passen, zal dit hetzelfde (bestaande en toekomstige) type van apparatuur moeten gebruiken als wat Belgacom gebruikt in het kader van haar retail en wholesale ADSL-aanbod.
2. In datzelfde kader moet het referentieaanbod het materieel gebruiken dat reeds bestaat in de verschillende LEX'en voor wat betreft het retail en wholesale ADSL-aanbod, om eerlijke concurrentie mogelijk te maken op het gebied van toegang tot een binair debiet.
3. Het aanbod moet evolueren naar een indienststelling of terbeschikkingstelling van de begunstigde die vergelijkbaar is met wat door Belgacom voorzien is in het kader van haar retail en wholesale ADSL-aanbod. Het aanbod moet duidelijk die evolutie in extenso bevatten.
4. Er moet in een interface van het IP-type en van het ATM-type voorzien zijn (laag 2 en laag 3 van het OSI-model)⁸.
5. Er moet, naar keuze van de begunstigde, per access area⁹, de mogelijkheid geboden worden tot connectiviteit op het niveau van de LEX, op het niveau van een willekeurig ATM-knooppunt van Belgacom of op het niveau van een terminating-punt in een lokaal dat door de begunstigde wordt gekozen. Daartoe zal de volledige lijst met ATM-knooppunten van Belgacom aan alle belangstellenden worden bezorgd. De granulatie van de connectiviteit moet voldoende groot zijn.
6. Er moet CBR en VBR aanwezig zijn, naar keuze van de begunstigde.
7. De aangeboden granulatie moet op het niveau van "toegang tot een circuit", of op het "subrack"-niveau worden aangeboden, naar keuze van de begunstigde.
8. De tarieven die Belgacom hanteert voor toegang tot binair debiet moeten voldoen aan de principes van de kostenoriëntering en moeten een zinvolle vergelijking (wat betreft niet-discriminatie en afwezigheid van concurrentievervalsing) toelaten met de tarieven die toegepast worden in de retail en wholesale ADSL-aanbiedingen.
9. Het tarief moet per toegang of connectiviteit worden vastgesteld, met uitsluiting van ieder tarief dat rechtstreeks verwijst naar een uitrusting.
10. Enkel de technische beperkingen, die uitdrukkelijk gepreciseerd moeten worden en die te wijten zijn aan de gebruikte apparatuur, of aan de

⁸ Om praktische redenen aanvaardt het Instituut voorlopig dat het referentieaanbod van Belgacom zich beperkt tot laag 2 van het OSI-model. Dit aspect zal in het kader van BROBA 2002 verder onderzocht worden.

⁹ Het instituut aanvaardt op dit ogenblik de beperking "per access area". Dit aspect zal in het kader van BROBA 2002 verder onderzocht worden.

gebruikte versie, mogen door Belgacom in aanmerking worden genomen. De overige configuratie wordt aan de keuzevrijheid van de begunstigde overgelaten. Dit betekent dat het aanbod een technisch deel moet bevatten waarin de door Belgacom gebruikte apparatuur beschreven wordt, alsook de middelen voor besturing en diagnose vanop afstand.

11. In het MDF zijn de specifieke blokken "die bestemd zijn voor de begunstigden" enkel verplicht wanneer Belgacom het onmisbaar karakter ervan aantoonst.
12. Een transfer van bestaande (retail¹⁰ en wholesale) ADSL-eindgebruikers naar een dienst in een "Bitstream"-kader moet uitdrukkelijk voorzien zijn, inclusief tarieven.
13. Indien de begunstigde kiest voor het gebruik van collocatie¹¹, moet dit fysiek, virtueel en op afstand voorzien zijn, in een kader dat vergelijkbaar is met datgene wat is vastgelegd in het kader van het BRUO-referentieaanbod.
14. Collocatie¹² is een recht van de begunstigde waar deze naar keuze een beroep op kan doen of niet. Het kan niet worden opgelegd door Belgacom.
15. Een SLA moet expliciet worden gedefinieerd, met boetes. Het begrip forecast kan niet aan de begunstigde worden opgelegd¹³.

10 Bijvoorbeeld wanneer een eindgebruiker van Belgacom overstapt naar een andere operator of dienstenleverancier.

11 Inclusief co-mingling.

12 Inclusief co-mingling.

13 BROBA 2002 zou een systeem van forecast kunnen voorzien dat redelijk is en dat ook voor de begunstigde een toegevoegde waarde heeft.

HOOFDSTUK 4. ANALYSE VAN DE BASIS TEKSTEN "BELGACOM'S REFERENCE OFFER FOR BITSTREAM ACCESS" EN "Service Description - Special Network Access - Belgacom Wholesale Data Connectivity"

1. ALGEMENE OPMERKINGEN

1.1. De basisteksten bevatten twee belangrijke beperkingen die niet in overeenstemming zijn met de wettelijke definitie van toegang tot binair debiet.

1.1.1. Belgacom richt het "Belgacom's Reference Offer for Bitstream Access" tot "an Operator of a licence of Public Network Operator"¹⁴. Dit betekent dat alleen een operator van een netwerk waarlangs diensten worden aangeboden aan het publiek, een beroep kan doen op dit referentieaanbod. Dit blijkt o.m. ook uit punt 1.3 ("with a view to offering publicly available telecommunication Services"), de definitie van "Infrastructure", en de definitie van "Operator"¹⁵.

De definitie van toegang tot binair debiet (artikel 1, 12°, van het koninklijk besluit van 22.6.1998) voorziet echter een dergelijke beperking niet. Toegang tot binair debiet is trouwens een vorm van bijzondere toegang. Bijzondere toegang wordt geregeld door de wet van 21.3.1991. Deze wet bevat geen beperking van de begunstigden van bijzondere toegang.

Bovendien heeft het Instituut geen weet van enige technische reden en/of reden van netwerkintegriteit waarom Belgacom toegang tot binair debiet niet zou aanbieden aan leveranciers van publieke diensten die niet over een eigen netwerk beschikken, of aan uitbaters van een niet-publiek netwerk of van niet-publieke diensten.

Bijgevolg moet toegang tot binair debiet open staan voor iedereen die op rechtsgeldige manier telecommunicatiediensten verstrekt. In die zin moet de term "begunstigde van toegang tot binair debiet" of kortweg "begunstigde" in dit advies dan ook begrepen worden.

1.1.2. De definitie van toegang tot binair debiet voorziet niet in een beperking van het aantal diensten die door de begunstigde aangeboden kunnen worden, tenzij deze beperking het gevolg zou zijn van een technische onmogelijkheid of omwille van het behoud van de netwerkintegriteit. Nochtans beperkt Belgacom de diensten die door de begunstigde van toegang tot binair debiet aangeboden kunnen worden, tot diensten die werken middels ADSL-technologie.

14 Punt 1.1 van "Belgacom's Reference Offer for Bitstream Access"

15 Het gebruik door Belgacom van de term "Operator" is trouwens verwarrend daar het begrip "operator" door de wet van 21.3.1991 gedefinieerd is (art. 68, 23°). Om die reden, en om wat verder in punt 1.1.1. hierboven wordt gesteld, is het aangewezen om gebruik te maken van de term "begunstigde van toegang tot binair debiet."

Doordat er geen wettelijk aanvaardbare reden voorhanden is om deze beperking te rechtvaardigen, kan ze niet anders beschouwd worden als een ontoelaatbare belemmering van de eerlijke mededinging op het vlak van hogesnelheidstoegangsdiensten.

Evenwel kunnen de bepalingen in deze documenten die een beperking tot ADSL-technologie inhouden, voorlopig¹⁶ behouden worden. (Zie ook wat dit betreft hoofdstuk 6 van dit advies.)

Indien Belgacom echter overweegt om diensten op basis van ShDSL¹⁷ aan te bieden, ongeacht of het gaat om retail- of wholesale-aanbiedingen, moet Belgacom de mogelijkheid geven aan de begunstigden van toegang tot binair debiet om ook van deze nieuwe technologie gebruik te maken. Deze mogelijkheid moet aan de begunstigden aangeboden worden op een manier die de eerlijke mededinging vrijwaart¹⁸.

1.2. Wat betreft de prijzen kan bij wijze van algemene opmerking het volgende gesteld worden :

- (a) iedere wijziging van de retail-prijzen van Belgacom, of van de prijzen die Belgacom hanteert in het kader van BRUO, brengen mutatis mutandis een hernieuwd onderzoek - eventueel gevolgd door een herziening¹⁹ - van de prijzen met zich mee voor wat betreft toegang tot binair debiet.
- (b) iedere wijziging van de prijzen van de apparatuur²⁰ brengt mutatis mutandis een hernieuwd onderzoek - eventueel gevolgd door een herziening²¹ - van de prijzen met zich mee voor wat betreft toegang tot binair debiet.

2. BIJZONDERE OPMERKINGEN

Hierna wordt meer in detail op de betreffende teksten ingegaan. Bepalingen in die tekst die reeds behandeld werden in het eerste punt, komen niet meer aan bod.

2.1. "Belgacom's Reference Offer for Bitstream Access"

2.1.1. In de eerste paragraaf van punt 1.2 moet het duidelijk zijn dat in ieder geval alle wijzigingen en uitbreidingen aan het referentieaanbod voorafgaand ter goedkeuring aan het Instituut moeten worden voorgelegd. Dat geldt ook voor de wijzigingen aan de apparatuur en de toegepaste technologieën waarvan sprake in de vijfde paragraaf en in de laatste paragraaf van punt 1.2.

2.1.2. Een bankgarantie mag geen middel zijn om de toegang tot de markt te belemmeren of te bemoeilijken. De achtste paragraaf van punt 1.2 moet derhalve geschrapt worden.

¹⁶ In het advies over BROBA 2002 zal op deze problematiek teruggekomen worden.

¹⁷ bijvoorbeeld

¹⁸ Inzake de problematiek van de implementatie van nieuwe diensten wordt eveneens verwezen naar BROBA 2002.

¹⁹ In voorkomend geval zou deze herziening retroactief kunnen zijn.

²⁰ Bijvoorbeeld door een evolutie van de betreffende hardware of software of door een herziening van de contractuele voorwaarden die Belgacom bedongen heeft met zijn leveranciers.

²¹ In voorkomend geval zou deze herziening retroactief kunnen zijn.

Het staat Belgacom vrij om in het kader van BROBA 2002 een voorstel te doen om zich in te dekken tegen wanbetaling. In dat geval mag het evenwel niet gaan om een bankgarantie, maar kan bijvoorbeeld een redelijk en transparant systeem van provisies overwogen worden.

2.1.3. Wanneer Belgacom wijzigingen aanbrengt aan de karakteristieken van de apparatuur en/of aan de betreffende software, dan notificeert zij dit minstens zes maanden op voorhand aan de begunstigde.

2.1.4. Bij de definities van collocatie moet eveneens rekening worden gehouden met de mogelijkheid die begunstigten van toegang tot binair debiet hebben inzake co-mingling.

Het is het Instituut niet duidelijk waarom definities die reeds door de wetgever vastgelegd zijn, (al dan niet gewijzigd) hernomen worden in dit document. Omwille van de transparantie heeft in een dergelijk geval de definitie zoals deze in de wetgeving voorkomt voorrang op de definitie van het "Belgacom's Reference Offer for Bitstream Access".

2.1.5. Bij de definitie van demarcation point moet duidelijk worden gesteld dat de afbakening van de verantwoordelijkheid enkel betrekking heeft op de mogelijkheid tot fysieke interventie. Het beheer en de configuratie van de DSLAM blijft de verantwoordelijkheid van de begunstigde.

2.1.6. Punt 1.4

- (a) er is geen reden waarom Belgacom geen informatievragen per e-mail zou aanvaarden en eveneens langs die weg zou beantwoorden.
- (b) Betaling voor bepaalde documenten kan door Belgacom gevraagd worden wanneer de kosten op gedetailleerde wijze worden verantwoord t.o.v. de begunstigde en het Instituut. Wanneer een dergelijke verantwoording achterwege blijft, zijn de documenten gratis.

2.1.7. In de eerste paragraaf van punt 2.1.1. moet "at a Belgacom Local Exchange Building (LEX)" vervangen worden door "at any Belgacom Local Exchange Building (LEX)".

2.1.8. Wat betreft punt 2.1.1. moet opgemerkt worden dat de problematiek van de toepassing van non-active loops en van "bitstream without voice" alsook de betreffende tarifiering grondig onderzocht zal worden in het kader van BROBA 2002.

2.1.9. Het beperken van bitstream access service in functie van eindgebruikers die het volledige abonnementstarief betalen is niet transparant. De begunstigde van toegang tot binair debiet is niet op de hoogte van het feit of een potentiële eindgebruiker een verminderd abonnementstarief geniet. Deze beperking dient dus te worden geschrapt.

