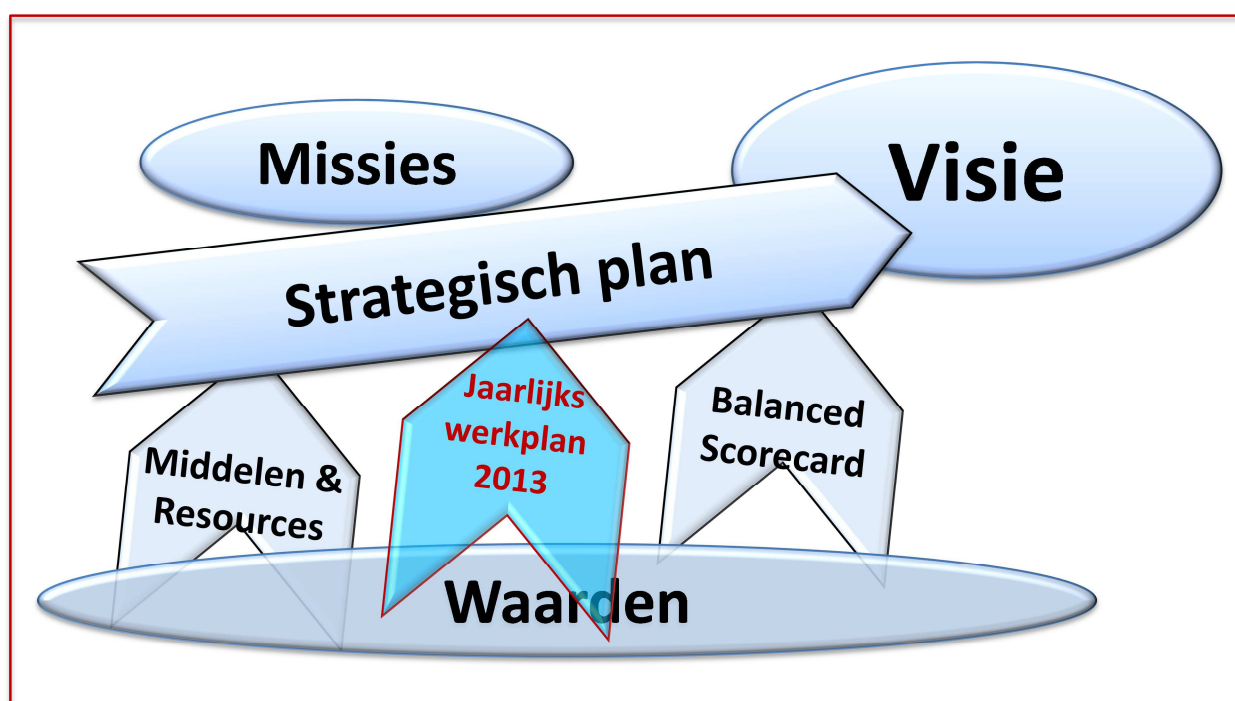


**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN  
EN TELECOMMUNICATIE**

**B I P T**

**WERKPLAN 2013**



# INHOUDSTAFEL

<b>INHOUDSTAFEL</b> .....	<b>2</b>
<b>1 INLEIDING</b> .....	<b>3</b>
1.1 ACHTERGROND .....	3
1.2 STRUCTUUR .....	4
1.2.1 Relatie tussen het Strategisch Plan en het Werkplan .....	4
1.2.2 Overzicht van de operationele doelstellingen.....	6
1.3 NODIGE FINANCIËLE MIDDELEN .....	9
<b>2 OPERATIONELE DOELSTELLINGEN</b> .....	<b>9</b>
2.1 EFFICIËNTE REGULERING .....	9
2.2 BEHEER VAN DE SCHAARSE MIDDELEN .....	26
2.3 BEVORDEREN VAN DE BELANGEN VAN DE CONSUMENT .....	35
2.4 SOCIALE COHESIE .....	42
2.5 ADMINISTRatieve EFFICIËNTIE .....	54
2.6 GERICHTE CONTROLES .....	59
2.7 DIALOOG EN COMMUNICATIE .....	65
2.8 CULTUUR.....	66
<b>3 INTERNATIONALE ACTIVITEITEN</b> .....	<b>67</b>
3.1 INTERNATIONALE ACTIVITEITEN VAN HET BIPT ALS REGULATOR .....	67
3.1.1 IRG/BEREC .....	67
3.1.2 ERGP .....	68
3.2 INTERNATIONALE ACTIVITEITEN VAN HET BIPT ALS VERTEGENWOORDIGER VAN DE BELGISCHE STAAT .....	69
3.2.1 WPV (UPU).....	69
3.2.2 RSC/RSPG/ITU/ETSI.....	69
3.2.3 ECC.....	70
<b>4 PROCEDURE TOT VERZOENING VAN OPERATOREN</b> .....	<b>71</b>
<b>5 HORIZONTALE ACTIVITEITEN VAN HET BIPT</b> .....	<b>71</b>
5.1 GRIFFIE .....	71
5.2 COMMUNICATIE.....	71
5.2.1 Contacten met de pers en website .....	71
5.2.2 Prijsindex telecommunicatie .....	72
5.3 BOEKHOUDING EN BEGROTING.....	72
5.4 DE VERTAALDIENST .....	73
5.5 IT: BESCHIKBAARSTELLING VAN OPERATIONELE EN EFFICIËNTE TOOLS .....	74
5.6 HUMAN RESOURCES - PERSONEEL – OPLEIDING.....	74
5.7 ACTIVITEITEN VAN DE JURIDISCHE DIENST .....	75
5.7.1 De juridische ondersteuning bij de akten van het BIPT .....	75
5.7.2 De coördinatie van geschillen .....	75
5.7.3 De processen voor aankopen en overheidsopdrachten .....	78
5.7.4 De voorbereiding van de reglementering .....	79
5.7.5 Overzicht van het huidige wetgevende werk .....	79
<b>6 TABEL VAN UITVOERINGSMAATREGELEN DIE NOG MOETEN WORDEN AANGENOMEN</b> .....	<b>80</b>
<b>AFKORTINGEN</b> .....	<b>87</b>

# 1 Inleiding

## 1.1 Achtergrond

Aan de basis van het werkplan ligt het Strategisch Plan 2010-2013 met als titel "Moving forward to a strong and independent BIPT". Op 23 november 2010 werd het op de BIPT-website geplaatst.<sup>1</sup> Voorafgaand heeft de Raad van het BIPT geluisterd naar de operatoren, verenigingen (bijvoorbeeld Beltug, Test-Aankoop, BDMA, ...), andere regulatoren en instellingen (de Europese Commissie, de mededingingsautoriteiten, ...) en werd het Strategisch Plan ter raadpleging voorgelegd aan de sector. Op 16 november 2011 heeft de Raad van het BIPT ten slotte het Strategisch Plan ook voorgesteld aan de Kamer van volksvertegenwoordigers.

Zoals het Strategisch Plan zelf reeds aangeeft, is de volgende uitdaging om de strategische doelstellingen uit het Strategisch Plan jaarlijks te vertalen naar operationele doelstellingen via een werkplan. Beide documenten moeten dan ook samen gelezen worden.

Deze oefening gebeurde in het verleden nog met het opstellen van halfjaarlijkse beheersplannen, maar vorig jaar werd voor het eerst gewerkt aan de hand van een jaarlijks werkplan. Voor 2013 wordt op dezelfde wijze verder gewerkt. Artikel 34 van de wet op het BIPT-statuut stelt immers:

*"De Raad stelt binnen twaalf weken na de indiensttreding van zijn leden, en om de drie jaar, een strategisch drijarenplan op, dat hij gedurende twee weken ter openbare raadpleging voorlegt. Alle leden die de Raad uitmaken, stellen het afgewerkte strategische plan voor aan de Kamer van volksvertegenwoordigers.*

*De Raad stelt vervolgens een jaarlijks werkplan op dat in het strategisch plan past. Vooraleer het jaarlijkse plan op de website van het Instituut wordt gepubliceerd, wordt dit gedurende twee weken ter openbare raadpleging voorgelegd.*

Het werkplan werd ter raadpleging voorgelegd van 21 december 2012 tot 18 januari 2013. De Raadpleging leverde 9 antwoorden op van:

- bpost
- BELTUG
- Belgacom
- GSM Operators' Forum (GOF)
- ISPA
- Mobistar
- Platform
- Telenet
- Testaankoop

Het BIPT wenst op te merken dat het (volledig) realiseren van de projecten opgenomen in de fiches van het werkplan en de prioriteiten van het BIPT in de loop van het jaar kunnen worden bijgestuurd naargelang van externe factoren zoals het opduiken van dringende problemen die een onmiddellijke aanpak vereisen, actualiteit, ontstaan van nieuwe geschillen of vragen van externen. Voor 2013 is het bijvoorbeeld uitkijken naar de nieuwe Aanbevelingen van de Europese Commissie met o.a. betrekking op relevante markten, costing-methodes, non-discriminatie, netneutraliteit, universele dienst, die ongetwijfeld een impact zullen hebben op de werking van het BIPT op nationaal niveau en tevens op de werking voor BEREK en ERGP.

---

<sup>1</sup> <http://www.bipt.be/ShowDoc.aspx?objectID=3371&lang=NL>

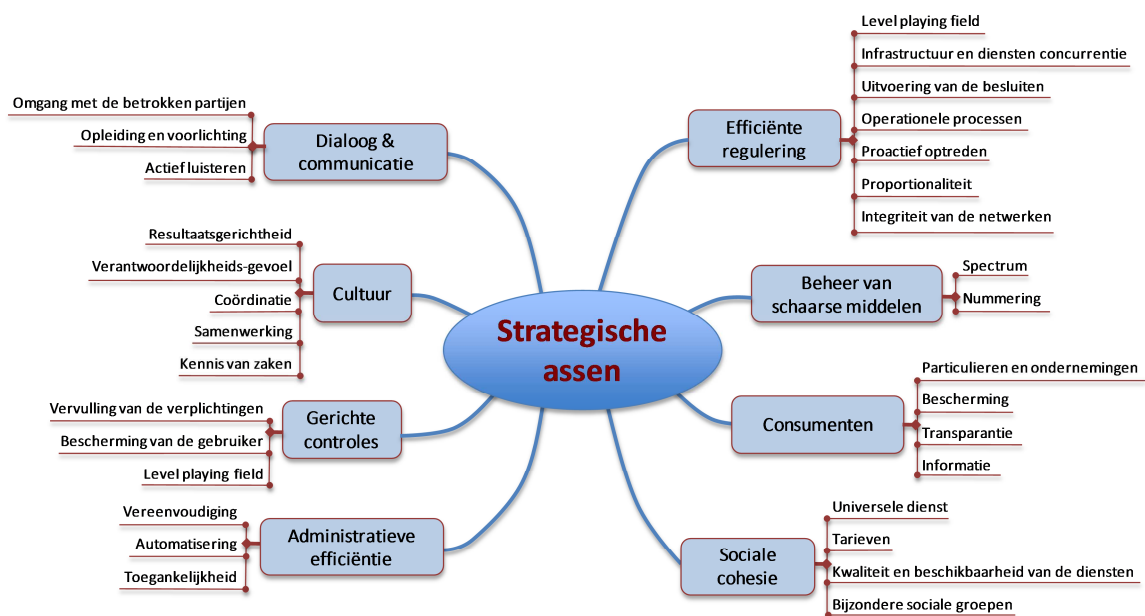
## 1.2 Structuur

### 1.2.1 Relatie tussen het Strategisch Plan en het Werkplan

Het doel van het werkplan bestaat erin uitvoering te geven aan het Strategisch Plan. Het Strategisch Plan heeft acht grote strategische assen in aanmerking genomen, namelijk:

- efficiënte regulering;
- beheer van de schaarse middelen;
- consumenten;
- sociale cohesie;
- gerichte controles;
- administratieve efficiëntie;
- dialoog en communicatie;
- cultuur.

Aan de 8 strategische assen zijn telkens prioriteiten gekoppeld, zoals afgebeeld in de onderstaande figuur.



Met het werkplan wordt de uitvoering van het Strategisch Plan in kaart gebracht. Om deze uitvoering op een duidelijke en overzichtelijke manier weer te geven is er gekozen om te werken met fiches. Het werkplan is opgebouwd en gestructureerd aan de hand van fiches met operationele doelstellingen gekoppeld aan één van de 8 strategische assen en bijbehorende prioriteiten.

De fiches dragen bij tot de resultaatsgerichtheid en de responsabilisering van het BIPT. Ze leggen de nadruk op de verwezenlijking van kwalitatief hoogstaande resultaten door het BIPT. De doelstellingen werden opgesteld volgens het SMART-principe (doelstellingen zijn specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden). Het opstellen van het werkplan op basis van dit principe is een culturele wijziging die het logische gevolg is van de dynamiek van de omgeving waarin het BIPT evolueert. Tegelijk is deze culturele wijziging een verplichting die het BIPT zichzelf maar vooral de belanghebbenden verschuldigd is.

Belanghebbenden kunnen thans door de lezing van de fiches duidelijk en eenvoudig volgen waar het BIPT werk van maakt en hoe het behalen van de resultaten bijdraagt tot de realisatie van het Strategisch Plan.

De fiches bevatten:

- de voornaamste strategische as, waaruit de doelstelling voortvloeit;
- de strategische prioriteit binnen de strategische as;
- de naam van de operationele doelstelling (elke operationele doelstelling krijgt een referentie bestaande uit de initialen van de strategische as gevolgd door een nummer met twee cijfers);
- de beschrijving van de operationele doelstelling;
- de deliverables en deadlines die binnen de operationele doelstelling worden vooropgesteld;
- de geplande middelen in 2013.

