



I B P T

**INSTITUT BELGE DES SERVICES POSTAUX
ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS**

**CONSULTATION ORGANISÉE PAR LE CONSEIL DE L'IBPT
DU 24 MAI 2018
A LA DEMANDE DU VICE-PREMIER MINISTRE ET MINISTRE DE L'AGENDA
NUMÉRIQUE, DES TÉLÉCOMMUNICATIONS ET DE LA POSTE
CONCERNANT**

**L'AVANT-PROJET D'ARRÊTÉ ROYAL MODIFIANT L'ARRÊTÉ ROYAL DU 9
JUILLET 2013 RELATIF AUX MESSAGES D'ALERTES VISANT À MAÎTRISER
LES COÛTS DES SERVICES DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES**

MÉTHODE D'ENVOI DES RÉACTIONS AU PRÉSENT DOCUMENT

Délai de réponse : jusqu'au 26 juin 2018
Méthode pour répondre : À : consultation.sg@ibpt.be
Objet : « CONSULT-2018-B8 »

Personne de contact : Thibaut Feron, Premier Conseiller (+32 2 226 89 18)

Les réponses sont attendues uniquement par voie électronique.

Vous êtes prié d'utiliser le [formulaire de couverture à joindre à la réponse à une consultation publique organisée par l'IBPT](#).

L'IBPT demande également que les commentaires se réfèrent aux paragraphes et/ou parties dont ils traitent. Le document doit indiquer clairement ce qui est confidentiel.

1. Objet

L'avant-projet d'arrêté royal soumis à la présente consultation publique a pour objet d'apporter une modification à l'arrêté royal modifiant l'arrêté royal du 9 juillet 2013 relatif aux messages d'alertes visant à maîtriser les coûts des services de communications électroniques.

A la demande du Vice-Premier ministre et Ministre de l'agenda numérique, des télécommunications et de la poste, l'IBPT organise une consultation publique sur le texte en annexe.

2. Annexes

Annexe 1 : Exposé des motifs et dispositif

Axel Desmedt
Membre du Conseil

Jack Hamande
Membre du Conseil

Luc Vanfleteren
Membre du Conseil

Michel Van Bellinghen
Président du Conseil

KONINKRIJK VAN BELGIE	ROYAUME DE BELGIQUE
FEDERALE OVERHEIDSDIENST ECONOMIE, K.M.O., MIDDENSTAND EN ENERGIE	SERVICE PUBLIC FEDERAL ECONOMIE, P.M.E., CLASSES MOYENNES ET ENERGIE
Koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 9 juli 2013 inzake waarschuwingsberichten om de kosten van elektronische-communicatiediensten te beheersen	Arrêté royal modifiant l'arrêté royal du 9 juillet 2013 relatif aux messages d'alertes visant à maîtriser les coûts des services de communications électroniques
VERSLAG AAN DE KONING	RAPPORT AU ROI
Sire,	Sire,
<p>Het besluit dat U ter ondertekening wordt voorgelegd, heeft als enig doel een wijziging aan te brengen in het koninklijk besluit van 9 juli 2013 inzake waarschuwingsberichten om de kosten van elektronische-communicatiediensten te beheersen.</p> <p>Binnen een gezin wordt vaak een en dezelfde persoon contractueel verbonden tegenover een operator van elektronische communicatie voor verschillende abonnementen die bestemd zijn voor verschillende leden van het gezin in kwestie.</p> <p>Dit kan problemen opleveren wanneer bepaalde eindgebruikers minderjarig zijn, wetende dat het gebruik van diensten door die laatsten zijn terugslag heeft op de factuur die gericht wordt aan de meerderjarige persoon die houder is van de abonnementen.</p> <p>Wanneer een waarschuwingsbericht wordt voortgebracht bepaalt artikel 5 van het besluit momenteel dat wanneer een klantnummer gekoppeld is aan verscheidene kaarten, het waarschuwingsbericht wegens overschrijding van een bepaalde bovengrens, wordt verzonden, hetzij naar wie verantwoordelijk is voor de betaling, hetzij naar het nummer dat de vastgelegde bovengrens heeft overschreden, hetzij naar beide personen. De toepasselijke hypothese is niet duidelijk, aangezien de operator dit nergens uit kan opmaken.</p> <p>Om een eind te maken aan deze onzekerheid</p>	<p>L'arrêté qui est soumis à Votre signature a pour unique objet d'apporter une modification à l'arrêté royal du 9 juillet 2013 relatif aux messages d'alertes visant à maîtriser les coûts des services de communications électroniques.</p> <p>Fréquemment, au sein d'une famille, une seule et même personne est engagée contractuellement envers un opérateur de communications électroniques pour plusieurs abonnements destinés à différents membres de la famille en question.</p> <p>Cela n'est pas sans poser problème lorsque certains utilisateurs finaux sont des personnes mineures, sachant que l'utilisation de services par ces derniers se répercute sur la facture adressée à la personne majeure titulaire des abonnements.</p> <p>Lorsqu'un message d'alerte est généré, l'article 5 de l'arrêté prévoit actuellement que lorsqu'un numéro de client est lié à plusieurs cartes, le message d'alerte pour dépassement d'un certain plafond, est envoyé, soit au responsable du paiement, soit au numéro qui a dépassé le plafond prévu, soit à ces deux personnes. L'hypothèse applicable n'est pas claire dès lors que rien ne l'indique à l'opérateur.</p> <p>Afin de mettre un terme à cette incertitude, il est</p>