2.1.10. In de negende paragraaf van punt 2.1.1. moeten de volgende wijzigingen worden aangebracht :

- (a) waar sprake is van physical colocation, moet ook de mogelijkheid tot virtual colocation worden vermeld; (deze opmerking geldt ook voor de eerste paragraaf van punt 3;)

(b) bij de leased capacity moet worden vermeld dat deze geleverd wordt tegen de prijzen van "backhaul transmissie capaciteit" die door het Instituut zullen worden goedgekeurd in een apart advies.

2.1.11. Punt 2.1.3. geldt uiteraard ook voor bitstream access service without voice, wanneer behandeld in Broba 2002, in voorkomend geval.

2.1.12. In punt 2.2 moet vermeld worden dat de partijen zich ertoe verbinden de afspraken die gemaakt worden in de Spectrum Management Task Force Group na te leven.

De laatste paragraaf moet zo gelezen worden dat de apparatuur enkel moet voldoen aan de vereisten van de RTTE-richtlijn.

2.1.13. Het is onaanvaardbaar dat Belgacom op een vraag van een alternatieve operator of dienstenleverancier zonder meer antwoordt dat bitstream access service niet mogelijk is (punt 3, in fine) : Belgacom moet deze onmogelijkheid, met opgave van de reden, onmiddellijk aan de betrokkene melden, alsook aan het Instituut en aan de markt. De betrokkene wordt ook mogelijkheid geboden tot verificatie.

Belgacom moet ook laten weten wanneer deze onmogelijkheid verholpen kan zijn en tegen welke (ruw geschatte) kostprijs. Ook maakt Belgacom melding van eventuele alternatieven.

Indien de betreffende onmogelijkheid effectief wordt verholpen, meldt Belgacom dit zo snel mogelijk aan het Instituut en aan de markt.

2.1.14. Punt 3.1.1.

(a) Een inquiry fee is enkel te betalen wanneer de inquiry niet gevolgd wordt door een bestelling.

(b) Transfer of End User moet hetzij gratis zijn, hetzij volgens de effectieve kosten worden aangerekend : de kosten van een transfer zijn niet gelijk, maar lager dan de kosten van een deactivatie plus de kosten van een installatie. Deze lagere kost moet zichtbaar zijn in een transfer fee die lager is dan de deactivation fee + de installation fee.

In ieder geval moet de transfer van een eindgebruiker van begunstigde 1 naar begunstigde 2 te allen tijde mogelijk zijn. Zolang Belgacom nalaat daarvoor een acceptabele kostprijs vast te stellen, is dergelijke transfer gratis.

2.1.15. Punt 3.1.2.

(a) Derde bolletje : om eventuele discriminatie of belemmering van de eerlijke mededinging te vermijden, moet Belgacom de volgende informatie (geventileerd volgens types, versies en gebruik) aan het Instituut verstrekken :

- betreffende de reeds geïnstalleerde DSLAM's : hun aantal en de plaats van installatie, dit naargelang het type en het gebruik;
- de informatie betreffende de DSLAM-kaarten in functie van zowel retail- als wholesale-gebruikers;
- dezelfde informatie over reeds geïnstalleerde reserve-apparatuur alsook over reserve-apparatuur die reeds geleverd is maar nog niet geïnstalleerd is;
- de gedetailleerde planning inzake de levering van dergelijke apparatuur voor wat betreft de komende zes maanden;
- de contractuele bepalingen voor wat betreft de levering van apparatuur die Belgacom met haar leveranciers heeft bedongen na de eerder vermelde periode van zes maanden.

Deze informatie moet bezorgd worden binnen de 10 werkdagen na de bekendmaking van dit advies. Zij zal door het Instituut als vertrouwelijk worden behandeld.

(b) de laatste paragraaf moet in zijn huidige vorm geschrapt worden.

2.1.16. Punt 3.2.1. : een leveringstermijn van 6 maanden voor apparatuur is lang. Daarom moet voorzien worden in een aanpassing die inhoudt dat de begunstigde inderdaad zijn apparatuur 6 maanden voor de installatie ervan bestelt, maar dat hij de site waar ze geïnstalleerd zal worden slechts later, aanduidt, en dit ten laatste 2 maanden voor de levering van de apparatuur.

2.1.17. Punt 5

(a) de eerste twee paragrafen moeten omwille van de eerlijke mededinging grondig herschreven worden. Na de eerste zin moeten zij als volgt vervangen worden : "In any case of changes by the Operator of the versions of the equipment used, the Operator will inform Belgacom of this fact in order not to cause service degradation in the Belgacom network for other End Users.

Belgacom assures the compatibility of subsequent versions, new versions must be compatible with old ones. Upgrades can only be imposed under the conditions mentioned hereabove."

(b) de derde paragraaf moet zo geïnterpreteerd worden dat apparatuur die voldoet aan de RTTE-richtlijn toegelaten is.

(c) In de vierde paragraaf wordt de tweede zin als volgt vervangen : "Therefore, Belgacom is entitled to take a number of measures²² to protect its network taking into account the need to ensure the coexistence of the different services mentioned above. Any discrimination between Belgacom and non-Belgacom services are to be avoided."

2.1.18. De documenten "Service Description 4010 - Belgacom access to the Bitstream Access Service" en "Service Description 4030 - Belgacom access to the Bitstream Access Service - Connection to the collocation area in the Belgacom premises or to the Customer Premises" moeten, zoals reeds gezegd, geïntegreerd worden in de hierboven besproken tekst "Belgacom's Reference Offer for Bitstream Access". Bij de integratie moet uiteraard rekening gehouden worden met de opmerkingen die door het Instituut gemaakt worden, hetzij met betrekking tot "Belgacom's Reference Offer for Bitstream Access", hetzij met betrekking tot enig ander document behorend tot dit referentieaanbod.

2.1.19. Punt 8 is niet aanvaardbaar : een referentieaanbod zonder duidelijke SLA is voor de markt nauwelijks bruikbaar. Zie verder Hoofdstuk 9 van dit advies.

2.1.20. Indien Belgacom, zoals vermeld in de tweede paragraaf van punt 9, inderdaad bezig is met het verminderen van het aantal LEXen, dan moet zij de begunstigde minstens 12 maanden op voorhand op de hoogte brengen van de geplande sluiting van de betreffende LEX(en) en stelt zij de begunstigde hetzelfde alternatief ter beschikking als wat zij voor zichzelf voorziet. Belgacom beschikt over de mogelijkheid om wat betreft de termijn van 12 maanden, op gemotiveerde wijze een uitzondering te vragen aan het Instituut.

22 Deze zijn in overeenstemming met de RTTE-richtlijn.

2.2. "Service Description - Special Network Access - Belgacom Wholesale Data Connectivity"²³

2.2.1. In dit document van Belgacom wordt niet meer gesproken van "Operator" maar van "Customer".

Aangezien het evenwel om hetzelfde referentieaanbod gaat, is er geen reden om een begunstigde van toegang tot binair debiet al naargelang het document een andere benaming te geven. Gelet op wat gesteld werd in punt 1.1.1. en voetnoot 2 moet ook in dit document de benaming "begunstigde" gebruikt worden.

2.2.2. Punt 2

De "non-exhaustive list of prerequisites" is onredelijk en derhalve onaanvaardbaar : alle voorwaarden tot verstrekking van de dienst alsook de voorwaarden waaronder de dienst eventueel niet wordt verstrekt, moeten duidelijk en op voorhand gekend zijn.

2.2.3. Punt 3.1.

Belgacom kan de dienst slechts weigeren wanneer deze technisch onmogelijk is of de netwerkintegriteit in het gedrang zou brengen. Belgacom moet een dergelijke onmogelijkheid, met opgave van de redenen, onmiddellijk aan de betrokkene melden, alsook aan het Instituut en aan de markt. De betrokkene wordt ook mogelijkheid geboden tot verificatie.

Belgacom moet ook laten weten wanneer deze onmogelijkheid verholpen kan zijn en tegen welke (ruw geschatte) kostprijs. Ook maakt Belgacom melding van eventuele alternatieven.

Indien de betreffende onmogelijkheid effectief wordt verholpen, meldt Belgacom dit zo snel mogelijk aan het Instituut en aan de markt.

Wat betreft de laatste paragraaf van punt 3.1 : cf. supra.

2.2.4. Punt 3.2

- (a) de verplichtingen vermeld in de punten 1.3 en 1.4, 2.1 en 2.2. zijn te vaag om werkzaam te zijn. Zij moeten verduidelijkt worden binnen de 10 werkdagen na de publicatie van dit advies.
- (b) De begunstigde van toegang tot binair debiet draagt geen verantwoordelijkheid t.o.v. Belgacom voor het gedrag van de eindgebruiker in het kader van het PSTN/ISDN-abonnement.
- (c) Bindende forecasts zijn in deze onaanvaardbaar.
- (d) Het is onduidelijk waarom in punt 3.4 de begunstigde Belgacom informatie moet bezorgen die reeds bij Belgacom aanwezig is. Deze verplichting behoort dan ook te vervallen.
- (e) De verplichting in 3.6 moet gezien worden in functie van Belgacom's verplichting om de begunstigde zo snel mogelijk in te lichten over wijzigingen aan apparatuur en netwerkconfiguratie.
- (f) Op de begunstigde rust geen verplichting tot "correct dimensioning of the bandwidth...". Het gaat hier immers om een verantwoordelijkheid die de OLO enkel tegenover zichzelf draagt.

²³ Opgemerkt moet worden dat de opmerkingen die gemaakt werden voor wat betreft "Belgacom's Reference Offer for Bitstream Access" en die als vanzelfsprekend ook gelden voor "Service Description - Special Network Access - Belgacom Wholesale Data Connectivity" hier niet per se worden herhaald, maar wel dienen toegepast te worden door Belgacom.

2.2.5. De eerste paragraaf van punt 4.1 moet zo geïnterpreteerd worden dat de begunstigde het recht heeft om hetzelfde voordeel te halen als de retail-diensten van Belgacom uit wijzigingen die Belgacom aanbrengt aan haar netwerk. Bovendien moeten begunstigden voldoende op voorhand op de hoogte gebracht worden van wijzigingen die hun dienstverlening kunnen beïnvloeden : 12 maanden op voorhand voor wat betreft wijzigingen met een aanzienlijke impact (bijvoorbeeld verhuis), 6 maanden voor wat betreft wijzigingen met een minder aanzienlijke impact.

Belgacom beschikt over de mogelijkheid om wat betreft de termijnen van 12 en 6 maanden, op gemotiveerde wijze een uitzondering te vragen aan het Instituut.

2.2.6. In de derde paragraaf van punt 4.1 wordt "data" niet gespecificeerd : in ieder geval mag het niet beperkt worden tot packet switched verkeer, maar moet het beschouwd worden als om het even welke "ATM-cell".

2.2.7. De laatste zin van de vierde paragraaf van punt 4.1 kan de begunstigde in omstandigheden plaatsen die voor hem totaal niet te voorzien zijn en die toch een aanzienlijke impact op zijn dienstverlening kunnen hebben. In zijn huidige vorm is die zin onaanvaardbaar. Hij moet binnen de 10 werkdagen na de publicatie van dit advies aangepast worden in functie van punt 2.2.5 van dit advies.

Wat betreft de overige opmerkingen inzake de punten 4.1 tot 4.5 wordt verwezen naar het hoofdstuk 6. "Technische specificaties" van dit advies.

2.2.8. De tweede paragraaf van punt 5.1. is slechts zinnig wanneer er een grondig uitgewerkte SLA voorhanden is met precieze termijnen en sancties die toepasbaar zijn wanneer de termijnen niet worden gerespecteerd.

2.2.9. De documentation inquiry vermeld in punt 5.2.2. moet als volgt aangevuld worden :

- (a) in geval van een negatief technisch advies geeft Belgacom een duidelijke verklaring hiervoor; Belgacom verstrekt aan de betreffende eindgebruiker gedurende een periode van 6 maanden na het negatief technisch advies geen broadband access services tenzij na toestemming van het Instituut;
- (b) teneinde de eerlijke mededinging te verzekeren zal Belgacom na een vraag tot documentation inquiry de betreffende eindgebruiker gedurende minstens 15 werkdagen niet benaderen in verband met broadband access services;
- (c) wanneer Belgacom zijn netwerk aanpast zodat de betreffende eindgebruiker toch kan genieten van xDSL-diensten, brengt Belgacom de begunstigde die eerder een negatief technisch advies ontving, daarvan voorafgaandelijk op de hoogte;
- (d) de begunstigde moet op de hoogte zijn van de resultaten van de inquiry ten laatste twee werkdagen na de aanvraag ervan op voorwaarde dat hij bij de aanvraag de adresgegevens en het telefoonnummer²⁴ van de eindgebruiker vermeldt.