Voor de volledigheid bevat het werkplan, naast de fiches met operationele doelstellingen die rechtstreeks uitvoering geven aan het Strategisch Plan, een korte uitleg over de andere activiteiten van het BIPT (horizontale activiteiten, internationale activiteiten, verzoeningen, reglementaire activiteiten) die onrechtstreeks evenzeer bijdragen tot het welslagen van de doelstellingen van de organisatie.

De al dan niet vermelding in de fiches van te nemen regelgevende maatregelen geeft geen aanduiding van de prioriteit of het belang van de regelgevende maatregel. Het BIPT heeft overigens geen invloed op het tijdschema voor de uitvoering van die regelgevende opdrachten. Dat wordt doorgaans bepaald door de Minister op basis van beleidsprioriteiten.

## 1.2.2 Overzicht van de operationele doelstellingen

De onderstaande lijst is een selectie uit de vele operationele doelstellingen die het BIPT nastreeft. Na overleg is besloten om de inspanningen in 2013 toe te spitsen op de hieronder opgesomde projecten.

De verwijzingen zijn als volgt samengesteld:

1. de letters staan voor de strategische as, bijvoorbeeld RE-ER staat voor **R**égulation **e**fficace/**e**fficiënte regulering;
2. het cijfer erna slaat op de subas; zo staat onder de as “efficiënte regulering” het eerste cijfer “3” voor “uitvoering van de besluiten”;
3. de vier cijfers daarachter zijn het jaartal;
4. de laatste twee cijfers vormen een volgnummer. Bij dit laatste is het belangrijk erop te wijzen dat het volgnummer geen prioriteit uitdrukt. Binnen de doelstellingen die bijvoorbeeld onder “efficiënte regulering” vallen krijgt “Kostenmodel NGN/NGA” dus geen hogere prioriteit dan “Wholesaletarieven voor de verplichtingen op de omroepmarkt”.

Wanneer het over een postale doelstelling gaat wordt dit aangegeven door de toevoeging van het woord “post” voor de eigenlijke doelstelling.

Het voordeel van dit referentiesysteem bestaat erin dat alle projecten nauwkeurig kunnen worden gevolgd. Er kan geen verwarring ontstaan over wat concreet wordt nagestreefd.

Behalve de fiches die een strak model volgen, zijn er ook her en der verspreid teksten die toelichting verschaffen bij een aantal dagelijkse activiteiten die bij het BIPT worden vervuld. Enkele voorbeelden daarvan zijn de griffie, de communicatie, boekhouding en begroting, enz.

<b>Strategische as “efficiënte regulering”</b>		
RE-ER/1/2013/01	Kostenmodel NGN/NGA	9
RE-ER/1/2013/02	Marktanalyse voor huurlijnen	11
RE-ER/1/2013/03	Wholesaletarieven voor de verplichtingen op de omroepmarkt	12
RE-ER/1/2013/04	Marktanalyse mobiel gespreksafgifte (markt 7(07))	13
RE-ER/1/2013/05	Marktanalyse voor gespreksopbouw (markt 2(07))	14
RE-ER/1/2013/06	Marktanalyse voor vaste telefoondiensten (markt 3(03) en 5(03))	15
RE-ER/1/2013/07	Berekening van de WACC	16
RE-ER/1/2013/08	Post – regulering van toegang	17
RE-ER/3/2013/01	Besluit over de referentieaanbiedingen betreffende de openstelling van de kabel	18
RE-ER/4/2013/01	Verbetering en follow-up van de operationele processen	19
RE-ER/4/2013/02	Referentie-aanbiedingen Belgacom (Brxx)	21
RE-ER/5/2013/01	Uitvoering NGN/NGA (sluiting LEX'en, vectoring, IP-interconnectie)	22
RE-ER/7/2013/01	Wettelijke onderschepping	24
RE-ER/7/2013/02	Notificatie van veiligheidsincidenten	24
RE-ER/7/2013/03	Enquête over de veiligheid van mobiele netwerken	24

<b>Strategische as “beheer van de schaarse middelen”</b>		
GRR-BSM/1/2013/01	800 MHz-band	26
GRR-BSM/1/2013/02	Studie spectrum pooling	27
GRR-BSM/1/2013/03	Spectrum hoarding	28
GRR-BSM/1/2013/04	Spectruminventaris	29
GRR-BSM/2/2013/01	De voorraad aan geografische nummers op peil houden	32

<b>Strategische as “bevorderen van de belangen van de consument”</b>		
C-C/1/2013/01	Enquête bij de Belgische consument over de werking van de markt voor elektronische-communicatiediensten	35
C-C/2/2013/01	Systematische controles van de naleving van de verplichtingen inzake consumentenbescherming door de operatoren	36
C-C/3/2013/01	Tariefvergelijkingprogramma	36
C-C/3/2013/02	Bepaling van een meetmethode van de downloadsnelheid en het downloadvolume van een breedbandinternetverbinding	38
C-C/3/2013/03	Uitwerking van gestandaardiseerde informatiefiches voor de gebruiker	39

<b>Strategische as “sociale cohesie”</b>		
CS-SC/1/2013/01	Post - Controle van de kwaliteit van de dienstverlening bij bpost	42
CS-SC/1/2013/02	Post - Verklaring van conformiteit van de controle van de analytische boekhouding van bpost door het College van Commissarissen	43
CS-SC/1/2013/03	Post - Berekening van de nettokosten van de universele dienst op postaal gebied	45
CS-SC/1/2013/04	Modernisering van de universele telecomdienst	45
CS-SC/2/2013/01	Post - Controle op de prijzen van producten die onder de universele postdienst vallen	49
CS-SC/3/2013/01	Universeledienstverlening - Definitie van het niveau van bitsnelheid van de functionele internettoegang	51
CS-SC/4/2013/01	Het “STTS”-systeem (sociale telefoontarieven) en het secundaire regelgevingskader in overeenstemming brengen met het nieuwe primaire regelgevingskader	49
CS-SC/4/2013/02	Berekening van de kosten voor de verstrekking van de sociale tarieven gedragen door de aanbiedende operatoren	51
CS-SC/4/2013/03	Maatregelen ten behoeve van gebruikers met een handicap	52

<b>Strategische as “administratieve efficiëntie”</b>		
EA-AE/1/2013/01	Databank “Netwerken en Diensten”	54
EA-AE/1/2013/02	KB 2009 betreffende private radiocommunicatie en netten met gedeelde middelen – acties te ondernemen bij inwerkingtreding van de wijzigingen	55
EA-AE/2/2013/01	Automatisering van bepaalde functies van het STTS-systeem	55

EA-AE/2/2013/02	(systeem voor behandeling van de sociale telefoontarieven) FRELIC-project (informatisering van het end-to-end process voor frequentie en licentiebeheer)	57
-----------------	---	----

<b>Strategische as "gerichte controles"</b>		
---	--	--

CC-GC/1/2013/01	Post - Controle postoperatoren	59
CC-GC/2/2013/01	Analyse van de grensoverschrijdende roaming	60
CC-GC/2/2013/02	Automatisering van de controles op het terrein	60
CC-GC/2/2013/03	Preventieve controles	61
CC-GC/2/2013/04	Validering meetmethode "4G-Radar"	62

<b>Strategische as "dialoog en communicatie"</b>		
--	--	--

DC-DC/2/2013/01	Publicatie van de kerncijfers van de elektronische-communicatiesector 2012	65
DC-DC/2/2013/02	Visuele interactieve presentatie van de kerncijfers van de elektronische-communicatiesector 2012	65
DC-DC/2/2013/03	Post - Publicatie van een observatorium van de postsector 2011 en 2012	66

### 1.3 Nodige financiële middelen

De operationele doelstellingen waarvoor een extern budget uitgetrokken is krijgen in de fiche onder “Middelen” de vermelding “Extern budget voor consultancy uitgetrokken”. Voor projecten die geen extern budget vergen vermeldt de fiche “Geen extern budget nodig”. Het BIPT heeft op het moment dat het werkplan 2013 ter raadpleging wordt voorgelegd nog geen goedkeuring gekregen van de budgetten. Het is daardoor voor het BIPT nog onzeker of de noodzakelijke financiële middelen voor het realiseren van projecten beschikbaar zullen zijn, bijvoorbeeld wat betreft het verwezenlijken van de projecten voor het opstellen van de databank voor sociale tarieven.

## 2 Operationele doelstellingen

### 2.1 Efficiënte regulering

Het BIPT heeft in het Strategisch Plan de doelstelling opgenomen om de markten voor postdiensten, elektronische communicatie en media efficiënt te reguleren. De strategische as “efficiënte regulering” werd verder uitgesplitst in 7 strategische prioriteiten (level playing field, infrastructuur- en dienstenconcurrentie, uitvoering van besluiten, operationele processen, proactief optreden, proportionaliteit en integriteit van netwerken). De uitvoering van het Strategisch Plan zal bijdragen tot een goede werking van de markten, waardoor de concurrentie gestimuleerd zal worden. Dit zal leiden tot voordelen voor de consument wat betreft dienstverlening, keuze en prijs.

Hieronder wordt een overzicht gegeven van de verschillende lopende dossiers die bijdragen tot een efficiënte regulering.

Er werden 8 fiches met operationele doelstellingen ondergebracht onder de strategische prioriteit ‘Level Playing Field’, waarvan 7 betrekking hebben op de marktanalyses en 1 op de postsector. Andere fiches zijn toegespitst op de strategische prioriteit ‘uitvoering van besluiten’, op de strategische prioriteit ‘operationele processen’, op ‘proactief optreden’ en 3 geven invulling aan de strategische prioriteit ‘Integriteit van de netwerken’.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Level playing field</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>RE-ER/1/2013/01: NGN/NGA-kostenmodel</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>Next Generation Network (NGN) is een brede term die verwijst naar een nieuwe generatie van krachtige telecommunicatienetwerken, waarop alle diensten (voice, data, video, ...) kunnen worden verstuurd via hetzelfde netwerk. De implementatie van deze netwerken is sinds enkele jaren aan de gang en wordt gekenmerkt door de uitrol van technologieën met een glasvezelcomponent, zoals VDSL, VDSL2, fibre-to-the-home. NGA (Next Generation Access) verwijst naar de wijze waarop de toegang tot deze netwerken wordt geïmplementeerd, onder andere de manier waarop alternatieve operatoren toegang krijgen tot deze netwerken.</p> <p>Het kostenmodel NGN/NGA heeft als doel de tarieven vast te leggen voor de verschillende wholesaleaanbiedingen van Belgacom. De bepaling van de wholesaletarieven zal operatoren in staat stellen om effectief te kunnen concurreren via het netwerk van Belgacom op de verschillende markten waarop de tarieven betrekking hebben, namelijk de breedbandinternet-</p>

en vaste-telefonie markten. Het gaat hier meer bepaald over de wholesaleaanbiedingen voor vaste interconnectie op de markt voor vaste telefonie (BRIO), ontbundeling van het aansluitnetwerk (BRUO) en wholesalebreedbandtoegang (BROBA en WBA/VDSL2). Het kostenmodel zal eveneens gebruikt worden om de tarieven voor vaste gespreksafgifte (FTR), geldend voor alle vaste operatoren, en afgevend segmenten van huurlijnen te berekenen.

De tarieven van deze wholesaleaanbiedingen zullen bepaald worden aan de hand van een technisch-economisch model. Dit model lijst de verschillende onderdelen van het Belgacom-netwerk op, zowel wat het netwerkgedeelte betreft waarmee de verbinding met de eindklant verzorgd wordt (het "toegangsnetwerk") als het achterliggende "core-netwerk". Voor elk van deze onderdelen zal de economische waarde worden bepaald, waarna een maandelijks huurtarief en enkele andere vaste kosten kunnen worden berekend die alternatieve operatoren moeten betalen om gebruik te maken van het netwerk van Belgacom.

Naast de berekening van de tarieven zelf zal er ook een speciale tool voor businessplanning worden ontwikkeld. Hiermee kan men zich ervan vergewissen dat alternatieve operatoren met de gehanteerde tarieven in staat zullen zijn om effectief en op niet-discriminerende wijze (dit wil zeggen: volgens dezelfde voorwaarden als die van netwerkbeheerder Belgacom) te concurreren op de verschillende markten. Dit is conform de strategische doelstelling om een level playing field te creëren: de tarifaire en technische voorwaarden mogen een alternatieve operator niet benadelen ten opzichte van andere spelers op de markt.

### RESULTAAT/DELIVERABLE 2013

Voor de bepaling van de tarieven zullen er verschillende besluiten genomen worden, waarbij de volgende stappen worden doorlopen:

1. Het opstellen van de ontwerpbesluiten gebaseerd op de resultaten van het model;
2. Het doorlopen van de raadplegingsprocedure van de ontwerpbesluiten in verschillende fases: de nationale raadpleging, de samenwerking met mediaregulatoren, de Europese kennisgeving en de definitieve aanneming van de besluiten.

Het kostenmodel wordt in 2013 afgewerkt.

De tarieven voor IPTV, BRUO, BROBA, WBA VDSL2 en BRIO (zowel de maandelijks huur- als andere tarieven) worden, in deze orde van prioriteit, vastgelegd in de loop van 2013 en 2014, mede rekening houdend met de werkzaamheden van de Europese Commissie die een Aanbeveling aan het opstellen is over kostenoriëntatie.

