

INSTITUT BELGE DES SERVICES POSTAUX ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

L'IBPT publie de nouveaux chiffres sur la qualité de nos réseaux mobiles, y compris dans les trains

Bruxelles, le 15 février 2023 – Le portail de données de l'IBPT a été mis à jour avec des informations récentes concernant la qualité des réseaux mobiles belges. Chaque année, l'IBPT réalise une campagne de mesure de la qualité des réseaux mobiles. Ces dernières années, ces tests ont toujours été réalisés à l'aide de ce que l'on appelle des *drive-tests*. Avec une probabilité moyenne de connexion dans les zones de test de 99,6 % et une vitesse de téléchargement moyenne de 75 Mbps, les résultats obtenus sont performants. Cette année encore, les mêmes tests ont été réalisés sur les lignes ferroviaires les plus utilisées en Belgique. Avec une probabilité moyenne de connexion dans le train, pour toutes les lignes ferroviaires testées, de 97,5 % et une vitesse de téléchargement moyenne de 50 Mbps, les performances sont bonnes.

Qualité de l'expérience sur les réseaux mobiles

Cette année, les *drive-tests* ont également été réalisés avec l'aide d'un consultant indépendant. Lors de ces tests, environ 11 000 kilomètres sont parcourus, ce qui représente quelque 8 000 tests d'appels téléphoniques et 65 000 tests de données par réseau mobile. Les tests d'appels téléphoniques sont des tests au cours desquels un téléphone effectue un appel vers un autre téléphone.

Ces tests d'appels téléphoniques et de données permettent de déterminer des indicateurs afin de comparer les réseaux mobiles entre eux et d'observer une évolution dans le temps. Le consommateur peut ainsi évaluer la qualité du réseau mobile que son opérateur utilise et éventuellement la comparer à d'autres réseaux mobiles.

Pour les tests d'appels téléphoniques, les consommateurs peuvent compter sur une connexion fiable (99,6 % de probabilité de connexion) et, après la connexion, sur une communication téléphonique pratiquement ininterrompue (99,7 %). Ces résultats restent stables dans le temps : les résultats de 2020 et 2021 étaient respectivement de 99,7 % et 99,6 % pour une connexion fiable. Au cours des deux dernières années, nous avons enregistré dans 99,8 % des cas un appel téléphonique ininterrompu après la connexion.

Les tests de données montrent également des vitesses moyennes élevées de nos réseaux mobiles, avec un débit descendant moyen de 75 Mbps et un débit ascendant moyen de 23 Mbps. Il s'agit d'une légère baisse par rapport aux années précédentes. Des vitesses de téléchargement de 80 Mbps et 26 Mbps ont été enregistrées en 2020 et 2021, ce qui indique une augmentation du trafic de données par rapport à la capacité prévue.

En 2021, l'IBPT a mesuré pour la première fois la qualité de nos réseaux mobiles sur différentes lignes de train. Ces tests se sont poursuivis en 2022. Les 15 principales lignes ferroviaires¹ ont été testées à cette occasion ; uniquement des lignes IC. Au total, une distance de 2 400 km a été parcourue. Par réseau mobile, 850 tests d'appels téléphoniques et 5 500 tests de données ont été effectués. Les lignes ferroviaires étudiées ont été sélectionnées sur la base de leur utilisation. Chaque ligne de train a été testée au moins deux fois, tant pendant les heures de pointe que pendant les heures creuses.

Dans les trains, les résultats sont moins bons que les mesures standard en extérieur. Néanmoins, les résultats obtenus dans les trains restent bons : les tests d'appels montrent que dans 97,5 % des cas, un utilisateur peut établir une connexion, et les réseaux mobiles offrent des débits descendants et ascendants moyens de respectivement 50 Mbps et 17 Mbps. Là encore, nous constatons une baisse par rapport à l'année précédente : la vitesse moyenne de téléchargement en 2021 était de 57 Mbps. Là encore, il s'agit d'une indication possible d'une augmentation du trafic de données sans augmentation correspondante de la capacité.

Le résultat de ces tests dans les trains ne donne qu'une image globale des lignes étudiées, ce qui ne signifie pas que sur certaines lignes ou dans certaines zones d'une des lignes, la réalité diffère de la moyenne observée. Les prochains tests prévus dans les trains qui seront réalisés fin 2023 permettront de se prononcer pour chaque ligne testée. Ces lignes seront les mêmes que celles testées en 2022.

Pour plus d'informations :



Jimmy Smedts | Porte-parole

Institut belge des services postaux et des télécommunications

Bâtiment Ellipse C | Boulevard du Roi Albert II 35 bte 1 | 1030
Bruxelles

T +32 2 226 88 22 | **M** +32 478 63 91 82 | www.ibpt.be



¹ Les lignes ferroviaires testées sont les 15 lignes reprises dans l'AR concernant l'accès radioélectrique dans la bande de fréquences 700 MHz, pour lesquelles les opérateurs existants sont tenus de fournir un débit de 10 Mbps pour 98 % des emplacements sur ces lignes au plus tard le 1^{er} septembre 2024.