wordt voorgesteld om het besluit te wijzigen, opdat het waarschuwingsbericht systematisch wordt verzonden aan zowel de persoon die verantwoordelijk is voor de betaling als aan de gebruiker die verantwoordelijk is voor het overschrijden van de bovengrens. Op die manier is een doeltreffende waarschuwing mogelijk, ongeacht of de personen die aldus worden verwittigd al dan niet van elkaar verschillen.	proposé de modifier l'arrêté, afin que le message d'alerte soit systématiquement envoyé à la fois au responsable du paiement et à l'utilisateur responsable du dépassement du plafond. Ceci permet un avertissement efficace, que les personnes ainsi averties soient différentes ou non.
Ik heb de eer te zijn, Sire, van Uwe Majesteit, de zeer eerbiedige en zeer getrouwe dienaar,	Nous avons l'honneur d'être Sire, de Votre Majesté, le très respectueux et très fidèle serviteur,
De Minister van Telecommunicatie, A. DE CROO	Le Ministre des Télécommunications, A. DE CROO

KONINKRIJK VAN BELGIE	ROYAUME DE BELGIQUE
FEDERALE OVERHEIDSDIENST ECONOMIE, K.M.O., MIDDENSTAND EN ENERGIE	SERVICE PUBLIC FEDERAL ECONOMIE, P.M.E., CLASSES MOYENNES ET ENERGIE
Koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 9 juli 2013 inzake waarschuwingsberichten om de kosten van elektronische-communicatiediensten te beheersen	Arrêté royal modifiant l'arrêté royal du 9 juillet 2013 relatif aux messages d'alertes visant à maîtriser les coûts des services de communications électroniques
FILIP, Koning der Belgen,	PHILIPPE, Roi des Belges,
Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.	À tous, présents et à venir, Salut.
Gelet op de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, artikel 112, hersteld door de wet van 10 juli 2012;	Vu la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, l'article 112, rétabli par la loi du 10 juillet 2012 ;
Gelet op het koninklijk besluit van 9 juli 2013 inzake waarschuwingsberichten om de kosten van elektronische-communicatiediensten te beheersen;	Vu l'arrêté royal du 9 juillet 2013 relatif aux messages d'alertes visant à maîtriser les coûts des services de communications électroniques ;
Gelet op het advies van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie, gegeven op [DATUM];	Vu l'avis de l'Institut belge des services postaux et des télécommunications, donné le [DATE]
Gelet op het advies van de inspecteur van Financiën, gegeven op [DATUM];	Vu l'avis de l'Inspecteur des Finances, donné le [DATE] ;
Gelet op de akkoordbevinding van de Minister van Begroting, gegeven op [DATUM];	Vu l'accord du Ministre du Budget, donné le [DATE] ;
Gelet op de openbare raadpleging georganiseerd door het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie van [DATUM] tot [DATUM];	Vu la consultation publique organisée par l'Institut belge des service postaux et des télécommunications du [DATE] au [DATE] ;
Gelet op de impactanalyse van de regelgeving, uitgevoerd overeenkomstig de artikelen 6 en 7 van de wet van 15 december 2013 houdende diverse bepalingen inzake administratieve vereenvoudiging;	Vu l'analyse d'impact de la réglementation réalisée conformément aux articles 6 et 7 de la loi du 15 décembre 2013 portant des dispositions diverses en matière de simplification administrative ;
Gelet op advies... van de Raad van State, gegeven op [DATUM] met toepassing van artikel 84, § 1, eerste lid, 1°, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973,	Vu l'avis ... du Conseil d'Etat, donné le [DATE] en application de l'article 84, 1 ^{er} , alinéa 1 ^{er} , 1°, des lois sur le Conseil d'Etat, coordonnées le 12 janvier 1973,

Op de voordracht van de Minister van Telecommunicatie;	Sur la proposition du Ministre des Télécommunications ;
HEBBEN WIJ BESLOTEN EN BESLUITEN WIJ:	NOUS AVONS ARRÊTÉ ET ARRÊTONS :
Enig artikel. Artikel 5 van het koninklijk besluit van 9 juli 2013 inzake waarschuwingsberichten om de kosten van elektronische-communicatiediensten te beheersen wordt vervangen als volgt:	Article unique. L'article 5 de l'arrêté royal du 9 juillet 2013 relatif aux messages d'alertes visant à maîtriser les coûts des services de communications électroniques est remplacé par ce qui suit :
“Art. 5. Ingeval een klantnummer contractueel verbonden is met meerdere kaarten of eindtoestellen, verzendt de operator het waarschuwingsbericht aan:	« Art. 5. Lorsqu'un numéro de client est lié contractuellement à plusieurs cartes ou terminaux, l'opérateur envoie le message d'alerte :
1° de persoon die verantwoordelijk is voor de betaling van de factuur; en	1° à la personne qui est responsable du paiement de la facture ; et
2° het nummer waarop de overschrijding van de bovengrens betrekking heeft”.	2° au numéro auquel se rapporte le dépassement du plafond. ».
Gegeven te Brussel, op ...	Donné à Bruxelles, le ...
FILIP	PHILIPPE
Van Koningswege :	Par le Roi :
De Minister van Telecommunicatie	Le Ministre des Télécommunications
A. DE CROO	