### MIDDELEN VOOR 2013

Extern budget voor consultancy uitgetrokken.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Level playing field</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>RE-ER/1/2013/02: Marktanalyse voor huurlijnen</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>De marktanalyse voor huurlijnen beslaat twee markten: "Markt 7" (Aanbeveling 2003) is de retailmarkt van de minimumverzameling van huurlijnen (retailhuurlijnen tot en met 2 Mbps). "Markt 6" (Aanbeveling 2007) is de wholesalemarkt voor afgevendende huurlijnsegmenten. In de analyse van beide markten wordt nagegaan hoe de markt voor huurlijnen gestructureerd is, of er operatoren zijn met aanmerkelijke marktmacht en welke verplichtingen er aan deze operatoren dienen opgelegd te worden om de concurrentie te bevorderen.</p> <p>De eerdere regulering van de markt voor retailhuurlijnen met een capaciteit van ten hoogste 2 Mbps (markt 7(03)) trachtte voordelige mogelijkheden qua prijs en dienstverlening te bezorgen aan de eindklant en die van de markt voor de afgevendende huurlijnsegmenten (markt 13(03)) had als doel om operatoren en andere dienstverleners in staat te stellen om hun netwerk te vervolledigen en zo effectief te kunnen concurreren op diverse markten, waaronder de markt voor mobiele telefonie en breedbandinternet.</p> <p>Aangezien de huurlijnmarkten zijn blijven evolueren, moet een nieuwe marktanalyse nu uitmaken of de marktdefinities, SMP-analyses en de opgelegde verplichtingen geactualiseerd moeten worden.</p>
<b>RESULTAAT/DELIVERABLE 2013</b>
<p>Deze marktanalyse heeft als doel na te gaan hoe men de concurrentie op de markt voor vaste huurlijnen ten volle kan laten spelen. Alternatieve operatoren moeten in staat worden gesteld om huurlijndiensten aan te bieden aan eindgebruikers en hun eigen netwerk te vervolledigen met huurlijnen, om bij te dragen tot de strategische prioriteit om een level playing field te creëren op tal van andere markten.</p> <p>De analyse moet nagaan of de alternatieve operatoren niet benadeeld worden ten opzichte van andere spelers op de markt voor huurlijnen en, bij uitbreiding, op markten waar het gebruik van huurlijnen van belang is om andere diensten aan te bieden.</p> <p>De uiteindelijke beslissing dient rekening te houden met alle commentaren die voortvloeien uit de raadplegingsprocedure. Het besluit dient juridische en economische zekerheid te bieden over de opgelegde verplichtingen aan alle spelers op de markt, zowel alternatieve operatoren als de operator die aangemerkt zou worden als een onderneming met aanzienlijke marktmacht.</p> <p>In 2013 zullen de volgende stappen ondernomen worden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. adviesaanvraag aan de Raad voor de Mededinging;</li> <li>2. samenwerkingsprocedure met de mediaregulatoren;</li> <li>3. Europese notificatie;</li> <li>4. het goedkeuren en publiceren van het eindbesluit.</li> </ol>
<b>MIDDELEN VOOR 2013</b>
Geen extern budget.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Level playing field</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>RE-ER/1/2013/03: Wholesaletarieven voor de verplichtingen op de omroepmarkt</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>In de analyse van de omroepmarkt, die op 1 juli 2011 aangenomen werd door de CRC (waarin zowel het BIPT als de mediaregulatoren zetelen), werden de verschillende kabeloperatoren verplicht om hun netwerk open te stellen voor alternatieve operatoren. Concreet werden de kabeloperatoren verplicht om in een doorverkoop aanbod voor analoge televisie en breedbandinternet te voorzien, alsook de doorgifte van digitale tv-signalen mogelijk te maken via hun netwerk. Dit stelt alternatieve operatoren in staat om televisie- (zowel digitaal als analoog) en breedbandinternetproducten aan te bieden aan de eindklant over het kabelnetwerk.</p> <p>Voor deze verplichtingen zullen in 2013 de tarieven worden bepaald. Het BIPT bepaalt de tarieven voor kabeloperatoren actief op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest: Telenet, Numericable en Brutélé. Deze operatoren zullen de tarieven, eens goedgekeurd, moeten hanteren als maximumprijs voor het aanbieden van de verschillende diensten in hun referentieaanbiedingen. De tarieven zullen bepaald worden volgens een retail-minusmethode.</p>
<b>RESULTAAT/DELIVERABLE 2013</b>
<p>De bepaling van de wholesaletarieven op de omroepmarkt is een essentiële stap om de verschillende verplichtingen in de analyse van de omroepmarkt efficiënt te realiseren. Zoals uitgebreid beschreven in de marktanalyse dienen deze verplichtingen de concurrentie op de omroepmarkt te verstevigen. Alternatieve operatoren zullen nu immers de mogelijkheid hebben om gebruik te maken van het kabelnetwerk om televisie- en internetproducten aan te bieden aan de eindklant, eventueel gegroepeerd in multiplayaanbiedingen. Dit zal leiden tot een ruimere keuze en lager prijsniveau voor de eindconsument.</p> <p>Hiervoor moeten tarieven bepaald worden die er enerzijds voor zorgen dat kabeloperatoren een billijke vergoeding krijgen voor het gebruik van hun netwerk en, anderzijds, alternatieve operatoren in staat stellen om op efficiënte en niet-discriminerende wijze omroepdiensten aan te bieden aan de eindgebruiker. De gehanteerde tarieven zullen alternatieve operatoren de mogelijkheid bieden om, dezelfde diensten als kabeloperatoren aan te bieden aan de eindklant (weliswaar met voldoende ruimte voor differentiatie), ongeacht het feit of een alternatieve operator gebruikmaakt van slechts ��n dan wel meerdere wholesaleaanbieding(en).</p> <p>Voor de bepaling van de tarieven zullen volgende stappen worden doorlopen in 2013:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. het opstellen van een ontwerpbesluit ter bepaling van de tarieven;</li> <li>2. het doorlopen van de raadplegingsprocedure, met volgende stappen: <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. de nationale raadpleging;</li> <li>1.2. de samenwerking met de mediaregulatoren;</li> <li>1.3. de Europese notificatie;</li> <li>1.4. de aanneming van de definitieve besluiten.</li> </ol> </li> </ol>

## MIDDELEN VOOR 2013

Extern budget voor consultancy uitgetrokken.

## STRATEGISCHE PRIORITEIT

### Level playing field

### NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

### RE-ER/1/2013/04: Marktanalyse mobiele gespreksafgifte (markt 7(07))

### BESCHRIJVING

“Markt 7” (Aanbeveling 2007) is de wholesalemarkt voor gespreksafgifte op individuele mobiele netwerken. De laatste marktanalyse is het onderwerp van het besluit goedgekeurd op 29 juni 2010. In dat marktanalysebesluit wordt nagegaan hoe de markt voor mobiele afgifte gestructureerd is, of er operatoren zijn met aanmerkelijke marktmacht en welke verplichtingen er aan deze operatoren opgelegd dienen te worden om de concurrentie te bevorderen. De voornaamste maatregel die voortvloeit uit deze analyse is het opleggen van maximumtarieven voor gespreksafgifte (MTR) en een stelsel van afgiftevergoedingen die symmetrisch zijn en gebaseerd op de “pure” LRIC-methode vanaf 1 januari 2013.

Deze tarieven zijn in 2010 al eerder bepaald aan de hand van een kostenmodel van het BULRIC-type. Het BIPT zal, bijgestaan door een consultant, dit kostenmodel opnieuw bekijken. Hierbij zal er onder meer gekeken worden in welke mate de markttoetreding van nieuwe mobiele operatoren al dan niet een herziening van de vorige marktanalyse en MTR-tarieven vereist. Het BIPT zal zo veel mogelijk rekening houden met de aanbeveling van de Europese Commissie inzake mobiele terminatietarieven, die een daling beoogt van de symmetrische MTR-tarieven op basis van een puur LRIC-kostenmodel.

Het statuut van een mobiele nieuwkomer zal eveneens bestudeerd worden om te bepalen of een uitzondering op het handhaven van een stelsel van symmetrische tarieven verantwoord is op basis van objectieve criteria en in het licht van de Aanbeveling van de Europese Commissie.

Het bijwerken van het kostenmodel en de herziening van de marktanalyse heeft als doel de concurrentie op de mobiele markt ten volle te laten spelen. De maximumtarieven voor mobiele afgifte zullen ervoor zorgen dat mobiele spelers geen onredelijk hoge prijzen kunnen aanrekenen voor gespreksafgifte, hetgeen de concurrentie zou belemmeren en de eindconsument zou confronteren met hogere prijzen dan in een situatie van daadwerkelijke mededinging. Door de regulering van de MTR-tarieven zijn mobiele operatoren verzekerd dat zij een tarief betalen voor afgifte van hun gesprekken dat kostengebaseerd is.

Dit project is reeds in 2012 aangevangen met de selectie van een consultant.

### RESULTAAT/DELIVERABLE 2013

Overeenkomstig het besluit van 29 juni 2010, worden de symmetrische gespreksafgiftetarieven bepaald volgens de “pure” LRIC-methodologie, van kracht op 1 januari 2013.

De herziening van het kostenmodel zal verlopen volgens volgende stappen:

1. Het uitwerken van het kostenmodel om de gespreksafgiftetarieven te berekenen en analyse van de status van een nieuwkomer;

2. Daarmee samenhangend zal de marktanalyse 7 worden herzien met het oog op consultatie van het ontwerp-marktanalysebesluit.

**MIDDELEN VOOR 2013**

Extern budget voor consultancy uitgetrokken.

**STRATEGISCHE PRIORITEIT**

**Level playing field**

**NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING**

**RE-ER/1/2013/05: Marktanalyse voor de gespreksopbouw (markt 2(07))**

**BESCHRIJVING**

“Markt 2” (Aanbeveling 2007) duidt op de wholesalemarkt voor gespreksopbouw op het openbare telefoonnetwerk, verzorgd op een vaste locatie. De gespreksopbouw bestaat in de transmissie van gesprekken vanaf de opbellende eindklant tot hun overhandiging aan een ander netwerk.

In de marktanalyse voor gespreksopbouw wordt nagegaan hoe deze markt gestructureerd is, of er operatoren zijn met aanmerkelijke marktmacht en welke verplichtingen er eventueel aan deze operatoren opgelegd dienen te worden om de concurrentie te bevorderen.

**RESULTAAT/DELIVERABLE 2013**

Deze marktanalyse heeft als doel een kader te scheppen om na te gaan of er belemmeringen zijn op de markt die ervoor zorgen dat de concurrentie op deze markt zich niet ten volle kan ontplooiën. Alternatieve operatoren kunnen zo gespreksopbouwdiensten afnemen aan niet-discriminerende voorwaarden, wat bijdraagt aan de strategische prioriteit om een level playing field te creëren. Ingeval er concurrentieproblemen zouden worden vastgesteld kan de marktanalyse immers een kader scheppen voor de tarifaire en technische voorwaarden die ervoor moeten zorgen dat een alternatieve operator niet benadeeld wordt ten opzichte van andere spelers op de markt voor gespreksopbouw.

In 2013 zullen volgende stappen worden doorlopen die moeten leiden tot de aanneming van het marktbesluit:

1. de nationale raadpleging;
2. het advies van de Raad voor de Mededinging;
3. de raadpleging van de mediaregulatoren;
4. de Europese notificatie;
5. de aanneming van het besluit.

**MIDDELEN VOOR 2013**

Geen extern budget nodig.

**STRATEGISCHE PRIORITEIT**

**Level playing field**

**NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING**

**RE-ER/1/2013/06: Marktanalyse voor vaste telefoondiensten (markt**

### **3(03) en 5(03)**

#### **BESCHRIJVING**

“Markten 3 en 5” (uit de Aanbeveling 2003) duiden op de analyse van de retailmarkten voor vaste telefoondiensten, zowel particuliere (markt 3) als zakelijke klanten (markt 5). Het gaat hier om gespreksdiensten naar zowel vaste als mobiele telefoonnummers. De analyse van deze markt heeft tot doel na te gaan of er een marktspeler is met aanzienlijke marktmacht en in dat geval ervoor te zorgen dat die onderneming geen buitensporige tarieven aanrekenen waarbij in het bijzonder rekening gehouden moet worden met de tariefverlagingen op de wholesalemarkten voor vaste en mobiele telefonie waarvan uiteindelijk de eindgebruiker moet kunnen profiteren.

De vorige marktanalyse dateert van 6 november 2008. Hierin achtte het BIPT deze markten voor regulering vatbaar. Het BIPT wees Belgacom aan als operator met aanmerkelijke marktmacht en legde gepaste verplichtingen op. In een nieuwe marktanalyse zal gekeken worden of de conclusies uit deze eerdere marktanalyse omtrent de marktsituatie en opgelegde verplichtingen nog steeds gelden.

#### **RESULTAAT/DELIVERABLE 2013**

Deze marktanalyse heeft als doel na te gaan of er op de markt belemmeringen zijn voor vaste telefoondiensten die ervoor zorgen dat de concurrentie zich niet ten volle kan ontplooien. Ingeval er concurrentieproblemen zouden worden vastgesteld kan de marktanalyse immers een kader scheppen om de concurrentie ten volle te laten spelen.

Deze marktanalyse die al in 2012 geëntameerd is, moet in 2013 de volgende stappen doorlopen:

1. de aanneming van de ontwerpbeslissing;
2. de nationale raadpleging;
3. het advies van de Raad voor de Mededinging;
4. de raadpleging van de mediaregulatoren;
5. de Europese raadpleging;
6. de aanneming van het definitieve besluit.

#### **MIDDELEN VOOR 2013**

Geen extern budget nodig.

#### **STRATEGISCHE PRIORITEIT**

#### **Level playing field**

#### **NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING**

#### **RE-ER/1/2013/7: Berekening van de WACC**

#### **BESCHRIJVING**

De regulering van de tarieven voor wholesaleaanbiedingen vereist de ontwikkeling van modellen die met name de directe investeringskosten omvatten. Het Belgische en Europese regulatoire kader bepaalt dat de gereguleerde tarieven berekend moeten worden rekening houdend met een billijke vergoeding van het geïnvesteerde kapitaal. Omdeze reden wordt

driejaarlijks de WACC (Weighted Average Cost of Capital) berekend voor de vaste en mobiele operatoren.