2.2.10. Punt 5.2.3.

- (a) De "letter of authorisation" beoogt louter een commercieel doel en moet om die reden uit het referentieaanbod verdwijnen.
- (b) De informatie gevraagd door Belgacom moet beperkt blijven tot de informatie die noodzakelijk is, met name de adresgegevens.

²⁴ De opgave van telefoonnummer mag enkel beoordeeld worden in het licht van het onderzoek naar de netwerkgegevens inzake de betreffende eindgebruiker.

- (c) Het uitwisselen van de betreffende informatie via e-mail kan volgens de huidige tekst van het referentieaanbod gebeuren zonder enige formaliteit en zonder volumebeperkingen.
- (d) Of de eindgebruiker een minimale dienstverlening ontvangt is niet het probleem van de begunstigde : dat is bijgevolg geen element dat nagegaan mag worden door Belgacom bij de activatie van de xDSL-dienst.

2.2.11. Het voorstel van Belgacom inzake "Repair for spectral issues reasons" (punt 5.3.3.) is aanvaardbaar in het geval dat de eindgebruiker niet-conforme apparatuur aangesloten had.

Voor het overige moet opgemerkt worden dat de inquiry op zich voldoende uitsluitel moet geven over de bruikbaarheid²⁵ van de lijn. Indien derhalve de door de begunstigde aangeboden xDSL-diensten toch storend zouden blijken te zijn, is het aan Belgacom om duidelijk aan te tonen dat zij niet verantwoordelijk is voor de betreffende storing. Een verificatie door de begunstigde dient mogelijk te zijn.

2.2.12. Appendix A : Access Line

2.2.12.1. De laatste paragraaf van punt 1.1. moet worden geschrapt.

2.2.12.2. De vijfde paragraaf van punt 1.2. moet worden geschrapt : er is immers geen technische reden waarom een begunstigde niet dezelfde data link zou kunnen gebruiken voor zowel xDSL-diensten in het kader van dit referentieaanbod, en bijvoorbeeld diensten in het kader van Belgacom's Turboline Wholesale.

2.2.12.3. De tweede paragraaf van punt 2.1 moet worden geschrapt aangezien niet alleen licentiehouders een beroep kunnen doen op dit referentieaanbod.

2.2.12.4. In de derde paragraaf van punt 2.1 moet ook de mogelijkheid geboden worden tot 155 Mbps.

2.2.12.5. Wat betreft de apparatuur die in de collocatieruimte door de begunstigde mag geïnstalleerd worden, moeten de regels gevolgd worden die in het kader van BRUO werden vastgesteld en niet de vijfde paragraaf van punt 2.2.

2.2.13. Appendix C : vanuit het oogpunt van eerlijke mededinging is het onaanvaardbaar dat Belgacom de begunstigde contractuele verplichtingen oplegt inzake de relaties tussen de begunstigde en zijn eindgebruikers. Deze relaties zijn immers enkel een zaak van de begunstigde en niet van Belgacom.

²⁵ Op voorwaarde dat de eindgebruiker de profielen die door de begunstigde werden aangeboden respecteert, en op voorwaarde dat deze profielen verenigbaar zijn met de regels van frequentiebeheer.

HOOFDSTUK 5. STANDAARDCONTRACTEN

1. VOORAFGAANDE OPMERKINGEN

1.1. Belgacom heeft slechts een standaardcontract voorzien in het kader van haar "Reference Offer for Bitstream Access" ("Agreement for the provision of bitstream access in the local loops"). Op het vlak van "Belgacom Wholesale Data Connectivity" ontbreekt een dergelijk contract. Dit moet door Belgacom nog voorzien worden. Aangezien "Belgacom's Reference Offer for Bitstream Access" en "Belgacom Wholesale Data Connectivity" één referentieaanbod vormen, moet er eveneens voorzien worden in een standaardcontract dat kan gebruikt worden voor het referentieaanbod in zijn geheel. De ontbrekende standaardcontracten moeten door Belgacom bekendgemaakt worden binnen 10 werkdagen na de bekendmaking van dit advies.

1.2. Bij de hierna volgende opmerkingen moet gepreciseerd worden dat het Belgacom en kandidaat-contractanten vrij staat om te onderhandelen over de bepalingen van het standaardcontract maar met respect voor de bepalingen van dit advies die als wettelijke minimum standaardbepalingen moeten worden beschouwd en die door Belgacom moeten worden voorzien aan de door dit advies vastgestelde prijzen.

2. OPMERKINGEN OVER "AGREEMENT FOR THE PROVISIONING OF BITSTREAM ACCESS IN THE LOCAL LOOPS"

2.1. Punt 1.1. : het is onduidelijk of de betreffende annexen horen bij Belgacom's Reference Offer for Bitstream Access (en/of Belgacom Wholesale Data Connectivity) of dat ze daarentegen horen bij het standaardcontract op zich. Het Instituut gaat uit van de eerste hypothese. Het zou immers geen nut hebben en voor verwarring zorgen om bij het standaardcontract specifieke annexen te voorzien met hetzelfde voorwerp als die bij het aanbod in zijn geheel. Bovendien beschikt het Instituut niet over dergelijke specifieke annexen. Logischerwijze kan men dus aannemen dat het hier gaat om annexen bij Belgacom's Reference Offer for Bitstream Access en/of Belgacom Wholesale Data Connectivity. Opgemerkt moet worden dat de nummering hiervan erg onduidelijk is en geenszins overeenstemt met de opsomming gegeven in punt 1.1. Belgacom moet bijgevolg de nummering aanpassen.

Het bovenstaande geldt uiteraard voor alle punten in het standaardcontract waar de betreffende annexen ter sprake worden gebracht.

2.2. Punt 2. Beperking tot ADSL : zie hoofdstuk 4, punt 1.1.2 van dit advies.

2.3. Punt 2.1.8. : zie hoofdstuk 4, punt 1.1.1. van dit advies;

2.4. Punt 3.1.1. : omdat het niet duidelijk is wat de inhoud is van annex B is het onmogelijk om dit punt te beoordelen²⁶. Wegens gebrek aan transparantie moet dit punt dan ook worden geschrapt.

²⁶ In ieder geval zal de inhoud van annex B verenigbaar moeten zijn met het advies van het Instituut inzake Belgacom's Reference Offer for Bitstream Access (deze commentaar geldt ook voor andere (of dezelfde) annexen in andere punten in dit standaardcontract zonder dat dit telkens expliciet herhaald wordt in de

- 2.5. Punt 3.1.2. : deze clausule is voorbijgestreefd door de RTTE-richtlijn : Belgacom kan de aansluiting van conforme apparatuur niet weigeren. Punt 3.1.2. moet dan ook geschrapt worden.
- 2.6. Punt 3.1.5. Deze clausule moet herschreven worden in functie van de RTTE-richtlijn en mag enkel nog bepalen dat de begunstigde apparatuur moet gebruiken die conform is aan deze richtlijn;
- 2.7. Punt 3.2.2., 1^{ste} en 2^{de} bolletje : hieraan moet toegevoegd worden dat Belgacom in dat geval de begunstigde hiervan onmiddellijk op de hoogte brengt.
- 2.8. Punt 3.2.3. : de laatste zin moet geschrapt worden : het is immers onduidelijk wat "due to inadequate handling" betekent; dergelijke clausule laat willekeur van de kant van Belgacom toe en stelt de begunstigde mogelijkterwijs aansprakelijk voor feiten waar hij geen vat op heeft.
- 2.9. Punt 4.2. In dit punt vraagt Belgacom de medecontractant om een bankgarantie aan te gaan. Dit leidt tot het belemmeren of bemoeilijken van de toegang tot de markt en is bijgevolg onaanvaardbaar zodat dit punt geschrapt moet worden. Belgacom zou in het kader van haar referentieaanbod voor 2002 eventueel een alternatief voorstel kunnen doen om zich te beschermen tegen wanbetaling bijvoorbeeld door het vragen van een voorschot of een waarborg.
- 2.10. Punt 7.1.2., 3^{de} streepje : toevoegen na "(fifty millions)" : "unless otherwise agreed".
- 2.11. Punt 7.1.4. "except when the damage or claim is the result of a fault of Belgacom" vervangen door "when the damage or claim is the result of a fault of Customer". Het is immers billijk dat de begunstigde enkel de aansprakelijkheid draagt voor de fouten die hijzelf begaat.
- 2.12. Punt 8.2.5. Hieraan moet toegevoegd worden dat in dergelijk geval op Belgacom de verplichting rust om de betreffende eindgebruiker hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen. Op die manier is het immers voor de eindgebruiker duidelijk dat de storing of onderbreking van de dienst niet te wijten is aan de begunstigde.
- 2.13. Punt 9.2.1. Hieraan moet toegevoegd worden dat het Instituut door Belgacom op voorhand van een wijziging van de contractsvoorwaarden op de hoogte wordt gebracht.
- 2.14. Punt 9.2.2. : schrappen. Het is immers niet aan Belgacom om te bepalen wat "in the best interests (is) of the Customer and/or its End-users".
- 2.15. Punt 9.2.4. : schrappen. Deze clausule voorziet immers dat Belgacom eenzijdig het contract kan wijzigen en dat wanneer de begunstigde hiermee niet akkoord gaat, deze enkel het contract kan opzeggen terwijl hij tegelijkertijd verplicht wordt om nog een jaar verder te betalen voor een dienst die hij niet wil. De situatie op de markt is van dien aard dat de meeste begunstigten voor het leveren van hogesnelheidsdiensten afhankelijk zijn van Belgacom. Het opzeggen van het contract is voor hen dus geen oplossing, integendeel.

navolgende tekst).

2.16. Punt 10.2.1. : in fine vermelden dat het Instituut hetzij op voorhand, hetzij binnen de 24 uur verwittigd moet worden.

2.17. Punt 10.2.2. : in fine vermelden dat dit gebeurt onder dezelfde voorwaarden als vermeld in punt 10.2.1.

2.18. Punt 12.2.2. : toegevoegd moet worden dat de partijen ook de mogelijkheid hebben om een beroep te doen op een verzoening door het Instituut, of dat zij een klacht kunnen indienen bij de Kamer voor interconnectie.

HOOFDSTUK 6. TECHNISCHE SPECIFICATIES

1. De huidige regelgevende context preciseert duidelijk dat de technische specificaties worden vastgesteld door de toegangsleverancier. In het kader van het referentieaanbod is het dus duidelijk dat Belgacom in gebreke blijft inzake het bezorgen van volledige technische specificaties. Belgacom is dus gelast die specificaties te verduidelijken binnen een termijn van 10 werkdagen na de publicatie van dit advies.

In dit opzicht dient te worden herinnerd aan het algemene inleidende gedeelte van dit advies : « Enkel de technische beperkingen, die uitdrukkelijk gepreciseerd moeten worden en die te wijten zijn aan de gebruikte apparatuur, of aan de gebruikte versie, mogen in aanmerking worden genomen. De overige configuratie wordt aan de keuzevrijheid van de begunstigde overgelaten. » Het moet echter duidelijk zijn dat die vrijheid van configuratie inherent deel uitmaakt van de technische specificaties, en die moet dus gedetailleerd door Belgacom beschreven worden. In dit kader is het duidelijk dat de beoogde aspecten zowel betrekking hebben op de ADSL-connectiviteitsaspecten als op de ATM-connectiviteitsaspecten. In dat kader, en dit ter illustratie, is het voor het Instituut totaal onbegrijpelijk en onaanvaardbaar dat Belgacom, wat betreft "Belgacom Wholesale Data Connectivity", enkel in een ADSL-profiel en in een ATM-profiel zou hebben voorzien, en dit zonder dat Belgacom nog maar de moeite doet om dat profiel te beschrijven. In deze uiterst concurrerende context moet het duidelijk zijn dat de begunstigden het recht hebben om te verifiëren en om uitvoerig bevestiging te vragen. Volgens dit advies moet Belgacom dus in een dergelijk mechanisme voorzien, met tussenkomst van het Instituut.

