



BIPT

BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

PERSBERICHT

Het BIPT publiceert op zijn website een “Atlas” van de dekking van de mobiele operatoren

Brussel, 15 juli 2015 - Vandaag heeft het BIPT op zijn website een “Atlas” gepubliceerd van de dekking die de mobiele telecom operatoren in België bieden. De gegevens van de telecomoperatoren werden verzameld en, na controles of “scanning” op het terrein, samengebracht in een publieke en vrij te consulteren “Atlas”. Vanaf 1 januari 2016 zullen telecomoperatoren verplicht worden om verdere gegevens te communiceren aan het BIPT die betrekking hebben op de kwaliteit, zoals vb. de antwoordtijd bij de klantendienst, die het BIPT tevens onder de vorm van een “kwaliteitsbarometer” zal publiceren op zijn website.

Vandaag heeft het BIPT op zijn website een “Atlas” gepubliceerd van de dekking die de mobiele telecom operatoren in België bieden. Deze atlas maakte het voor de consument mogelijk om op de kaart van België de dekking van elk van de 3 mobiele operatoren (Base Company, Mobistar en Proximus) afzonderlijk of als geheel na te gaan. De kaart maakt ook het onderscheid tussen 2G, 3G en 4G.

Het initiatief komt tegemoet aan een strategische bezorgdheid om een kwaliteitsvolle digitale omgeving en transparantie voor de consument te creëren. De telecomoperatoren hebben in belangrijke mate geïnvesteerd om hun mobiele netwerken uit te rollen. Op 3G is nagenoeg de hele Belgische populatie gedekt (slechts 0,004% is dat niet), op 4G is er medio 2015 slechts 2,36% van de bevolking die door geen enkele operator gedekt is. Maar tot dusver konden consumenten enkel ten rade gaan op de websites van elk van de mobiele operatoren om een idee te hebben van de dekking. Thans heeft het BIPT de gegevens van de telecomoperatoren verzameld en, na controles of “scanning” op het terrein, samengebracht in een publieke en vrij te consulteren “Atlas” op zijn website. De kaart van België is onderverdeeld in pixels van 200 m op 200 m. Een pixel wordt beschouwd als gedekt indien de kans op dekking binnen een pixel groter is dan 95%.

De gegevens die vandaag verschijnen zijn van 15 april 2015 en zullen voortaan, na controles en steekproeven door het BIPT, om de 3 maand vernieuwd en gepubliceerd worden. Momenteel geven de “Atlas” kaarten enkel informatie over de beschikbaarheid van elk netwerk in België. Het BIPT zal in de nasleep van het atlas project eveneens een meetcampagne lanceren waarbij het de typische gebruikerservaring van de operatoren (zoals bvb. de mogelijkheid om succesvol een bestand van een bepaalde grootte te kunnen up- of downloaden) in kaart zal brengen.

In een tweede fase zal de dekking van de vaste netwerken worden weergegeven op de Atlas. De consument zal de verschillende dekkingen en snelheden van de verschillende operatoren kunnen consulteren op de BIPT-website.

Het initiatief biedt naast de consument ook ondersteuning aan de operatoren zelf die een volledig zicht willen hebben op de ontwikkeling van de netwerken in de telecomsector. Het is tenslotte ook een hulpmiddel voor andere overheden en partners, zoals de FOD Economie en de

Europese Commissie, die in het kader van de Digitale Agenda de of niet gedekte zones (of “witte zones”) wensen te definiëren.

In aanvulling op deze “Atlas”, zal het BIPT binnenkort een besluit publiceren dat operatoren vanaf 1 januari 2016 verplicht om verdere gegevens te communiceren aan het BIPT die betrekking hebben op de kwaliteit van mobiele en vaste netwerken. Kwaliteit is immers meer dan enkel dekking alleen. De gegevens zullen betrekking hebben op een reeks kwaliteitsindicatoren, zoals vb. de termijn voor indienststelling, de antwoordtijd bij de klantendienst of nog het percentage defecten en storingen, die het BIPT tevens onder de vorm van een “kwaliteitsbarometer” zal publiceren op zijn BIPT-website.

Heb je nog verdere specifieke vragen met betrekking tot het gebruik mobiel internet? Raadpleeg ook www.surfmobiel.be. Talrijke FAQ's geven een antwoord op eenvoudige vragen zoals: Wat betekent 2G/3G/4G? Wat kan ik doen met 100 Mb en 1 Gb? Hoe kan ik een hoge factuur vermijden? Mag ik om het even welk bestand downloaden?

Voor meer informatie gelieve contact op te nemen met:

Dirk Appelmans
Woordvoerder
Tel.: 02 226 87 67

Meer info: www.bipt.be
BIPT
Ellipse Building - Gebouw C - Koning Albert II-laan 35
1030 Brussel
Tel. 02 226 88 88
Fax 02 226 88 77
info@bipt.be