Het BIPT wenst de percentages voor de vergoeding van het kapitaal te bepalen voor de periode 2013-2016.

De bepaling van dit percentage is gebaseerd op een reeks parameters zoals de op de markt geldende risicovrije rentevoeten, de risicopremie, de beta (die het verschil uitdrukt tussen het risico van de onderneming ten opzichte van het gemiddelde financiële risico), de ratio tussen de eigen en vreemde middelen, de belastingvoet.

### RESULTAAT/DELIVERABLE 2013

Het BIPT zal de percentages voor de vergoeding van het kapitaal gedurende verscheidene jaren toepassen (doorgaans drie jaar), om de operatoren een zekere zichtbaarheid te bieden op hun investeringen.

De herziening van de vergoeding van het kapitaal (WACC) zal de volgende stappen doorlopen:

1. de aanneming van het ontwerpbesluit;
2. raadpleging van de sector;
3. de aanneming van het definitieve besluit.

### MIDDELEN VOOR 2013

Extern budget voorzien.

## STRATEGISCHE PRIORITEIT

### Level playing field

### NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

### RE-ER/1/2013/08: Post-Regulering van toegang

### BESCHRIJVING

Een "level playing field" bevorderen, houdt in dat de operatoren met gelijke wapens moeten kunnen strijden en dat ze gelijke kansen moeten genieten. De toegang ontwikkelen tot sommige elementen van de infrastructuur van de aanbieder van de universele postdienst vormt een hefboom voor de ontwikkeling van de concurrentie en beschermt de eindgebruiker door de algemene kwaliteit van de postdienst te garanderen.

Het wetgevingskader bepaalt dat wanneer het nodig blijkt om de belangen van de gebruiker te beschermen en/of daadwerkelijke mededinging te stimuleren, de aanbieders van postdiensten elkaar wederzijdse, transparante en niet-discriminerende toegang moeten verlenen tot de diensten die onder de universele dienst vallen en tot de elementen van de postinfrastructuur die nodig zijn om postactiviteiten uit te werken, onverminderd de toepassing van artikel 144ter, § 1, 5°, van de postwet. De technische en tarifaire bepalingen voor toegang tot deze elementen van postale infrastructuur of tot de diensten die worden verstrekt in het kader van de universele dienst moeten worden vastgelegd in een overeenkomst tussen de aanbieders van postdiensten en de betrokken elementen van postale infrastructuur moeten tegen een marktconforme prijs ter beschikking worden gesteld.

Indien de commerciële onderhandelingen inzake toegang na een periode van zes maanden niet slagen, kan elke aanbieder van postdiensten aan het BIPT vragen om de inhoud en de

voorwaarden van de overeenkomst vast te leggen wanneer dat nodig blijkt om de belangen van de gebruikers te beschermen en/of daadwerkelijke mededinging te bevorderen.

Na indiening van een verzoek door een postoperator bestudeert het BIPT, met de hulp van een consultant, elk aspect van het verzoek om toegang in het licht van de regulering inzake toegang tot de infrastructuurelementen en tot de diensten die deel uitmaken van de universele dienst, teneinde de inhoud ervan vast te leggen in overeenstemming met het wettelijke kader.

Het BIPT werkt samen met de belanghebbenden zoals de sector, de andere regulatoren, meer bepaald in de subgroep "Access regulation" van de ERGP en de Europese Commissie.

Artikel 144ter, § 1, 5°, en artikel 148ter van de postwet vormen daartoe de juridische basis.

### RESULTAAT/DELIVERABLE 2013

Het BIPT speelt in deze materie enkel een rol wanneer het daartoe van één van de betrokken partijen een verzoek ontvangt overeenkomstig de wet. In dat geval kunnen de acties van het BIPT als volgt worden gestructureerd:

1. Het voorbereidende werk in het kader van een verzoek om toegang verloopt in verscheidene fasen: een offerteaanvraag gevolgd door een studie van het Belgische en Europese wettelijke kader, de uitwerking van een referentie voor Best Practices door de andere nationale regulatoren en een analyse van de noodzaak om de belangen van de consument te beschermen en om de daadwerkelijke concurrentie op de Belgische markt en de ontwikkeling van de toegangsrechten en -plichten in de praktijk te bevorderen.
2. Een tweede fase in het kader van een verzoek om toegang bestaat in: een ontwerpbesluit van het BIPT met betrekking tot het inbegrijpen in de regelgeving van wederzijdse, transparante en niet-discriminerende toegang in het kader van een verzoek om toegang, dat ter raadpleging zal worden voorgelegd.
3. Een derde fase van een verzoek om toegang bestaat in de controle van de inachtneming van het besluit zoals vermeld in punt 2 en van het wettelijke kader door de operator(en).

De timing en verwezenlijking van dit project hangen af van het verzoek om tussenkomst door het BIPT vanwege een operator.

### MIDDELEN VOOR 2013

Budget voor externe consultancy.

### STRATEGISCHE PRIORITEIT

#### **Level playing field**

### ANDERE ACTIVITEITEN

#### **Post - Toekennen van vergunningen**

Het BIPT onderzoekt op basis van artikel 148sexies van de postwet de vergunningaanvragen van postale operatoren die een dienst van brievenpost die binnen de werkingssfeer van de

universele dienst valt, wensen aan te bieden. Het BIPT beslist na onderzoek van de vergunningsvoorwaarden over de toekenning van de vergunning en controleert de uitvoering van de wettelijke verplichtingen van de vergunninghouders. Over deze controle en de resultaten wordt door het BIPT een verslag gepubliceerd.

## STRATEGISCHE PRIORITEIT

### **Uitvoering van besluiten**

#### NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

### **RE-ER/3/2013/01: Besluit over de referentieaanbiedingen betreffende de openstelling van kabel**

#### BESCHRIJVING

In het besluit aangaande de analyse van de omroepmarkt, die op 1 juli 2011 aangenomen werd door de CRC (waarin zowel het BIPT als de mediaregulatoren zetelen), werden de verschillende kabeloperatoren verplicht om hun netwerk open te stellen voor alternatieve operatoren. Concreet werden de kabeloperatoren verplicht om in een doorverkoop aanbod voor analoge televisie en breedbandinternet te voorzien, alsook de doorgifte van digitale tv-signalen mogelijk te maken via hun netwerk. Dit stelt alternatieve operatoren in staat om televisie- (zowel digitaal als analoog) en breedbandinternetproducten aan te bieden aan de eindklant over het kabelnetwerk.

Concreet moeten deze operatoren een referentieaanbod ontwikkelen dat de voorwaarden bevat waarop alternatieve operatoren kunnen gebruikmaken van de respectieve kabelnetwerken.

De ontvangen referentieaanbiedingen van de kabeloperatoren waren onvoldoende uitgebouwd en daarom heeft het BIPT in 2012 zelf een modelreferentieaanbod opgesteld waarop de kabeloperatoren zich zouden kunnen richten. Naar aanleiding van het doorsturen van dit modelreferentieaanbod en een aantal voorafgaande opmerkingen heeft het BIPT nieuwe informatie ontvangen van de kabeloperatoren. Het BIPT zal nu zo snel mogelijk overgaan tot het opstellen van een ontwerpbesluit, dat ter openbare raadpleging voorgelegd zal worden. Dit proces zal in 2013 uitmonden in een goedgekeurd referentieaanbod. Het BIPT volgt de implementatie voor de kabeloperatoren op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest: Telenet, Numericable en Brutélé.

#### RESULTAAT/DELIVERABLE 2013

De implementatie van deze wholesaleaanbiedingen is een essentiële stap om de verschillende verplichtingen in de analyse van de omroepmarkt efficiënt te realiseren. Zoals uitgebreid beschreven in de marktanalyse dienen deze verplichtingen de concurrentie op de omroepmarkt te verstevigen. Alternatieve operatoren zullen nu immers de mogelijkheid hebben om gebruik te maken van het kabelnetwerk om televisie- en internetproducten aan te bieden aan de eindklant, eventueel gegroepeerd in multiplayaanbiedingen. Dit zal leiden tot een ruimere keuze en een lager prijsniveau voor de eindconsument.

Bij deze implementatie zal erop worden toegezien dat alternatieve operatoren op efficiënte wijze gebruik kunnen maken van de verschillende wholesaleaanbiedingen en dat deze hen in staat stellen om op een niet-discriminerende en effectieve wijze te concurreren op de omroepmarkt, in lijn met de strategische prioriteit om een level playing field te scheppen.

De ontwerpen van de referentieaanbiedingen zullen volgende stappen van de raadplegingsprocedure doorlopen:

1. de raadpleging van de sector;
2. de samenwerking met mediaregulatoren;
3. de Europese notificatie.

Daarna zullen de finale referentieaanbiedingen worden aangenomen waarna de technische implementatie van deze aanbiedingen door de kabeloperatoren volgt.

#### MIDDELEN VOOR 2013

Extern budget uitgetrokken voor consultancy voor de beoordeling van de technische elementen in de referentieaanbiedingen.

#### STRATEGISCHE PRIORITEIT

##### **Operationele processen**

##### NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

**RE-ER/4/2013/01: Verbetering en follow-up van de operationele processen**

##### BESCHRIJVING

Het BIPT zal, in lijn met de verder uitgewerkte maatregelen in de marktanalyse van de breedbandmarkten (CRC-beslissing van 1 juli 2011) omtrent operationele uitmuntendheid en efficiëntie van de wholesaleprocessen de doeltreffendheid onderzoeken van de operationele processen die Belgacom hanteert om wholesalediensten aan te bieden aan alternatieve operatoren op de breedbandmarkten. Problemen bij deze processen zullen verder in kaart gebracht worden. Er zullen eveneens verdere voorstellen worden gedaan om de vastgestelde problemen op te lossen om zo te zorgen voor een efficiënte samenwerking tussen Belgacom en de alternatieve operatoren wat het afnemen van wholesalediensten betreft. Deze oplossingen kunnen een inspanning vragen zowel van Belgacom als van de alternatieve operatoren.

Het BIPT zal een coherent overzicht maken van alle obstakels waarmee operatoren worden geconfronteerd, waarbij samenhangende problemen met elkaar gelinkt kunnen worden. Voor de analyse en het verhelpen van de operationele problemen zullen de operationele werkgroepen worden verdergezet waarin de operationele expertise van de operatoren en van het BIPT worden ingezet om operationele belemmeringen uit de weg te ruimen.

Conform de CRC-beslissing van 1 juli 2011 omtrent de marktanalyse van de breedbandmarkten zal het BIPT de waargenomen problemen inzake de operationele processen doeltreffend verhelpen. Dit is essentieel om de goede werking van de verschillende door Belgacom aangeboden wholesalediensten te verzekeren. Zonder efficiënte processen kunnen alternatieve operatoren deze wholesalediensten immers niet gebruiken om een goede dienstverlening aan de eindgebruiker te bieden, waardoor zij niet voldoende concurrerend kunnen zijn. Om de concurrentiekracht op de verschillende relevante markten te stimuleren is het bijgevolg noodzakelijk dat alternatieve operatoren kunnen beschikken over efficiënte processen om wholesalediensten af te nemen bij Belgacom.

Meer bepaald zullen volgende operationele aspecten onderzocht worden in de werkgroep:

1. Informatie over de IT projecten ;
2. Verbetering van het SNA proces ;
3. De SLAs en de compensaties in de praktijk;
4. De hoeveelheden Wrongful Repair ;
5. De hoeveelheden Customer Absent ;
6. De escalatie procedure ;
7. De procedure DIY/ NTP (proactieve opsporing van potentiële problemen).

Indien nodig kunnen hier andere onderwerpen aan worden toegevoegd.

Er zal eveneens op worden toegezien dat er een efficiënte follow-up gebeurt betreffende de oplossing van de bovenstaande problemen, zodat er een efficiënte oplossing wordt geïmplementeerd. In dat kader zullen de alternatieve operatoren worden verzocht om te reageren op de balans van de operationele verbeteringen die Belgacom heeft doorgevoerd van 2009 tot 2012.

### RESULTAAT/DELIVERABLE 2013

De vorig jaar samengestelde werkgroepen, die ongeveer één keer per maand bijeenkomen, zullen door het BIPT begeleid worden. Tijdens deze sessies zullen zowel de bespreking van de operationele problemen, de implementatie van oplossingen als de follow-up hiervan aan bod komen.

Het BIPT zal via bovenstaande werkwijze trachten tot een consensus te komen tussen alle operatoren om de problemen op te lossen omtrent de operationele processen. Klachten zullen objectief geanalyseerd en behandeld worden, waarbij het noodzakelijke en evenredige karakter van mogelijke oplossingen zal worden nagegaan, zowel op technisch vlak als wat betreft de kosten. Om de werkzaamheden van deze werkgroepen efficiënt te laten verlopen, zal er verder gewerkt worden aan een methodologisch plan voor het aanpakken van operationele problemen.

Het BIPT zal een consultatie houden om een balans op te maken van de operationele verbeteringen die er sedert 2009 zijn opgetreden naar aanleiding van de initiatieven die het BIPT genomen heeft. Deze consultatie zou het meer bepaald mogelijk moeten maken om te bepalen of de operationele werkgroepen een nuttig instrument blijven om operationele problemen bij de toegang tot het netwerk aan te pakken.

Indien nodig zal het BIPT eveneens de nodige voorbereidingen treffen om een audit te organiseren van de operationele processen.

### MIDDELEN VOOR 2013

Extern budget voorzien.