2. Wat de evolutie in de tijd van die technische specificaties betreft, rekening houdend met de verandering in de versies van de apparatuur die door de leveranciers van Belgacom geleverd wordt, dient de volgende, onvolledige lijst van elementen te worden toegepast (het Instituut zal op het gepaste ogenblik oordelen over ieder relevant aspect dat niet in aanmerking genomen is) :
 - 2.1. Belgacom biedt de dienst aan op basis van de apparatuur die door de leverancier wordt aangeboden op het moment dat die op een bepaalde plaats in dienst wordt gesteld.
 - 2.2. Men kan dus verwachten dat verschillende versies samen kunnen gaan. Dit is dus een gebruiksrecht voor de betrokken begunstigden, in de mate dat Belgacom het zelf exploiteert.
 - 2.3. Voordat men overschakelt van de ene versie op de andere, dient Belgacom de markt daarvan op de hoogte te brengen op een manier die de eerlijke mededinging niet belemmert. Het Instituut dient in elk geval tenminste zes maanden op voorhand op de hoogte te worden gebracht.
 - 2.4. Indien Belgacom, bij deze evolutie, een « last buy » option geniet, dient Belgacom de markt daarvan op de hoogte te brengen, en dit zo vlug mogelijk met mededeling aan het Instituut.

- 2.5. Alle nieuwe uitrusting, of alle nieuwe software die door Belgacom gebruikt wordt, dient ook in dit kader te worden aangeboden.
- 2.6. De in dienst zijnde uitrusting moet gedurende minstens 10 jaar worden onderhouden, vanaf het moment dat die uitrusting in gebruik genomen wordt. Een kortere termijn moet door het Instituut worden goedgekeurd, op basis van objectieve argumenten die Belgacom aan het Instituut bezorgt.
- 2.7. Indien de « software » verandert dient Belgacom de compatibiliteit met de oude software te garanderen, alsook het behoud van dezelfde configuratie. Indien Belgacom aanvoert dat dat onmogelijk is, zal dat in voorkomend geval moeten worden geverifieerd en bevestigd door het Instituut, op basis van objectieve argumenten die Belgacom aan het Instituut bezorgt.
- 2.8. Indien een upgrade of vervanging van de in dienst zijnde uitrusting door Belgacom opgelegd wordt, is dat enkel toegestaan op voorwaarde dat de volgende voorwaarden worden nageleefd (Indien Belgacom aanvoert dat dat onmogelijk is, zal dat in voorkomend geval moeten worden geverifieerd en bevestigd door het Instituut, op basis van objectieve argumenten die Belgacom aan het Instituut bezorgt) :
- 2.8.1. de nieuwe software is compatibel met de oude, en dezelfde configuratie is mogelijk;
- 2.8.2. de nieuwe uitrusting, of de nieuwe software moet compatibel blijven met de CPE's en de reeds geïnstalleerde en in gebruik gestelde modems;
- 2.8.3. de versies van de uitrusting in kwestie worden niet meer geleverd noch onderhouden door de leveranciers van Belgacom;
- 2.8.4. de uitrusting in kwestie is afgeschreven door alle betrokken partijen;
- 2.8.5. de investering die door de betrokken begunstigden moet worden toegestaan, is redelijk en gerechtvaardigd;
- 2.8.6. die noodzaak tot vervanging moet door Belgacom aan alle betrokken partijen worden bekendgemaakt met een voorafgaande kennisgeving van zes maanden.
- 2.9. Wat de toegang op afstand van de DSLAM betreft²⁷, dienen de volgende aspecten met het oog op het management in aanmerking te worden genomen :

27 Dit betreft "Belgacom's Reference Offer for Bitstream Access".

- 2.9.1. het Instituut bevestigt uitdrukkelijk dat het Unix-station (of een gelijkwaardig dat als noodzakelijk materieel wordt beschouwd) en de management software in kwestie niet door Belgacom moeten worden verstrekt. Dat betekent echter niet dat Belgacom daar geen verantwoordelijkheid voor draagt;
- 2.9.2. de technische specificaties (hardware en software) van de uitrusting in kwestie moeten gedetailleerd door Belgacom worden gepreciseerd, binnen 10 werkdagen na de bekendmaking van dit advies;
- 2.9.3. Belgacom moet aan de markt bewijzen dat de software in kwestie vrij beschikbaar is bij de betrokken leveranciers, met vermelding van de leverancier(s) in het kader van het huidige referentieaanbod, binnen 10 werkdagen na de bekendmaking van dit advies;
- 2.9.4. Belgacom wordt verantwoordelijk gesteld voor de compatibiliteit van deze software met de uitrusting die door en bij Belgacom geïnstalleerd wordt. In dat opzicht zijn de in punt 2.8 van dit hoofdstuk vermelde beschouwingen ook geldig, mutatis mutandis;
- 2.9.5. Belgacom dient het Instituut binnen 10 werkdagen na de bekendmaking van dit advies op de hoogte te brengen van de prijs die zij aan haar leveranciers betaald heeft voor de uitrusting en de software in kwestie teneinde het Instituut in staat te stellen om, in voorkomend geval, het betaalbaar karakter na te gaan van het tarief dat door de betrokken leverancier(s) aan de begunstigden aangerekend wordt. In dat kader behoudt het Instituut zich het recht voor om aan Belgacom op te leggen dat ze het materieel en de software in kwestie zelf moet leveren, in een context van niet-discriminatie.
3. Inzake het document « Annex C Technical specifications »²⁸ zoals dat door Belgacom overhandigd werd, gelden de volgende bijkomende opmerkingen :
- 3.1.1. Punt 2 : « Description of the DSLAM used by Belgacom » : dient volledig te worden herschreven in het licht van de bovengemelde opmerkingen binnen de tien werkdagen na de bekendmaking van dit advies.
- 3.1.2. Punt 3.1. « Reference » : Belgacom moet expliciet garanderen dat de informatie die op haar website staat identiek is aan wat in geschreven vorm aan de « buitenwereld » wordt verstrekt, qua vorm, inhoud en versie.
- 3.1.3. Punt 3.2. « Interoperability ... » : de laatste zin van de eerste alinea dient te worden gewijzigd als volgt : « Belgacom becomes automatically co-responsible for any interworking problem now and in the future ».

28 Dit betreft "Belgacom's Reference Offer for Bitstream Access".

3.1.4.Punt 4. « Specifications of the bridged ... » :

Belgacom moet, binnen tien werkdagen na de bekendmaking van dat advies, bevestigen dat de versie E1 beschikbaar is, en zij moet de prijs en de exacte technische voorwaarden inzake de mux / demux waarvan sprake in document SD 4050 verduidelijken.

4. Het "Belgacom's Reference Offer for Bitstream Access", is volgens de woordenschat van Belgacom samengesteld uit een lokaal aanbod en een aanbod op afstand. In dat opzicht is het Instituut van oordeel dat Belgacom de mogelijkheid van een « middenaanbod » moet onderzoeken waarin de voor- en nadelen van de twee voormelde versies kunnen worden gecombineerd. In dat opzicht is het Instituut van mening dat het opportuun is om een alternatief voor een leased capacity in overweging te nemen waar een begunstigde, via een systeem dat vergelijkbaar is met een mid-span / in-span dat Belgacom toepast in het kader van BRIO, verbonden is met een DSLAM, via zijn eigen optische glasvezel die verbonden is met een vezel die het Belgacom-gebouw binnenkomt. In dat opzicht moet Belgacom dergelijk alternatief voorstellen binnen dertig werkdagen na de publicatie van dit advies.
5. In deel 4 van « Service Description - Special Network Access - Belgacom Wholesale Data Connectivity », «Description of the Wholesale Data connectivity Service », dienen de volgende aspecten gewijzigd en opgenomen te worden in een nieuwe versie die Belgacom moet publiceren binnen een termijn van 10 werkdagen na de publicatie van dit advies.
 - 5.1. Punt 4.1. eerste paragraaf : de woorden « existing network infrastructure » zijn te beperkend. In feite is het nodig dat in een kader van niet-discriminatie wordt gepreciseerd dat « Beneficiaries should be able to benefit from any changes in the Belgacom network infrastructure similar to what Belgacom is offering to its own retail services, and beneficiaries should be notified duly in advance of any changes in its « existing » infrastructure : at least 12 months in advance for any changes which may have a significant impact of the service offering (example : moves), and at least 6 months for any minor changes. The Institute must be informed in any case. » Wat betreft de termijnen van 12 en 6 maanden, kunnen uitzonderingen toegestaan worden door het Instituut.
 - 5.2. In punt 4.1., derde paragraaf dienen de woorden « ... and to receive data ... » te worden vervangen door « ...and to receive any ATM cells ... » . Het woord « data » is immers te algemeen en kan tot verwarring leiden of kan te beperkend worden geïnterpreteerd.
 - 5.3. Punt 4.1., vierde paragraaf : zie de elementen van punt 2 van dit hoofdstuk, inclusief punt 2.8.. Die paragraaf moet dus grondig worden herzien binnen de tien werkdagen na de bekendmaking van dit advies.
 - 5.4. Punt 4.1., laatste zin: de woorden « use of virtual CBR service » zijn in strijd met punt 4.4.. Die woorden moeten worden gewijzigd in « use of any virtual CBR, or VBR, ... service, to be defined by beneficiary »

5.5. Punt 4.2. dient grondig te worden herzien binnen de tien werkdagen na de bekendmaking van dit advies, rekening houdende met de volgende elementen :

5.5.1. Er moeten meerdere VP's mogelijk zijn per DSLAM. Minstens drie moeten uitdrukkelijk voorzien zijn, naar keuze van de begunstigde.

5.5.2. Per ADSL-connectie moeten meerdere VC's mogelijk zijn. Minstens twee moeten er voorzien zijn.

5.5.3. Belgacom moet voorzien in een granulatie van 512 kbits binnen twee maanden na de publicatie van dit advies, en in een granulatie van 256 kbits binnen drie maanden na de publicatie van dit advies. Indien Belgacom aanvoert dat dit onmogelijk is, zal dat in voorkomend geval moeten worden geverifieerd en bevestigd door het Instituut, op basis van objectieve argumenten die Belgacom aan het Instituut bezorgt.

5.5.4. De ATM-profielen moeten door de begunstigde worden gekozen. In principe zijn die profielen identiek aan het overeenstemmende ADSL-profiel. Ter herinnering, het ADSL-profiel, en dus ATM, moeten door de begunstigde bepaald worden. Indien Belgacom aanvoert dat dit onmogelijk is, zal dat in voorkomend geval moeten worden geverifieerd en bevestigd door het Instituut, op basis van objectieve argumenten die Belgacom aan het Instituut bezorgt.

5.5.5. Belgacom moet een minimum van 32 gebruikers garanderen per begunstigde, per DSLAM en per PVP van die begunstigde op die DSLAM indien het gaat om versie DSLAM 3.0. en een minimum van 128 gebruikers per begunstigde, per DSLAM en per PVP van die begunstigde op die DSLAM indien het gaat om versie DSLAM 4.0. Dit betekent dus dat Belgacom erop moet toezien dat er een concentratie is « per PVP en per DSLAM » van gebruikers van een specifieke begunstigde, zodat erover gewaakt wordt dat het minimale aantal wordt bereikt voordat, in voorkomend geval, een andere DSLAM wordt gebruikt om de volgende gebruikers van die begunstigde aan te sluiten. Het PVP wordt door de begunstigde gekozen en dient door Belgacom gevolgd te worden. Indien Belgacom aanvoert dat dit onmogelijk is, zal dat in voorkomend geval moeten worden geverifieerd en bevestigd door het Instituut, op basis van objectieve argumenten die Belgacom aan het Instituut bezorgt.

5.5.6. De begunstigten moeten toegang hebben per access area²⁹ tot welk ATM-knooppunt van Belgacom dan ook.

5.5.7. In het kader van een « access area » moet Belgacom uitdrukkelijk toegang naar alle LEX'en van die access area garanderen.

²⁹ Het Instituut aanvaardt op dit ogenblik de beperking « per access area ». Dit aspect zal in het kader van BROBA 2002 verder onderzocht worden.

5.6. Punt 4.3. dient grondig te worden herzien binnen de tien werkdagen na de bekendmaking van dit advies, rekening houdend met de volgende elementen :

5.6.1. Er moet duidelijker naar de testprocedure worden verwezen. De vermelde Appendix E moet gezien worden in het licht van de aangepaste Appendix D. De geplande testen moeten worden herzien naargelang de functionaliteiten die volgens dit advies vereist zijn. De resultaten van die testen moeten bijgevolg worden onderworpen aan een controle door beide partijen, en de betrokken begunstigde moet recht op verificatie hebben.

5.6.2. In punt 4.2., dient het begrip « relevant circumstances » te worden gepreciseerd. De aanwezigheid van een collocatie of van een firm order daaromtrent van die begunstigde volstaat.

5.7. Punt 4.4. dient grondig te worden herzien binnen de tien werkdagen na de bekendmaking van dit advies, rekening houdend met de volgende elementen :

5.7.1. Zie eerst wat werd verduidelijkt in punt 5.5. van dit hoofdstuk.

5.7.2. De begunstigde legt het type VP vast. Dat betekent duidelijk dat Belgacom in VP's van het type CBR, VBR (RT en nRT) en UBR's moet voorzien.