## STRATEGISCHE PRIORITEIT

### Operationele processen

#### NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

### **RE-ER/4/2013/02: Referentie-aanbiedingen Belgacom (Brxx)**

#### BESCHRIJVING

“BRxx” is een verzamelterm voor de referentieaanbiedingen van Belgacom, die de voorwaarden bevatten voor de afname van wholesalediensten op de breedbandinternetmarkten door alternatieve operatoren. Het BIPT ziet erop toe dat deze referentieaanbiedingen in lijn zijn met de verplichtingen uit de marktanalyse van de breedbandinternetmarkten (markten 4(07) en 5(07)) en dat zij alternatieve operatoren in staat stellen om op efficiënte wijze wholesalediensten af te nemen, hetgeen ervoor zorgt dat ze concurrentiële diensten kunnen aanbieden aan de eindklant.

Op 11 augustus 2011 heeft het BIPT een besluit omtrent de BRxx-referentieaanbiedingen goedgekeurd. Hierbij werd Belgacom evenwel verplicht bijkomende aanpassingen te doen, onder meer om problemen rond de operationele processen te verhelpen. Belgacom heeft het BIPT een nieuw referentieaanbod bezorgd in 2012, hetgeen verder door het BIPT en andere marktpartijen geanalyseerd werd. Een ontwerpbesluit werd gepubliceerd op 21 december 2012.

Het BIPT had oorspronkelijk het besluit gepland in de loop van 2012. Niettemin, heeft de grondige analyse van het BIPT de noodzaak aan het licht gebracht om bijkomende aanpassingen te doen, in het bijzonder betreffende de transparantie van de bijlagen met betrekking tot de operationel processen en de dienstgaranties aangeboden door Belgacom. Om pragmatische redenen, werden de door Belgacom in het kader van het Remapping project voorgestelde aanpassingen tevens geïntegreerd in het ontwerpbesluit.

De herevaluatie van de draagwijdte van het dossier heeft het BIPT genoopt om de publicatie van het definitief besluit uit te stellen in de loop van 2013.

#### RESULTAAT/DELIVERABLE 2013

De referentieaanbiedingen op de breedbandinternetmarkten zijn van essentieel belang om de concurrentie op de markt te vrijwaren. Deze aanbiedingen bevatten immers de voorwaarden waartegen alternatieve operatoren wholesalediensten afnemen van Belgacom. De referentieaanbiedingen dienen de verplichtingen die zijn opgelegd door het BIPT in de analyse van de breedbandinternetmarkten en de overeengekomen principes van de werkgroepen omtrent operationele processen te respecteren.

De aanname van het definitieve besluit omtrent de referentieaanbiedingen is voorzien in 2013, volgens volgende stappen:

1. analyse van de reacties op de raadpleging van de operatoren uit de sector;
2. samenwerking met de mediaregulatoren;
3. de Europese notificatie;
4. de aanname van een definitief besluit.

Indien noodzakelijk en proportioneel kunnen er aanpassingen worden doorgevoerd aan de referentieaanbiedingen gedurende de procedure

## MIDDELEN VOOR 2013

Geen extern budget nodig.

## STRATEGISCHE PRIORITEIT

### Proactiviteit

### NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

**RE-ER/5/2013/01: Uitvoering NGN/NGA (sluiting LEX'en, vectoring, IP-interconnectie)**

### BESCHRIJVING

Next Generation Network (NGN) is een brede term die verwijst naar een nieuwe generatie van telecommunicatienetwerken met hoge snelheden, waarop alle diensten (voice, data, video, ...) kunnen worden verstuurd via éénzelfde netwerk. De NGA (Next Generation Access) refereert aan de wijze waarop toegang tot die netwerken wordt geïmplementeerd, namelijk de manier waarop alternatieve aanbieders er toegang toe hebben. De implementatie van deze netwerken is sinds enkele jaren aan de gang en wordt gekenmerkt door de uitrol van technologieën met een glasvezelcomponent, zoals VDSL, VDSL2, fibre-to-the-home, ...

Om ervoor te zorgen dat tijdens de overgangsfase richting een NGN/NGA-structuur van het Belgacom-netwerk de concurrentie op de verschillende markten niet afneemt, zal het BIPT een aantal specifieke aspecten van deze overgang onderzoeken en, waar nodig, maatregelen nemen om deze netwerkevolutie efficiënt te laten verlopen, zonder verlies van concurrentiekracht op de markt. Het gaat hier in het bijzonder om de volgende punten:

1. sluiting van de LEX'en;
2. invoering van vectoring-technologie en andere technologische ontwikkelingen van breedbandtoegang;
3. IP-interconnectie.

De marktanalyse van de breedbandmarkten 4(07) en 5(07) (CRC-beslissing van 1 juli 2011) scheidt reeds een algemeen kader om voor deze aspecten in specifieke verplichtingen te voorzien, die nu desnoods verder moeten worden uitgewerkt in uitvoeringsbesluiten. Zo kan de overgang naar een NGN/NGA-netwerkmodel plaatsvinden zonder dat de concurrentie op de markt aangetast wordt.

### RESULTAAT/DELIVERABLE 2013

De overgang naar een NGA/NGN-netwerkmodel brengt enkele specifieke gevolgen mee, die ervoor kunnen zorgen dat de alternatieve operatoren die actief zijn op het Belgacom-netwerk hier nadelige effecten van ondervinden. Het BIPT zal erop toezien dat alle spelers op de markt op een niet-discriminerende wijze kunnen blijven concurreren.

Net zoals vorig jaar zal er een follow-up plaatsvinden van de bovengenoemde aspecten en, indien nodig, gepaste maatregelen genomen worden om de concurrentie te vrijwaren. De volgende planning is hiervoor vastgelegd:

1. Sluiting van de LEX'en:  
Aangezien er geen sluiting van LEX'en gepland is voor 2013, zal het BIPT zich in 2013 vooral toespitsen op het evalueren van de eerste sluiting die eind 2012 plaatsgevonden zal hebben.

Te dien einde zal er een sectorraadpleging gehouden worden waaruit de eerste lessen getrokken kunnen worden voor de volgende sluitingen en er eventueel gewerkt kan worden aan specifieke migratieprocedures en kostenaspecten.

Het BIPT moet er immers op toezien dat Belgacom volledige transparantie biedt in het sluitingsproces en hierbij een efficiënte samenwerking onderhoudt met de alternatieve operatoren. Ook moet er worden gekeken of de migraties efficiënt kunnen worden uitgevoerd door Belgacom en de alternatieve operatoren.

#### 2. Vectoring:

Het BIPT zal de technologische ontwikkelingen volgen van vectoring, een technologie die het mogelijk zal maken om hogere snelheden te bereiken op het kopernetwerk. Het BIPT zal ervoor zorgen dat hierover voldoende transparantie wordt gegeven door Belgacom en dat bij de implementatie van deze technologie de concurrentiekracht behouden wordt. Indien nodig, kan het referentieaanbod aangepast worden door een besluit van het BIPT.

#### 3. IP-interconnectie:

In het kader van de overgang naar een NGN/NGA-netwerkmodel zal er, in overleg met de operatoren, bekeken worden wat de ontwikkelingen zijn inzake een vernieuwde interconnectiearchitectuur. Hiervoor kan de werkgroep omtrent interconnectie tussen het BIPT, Belgacom en de alternatieve operatoren gereactiveerd worden.

Het BIPT zal daarnaast deelnemen aan de discussies binnen BEREC die de impact bestuderen van deze technologische evoluties op de concurrentie en het regelgevend kader.

### MIDDELEN VOOR 2013

Geen extern budget nodig.

### STRATEGISCHE PRIORITEIT

#### **Netwerkintegriteit**

#### NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

#### **RE-ER/7/2013/01: Wettelijke onderschepping**

#### BESCHRIJVING

Het BIPT heeft de opdracht gekregen om een kostenmodel op te stellen dat de kosten kan objectiveren die de operatoren aan Justitie en aan de inlichtingen- en veiligheidsdiensten factureren voor alle interventies in verband met wettelijk afluisteren.

#### RESULTAAT/DELIVERABLE 2013

1. Afwerking van het kostenmodel;
2. Toepassing van het kostenmodel.

### MIDDELEN VOOR 2013

Extern budget voorzien.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Netwerkintegriteit</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>RE-ER/7/2013/02: Melding van de veiligheidsincidenten</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>Operationele doelstellingen:</p> <p>De melding van de veiligheidsincidenten bij het BIPT, de Europese Commissie en ENISA is recent versterkt door de omzetting van de artikelen 13<i>bis</i> en 13<i>ter</i> van Richtlijn 2009/140/EG. Deze artikelen wijzigen de bestemmingen en de nadere regels inzake notificatie van een aantasting van de veiligheid of een verlies van integriteit met een beduidende invloed op de werking van de netwerken of diensten. Deze omzetting komt hoofdzakelijk tot uiting met de introductie van de artikel 114/1 van de WEC.</p>
<b>RESULTAAT/DELIVERABLE 2013</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Invoering en daadwerkelijke aanpassing van een beveiligde site om deze melding mogelijk te maken</li> <li>2. Daadwerkelijke controle van het veiligheidsniveau van de operatoren en dienstleveranciers</li> </ol>
<b>MIDDELEN VOOR 2013</b>
Geen extern budget vereist.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Netwerkintegriteit</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>RE-ER/7/2013/03 - Enquête over de veiligheid van de mobiele netwerken</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>Op grond van de artikelen 114 en 114/1 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie beschikt het BIPT over bevoegdheden met betrekking tot de veiligheid van de openbare netwerken en diensten voor elektronische communicatie.</p> <p>In februari 2012 heeft het BIPT aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en de Noordzee een advies gericht over de mogelijke risico's van inbreuk op de veiligheid van de mobiele-telefonienetwerken en -diensten gsm, GPRS en EDGE. Dat advies is gestoeld op een globale analyse, met inbegrip van een interne analyse en een enquête bij de voornaamste Belgische aanbieders van mobiele-telefoniediensten.</p> <p>Deze enquête bestaat uit een dynamische uitwisseling tussen de operatoren en het BIPT over de huidige en toekomstige maatregelen die de Belgische operatoren hebben genomen of zullen nemen om de integriteit en de vertrouwelijkheid van hun gsm-, GPRS- en EDGE-diensten te garanderen.</p> <p>Er dient te worden gezorgd voor een follow-up van het dossier en de oefening moet worden herhaald om opnieuw een stand van zake te maken van de Belgische situatie.</p>

<b>RESULTAAT/DELIVERABLE 2013</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Studie over eventuele veiligheidshiaten in de mobiele-telefonienetwerken. (Q1 2013)</li><li>2. Studie bij de operatoren over het veiligheidsniveau. (Q1 2013)</li><li>3. Daadwerkelijke controle van het veiligheidsniveau van de mobiele operatoren. (Q3 2012 tot Q1 2013)</li></ol>
<b>MIDDELEN VOOR 2013</b>
Geen extern budget vereist.

## 2.2 Beheer van de schaarse middelen

Schaarse middelen zijn strategische middelen en een speler kan niet op voorhand zeker zijn van zijn zaak wanneer er sprake is van een onevenwicht van de schaarse middelen waarover hij beschikt. Daarom stelt het Strategisch Plan voorop een efficiënt toekenningsbeleid te construeren en de spelers ertoe te verbinden de schaarse middelen te gebruiken volgens de voorwaarden waarmee ze hebben ingestemd.

Hieronder worden de fiches opgenomen met operationele doelstellingen die bijdragen tot de vervulling van deze strategische as op het gebied van spectrum (4 fiches) en nummering (1 fiche).

Aansluitend wordt een overzicht gegeven van andere (operationele en conceptuele) activiteiten van de pool Toewijzingen en de dienst Nummering. Het zijn activiteiten die niet specifiek zijn voor het jaar 2013 maar wel wezenlijk bijdragen tot het realiseren van de strategische as.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Spectrum</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>GRR-BSM/01/2013/1: 800 MHz-band</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>Volgens artikel 6.4 van het RSPP<sup>2</sup> -besluit moeten de EU-Lidstaten het machtigingsproces uitvoeren voor de frequentieband 790 – 862 MHz zodat deze 800 MHz-band kan worden gebruikt voor elektronische-communicatiediensten.</p> <p>De toewijzing van de 800 MHz-band vereist het uitvoeren van de volgende stappen:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Het opstellen van een ontwerptekst van wet tot wijziging van artikel 30 van de WEC en het opstellen van een ontwerptekst van KB betreffende de 800 MHz-band.</li><li>2. Een openbare raadpleging uitvoeren over beide ontwerpteksten.</li><li>3. De keuze van een consultant voor de toewijzingsprocedure van de 800 MHz-band (lanceren van een offerte, toewijzing van de markt). Hier is er zowel een ondersteunend juridisch luik als een uitvoerend technisch luik (leveren van de software voor de veiling, inclusief assistentie gedurende de veiling).</li><li>4. Het nodige doen zodat de 800 MHz-band tijdig door de RTBF verlaten wordt.</li><li>5. Het uitvoeren van de toewijzingsprocedure van de 800 MHz-band (schrijven van een memorandum, oproep tot de kandidaturen, organisatie van de veiling, toewijzing van de vergunningen aan de laureaten).</li></ol>
<b>RESULTAAT/DELIVERABLE 2013</b>
<p>Afhankelijk van de afwerking op legistiek gebied (publicatie van wijziging van artikel 30 en van het 800 MHz-KB) die een deliverable op zich vormt voor 2013 zullen de volgende resultaten</p>

<sup>2</sup> Besluit 243/2012/EU van het Europees Parlement en de Raad van 14 maart 2012 tot vaststelling van een meerjarenprogramma voor het radiospectrumbeleid.

moeten worden bereikt:

1. Keuze van de consultant (1<sup>e</sup> helft 2013).
  - het schrijven en publiceren van een lastenboek;
  - het evalueren van de binnengekomen offertes met inbegrip van het schrijven van een rapport;
  - het contracteren van de consultant.
2. Uitvoeren van de toewijzingsprocedure (2<sup>e</sup> helft 2013). Dit bestaat uit:
  - het schrijven van een memorandum met informatie voor de kandidaten;
  - het schrijven en het publiceren van de oproep tot de kandidaten;
  - het bepalen van de gedetailleerde veilingregels;
  - het bepalen van een gepast tijdschema;
  - het vastleggen van de nodige veiligheidsprocedures (bijv. met behulp van digitale certificaten);
  - het organiseren van een informatiesessie voor de kandidaten;
  - de ontvankelijkheidsanalyse van de kandidaten;
  - het vastleggen van de eisen die aan de veilingsoftware gesteld worden;
  - het testen van de veilingsoftware;
  - het beantwoorden van schriftelijke vragen in verband met de veiling en het publiceren van de vragen en antwoorden;
  - het opzetten van een specifieke website met alle relevante documenten voor de kandidaten (wettelijke teksten, memorandum, oproep, vraag- en antwoordsectie, persmededelingen,...) in drie talen;
  - het uitvoeren van de eigenlijke veiling (met medewerking van een deurwaarder);
  - het uitreiken van de gebruiksrechten en het innen en doorstorten van de enige heffing.