5.7.3. Er is geen reden om de verhouding PCR/SCR strikt door Belgacom te laten vastleggen. Die verhouding moet dus door de begunstigde worden gedefinieerd. Het begrip SCR moet minimaal 256 kbits bedragen.

5.8. Punt 4.5. dient grondig te worden herzien binnen de tien werkdagen na de bekendmaking van dit advies, rekening houdend met de bovengenoemde elementen. Vooral het laatste gedeelte van de zin van de tweede paragraaf dient te worden gewijzigd in « Belgacom will configure the individual lines of end-users on the DSLAM level with a ATM and ADSL profile as defined by the beneficiary. »

HOOFDSTUK 7. DOOR BELGACOM TE VERSTREKKEN INLICHTINGEN EN GEGEVENS

1. Volgens artikel 6septies, 1°, A., 2, van het koninklijk besluit van 22.6.1998 moet Belgacom de nodige inlichtingen verschaffen met betrekking tot "de netwerkarchitectuur, de locaties van de fysieke toegangssites en beschikbaarheid in specifieke delen van het toegangsnetwerk".

2. De door Belgacom bezorgde documenten bevatten geen aparte bijlage inzake de te verstrekken inlichtingen.

3. Niettemin bevat Annex E "Planning en Operations Manual - The Bitstream Access Service" een Appendix I "List of LEX's sorted by area and sub-area". Ook bevat "Service Description - Special Network Access - Belgacom Wholesale Data Connectivity" een document³⁰ "List of BGC Local Buildings". Tijdens de laatste hoorzitting inzake de eerder vernoemde ingebrekestelling bezorgde Belgacom bovendien aan het Instituut een lijst met ATM-access-punten³¹. Deze lijst dient geventileerd te worden per access area en de volledigheid ervan dient te worden bevestigd (of aangevuld) binnen een termijn van tien werkdagen na de bekendmaking van dit advies. Alleszins zijn de genoemde documenten nuttig en onontbeerlijk. Duidelijkheidshalve moeten zij deel uitmaken van een aparte bijlage bij het referentieaanbod.

4. De volgende informatie ontbreekt evenwel nog (en is te verstrekken op eenvoudige aanvraag):

4.1. Naast de lijst van MDF's in de ruime zin van het woord (LEX'en, LDC's, KVD's), Local Buildings en ATM-access-punten, met vermelding van de adresgegevens, eventueel de Lambert-coördinaten, kaarten met de geografische dekking, in voorkomend geval verduidelijkingen over de gemeenten, de postnummers, de delen van het lokale netwerk die door verschillende MDF's gedekt zijn met uitsplitsing, de straten met verduidelijking van de uitsplitsing per reeks van huisnummers, verhouding tussen MDF en PQ-nummeringsplan; deze inlichtingen moeten verstrekt worden op eenvoudig verzoek;

4.2. het aantal vrije respectievelijk in dienst zijnde paren per MDF, de gemiddelde lengte van de paren, gegevens met betrekking tot aanwezigheid van storende apparatuur³²; deze informatie moet verstrekt worden op eenvoudig verzoek;

4.3. algemene informatie betreffende de in dienst zijnde kabels, uitgesplitst in functie van de verschillende soorten, alsook een aanduiding over de indicatieve waarde³³ over de gewaarborgde installatie; deze informatie moet gepubliceerd worden als onderdeel van het referentieaanbod;

³⁰ Dit document bevat geen aanduiding dat het als bijlage geldt van het betreffende referentieaanbod.

³¹ Deze lijst wordt niet als een aparte annex benoemd door Belgacom en bevat evenmin een paginanummer. Evenmin wordt (bijvoorbeeld in een titel) duidelijk vermeld dat het gaat om ATM-access-punten. Het is ook niet duidelijk of deze lijst volledig is.

³² Bedoeld wordt : HDB3, HDSL, enz.

³³ Deze waarde moet later door Belgacom bevestigd worden, met goedkeuring van het Instituut.

4.4. informatie over de methode die Belgacom toepast voor de selectie van paren in het kader van toegang tot binair debiet.

5. De volgende gegevens en inlichtingen moeten worden verstrekt tijdens de onderhandelingen tussen een operator of dienstenleverancier en Belgacom (dus vóór de eventuele daadwerkelijke ondertekening van een contract) :

5.1. algemene update van de reeds vroeger gegeven informatie³⁴ ;

5.2. verfijning van de gegevens over geografische dekking;

5.3. resultaten van het onderzoek 'keuze van paren' dat reeds werd uitgevoerd ter gelegenheid van de aanvragen van andere begunstigden, inclusief Belgacom³⁵ ;

5.4. eventueel antwoord op precieze vragen wanneer de begunstigde dat opportunity acht.

6. De resultaten van de kwaliteitstest van paren voor specifieke gevallen (met vermelding van de eindgebruiker) moeten door Belgacom verstrekt worden na de ondertekening van een contract.

³⁴ Indien relevant.

³⁵ Bij het verstrekken van deze gegevens worden de namen van de betrokken begunstigden niet vermeld.

HOOFDSTUK 8. PLANNING AND OPERATIONS

1. Bij het Belgacom Reference Offer for Bitstream Access zit een bijlage "Annex E - Planning and Operations Manual - The Bitstream Access Service". Helaas heeft dit document blijkbaar slechts een provisoir karakter aangezien onder de titel duidelijk vermeld staat : "This document is under revision to be conform with Alcatel Release 4 and new forecasting methodology."

2. Het is niet duidelijk welke aanpassingen door Belgacom bedoeld worden.

3. Alleszins stelt zich een ander probleem : deze Annex E lijkt wat betreft bepaalde onderdelen in zeer grote mate op de P&O-documenten die Belgacom gepubliceerd heeft in het kader van BRUO en die het voorwerp uitmaakten van het Advies van het Instituut dd. 28.2.2001 inzake BRUO. Bijgevolg kunnen de opmerkingen die in het Advies van 28.2.2001 gemaakt werden gedeeltelijk ook gelden t.a.v. Annex E in zijn huidige vorm. Alleszins kan wat betreft de inhoud van "Annex E" het volgende opgemerkt worden :

3.1. Wat betreft het begrip "single point of contact" en "implementation committee", dient een vlugge uitwisseling van informatie te worden gestimuleerd, met de waarborg dat de verzending van informatie snel bevestigd wordt (maximaal twee werkdagen). Er moet ook uitdrukkelijk in een "back-up"-procedure worden voorzien. De bevestiging mag de uitvoering van de aanvraag niet vertragen. De termijn van maximaal twee werkdagen zal dus integraal in rekening worden gebracht voor de "timers" die in de SLA's vastgelegd zijn.

3.2. Wat betreft de "preliminary exchange of information" : de principes beschreven in hoofdstuk 3 van dit advies zijn van toepassing.

3.3. Wat betreft "general principles for forecasting and ordering" : dit wordt niet door het Instituut aanvaard, op basis van principes van niet-discriminatie en de bevordering van de eerlijke mededinging. De onzekerheid over de ontwikkeling van de markt mag niet integraal worden afgeschoven op de begunstigden van toegang tot binair debiet. Het aanbod moet dus grondig worden aangepast binnen de tien werkdagen na de bekendmaking van dit advies met naleving van de volgende principes : enkel een globale forecast per zes maanden mag worden overwogen, zonder straf voor de begunstigden, behalve wanneer de geplande aanvragen duidelijk onredelijk zijn. In dat geval kan verzoening van het Instituut of een beslissing van de Kamer door Belgacom worden gevraagd. Belgacom moet elke maand aan de begunstigden die een contract hebben ondertekend, een forecast geven over haar werkvermogen³⁶, rekening houdende met de evolutie van de vraag naar toegang tot binair debiet. Een kopie van de maandelijkse forecasts van Belgacom moet aan het Instituut worden bezorgd.

3.4. Punt 5.2 «Successive Phases in the provisioning of the Bitstream Access Service »

Het systeem dat door Belgacom wordt voorgesteld is onaanvaardbaar omdat het een ongerechtvaardigde belemmering vormt voor begunstigden van toegang tot binair debiet om op de markt te komen :

³⁶ Dat werkvermogen moet worden afgemeten volgens de gegevens die bepaald zijn in de SLA (zie verder)

- (a) wat betreft de FUT (friendly user test) : zoals die is gedefinieerd, dient hij eerder om de goede werking van de Belgacom-procedures te testen.
Er kan in een voorafgaande test worden voorzien, met een duur die beperkt is tot 10 werkdagen, op een locatie naar keuze van de begunstigde. Die test wil tegelijkertijd de goede werking testen van een procedure voor de bestelling van te ontbundelen paren, en de compatibiliteit van de apparatuur van de begunstigde. Die voorafgaande test is een optie die door Belgacom moet worden voorgesteld, maar de begunstigde mag kiezen;
- (b) wat betreft de "commercial start up phase" : dat aspect is nutteloos, gezien de forecasts die Belgacom moet kunnen geven; er dient echter te worden opgemerkt dat de bestellingen van toegang tot binair debiet door de begunstigde redelijk moeten zijn, en ze moeten geleidelijk verlopen zodat Belgacom zich aan de vraag kan aanpassen ;
- (c) wat betreft de "full commercial phase" : in principe is deze fase, na een eventuele FUT (naar keuze van de begunstigde), direct van toepassing.

3.5. Punt 7 : « Ordering of Dedicated ADSL equipment »

- (a) wat betreft de beperking tot ADSL-technologie wordt verwezen naar de bespreking van het « Belgacom Reference Offer for Bitstream Access ».
- (b) de begunstigde moet een order voor dedicated equipment plaatsen in functie van 48 of 144 gebruikers. Nochtans wordt in « Belgacom Reference Offer for Bitstream Access » de begunstigde verplicht om te reserveren voor 192 of 384 gebruikers. Dit dient te worden verduidelijkt in de context van de Alcatel Release 4 versie.
- (c) De installatie van racks voor apparatuur moet gebeuren volgens het comingling-principe dat Belgacom voor zichzelf toepast. Dit betekent dat building adaptations niet mogen worden aangerekend.
- (d) Alle timers moeten in een SLA worden vastgelegd.

3.6. Punt 8 : « Ordering of the Bitstream access Service »

- (a) Een procedure per fax moet minstens als back-up aanvaard en behandeld worden.
- (b) De timers die onduidelijk zijn (punt 8.2.6.) moeten in het kader van de SLA ingevoegd worden. Zolang deze timers in wezen onbruikbaar of onbestaande zijn, heeft het geïnformatiseerde ordering-systeem geen toegevoegde waarde voor de begunstigde. Bij afwezigheid van timers mogen de kosten van het ordering-systeem in geen geval en langs geen enkele weg aan de begunstigde worden aangerekend.
- (c) Een regeling voor een transfer van een eindgebruiker van begunstigde 1 naar begunstigde 2, of van Belgacom wholesale of retail naar een begunstigde, ontbreekt nog. Zij moet door Belgacom worden voorgelgd aan het Instituut binnen de 10 werkdagen na de publicatie van dit advies.
- (d) Het zogenaamde « e-trust-certificate » moet geldig zijn voor BRUO, BROBA enz...

3.7. Punt 9 : "Fault Reporting and Repair"

- (a) De procedure die door Belgacom wordt voorgesteld is een zuiver telefonische procedure zonder mogelijkheid tot interactie vanwege de begunstigde. Dergelijke procedure is niet conform met artikel 6septies, 1°, C., 1. dat bepaalt dat het moet gaan om een systeem dat toegang in beide richtingen toelaat, waarbij de informatie wordt ingevoerd door de begunstigde, en de begunstigde toegang heeft tot de informatie, zoals bijvoorbeeld de vooruitgang inzake de opheffing van een storing die werd gesignaleerd ...
- (b) De antwoordtijden (herstelling, informatie ...) moeten in een SLA vastgelegd zijn. (zie verder hoofdstuk 9 van dit advies).

- (c) Wat betreft 9.1.1. « Fault reporting to Belgacom by the Customer » is het niet aanvaardbaar dat de begunstigde het bewijs moet leveren dat de fout niet bij hem ligt maar bij Belgacom. Het is immers onmogelijk het bewijs te leveren van een niet-bestaand feit. Belgacom kan enkel eisen dat de begunstigde eerst een test doet van de betrokken apparatuur vooraleer een storing te melden aan Belgacom.
- (d) Er moet een escalatie-procedure voorzien worden, binnen de tien werkdagen na de bekendmaking van dit advies.

3.8. : « Contact list »

Deze lijst ontbreekt. Hij moet door Belgacom verduidelijkt en aangevuld worden binnen de 10 werkdagen na de publicatie van dit advies.

4. Het feit dat het statuut van « Annex E » hoogst onduidelijk is, en dat de inhoud ervan op sommige vlakken grondig herzien moet worden, ontslaat Belgacom niet van de verplichting om te zorgen voor de goede coördinatie van de aanvragen die intussen worden ingediend.

In ieder geval rust op Belgacom de verplichting om binnen de 10 werkdagen na de publicatie van dit advies een volledig aangepast P&O-document aan het Instituut voor te leggen.

Het Instituut verwijst verder naar Hoofdstuk 9 van dit advies waar, m.b.t. de SLA waarin de principes verder worden bepaald die ook in het P&O-document moeten worden gevolgd.

5. De hierboven gegeven aanpassingen en opmerkingen gelden ook, mutatis mutandis voor het P&O-document bij « Service Description - Special Network Access - Belgacom Wholesale Data Connectivity », « Appendix G ». Toch kunnen wat dat betreft, enige specifieke opmerkingen worden gemaakt die een speciale vermelding verdienen :

5.1. Punt 3 : « Ordering Bandwith and access Line »

Het is niet duidelijk wat Belgacom bedoelt met « technical account ». Is dit een aangepast vorm van SPOC ? Belgacom moet dit verduidelijken binnen de 10 werkdagen na de publicatie van dit advies.

5.2. Punt 4 : « Bandwith allocation »

Dit moet volledig herzien worden in het licht van hoofdstuk 6 van dit advies.

5.3. Punt 6.1 : « Line length check »

De inquiry moet niet worden betaald wanneer zij gevolgd wordt door een activation request.

5.4. Punt 7.3 : « Forecasting, specifications... »

Herhaald wordt dat forecasts niet aan de begunstigde kunnen worden opgelegd.

HOOFDSTUK 9. SERVICE LEVEL AGREEMENT

1. Bij "Belgacom Reference Offer for Bitstream Access" zit een document dat de titel draagt "Annex_ - Bitstream Access Service - Basic Service Level Agreement".

Het document werd niet genummerd en bevat bovendien de vermelding "DRAFT".

Bij "Service Description - Special Network Access - Belgacom Wholesale Data Connectivity" zit een document dat de titel draagt "Annex_ - Wholesale Data Connectivity - Basic Service Level Agreement."

Dit document werd evenmin genummerd en bevat eveneens de vermelding "DRAFT". Ook bevat het de vermelding "subject to optimization."

Beide documenten bevatten ook de vermelding "Belgacom Confidential" en "Belgacom Strictly Confidential" wat in het kader van een referentieaanbod niet relevant is.

Het feit dat Belgacom niet in staat blijkt om na een periode van meer dan 7 maanden een SLA aan te bieden die klaar is en onmiddellijk toepasbaar, is niet ernstig. Belgacom is er nochtans van op de hoogte dat een SLA een onmisbaar instrument is voor de begunstigde van toegang tot binair debiet, niet alleen in zijn relatie met Belgacom, maar ook in zijn relatie met zijn eindgebruiker aan wie hij immers zelf een SLA zal moeten kunnen aanbieden.

2. Bovendien is de inhoud van de gepresenteerde ontwerp-SLA's, nog afgezien van hun provisoir karakter, hoogst discutabel.

(Beide door Belgacom gepresenteerde SLA's worden tegelijkertijd behandeld. Meestal zijn beide teksten immers gelijklopend. Indien naar slechts een van beide teksten wordt verwezen, wordt dit aangeduid door SLA1 of SLA2, hetgeen duidt op de SLA die betrekking heeft op SLA bij respectievelijk "Belgacom Reference Offer for Bitstream Access" en "Service Description - Special Network Access - Belgacom Wholesale Data Connectivity")

2.1. Punt 2 Scope

- (a) "with a maximum compensation amount per year and per Operator" moet worden geschrapt; het principe van een SLA is immers dat bij een vastgestelde tekortkoming een boete wordt betaald; een systeem waarbij na een bepaald bedrag aan boetes verder ongestraft tekortkomingen kunnen worden begaan is niet aanvaard door het Instituut;
- (b) de derde paragraaf moet geschrapt worden : er is geen objectieve reden voor deze beperking;
- (c) de vierde paragraaf (SLA2) moet eveneens geschrapt worden.

2.2. Punt 3 Prerequisites

- (a) iedere wijziging - net als ieder andere wijziging aan dit referentieaanbod - moet voorafgaandelijk worden goedgekeurd door het Instituut;
- (b) "All the values mentioned..." moet worden geschrapt :
- (c) "In case of massive orders ..." : de begunstigde heeft de mogelijkheid en het recht om voorafgaand de goedkeuring van het Instituut te vragen;
- (d) "Timer violations..." : de begunstigde kan eisen dat deze bepaling niet wordt toegepast, of dat er een bijzondere regeling zou gelden die door het Instituut wordt goedgekeurd;
- (e) Het doel van een SLA is niet enkel het sanctioneren van regelmatig terugkerende tekortkomingen, maar van alle aanrekenbare tekortkomingen; daarom is "Exceptional situations that emerge only in individual non-

repetitive way ..." niet aanvaardbaar : deze omschrijving is onduidelijk en kan bijzonder ruim geïnterpreteerd worden.

- (f) Wat betreft de Letter of Authorisation : zie elders in dit advies;
- (g) "... but will clarify the caused delay clearly..." : er moet een duidelijke motivering gegeven worden; de begunstigde moet eveneens de mogelijkheid hebben tot verificatie.
- (h) (SLA2) "Timers are not valid in situations of stock ruptures..." : dergelijke situatie moet duidelijk aangetoond worden door Belgacom en de begunstigde heeft de mogelijkheid tot verificatie.

2.3. Punt 4 Timers

- (a) als algemene opmerking geldt dat het Instituut geen voor de begunstigde bindende forecasts aanvaardt. Iedere referentie in die zin moet dan ook beschouwd worden als ongeschreven en dient geschrapt te worden.
- (b) "The Timers included below are indicative and need to be seen..." moet als volgt herschreven worden : "The Timers below are binding and defined..."
- (c) een herziening van de timers kan enkel na goedkeuring door het Instituut.

2.4. Punt 4.1.1. Validation Timer

- (a) Een order om de toegang tot een binair debiet te activeren, moet in ieder geval ook mogelijk zijn per fax;
- (b) Er is geen aanvaardbare reden waarom de validation timer in SLA2 langer moet zijn dan in SLA1 : De validation timer van SLA1 geldt bijgevolg en om nutteloos tijdverlies te vermijden ook voor SLA2.

2.5. Er is geen aanvaardbare reden waarom de implementation timer in SLA2 langer moet zijn dan in SLA1 : De implementation timer van SLA1 geldt bijgevolg, teneinde nutteloos tijdverlies te vermijden, ook voor SLA2. Verder moeten de implementation timers teruggebracht worden tot 3 werkdagen zodat de tijd tussen de "request date" en "ready for service" maximaal 8 werkdagen bedraagt³⁷.

2.6. de implementatie moet de volgende werkdag 's morgens voor 9u aan de begunstigde gemeld worden.

2.7. wat betreft de problemen van nummeroverdraagbaarheid wordt verwezen naar het advies dd. 28.2.2001 van het Instituut inzake BRUO en naar de betreffende regeling die door Belgacom terzake werd uitgewerkt.

2.8. Wat betreft de Trouble Ticket Resolution Timer : 100% moet opgelost zijn op 1 werkdag. Er is geen reden waarom deze termijn langer zou moeten zijn dan de termijn die Belgacom terzake toepast voor eigen retail-diensten.

2.9. Service intervention inzake ATM-transport (SLA2 - punt 4.2.2.) moet gebeuren binnen 1 werkdag.

2.10. Belgacom zal de begunstigde de kosten voor herstelling slechts aanrekenen wanneer aan de volgende voorwaarden is voldaan :

1. de fout van de begunstigde is duidelijk aangetoond;
2. het Instituut gaat ermee akkoord.

³⁷ Een langere termijn is enkel toegestaan wanneer de begunstigde hiervoor opteert.

- 2.11. (SLA1) Punt 4.3.1 "Ordering of dedicated DSLAM-equipment", alsook punt 4.3.3. "Construction work for building adaptations"
- (a) Indien voor de installatie van DSLAM-apparatuur bijgebouwd moet worden, gebeuren deze werken en de plaatstoewijzing volgens de principes vastgelegd in het Advies van het Instituut inzake co-mingling.
 - (b) Implementation Timer dedicated DSLAM-equipment :
 - default timer : 4 maanden
 - timer with "forecast38" : 2 maanden
 - indien geen stock : Belgacom levert daarvan het duidelijke bewijs en stelt een transparante timer voor en geeft de begunstigde mogelijkheid tot verificatie.
 - (c) Implementation Timer for extension dedicated DSLAM-equipment :
 - default timer : 10 werkdagen
 - timer with "forecast39" : 5 werkdagen
 - indien geen stock : Belgacom levert daarvan het duidelijke bewijs en stelt een transparante timer voor en geeft de begunstigde mogelijkheid tot verificatie.

2.12. Punt 5.1.

- (a) de eerste paragraaf wordt geschrapt;
- (b) in de derde paragraaf wordt "a reasonable deviation" vervangen door "the concerned items (end-user or equipment related)" en wordt de laatste zin geschrapt;
- (c) de tabel met fault deviation timers wordt geschrapt;
- (d) er dient te worden bijgevoegd dat de "compensations" maandelijks worden betaald door Belgacom aan de operator voor de gevallen van "maand-1".

2.13. Punt 5.2.

SLA1 : In de tweede paragraaf wordt "the delayed" vervangen door "the first and subsequent delayed deadlines."

SLA2 : De tweede paragraaf wordt vervangen door : "Operator will be entitled to a compensation that corresponds to a percentage of the monthly recurring fee per end-user line." De tabel wordt vervangen door de overeenkomstige tabel van SLA1.

2.14. Punt 5.3. Repair Timer Escalations

- (a) Deze bepaling moet betrekking hebben op alle onderbrekingen die langer duren dan 1 kalenderdag.
- (b) De terugbetaling bedraagt de rental fee overeenkomstig het aantal dagen onderbreking verhoogd met 20%, dit om Belgacom ertoe aan te zetten de onderbrekingen snel te verhelpen.

2.15. Punt 5.4. "Pre-provisioning timer escalations" (SLA1)

De compensatie moet alleszins rekening houden met de door de begunstigde gederfde inkomsten en opportuniteiten;

2.16. Punt 5.4. "Intervention Timer Escalation for ATM transport" (SLA2)

- (a) De na "per individual case" moet bijgevoegd worden dat de begunstigde het recht heeft om de berekening van Belgacom te verifiëren;

38 Zoals elders gezegd aanvaardt het Instituut geen forecasts die voor de begunstigde bindend zijn, tenzij de begunstigde hiermee instemt.

39 Zie vorige voetnoot.

(b)De compensatie bedraagt de rental fee verhoogd met 20%; de begunstigde wordt de mogelijkheid geboden om de rental fee te verifiëren.

2.17. Punt 6 "Points of Contact"

Deze moeten door Belgacom worden aangeduid binnen de 10 werkdagen na publicatie van dit advies.

2.18. Voor beide SLA's dient volgend aspect te worden bijgevoegd. Het valt inderdaad op dat er geen enkele voorziening is opgenomen in het document van Belgacom wat betreft de "leased capacity" voorzien in "Belgacom's Reference Offer for Bitstream Access" en wat betreft de "access line" voorzien in "Belgacom Wholesale Data Connectivity". Voor beide gevallen geldt de SLA die voorzien is voor "leased line", en dit dient expliciet opgenomen te worden in de SLA1 en SLA2, binnen de tien werkdagen na de bekendmaking van dit advies.

2.19. Voor SLA2 dient verder volgend aspect te worden opgenomen. Het valt inderdaad op dat er geen enkele voorziening is opgenomen in het document van Belgacom wat betreft het opzetten of aanpassen van het ATM-transport tussen LEX en ATM-access points. Dit dient expliciet opgenomen te worden in SLA2, binnen de tien werkdagen na de bekendmaking van dit advies, met volgende voorzieningen :

- set-up en configuratie "LEX-ready" : binnen de tien werkdagen,
- upgrade of aanpassing van "bandwidth allocation" : binnen de twee werkdagen.

De te voorziene compensatie is identiek als in punt 5.4 van SLA2, en dient ook expliciet rekening te houden met de door de begunstigde gederfde inkomsten en opportuniteiten.