#### MIDDELEN VOOR 2013

Extern budget voor consultancy uitgetrokken

#### STRATEGISCHE PRIORITEIT

##### **Spectrum**

#### NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

##### **GRR-BSM/01/2013/2: Studie spectrum pooling**

#### BESCHRIJVING

Het uitwerken van een studie betreffende de reglementaire evoluties op het gebied van het delen van frequenties (spectrum pooling of frequency sharing) binnen Europa.

De groei van het mobiele dataverkeer vereist steeds grotere capaciteiten en snelheden. De mobiele operatoren zijn echter beperkt door de bandbreedte die hen toegekend werd.

Het staat vast dat er grotere snelheden mogelijk zijn indien de operatoren frequenties gaan delen. Hoewel spectrum pooling binnen Europa momenteel zeldzaam is, dient dit concept toch nader bekeken te worden met het oog op verdere marktevoluties.

Dit project zal onderzoeken wat de beperkingen, de juridische implicaties, de voor- en nadelen zijn van spectrum pooling (bijv. implicaties op de jaarlijkse rechten, de dekkingsverplichtingen, effecten op de markt, enz...) evenals de Europese evolutie.

Indien de introductie van spectrum pooling wenselijk zou zijn, kan een transversaal KB voorgesteld worden om pooling over de verschillende banden toe te staan, naar analogie van het KB over spectrum trading<sup>3</sup>. Eventueel kan er ook gedacht worden aan pooling op plaatselijke basis teneinde bij te dragen tot de doelstellingen van de digitale agenda 2020.

Mogelijkerwijze kan, indien het niet wenselijk is om pooling te introduceren, een communicatie van het BIPT ontwikkeld worden waarin de redenen daarvoor worden aangegeven.

#### RESULTAAT/DELIVERABLE 2013

De werkzaamheden zouden in Q2/Q3 van 2013 uitgevoerd moeten worden. Het resultaat zou moeten uitmonden in een studie met aanbevelingen waarna, indien opportuun, de noodzakelijke ontwerp teksten (KB) opgesteld kunnen worden en voorgesteld aan de Minister in Q4 2013.

#### MIDDELEN VOOR 2013

Extern budget voor consultancy uitgetrokken.

#### STRATEGISCHE PRIORITEIT

##### **Spectrum**

#### NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

##### **GRR-BSM/01/2013/3: Spectrum hoarding**

#### BESCHRIJVING

Krachtens het nieuwe artikel 19/1 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, zoals ingevoegd door de wet van 10 juli 2012, legt het BIPT de regels vast om het hamsteren van spectrum te voorkomen.

Om het hamsteren van spectrum te voorkomen kan het BIPT meer bepaald bindende termijnen opleggen voor de daadwerkelijke exploitatie van gebruiksrechten door de houder ervan.

Daartoe mag het BIPT alle mogelijke gepaste maatregelen nemen, met inbegrip van de beperking, intrekking of verplichting tot verkoop van een gebruiksrecht op radiofrequenties.

Het BIPT zal nagaan of dergelijk besluit nodig is voor bepaalde gebruiksrechten.

#### RESULTAAT/DELIVERABLE 2013

Het BIPT zal de noodzaak onderzoeken om termijnen op te leggen waarbinnen de toegekende gebruiksrechten door de houder van die rechten daadwerkelijk moeten worden geëxploiteerd en indien opportuun een besluit nemen omtrent het hamsteren voor Q4 2013.

#### RESSOURCES POUR 2013

Geen extern budget nodig.

<sup>3</sup> Koninklijk besluit van 26 februari 2010 betreffende de overdracht van gebruiksrechten voor radiofrequenties die geheel of gedeeltelijk gebruikt worden voor elektronische-communicatiediensten die aan het publiek worden aangeboden.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Spectrum</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>GRR-BSM/01/2013/4: Spectruminventaris</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>Volgens artikel 9 van het RSPP<sup>4</sup> -besluit wordt onder de leiding van de EC een inventaris opgesteld van het bestaande gebruik van het spectrum, zowel voor commerciële als voor publieke doeleinden. In dit kader heeft de EC een mandaat gegeven aan de CEPT/ECC om de Beschikking 2007/344/EG van de Commissie van 16 mei 2007 inzake de geharmoniseerde beschikbaarheid van informatie over spectrumgebruik in de Gemeenschap te herzien.</p> <p>Deze Beschikking beoogt de beschikbaarheid van het gebruik van radiospectrum in de Gemeenschap te harmoniseren door middel van een gemeenschappelijk informatiepunt en door het formaat en de inhoud van dergelijke informatie te harmoniseren (art. 1).</p> <p>Qua geharmoniseerd formaat dienen de lidstaten gebruik te maken van het ERO Frequency Information System (EFIS) dat is opgezet door het Europees Bureau voor Radiocommunicatie (ERO) (ondertussen Europees Bureau voor Communicatie, ECO) als een gemeenschappelijk toegangspunt, om via het internet vergelijkbare informatie met betrekking tot het spectrumgebruik in elke lidstaat beschikbaar te stellen (art. 2).</p> <p>Het EFIS-systeem zal een belangrijk deel vormen van de inventaris. HET EFIS-systeem zal ook gebruiksrechten moeten bevatten van andere diensten dan elektronische-communicatiediensten. Dit systeem brengt ook een aantal problemen met zich mee. In het bijzonder zijn er specifieke problemen voor algemene vergunningen (geen specifieke informatie beschikbaar), tijdelijke/lokale vergunningen (wanneer en welke informatie moet men daarover doorgeven ?), en de privacy en vertrouwelijkheid.</p> <p>Zowel voor het ingeven van de gegevens in het EFIS-systeem als het verzenden van de meer gevoelige gegevens aan de EC zullen praktische modaliteiten en uniforme formaten vastgelegd worden in de wijziging van Beschikking 2007/344/EG. Het is dus de bedoeling om de praktische modaliteiten voor het verwerken van de gegevens in te schrijven in de Beschikking. Gebaseerd op deze gewijzigde Beschikking wordt een project opgestart met het doel deze taak in te vullen. Dit dient te gebeuren in samenwerking met de werkzaamheden die voortvloeien uit de RSC en RSPG. Wanneer het systeem op punt staat, zal het BIPT de nodige gegevens dienen in te geven in het EFIS-systeem of door te geven aan de Commissie.</p>
<b>RESULTAAT/DELIVERABLE 2013</b>
<p>Nadat de wijzigingen van Beschikking 2007/344/EG definitief en gepubliceerd zijn en het EFIS-systeem daaraan is aangepast zal het BIPT de nodige gegevens in brengen in het EFIS-systeem. De meer gevoelige gegevens zullen volgens de vastgelegde praktische bepalingen en uniforme formaten aan de EC worden toegestuurd.</p>
<b>MIDDELEN VOOR 2013</b>
<p>Geen extern budget nodig.</p>

<sup>4</sup> Besluit 243/2012/EU van het Europees Parlement en de Raad van 14 maart 2012 tot vaststelling van een meerjaren programma voor het radiospectrumbeleid

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Spectrum</b>
<b>ANDERE ACTIVITEITEN - OPERATIONELE TAKEN POOL TOEWIJZINGEN</b>
<b>Vergunningen voor private radiocommunicatie</b>
<p>Het BIPT (pool Toewijzingen) behandelt de aanvragen voor het afleveren van de private vergunningen op basis van het koninklijk besluit betreffende radiocommunicatie van 18 december 2009 en het koninklijk besluit betreffende de satellietgrondstations van 18 april 1998. De uit te voeren taken omvatten een administratief en technisch gedeelte. Beide taken worden nu ondergebracht in dezelfde dienst onder leiding van één personeelslid van niveau A per taalrol.</p> <p>De administratieve cel werkt de vergunningsdossiers af van de private mobiele netwerken, de straalverbindingen, de radioamateurs, de satellietgrondstations en de testvergunningen. Deze cel behandelt ook de algemene houdersvergunningen.</p> <p>De technische cel behandelt de dagdagelijkse operationele taken van:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. het frequentiebeheer en de frequentietoewijzingen voor landmobiele diensten (draadloze microfoons, PMR (Private Mobile Radio), PAMR (Public Access Mobile Radio), trunking), maritieme en luchtvaartdiensten, personenzoeksystemen, straalverbindingen, draadloze camera's, en andere;</li> <li>2. de internationale frequentiecoördinaties voor landmobiele diensten en straalverbindingen.</li> </ol> <p>Voor 2013 wordt het aantal dossiers op 2350 (1600 tijdelijke, 600 definitieve en 150 radioamateurs) geschat rekening houdend met de cijfers van de voorbije 3 jaar. 10% van de definitieve dossiers zijn complexe dossiers waarvan de behandeling een langere periode kan innemen.</p>
<b>De gebruiksrechten voor vaste netten en netten met gedeelde middelen of trunknetten</b>
<p>Het BIPT kent de gebruiksrechten toe voor vaste netten en netten met gedeelde middelen of trunknetten op basis van het koninklijk besluit betreffende radiocommunicatie van 18 december 2009. Het gaat hier om een tiental dossiers per jaar.</p>
<b>Vergunningen voor maritieme radiocommunicatie en examens</b>
<p>De pool Toewijzingen levert dagelijks vergunningen af voor maritieme radionetten en gebruik van maritieme apparatuur op basis van artikel 39 van de WEC. Het aantal afgeleverde vergunningen voor 2013 wordt op 2400 geschat op basis van cijfers van de 3 voorgaande jaren. Dit cijfer houdt geen rekening met de wijzigingen aan de reeds bestaande dossiers.</p> <p>De personeelsleden staan ook in voor het wekelijks organiseren en afnemen van de examens voor het verkrijgen van de verschillende certificaten voor radioamateurs en voor gebruik van radioapparatuur aan boord van vaartuigen. Jaarlijks worden er gemiddeld 2400 examens afgelegd. Ook voor 2013 wordt geschat dat er een gelijkaardig aantal examens zullen worden afgenomen.</p>
<b>Notificaties radioapparatuur en opstellen van radio-interfaces</b>

De notificaties van radioapparatuur is een verplichting die voortvloeit uit artikel 6.4 van Richtlijn 1999/5/EG van het Europees Parlement en de Raad van 9 maart 1999 betreffende de radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur en de wederzijdse erkenning van hun conformiteit (ook kortweg "R&TTE-richtlijn" genoemd) en is in werking getreden op 8 april 2000.

De wettelijke basis voor de notificatieverplichting wordt weergegeven in artikel 32, § 4, van de WEC. Het koninklijk besluit van 26 september 2000 bepaalt de nadere regels betreffende radio- en eindapparatuur en de erkenning van hun conformiteit. Sinds 8 januari 2008 stelt de Europese Unie op haar website de One Stop Notification (OSN) portal ter beschikking van de fabrikanten om de notificaties in te dienen. Deze OSN-procedure heeft tot doel om de fabrikanten in staat te stellen om op een eenvoudige wijze aan hun notificatieverplichting te voldoen. Zij geeft evenwel geen antwoord op de notificatieverplichting aangezien dit de taak is voor de administratie van de lidstaat waar de notificatie werd ingediend. Het BIPT houdt deze notificaties bij en behandelt gemiddeld 850 notificaties per jaar. Alle notificaties worden volgens de elektronische notificatieprocedure afgehandeld.

Daarnaast ontwikkelt het BIPT ook talrijke radio-interfaces. Een radio-interface is een beschrijving van de minimale technische vereisten waaraan de radiocommunicatieapparatuur moet voldoen in verband met het efficiënt gebruik van het radiospectrum (essentiële eis van artikel 3.2 van de R&TTE-richtlijn). De radio-interface bevat ook een aantal informatieve elementen, zoals het toe te passen vergunningsstelsel, de radiodienst waartoe het toestel behoort en de geharmoniseerde norm die het vermoeden van conformiteit met de essentiële eis van artikel 3.2 geeft.

Er bestaan momenteel 110 interfaces en per jaar worden er een 10-tal nieuwe interfaces opgesteld. Interfaces moeten worden opgesteld als er een nieuwe frequentieband, een nieuwe toepassing in een bestaande frequentieband of een nieuwe technologie in dienst komt. Anderzijds is er de verplichting van de Europese Unie voor de lidstaten (Beschikking 2007/344/EG) om hun radio-interfaces om te zetten in het Radio Interface Specifications (RIS)-formaat. Het gevolg is dat er heel wat interfaces bijkomen omdat wat vroeger vermeld werd in één interface nu moet verdeeld worden over een groter aantal. De dienst Notificatie is daar momenteel volop mee bezig.