HOOFDSTUK 10. PRICING AND BILLING

1. TARIEVEN BETREFFENDE HET "BELGACOM'S REFERENCE OFFER FOR BITSTREAM ACCESS"

Samenvattende tabel.

| BIPT aanbeveling BROBA 1: one time fees | |
|---|----------------|
| Inquiry Fee | 1.015 BEF |
| Activation fee per line (active loop) | 3.490 BEF |
| De-activation Fee | 1.159 BEF |
| Change Date Fee | 912 BEF |
| Cancellation Fee | 864 BEF |
| Wrongful Repair Request | 4.500 BEF |
| One time fee per order per LEX | 15.725 BEF |

| BIPT aanbeveling BROBA 1: Monthly Recurring Fee per End-User Line | |
|---|---------|
| Monthly Recurring Fee for an active loop | 130 BEF |

| BIPT aanbeveling BROBA 1: one time installation fees | |
|--|-------------|
| E3 interface for 192 end-users | 253.475 BEF |
| Synchronisation test for 192 end-users (optional) | 30.912 BEF |
| Surge protection for 192 end-users (optional) | 76.800 BEF |
| E3 interface for 384 end-users | 506.951 BEF |
| Synchronisation test for 384 end-users (optional) | 61.824 BEF |
| Surge protection for 384 end-users (optional) | 153.600 BEF |
| 48 pair blocks for the provisioning of BSP/BSI loops (2blocks) | 9.985 BEF |
| 24 pair shielded cable for the provisioning of BSP/BSI loops (4 x) | 82.656 BEF |

| BIPT aanbeveling BROBA 1: Recurring Fees | |
|--|-------------|
| E3 interface - 1 DSLAM card PSTN - reserved capac. 192 users (monthly) | 12.209 BEF |
| E3 interface - 1 DSLAM card ISDN- reserved capac. 192 users (monthly) | 12.489 BEF |
| E3 interface - 1 DSLAM card PSTN - reserved capac. 384 users (monthly) | 16.924 BEF |
| E3 interface - 1 DSLAM card PSTN - reserved capac. 384 users (monthly) | 17.204 BEF |
| Additional DSLAM card PSTN (monthly) | 1.412 BEF |
| Additional DSLAM card ISDN (monthly) | 1.692 BEF |
| Maintenance Fee for a sub rack (monthly) | 5.675 BEF |
| Maintenance Fee for a rack (monthly) | 10.946 BEF |
| Rental Fee for Floor space for a sub rack (yearly) | 12.960 BEF |
| Rental Fee for Floor space for a rack (yearly) | 25.920 BEF |
| Power consumption for a sub-rack (yearly) | 55.632 BEF |
| Power consumption for a rack (yearly) | 111.264 BEF |

| BIPT aanbeveling BROBA 1: other fees | |
|---|-----------|
| Guided visit of customer | |
| One Time Fee | 2.937 BEF |
| Hourly Fee | 1.391 BEF |
| Wrongful repair request | 4.500 BEF |

1.1. Inleiding

Dit document beschrijft de aanbevelingen van het Instituut betreffende de tarieven van het Belgacom's Reference Offer for Bitstream Access, BROBA 1. De prijszetting door het Instituut is enerzijds gebaseerd op interne kosteninformatie van Belgacom. Anderzijds heeft het Instituut rekening gehouden met economische overwegingen die een gezonde concurrentie op de Belgische ADSL-markt moeten faciliteren. Het Instituut heeft in zijn beslissingsproces tevens over de consistentie met de andere Belgacom aanbiedingen gewaakt. Dit document volgt de structuur van het Belgacom BROBA 1 - aanbod.

1.2. One time fees

1.2.1. Inquiry fee

Het Instituut aanvaardt een tarief van **1.015 BEF** zoals door Belgacom voorgesteld.

1.2.2. Installation fee

Het Instituut aanvaardt een tarief van **3.490 BEF** zoals door Belgacom voorgesteld.

1.2.3. Monthly Rental fee

Tijdens de informatie-uitwisseling met Belgacom is gebleken dat Belgacom over nieuwe elementen beschikt om de berekening van de reparatiekosten, die deel uitmaken van het shared pair tarief, te verfijnen. Op basis van dit nieuwe cijfermateriaal heeft het Instituut berekend dat het nieuwe tarief voor shared pair 130 BEF per gebruiker per maand bedraagt in het kader van Broba. Dit zal zeer binnenkort ook vastgelegd worden via een bindend advies m.b.t. BRUO.

1.2.4. Cancellation fee

Het Instituut aanvaardt een tarief van **864 BEF** zoals door Belgacom voorgesteld.

1.2.5. Change Date fee

Het Instituut aanvaardt een tarief van **912 BEF** zoals door Belgacom voorgesteld.

1.2.6. Deactivation fee

Het Instituut aanvaardt een tarief van **1.159 BEF** zoals door Belgacom voorgesteld.

1.2.7. One time fee per order per lex

Belgacom stelt in haar aanbod een one time fee per order per LEX voor van 39.315 BEF. Vroegere berekeningen van het Instituut en haar consultant hebben aangetoond dat, gezien de schaalvoordelen die Belgacom heeft bij de installatie en aankoop van de ADSL-apparatuur, slechts een kost van **15.725 BEF per order per LEX** gerechtvaardigd is. Het Instituut raadt dan ook aan dit bedrag als tarief in rekening te nemen.

1.3. One time installation fees

Het Instituut gaat akkoord met de kostengegevens zoals ze door Belgacom werden opgegeven. Het Instituut is echter wel van mening dat aan de OLO de keuze dient gegeven worden of de OLO op de apparatuur al dan niet een synchronisatietest wenst. Hetzelfde geldt voor 'surge protection'. Deze beide opties zijn eveneens in het Belgacom DDA-aanbod optioneel.

Indien de OLO van deze opties geen gebruik wenst te maken, en er doen zich tijdens het gebruik van de DSLAM-apparatuur technische problemen voor die te wijten zijn aan het ontbreken van deze opties, dan zijn de reparatiekosten voor rekening van de OLO. Een akkoord van het Instituut is hierbij echter noodzakelijk.

Punt 1.3.1 en 1.3.2 geven de installatieprijzen van respectievelijk 192 en 384 gebruikers weer. Wat de prijzen van 'blocks and tie cables' betreft verwijst het Instituut naar haar vroegere aanbeveling omtrent deze problematiek. De aanbevolen tarieven van de 'blocks and tie cables' zijn vermeld in paragraaf 1.3.3.

1.3.1. Installation fee for 192 end-users in a specific Belgacom Local Exchange

| <i>Installation fee</i> | <i>BEF</i> |
|---|------------|
| E3 interface for 192 end-users | 253.475 |
| Synchronisation test for 192 end-users (optional) | 30.912 |
| Surge protection for 192 end-users (optional) | 76.800 |

1.3.2. Installation fee for 384 end-users in a specific Belgacom Local Exchange

| <i>Installation fee</i> | <i>BEF</i> |
|---|------------|
| E3 interface for 384 end-users | 506.951 |
| Synchronisation test for 384 end-users (optional) | 61.824 |
| Surge protection for 384 end-users (optional) | 153.600 |

1.3.3. Installation fee for blocks and connection cables dedicated to Customer

| <i>Installation fee</i> | <i>BEF</i> |
|--|------------|
| 48 pair blocks for the provisioning of BSP/BSI loops (2 blocks) | 9.985 |
| 24 pair shielded cable for the provisioning of BSP/BSI loops (4 x) | 82.656 |

1.4. Recurring fees

1.4.1. First out of 16 DSLAM cards installed in a specific Belgacom Local Exchange

Deze recurring fee is een vergoeding voor de maandelijkse huurprijs van de DSLAM-apparatuur. Belgacom stelt voor deze huurprijs te berekenen op basis van de volgende formule:

$$((\text{aankoopprijs van de apparatuur} * \text{WACC} / 2 + \text{aankoopprijs van de apparatuur} / \text{afschrijvingstermijn})) / 12$$

Wat de aankooprijzen van de apparatuur betreft is het Instituut van mening dat de door Belgacom opgegeven prijzen een correct weergave van de werkelijkheid zijn. De WACC bedraagt 13,67 % zoals vastgesteld door het Instituut.

Belgacom wenst echter als afschrijvingstermijn slechts 2 jaar in rekening te nemen. Het Instituut kan dit niet aanvaarden gezien er in het BROBA 2 - aanbod en in de interne Belgacom kostenberekeningen een afschrijvingstermijn van 5 jaar gehanteerd wordt. Indien in het BROBA 1 aanbod een afschrijvingstermijn van 2 jaar aanvaard wordt, dan zou dit tot gevolg hebben dat een operator die van dit aanbod gebruik wenst te maken, onmogelijk kan concurreren met Belgacom enerzijds, en met andere operatoren die gebruik maken van het BROBA 2 - aanbod

anderzijds. Het Instituut raadt bijgevolg dan ook aan in het BROBA 1 - aanbod een afschrijvingstermijn van vijf jaar in rekening te nemen bij de bepaling van de tarieven. Dit heeft onderstaande tarieven tot gevolg.

| <i>Monthly Rental Fee</i> | <i>BEF</i> |
|--|------------|
| E3 interface - 1 DSLAM card PSTN - reserved capacity for 192 end-users | 12.209 |
| E3 interface - 1 DSLAM card ISDN - reserved capacity for 192 end-users | 12.489 |
| E3 interface - 1 DSLAM card PSTN - reserved capacity for 384 end-users | 16.924 |
| E3 interface - 1 DSLAM card ISDN - reserved capacity for 384 end-users | 17.204 |

1.4.2. Additional DSLAM cards

Voor elke bijkomende lijnkaart (inclusief splitterkaart) in de reeds geïnstalleerde DSLAM dient de OLO onderstaande tarieven aan Belgacom te betalen. Deze tarieven zijn op analoge wijze berekend als bovenstaande 'monthly rental fee', m.a.w. eveneens berekend op een afschrijvingstermijn van 5 jaar.

| <i>Monthly Rental Fee</i> | <i>BEF</i> |
|---------------------------|------------|
| For one DSLAM card PSTN | 1.412 |
| For one DSLAM card ISDN | 1.692 |

1.4.3. Maintenance

Het Instituut aanvaardt de kosten voor onderhoud zoals opgegeven door Belgacom. De tarieven worden in onderstaande tabel hernomen.

| <i>Monthly Fee</i> | <i>BEF</i> |
|--------------------|------------|
| For a sub-rack | 5.675 |
| For a rack | 10.946 |

1.4.4. Floor space

In overeenstemming met het Instituut BRUO-advies heeft het Instituut rekening gehouden met een daling van 20 % t.o.v. het Belgacom voorstel. Onderstaande tabel geeft het voorstel van het Instituut weer. Er dient vermeld te worden dat deze kost een vervanging inhoudt (2 keer per jaar) van de stoffilters in de DSLAM.

| <i>Yearly Rental Fee</i> | <i>BEF</i> |
|--------------------------|------------|
| For a sub-rack | 12.960 |
| For a rack | 25.920 |

1.4.5. Power consumption

Rekening houdend met het Instituut BRUO advies stelt het Instituut onderstaande tarieven voor m.b.t. de jaarlijkse kost voor Power Consumption. Deze kosten liggen aanzienlijk lager dan het Belgacom voorstel (5.712 BEF/Amp versus 3.477 BEF/Amp) omdat intern bij Belgacom gebleken is dat de DSLAM niet de volledige 32 ampères die technisch voorzien zijn, benut. Het tarief van het Instituut houdt rekening met dit effect en bekomt aldus een lagere gemiddelde eenheidsprijs.

| <i>Yearly Rental Fee</i> | <i>BEF</i> |
|--------------------------|------------|
| For a sub-rack | 55.632 |
| For a rack | 111.264 |

1.5. Guided visit of customer

Het Instituut aanvaardt een 'one time fee' van 2.937 BEF, evenals een 'hourly fee' van 1.391 BEF, zoals door Belgacom voorgesteld.

1.6. Wrongful repair request

Het Instituut aanvaardt voorlopig een kost van **4.500 BEF** zoals door Belgacom voorgesteld. Alvorens deze kost echter door Belgacom aan de OLO mag aangerekend worden, dient het Instituut hiervan op de hoogte gebracht te worden en haar uitdrukkelijke goedkeuring te verlenen.

1.7. One time fee for deactivation of a DSLAM sub rack / rack

Deze tarieven zullen nog 'per kwotatie' vastgelegd worden en dienen, geval per geval, goedgekeurd te worden door het Instituut.

1.8. One time fees for up-grade of Bandwith

Belgacom heeft hieromtrent nog geen cijfermateriaal verschaft zodat het Instituut hieromtrent nog geen advies kan geven.

1.9. Tariffs applicable for the leased capacity

Hier wordt verwezen naar de laatste alinea van punt 2, hoofdstuk 1 van dit advies.

2. TARIEVEN BETREFFENDE "BELGACOM'S WHOLESALE DATA CONNECTIVITY"

Samenvattende tabel

| BIPT aanbeveling BROBA 2: one time fees | |
|--|----------------|
| Inquiry Fee | 1.015 BEF |
| Activation fee per line (active loop) | 3.490 BEF |
| Activation fee per LEX | 2.073 BEF |
| Telecom Installation | 2.901 BEF |
| De-activation Fee | 1.159 BEF |
| Change Date Fee | 912 BEF |
| Cancellation Fee | 864 BEF |
| Wrongful Repair Request | 4.500 BEF |

| BIPT aanbeveling BROBA 2: Monthly Recurring Fee per End-User Line | |
|--|-----------|
| Monthly Recurring Fee per End-User Line | 415,5 BEF |

| BIPT aanbeveling BROBA 2: Monthly recurring fee for ATM transport between DSLAM's connected to an ATM Access Point to which Customer is connected | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Price of bandwidth per month (BEF) | 1 year commitment | 2 year commitment | 3 year commitment | 4 year commitment | 5 year commitment |

| | | | | | |
|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1 Mbps | 19.452 | 18.971 | 18.490 | 18.170 | 17.850 |
| 5 Mbps | 83.739 | 81.809 | 79.878 | 78.590 | 77.304 |
| 10 Mbps | 129.173 | 126.417 | 123.661 | 121.824 | 119.986 |
| 15 Mbps | 174.606 | 171.017 | 167.428 | 165.036 | 162.643 |
| 20 Mbps | 220.040 | 215.615 | 211.190 | 208.240 | 205.291 |

2.1. Inleiding

Dit document beschrijft de aanbevelingen van het Instituut betreffende de tarieven van het Belgacom Wholesale Data Connectivity aanbod, BROBA 2. De prijszetting door het Instituut is enerzijds gebaseerd op interne kosteninformatie van Belgacom. Anderzijds heeft het Instituut eveneens rekening gehouden met economische overwegingen die een gezonde concurrentie op de Belgische ADSL-markt moeten faciliteren. Dit document volgt de structuur van het BROBA 2 - aanbod.

2.2. One time fees

2.2.1. Inquiry fee

Het Instituut aanvaardt een tarief van **1.015 BEF** zoals door Belgacom voorgesteld.

2.2.2. Activation fee of ADSL Service on an End-user line

In het Belgacom voorstel bedraagt deze activatiekost 5.563 BEF. In het BRUO shared pair aanbod bedroeg deze kost 3.490 BEF. Belgacom verklaart het verschil tussen beiden door het feit dat er een specifieke "Virtual Path" (VP) moet gecreëerd worden vanuit de LEX naar het ATM knooppunt waarop de OLO zich verbindt met een acces line.

Tijdens de verschillende vergaderingen, waarin zowel de 'ATM-technologie' als ook de door Belgacom gehanteerde kostenmethodologie werd toegelicht, is gebleken dat een VP gecreëerd wordt per OLO, vanuit een bepaalde LEX naar een bepaald ATM-knooppunt. Het Instituut acht het bijgevolg niet aanvaardbaar dat voor elke nieuwe gebruiker, deze kost opnieuw betaald dient te worden. Het Instituut maakt daarom volgende aanbeveling:

- Activatiekost active loop: **3.490 BEF** ;
- Per LEX en per VP van waaruit de OLO ADSL-diensten wil aanbieden: **2.073 BEF**.

2.2.2.1. Additional fee for installation of ADSL service on ISDN End-User line in case End User site does not have an ARTHRA NT1-2ab as Belgacom Network Termination Point

Het Instituut aanvaardt een tarief van 2.901 BEF zoals door Belgacom voorgesteld.

2.2.3. De-activation Fee of ADSL Service on an end-user line

De deactivatiekost in het BROBA 2 voorstel bedraagt 1.988 BEF. In het BRUO shared pair voorstel bedraagt deze 1.159 BEF. Het Instituut is van oordeel dat deze kost reeds zeer aanzienlijk is gezien de beperkte hoeveelheid (administratieve) handelingen die dienen te gebeuren bij een deactivatie. Daarnaast zal een deactivatie bij een operator vaak leiden tot een activatie bij een andere operator. Het Instituut is bijgevolg van mening dat ook in de BROBA 2 tarifiering het deactivatietarief **1.159 BEF** moet bedragen.

2.2.4. Change date fee

Het Instituut aanvaardt een tarief van **912 BEF** zoals door Belgacom voorgesteld.

2.2.5. Cancellation fee

Het Instituut aanvaardt een tarief van **864 BEF** zoals door Belgacom voorgesteld.

2.2.6. Wrongful repair request

Het Instituut aanvaardt voorlopig een kost van **4.500 BEF** zoals door Belgacom voorgesteld. Alvorens deze kost echter door Belgacom aan de OLO mag aangerekend worden, dient het Instituut hiervan op de hoogte gebracht te worden en haar uitdrukkelijke goedkeuring te verlenen.

2.3. Monthly recurring fee per End-user line

Belgacom stelt hier een maandelijkse huurprijs voor van 480 BEF. Deze prijs is als volgt samengesteld:

Afschrijving van installatie en kabels: 67,9 BEF

Afschrijving van de DSLAM-equipment: 154 BEF

Operating costs: 75,2 BEF

Huurprijs van de shared pair: 183 BEF

Het Instituut heeft hieromtrent een aantal belangrijke opmerkingen. Enerzijds is de kostprijs van de kabels en de installatie van bovenstaande gegevens gebaseerd op een 90 meter configuratie. Het Instituut neemt voorlopig slechts een 50 meter configuratie in rekening, dit om consistentie met vroegere aanbevelingen te garanderen. Dit brengt het totale bedrag van de afschrijvingen voor de installatie en de kabels op 57 BEF per maand. Dit betekent echter niet dat dit naar de toekomst toe niet meer gewijzigd kan worden. De problematiek van de 'blocks and tie cables' zal nog in meer detail behandeld worden en het voorwerp uitmaken van een afzonderlijk onderzoek.

Een tweede opmerking betreft de huurprijs van de shared pair. Tijdens de informatie-uitwisseling met Belgacom is gebleken dat Belgacom over nieuwe elementen beschikt om de berekening van de reparatiekosten, die deel uitmaken van het shared pair tarief, te verfijnen. Op basis van dit nieuwe cijfermateriaal heeft het Instituut berekend dat het nieuwe tarief voor shared pair 130 BEF per gebruiker per maand bedraagt in het kader van Broba. Dit zal zeer binnenkort ook vastgelegd worden via een bindend advies m.b.t. BRUO.

Een derde opmerking heeft betrekking op de operationele kosten. Belgacom rekent een kostprijs voor vloeroppervlakte aan van 32.400 BEF per jaar. Om consistentie met het BRUO advies te garanderen neemt het Instituut hierop 20 % korting wegens een vermeende dubbeltelling in rekening. Dit brengt de jaarlijkse huurprijs van de vloeroppervlakte op 25.920 BEF. Ook wat de elektriciteitskosten per ampère betreft wenst het Instituut consistentie met het BRUO voorstel. De toe te rekenen kostprijs per ampère bedraagt daarom 3.477 BEF i.p.v. 5.712 BEF per ampère. Deze twee aanpassingen hebben een kostendaling van 17 BEF tot gevolg voor de totale 'monthly recurring fee'.

Een laatste opmerking betreft de bezettingsgraad van de DSLAM-apparatuur. Belgacom houdt rekening met een bezettingsgraad van de DSLAM's die 100 % bedraagt. Het Instituut is echter van mening dat deze bezetting slechts theoretisch mogelijk en adviseert een bezettingsgraad van 90 % in rekening te nemen. Dit veroorzaakt, ceteris paribus, een kostenstijging van 18 BEF in de totale 'monthly recurring fee'.

Samenvattend rekening houdend met de onderlinge wisselwerking tussen bovenstaande aanpassingen, verkrijgen we de volgende kostenstructuur:

1.Afschrijving van installatie en kabels: 63,6 BEF

2.Afschrijving van de DSLAM-equipment: 157,2 BEF

3.Operating costs: 64,7 BEF

4.Huurprijs van de shared pair: 130 BEF

Dit brengt het totaal van de 'monthly recurring fee per end user line' vast op **415,5 BEF**.

2.4. Tariffs applicable for the ATM transport

2.4.1. Monthly recurring fee for ATM transport between DSLAM located in specific LEX and Belgacom ATM Access Point to which Customer is connected
Het Instituut stelt op basis van haar berekeningen volgende tariefstructuur voor. De prijzen zijn vermeld in BEF.

| Price of bandwidth per month | 1 year commitment | 2 year commitment | 3 year commitment | 4 year commitment | 5 year commitment |
|------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 1 Mbps | 19.452 | 18.971 | 18.490 | 18.170 | 17.850 |
| 5 Mbps | 83.739 | 81.809 | 79.878 | 78.590 | 77.304 |
| 10 Mbps | 129.173 | 126.417 | 123.661 | 121.824 | 119.986 |
| 15 Mbps | 174.606 | 171.017 | 167.428 | 165.036 | 162.643 |
| 20 Mbps | 220.040 | 215.615 | 211.190 | 208.240 | 205.291 |

Deze tarieven dienen als volgt geïnterpreteerd te worden. Er dient te worden gekeken naar de totale benodigde bandbreedte waaraan een OLO behoefte heeft in het ATM-knooppunt van Belgacom waarop hij zich connecteert. Deze totale bandbreedte, die afkomstig kan zijn van de benodigde bandbreedtes vanuit meerdere LEX-en, bepaalt het tarief dat zal worden toegepast (cf. bovenstaande tabel).

Deze tarieven gaan m.a.w. uit van de veronderstelling dat de OLO een ATM access point heeft in elke access area zoals deze zijn bepaald voor de interconnectiediensten.

2.4.2. One time fee for changes of ATM Transport parameters

Het Instituut aanvaardt een bedrag van **5.000 BEF** per VP modificatie, welke als doel heeft een VP vanuit een bepaalde LEX te wijzigen. Het moet duidelijk gesteld worden dat het hier geen bedrag per gebruiker betreft.

2.5. Tariffs applicable for the Access Line

Hier wordt verwezen naar de laatste alinea van punt 2, hoofdstuk 1 van dit advies.

HOOFDSTUK 11. INFORMATIESYSTEMEN EN COLLOCATIE

Zie hoofdstuk 8 en hoofdstuk 9 van het advies van het Instituut betreffende het referentieaanbod van Belgacom voor de ontbundelde toegang tot het aansluitnetwerk goedgekeurd door de Minister op 28 februari 2001.

HOOFDSTUK 12. BESLUIT

Zoals vermeld zijn de documenten die Belgacom aan het Instituut heeft bezorgd niet volledig. Bepaalde onderdelen ontbreken zonder meer. Andere teksten hebben geheel of gedeeltelijk een onzeker karakter in die zin dat ze door Belgacom werden betiteld als "Draft" of aangeduid werden met de woorden "to be determined".

Ook de redactie van de verschillende teksten is niet optimaal hetgeen de overzichtelijkheid niet ten goede komt.

Een en ander heeft tot gevolg dat een operator of dienstenleverancier die onderhandelingen met Belgacom wil aangaan teneinde tegen gunstige voorwaarden toegang tot binair debiet te bekomen, over weinig houvast beschikt.

Dit advies verhelpt hieraan in de mate van het mogelijke.

Het Instituut is echter nu niet in staat om alle onduidelijkheden en lacunes die het referentieaanbod van Belgacom creëert of laat bestaan, door dit advies weg te werken. Dit zal verder moeten gebeuren door bilaterale gesprekken tussen het Instituut en Belgacom, en tussen het Instituut en andere marktdeelnemers. Teneinde de transparantie zo groot mogelijk te maken kan ook geopteerd worden voor trilaterale of multilaterale gesprekken.

In ieder geval : dit advies is bindend voor Belgacom. Het moet, zoals gezegd, gelezen worden samen met de door Belgacom verstrekte documenten. Een operator of dienstenleverancier hoeft dus niet te wachten op het aanpassen van de documenten door Belgacom om de toepassing van het advies te bekomen. Het advies is immers onmiddellijk toepasbaar na de publicatie ervan.

Ten slotte moet opgemerkt worden dat dit advies geen eindpunt is : een operator of dienstenleverancier kan wanneer hij dat nodig acht, aan het Instituut de toepassing vragen van een aspect dat niet door dit advies wordt behandeld. In dat geval zal het Instituut beslissen of de vraag redelijk is of niet en of Belgacom dus al dan niet moet ingaan op dat betreffende - en nu nog onvoorziene - aspect van toegang tot binair debiet.