#### **Aangiften van elektronische-communicatiediensten en -netwerken (netwerken & diensten)**

Het BIPT (pool Toewijzingen) houdt ook de aangiften bij van elektronische-communicatienetwerken en dito diensten op basis van artikel 9 van de WEC. Het heeft een daartoe ontworpen databank opgesteld die aan modernisatie toe is.

Hoewel deze activiteit weinig tot geen affiniteit toont met het radiogebeuren gaat het toch om een belangrijke opdracht van de pool Toewijzingen aangezien de meeste verplichtingen van de WEC van toepassing zijn op operatoren die deze kennisgeving doen.

Er worden jaarlijks zo'n veertigtal kennisgevingen geregistreerd.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
--------------------------------

<b>Spectrum</b>
-----------------

<b>ANDERE ACTIVITEITEN - TAKEN POOL TOEWIJZINGEN</b>
--

<b>Strategische follow-up van het spectrumbeheer</b>
--

De pool Toewijzingen verricht in dit kader de hieronder opgesomde taken die in 2013 zullen worden waargenomen:

1. de volledige behandeling en follow-up van de grote mobiele dossiers (GSM900, GSM1800, UMTS, LTE, WIMAX) inclusief de facturatie en de controle op de naleving voor de relevante licenties;
2. volgen van spectrum refarming, spectrum trading, RAN sharing, mobiele breedband, RSPP;
3. volgen van nieuwe ontwikkelingen en mobiele technologieën in 2G, 3G, 4G (UMTS/IMT - 2000/3G-familie, 4G/LTE en LTE Advanced, WIMAX), de evoluties, de uitbreidingen, enz.;
4. onderzoeken van de mobiele dekkingsverplichtingen in samenwerking met de pool Controle alsook een eventuele aanpassing van de meetmethodes in het licht van technologische ontwikkelingen;
5. opstellen en organiseren van raadplegingen, hun beoordeling, verwerking en follow-up;
6. het voeren van het algemene frequentiebeheer en het bijhouden van de nationale frequentietabel (NTFA) die op de website van het BIPT staat (<http://www.bipt.be/nl/217/ShowContent/1057/Tabel/Plan.aspx>);
7. het onderhandelen en afsluiten van internationale coördinatieakkoorden met buurlanden;
8. het HCM-Akkoord (Harmonised Calculation Method-Akkoord) voor de landmobiele diensten en straalverbindingen. Dit akkoord bevat een geharmoniseerde berekeningsmethode voor de coördinatie van de toewijzingen aan de landmobiele diensten en straalverbindingen zodanig dat er, bij individuele coördinatie, geen discussie meer bestaat over de gebruikte procedure en berekeningsmethode.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
--------------------------------

<b>Nummering</b>
------------------

<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
--

<b>GRR-BSM/02/2013/1: De voorraad aan geografische nummers op peil houden</b>
---

<b>BESCHRIJVING</b>
---------------------

Een van de hoofdpodochten van het nummerbeheer is het op peil houden van de beschikbare nummercapaciteit die ingezet kan worden voor het aanbieden van elektronische-communicatiediensten door de markspelers.

De huidige voorraad aan geografische E.164- nummers dreigt in een beperkt aantal zones op te raken.

Derhalve zijn maatregelen nodig om voldoende nummers beschikbaar te maken zodat de markt zich op een normale wijze kan ontwikkelen.

Fundamentele keuzes dienen gemaakt te worden tussen korte termijn en structurele oplossingen.

### RESULTAAT/DELIVERABLE 2013

De volgende werkwijze zal worden gevolgd:

1. De identificatie van de zones via statistische analyse waar een probleem van schaarste mogelijk kan optreden in de periode 2014-2016 en 2017-2020;
2. De organisatie van een schriftelijke raadpleging van de markt met presentatie van de resultaten van punt 1 en een aantal brede opties om bijkomende nummercapaciteit te creëren;
3. De analyse van de resultaten van de consultatie;
4. Afhankelijk van de gekozen piste dient ofwel het bestaande koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers te worden aangepast en of een besluit van de Raad worden genomen.

In de loop van het jaar 2013 zal een beter zicht ontstaan inzake de dringendheid van de te nemen maatregelen samen met een grotere zekerheid inzake ontplooiing van NGN zodat naargelang van de omstandigheden het meer aangewezen kan zijn om punt 4 uit te stellen tot het jaar 2014.

### MIDDELEN VOOR 2013

Geen extern budget nodig.

### STRATEGISCHE PRIORITEIT

#### **Nummering**

#### **ANDERE ACTIVITEITEN**

#### **Toekenning en intrekking van gebruiksrechten inzake nummering (artikel 11, § 1, 2°, WEC) en de publicatie van de nationale nummerplannen (artikel 11, § 1, 3°, WEC)**

Het BIPT voert het eigenlijke nummerbeheer uit, waaronder het toekennen, reserveren, intrekken van gebruiksrechten van nummers, de transfer en het toezicht op het gebruik (handhavingsbeleid) van nummers. Tegen ongeoorloofd gebruik treedt het BIPT op. Ad-hocoplossingen worden gezocht voor de aan failliete operatoren toegewezen nummers. Alle beschikbare informatie over het nationale nummerplan – zoals onder andere de lijsten van gereserveerde en toegewezen nummers – wordt op de website ([www.bipt.be](http://www.bipt.be)) gepubliceerd.

#### **Toezicht op de VZW Nummeroverdraagbaarheid (artikel 14, § 1, 3°, wet op het BIPT-statuut en artikel 5, § 4, KB MNP)**

Het BIPT controleert de werking van de VZW Nummeroverdraagbaarheid in het licht van de bepalingen opgenomen in de verschillende KB's inzake nummeroverdraagbaarheid.

#### **Vertegenwoordiging binnen DNS.be, het volgen van de internationale (ICANN) ontwikkelingen in verband met domeinnamen, en het verhogen van de accuraatheid van WHOIS-data in het .be topniveaudomein**

Domeinnamen en het DNS systeem worden in elk aspect van het internet gebruikt: niet enkel in de delen die het meest zichtbaar zijn voor gebruikers, namelijk in webbrowsers maar ook in e-mails, het downloaden van muziek en beelden, tweets, onlinetransacties. Zonder het domeinnaamsysteem zou het internet niet bestaan zoals we het vandaag kennen.

Zoals bepaald in het Strategisch Plan, zal het BIPT het toezicht in het openbaar belang als lid van de Beleidsraad van het nationale topniveaudomeinregistreerbureau DNS.be verder uitoefenen. In dit kader zal de nadruk worden gelegd op het ontwikkelen van een beleid om misbruiken met betrekking tot domeinnamen te voorkomen en te remediëren. De beste praktijken die DNS.be hanteert in zijn beleid dienen te passen in het internationale technische beheer zoals uitgevoerd door ICANN.

De WHOIS bevat de informatie met contactgegevens over diegene die een domeinnaam heeft geregistreerd (=registrant). Deze database met WHOIS informatie van alle .be domeinnamen wordt beheerd door DNS.be. Onjuiste WHOIS-data ondermijnen het consumentenvertrouwen, het afdwingen van consumentenbescherming, de rechten van merkhouders en de werking van politie- en veiligheidsdiensten en bemoeilijkt het werk inzake bestrijding van cyberbedreigingen. De WHOIS-databank maakt integraal deel uit van de taken van DNS.be en deze databank moet volgens de wet voldoende betrouwbare gegevens bevatten.

Artikel 164/1 5° van de WEC bepaalt dat het Internetdomeinnaamregistreerbureau (dus DNS.be) *“organiseert, bestuurt en beheert het topniveaudomein “.be” in het algemeen belang en op basis van de beginselen van kwaliteit, efficiëntie, betrouwbaarheid en toegankelijkheid”*.

#### **Aanpassing van het nummerplan aan de langetermijnevoluties van de markt**

Nummerplannen dienen voortdurend geëvalueerd en aangepast te worden om ervoor te zorgen dat ze innovatie stimuleren op de markt van de elektronische communicatie. Dit is het aspect langetermijnplanning van nummering. Voor het jaar 2013 wordt aan een tweetal aspecten prioriteit gegeven.

Ten eerste moet worden onderzocht in welke mate de huidige regeling op het vlak van mobiele netwerkcodes (E.212) zoals opgenomen in het koninklijk besluit betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers een drempel vormt voor het overstappen voor grootschalige M2M- gebruikers en wat de eventuele remedies zijn. Hiervoor zal worden gesteund op de beste internationale praktijken.

Daarnaast moet een beleid worden geformuleerd in een internationale context met betrekking tot het fenomeen dat sommige operatoren vragen om E.164-nummers die behoren tot het nummerplan van een land op een permanente basis uit te baten in een ander land.

## 2.3 Bevorderen van de belangen van de consument

Het Strategisch Plan ziet in de bevordering van de belangen van de consument en van het publiek in het algemeen een belangrijke strategische doelstelling, niet alleen voor de individuele consumenten maar ook voor de maatschappij in termen van collectief welzijn, bijvoorbeeld in de vorm van een grotere sociale cohesie, een gemakkelijker toegang tot de informatiemaatschappij, een administratieve vereenvoudiging. Het Strategisch Plan van het BIPT stelt voorop om een beleid te voeren waarbij actief wordt geluisterd naar alle instanties en verenigingen die de belangen van de consumenten en van het publiek behartigen, ongeacht of deze instanties van commerciële aard zijn of niet (Beltug, OIVO, Test-Aankoop, diverse bureaus voor de integratie van personen met een handicap).

Hieronder worden de fiches opgenomen met operationele doelstellingen die bijdragen tot de vervulling van de strategische prioriteiten binnen deze strategische as: behoeften van particulieren en ondernemingen (1 fiche), bescherming van de consumenten (1 fiche) en transparantie (2 fiches). De fiches worden gevolgd door een beschrijving van de doorlopende activiteiten van de dienst Consumentenzaken.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Behoeften van de particulieren en ondernemingen</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>C-C/1/2013/01: Enquête bij de Belgische consument over de werking van de markt voor elektronische-communicatiediensten</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
Het tweede deel van de enquête voor het grote publiek zal worden afgenomen bij Belgische consumenten teneinde de evoluties tussen 2012 en 2013 duidelijk te laten naar voren komen uit de vergaarde informatie over bepaalde precieze punten. Er zal vooral worden gefocust op het meten van de impact van de nieuwe bepalingen van de telecomwet en diverse doelgerichte acties ten uitvoer gebracht door het BIPT (gestandaardiseerde fiches, gratis waarschuwingen verstuurd aan de klanten, meting van de werkelijke verbindingssnelheid, nieuwe website, informatie meegedeeld aan de klanten over het gemiddelde consumptiepatroon, enz.)
<b>RESULTAAT/DELIVERABLE 2013</b>
De enquête wordt gehouden door universitaire deskundigen. De resultaten van de 2e enquête worden verwacht tegen eind 2013.
<b>MIDDELEN VOOR 2013</b>
Budget voor externe consultancy.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Bescherming van de consumenten</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>C-C/2/2013/01: Systematische controles van de naleving van de verplichtingen inzake consumentenbescherming door de operatoren</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>Om na te gaan of de operatoren de wettelijke voorschriften inzake consumentenbescherming naleven, zal het BIPT in 2013 proactieve en systematische controlecampagnes van bepaalde verplichtingen voortzetten die in 2011 van start zijn gegaan.</p> <p>Dankzij deze controles kan niet alleen worden nagegaan of de wettelijke verplichtingen worden vervuld, maar wordt ook aan de marktspelers het sterke signaal afgegeven dat het BIPT daadwerkelijk de naleving van deze verplichtingen op het terrein controleert. De controles beogen ook de aandacht van de operatoren op de precieze bepalingen te vestigen en om hen ertoe aan te zetten deze op gepaste wijze ten uitvoer te brengen. Ten slotte zijn deze controles erop gericht bij te dragen tot de bescherming van de consumenten en de gebruikers van telecommunicatiediensten. De resultaten van deze controles worden indien nodig aan de Ethische Commissie bezorgd en op dat stuk werkt het BIPT nauw samen met de Ombudsdienst voor telecommunicatie.</p>
<b>RESULTAAT/DELIVERABLE 2013</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. De analyse van de resultaten van de controles kan uitmonden in meer doorgedreven aanvullende controles en in een reeks maatregelen en inbreukprocedures, om de wet te doen naleven op grond van artikel 21 van de wet van 17 januari 2003 en de nodige bescherming van de consument in acht te nemen;</li> <li>2. Het BIPT zal een mededeling publiceren om op transparante wijze rekenschap af te leggen over de controle en de gevoerde acties.</li> </ol>
<b>MIDDELEN VOOR 2013</b>
Geen extern budget vereist.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Transparantie</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>C-C/3/2013/01: Tariefvergelijkingsprogramma</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>Het tariefvergelijkingsprogramma is een IT-tool die gratis ter beschikking wordt gesteld van de particuliere consument. Het stelt hem in staat om de tarieven voor de verschillende diensten en operatoren te vergelijken teneinde het aanbod te bepalen dat het beste overeenstemt met zijn gebruik van elektronische-communicatiediensten. Het tariefvergelijkingsprogramma is een belangrijk element voor de transparantie die nodig is om daadwerkelijke concurrentie te</p>

bewerkstelligen. Het gaat overigens om een van de grote projecten van het BIPT, wat zijn zichtbaarheid tegenover het publiek betreft. Het BIPT is de enige Europese NRI die de markt een dergelijke gesofisticeerde tool voor tariefvergelijking biedt, ook al bieden andere NRI's een vereenvoudigde tool voor tariefvergelijking. Het programma telt momenteel, voor de vier modules samen (vast, mobiel, internet, packs) meer dan 400 actieve tariefplannen. Over een periode van een jaar (van 1/10/2011 tot 30/9/2012) hebben de operatoren 1.686 tariefplannen voor goedkeuring voorgelegd aan het BIPT.

Het tariefvergelijkingsprogramma is operationeel sedert 2009 en is ontwikkeld en wordt onderhouden door een consultant. Het wordt voortdurend onderworpen aan een reeks verificaties en verbeteringen om de betrouwbaarheid van de verstrekte resultaten, het gebruiksgemak en de overeenstemming met de ontwikkelingen die worden vastgesteld op de markt, te verhogen. De operatoren moeten hun tariefplannen invoeren en die worden dan vóór de publicatie op de website, door het BIPT gevalideerd.

Het doel bestaat erin dat het tariefvergelijkingsprogramma een volledig programma is (door alle operatoren en alle tariefplannen op te nemen), betrouwbaar (rechtstreeks gekoppeld aan de verantwoordelijkheid van de operatoren om hun plannen correct in te voeren en aan de validatie van de plannen door het BIPT), evolutief (doordat het zich aanpast aan de wijzigingen van de plannen) en gebruikersvriendelijk (voor de operatoren en voor het publiek).

De opdracht van het BIPT betreffende tariefvergelijking vloeit voort uit de toepassing van artikel 111, § 2, van de wet betreffende de elektronische communicatie alsook uit de wet van 15 mei 2007 betreffende de bescherming van de consumenten inzake omroeptransmissie- en omroepdistributiediensten.

## RESULTAAT/DELIVERABLE 2013

De resultaten die het BIPT nastreeft zijn de volgende:

- verbetering van de interface voor de gebruikers, door een optimaal compromis te vinden tussen de eenvoud van gebruik en de nood aan een correcte inschatting van hun gebruikspatroon;
- verbetering van de werkwijze voor het invoeren door de operatoren van de tariefplannen in de tool, rekening houdende met de soms tegenstrijdige behoeften van de operatoren;
- verbetering van de betrouwbaarheid van de resultaten die door het programma zijn berekend.

De volgende acties staan op het programma voor 2013:

- lancering van een nieuwe versie van de tool, met inbegrip van diverse aanpassingen;
- lancering van een nieuwe berekeningsmodule voor de televisiediensten;
- nauwe samenwerking met de (grote) operatoren in de vorm van grote vergaderingen met de sector en bilaterale vergaderingen met elke operator;
- eventueel een beroep doen op een externe consultant voor nieuwe specifieke controletaken van de tool;
- maatregelen om het programma zichtbaarder te maken voor het publiek (momenteel krijgt de site gemiddeld meer dan 400 hits per dag).

Het behalen van de resultaten hangt af van verscheidene kritische succesfactoren:

- het budget en de samenwerking met de ontwikkelaar van het systeem;
- de vereiste intensieve betrokkenheid van alle operatoren;
- de erg kortstondige maar voor de marktdynamiek cruciale aard van de promoties die

frequent worden toegepast op de tariefplannen, wat leidt tot een hogere graad van complexiteit zowel op operationeel niveau (goedkeuring) als voor de ontwikkeling zelf van de tool.

#### MIDDELEN VOOR 2013

Budget voor externe consultancy voorzien.

#### STRATEGISCHE PRIORITEIT

##### **Transparantie**

#### NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

### **C-C/3/2013/02: Bepaling van een meetmethode van de downloadsnelheid en het downloadvolume van een breedbandinternetverbinding**

#### BESCHRIJVING

Conform artikel 108, § 1, van de WEC, zal het BIPT toezien op de tenuitvoerbrengring van de methode voor meting van de downloadsnelheid en het downloadvolume van een breedbandverbinding.

Deze tenuitvoerbrengring berust op twee assen:

1. Individuele informatie te verstrekken door de operator aan een mogelijke klant tijdens de precontractuele fase, op basis van de meetmethode;
2. Controle van de inachtneming van het besluit betreffende de methode voor meting van de snelheid, met meer bepaald controles uitgevoerd via telefoon en in verkooppunten.

De monitoringresultaten van de uitgevoerde tests op de website van het BIPT en van de controles zullen worden meegedeeld.

#### RESULTAAT/DELIVERABLE 2013

1. Lancering van een controleprogramma gefocust op de verificatie van de inachtneming van het besluit.

#### MIDDELEN VOOR 2013

Budget voor externe consultancy.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Transparantie</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>C-C/3/2013/03: Uitwerking van gestandaardiseerde informatiefiches voor de gebruiker</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>Opdat de eindgebruiker met kennis van zaken een keuze zou kunnen maken uit elektronische-communicatiediensten, moet deze toegang hebben tot de informatie over de beschikbare diensten en de aanbiedingen van de verschillende operatoren kunnen vergelijken. Die aanbiedingen moeten transparant en gemakkelijk te vergelijken zijn. Door gestandaardiseerde informatiefiches ter beschikking te stellen, vergroot de transparantie aangezien die fiches de aanbiedingen in uniform formaat voorstellen wat vergelijken makkelijker maakt. Dat systeem bestaat meer bepaald in Frankrijk.</p> <p>Artikel 111, § 2, van de wet bepaalt dat de operatoren voor elke dienst die te koop wordt aangeboden aan de consument en de eindgebruiker een informatiefiche moeten opstellen waarvan de inhoud bij koninklijk besluit en na advies van het BIPT is vastgelegd. De informatiefiche zal overal waar de operator zijn diensten te koop aanbiedt ter beschikking moeten worden gesteld van de consument en de eindgebruiker, zal uiterlijk op het ogenblik van de formulering van het contractuele aanbod moeten worden gepresenteerd, bij het contract moeten worden gevoegd en te allen tijde moeten worden verstuurd naar de consument en de eindgebruiker die dat verzoekt.</p> <p>Het BIPT werkt samen met de belanghebbenden (operatoren, consumentenverenigingen, Ombudsdienst) en de minister aan dit project.</p>
<b>RESULTAAT/DELIVERABLE 2013</b>
<p>Het ontwerp van koninklijk besluit met in de bijlage gestandaardiseerde informatiefiches zal worden afgewerkt in 2013 naargelang van de resultaten van de raadpleging.</p> <p>Er zullen controles worden uitgevoerd door het BIPT om na te gaan of deze gestandaardiseerde informatiefiches wel degelijk beschikbaar worden gesteld voor de consument. De verificatie van de fiche betreffende de televisiedienst behoort tot de bevoegdheid van de FOD Economie.</p> <p>In het kader van de openbare enquête bij de consumenten, zullen specifieke vragen worden gesteld betreffende deze gestandaardiseerde informatiefiches.</p>
<b>MIDDELEN VOOR 2013</b>
Geen extern budget vereist.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Informatie</b>
<b>ANDERE ACTIVITEITEN</b>
<b>Vorbereiden van uitvoeringsmaatregelen van de nieuwe wet - aspect consumentenbescherming</b>
Het BIPT zal in 2013, indien nodig, adviezen verlenen in verband met de consumentenbeschermingsbepalingen in de wet van 13 juni 2005. Het BIPT zal ook de nodige uitvoeringsmaatregelen voorbereiden.
<b>Beheer van het secretariaat van de Ethische Commissie (artikel 134 WEC)</b>
Het BIPT zal in 2013 in het kader van de strategische as "bescherming van de consumenten", op basis van de aan de dienst ter beschikking staande (menselijke) middelen, conform artikel 134 en 134/1 WEC, de dossiers voor de Ethische Commissie of haar voorzitter brengen die beantwoorden aan de door de Ethische Commissie gedefinieerde prioriteiten <sup>5</sup> . De dienst zal klachten ingediend bij de Ethische Commissie analyseren en op grond van de afgesloten samenwerkingsprotocollen, met name deze met de Algemene Directie Controle en Bemiddeling van de FOD Economie, behandelen. Samen met de dienst Nummering, zal er ook expertenadvies verleend worden aan de Ethische Commissie, over nationale en internationale ontwikkelingen in verband met betaaldiensten via elektronische-communicatienetwerken. De dienst zal bovendien medewerking verlenen aan het opstellen van jaarverslag Ethische Commissie 2012 en de evaluatie van de Ethische Code die door de Minister gevraagd werd.
<b>Toezicht op anti-slamningsbepaling (artikel 135 WEC)</b>
Het BIPT zal, op basis van de dossiers doorgestuurd door de Ombudsdienst, erop toezien dat de forfaitaire tegemoetkoming van 750 euro per individueel slammingsgeval, door de slammende operator aan de geslamde operator wordt betaald.
<b>Behandeling van klachten van gebruikers</b>
Het BIPT ontvangt dagelijks klachten van gebruikers. Het onderzoekt de klachten en stuurt ze, afhankelijk van het geval, door naar de Ombudsdienst, de FOD Economie of de Ethische Commissie. Het controleert bovendien of deze klachten niet wijzen op een ongepaste toepassing van de wet door bepaalde operatoren. Indien van toepassing, zullen de operatoren, op basis van artikel 21 van de wet betreffende het BIPT-statuut, verzocht worden om uitleg te geven over hun praktijken.
<b>Verificatie van de wettelijke conformiteit van de algemene voorwaarden van de operatoren</b>
Het BIPT kan, op eigen initiatief, de wettelijke conformiteit van de algemene voorwaarden van de operatoren verifiëren.

<sup>5</sup> Zie: [Mededeling nr. 2010/001](#) van de Ethische Commissie van 10 december 2010 betreffende de behandeling van klachten door het secretariaat van de Ethische Commissie, in het bijzonder punt 3.

Het gevolg van een niet-naleving van de wettelijke verplichtingen in de algemene voorwaarden kan de start zijn van de procedure, vastgelegd in artikel 21 van de wet over het BIPT-statuuut.

### **KB Nummeroverdraagbaarheid**

Het BIPT zal een advies verlenen over het ontwerp van koninklijk besluit dat op grond van artikel 11, § 7, WEC de bestaande KB's met betrekking tot nummeroverdraagbaarheid vervangt.

Na akkoord van de Minister zal het BIPT de follow-up doen van de procedure (inspectie van financiën, minister van begroting, publicatie in Staatsblad) om het KB te publiceren.

Kritische succesfactor voor het finaliseren van dit dossier is het tijdig verkrijgen van het akkoord van de diverse bevoegde instanties.

## 2.4 Sociale cohesie

Telecommunicatiediensten en postdiensten vormen een sleutelement voor de sociale cohesie en zouden voor iedereen toegankelijk moeten zijn. De strategische as inzake sociale cohesie uit het Strategisch Plan wil ook bijdragen tot de doelstelling “digitale vaardigheden, geletterdheid en inclusie” van de Digitale Agenda 2020, dat stelt: *“Zelfverwezenlijking en emancipatie moeten centraal staan in het digitale tijdperk. Iemands achtergrond of vaardigheidsniveau mag er niet de oorzaak van zijn dat de toegang tot het digitale potentieel voor hem gesloten blijft.”*

Hieronder worden de fiches opgenomen met operationele doelstellingen die bijdragen tot de vervulling van de strategische prioriteiten van deze strategische as.

Onder de strategische prioriteit “universeledienstverlening” werden eerst 3 prioriteiten opgenomen die betrekking hebben op de postsector en 1 die betrekking heeft op de modernisering van de universele telecomdienst, gevolgd door een reeks doorlopende taken van het BIPT die bijdragen tot de sociale cohesie. Naast een fiche onder de strategische prioriteit ‘Tarieven’ betreffende de controle van de prijzen van de universele postdiensten bevat deze sectie nog 1 fiche onder de strategische prioriteit ‘Kwaliteit en beschikbaarheid van de diensten’ en 3 onder strategische prioriteit ‘Bijzondere sociale groepen’.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Universele dienst</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>CS-SC/1/2013/01: Post - Controle van de kwaliteit van de dienstverlening bij bpost</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>Het BIPT controleert de naleving van de kwaliteit van de dienstverlening bij bpost. Het wettelijk kader voorziet in verschillende soorten van kwaliteitscontroles en verschillende controleorganen. Voor het eerst voert het BIPT specifieke controles uit op twee cruciale kwaliteitsverplichtingen van bpost als uitvoerder van de universele dienst en van opdrachten van openbare dienst. Deze gerichte controles gebeuren op het terrein (o.a. in de postkantoren en PostPunten) waarbij bijzondere aandacht besteed wordt aan de naleving van de verplichtingen betreffende mondelinge en schriftelijke informatieverstrekking aan gebruikers. De controle van verzendingstermijnen van bpost wordt uitgevoerd door een extern onderzoeksbureau. De meting van de klantentevredenheid vindt plaats onder het toezicht van het BIPT.</p> <p>Ook in 2013 zullen specifieke gerichte controles uitgevoerd worden bij bpost door de eigen controleteams van het BIPT, en hierover zal gerapporteerd worden in 2014.</p> <p>Dit project vergt interactie met bpost en de verschillende onderzoeksbureaus. Het BIPT coördineert de werkzaamheden van de European Regulators Group for Postal Services (ERGP), expertenwerkgroep “End-user satisfaction and monitoring of market outcomes”. Hierbij wordt Europees overlegd tussen regulatoren inzake best practices betreffende het toezicht op de kwaliteit van de universeledienstverlening. Verder publiceert ERGP de nationale kwaliteitsresultaten en zal de ERGP in 2013 overgaan tot het ontwikkelen van best practices inzake kwaliteitscontroles.</p>

De wettelijke basis voor dit project is artikel 14, § 1, 3°, van de wet op het BIPT-statuut, het vierde beheerscontract en de postale wetgeving.

### RESULTAAT/DELIVERABLE 2013

Het werk van het BIPT op vlak van kwaliteitscontrole kan opgesplitst worden in verschillende luiken:

1. mededeling van het BIPT houdende globaal overzicht van de controle van de kwaliteit van dienstverlening van bpost uitgevoerd door het BIPT in het jaar 2012;
2. ontwerpbesluit van het BIPT met betrekking tot de controle van de verzendingstermijnen voor de binnenlandse prioritaire stukpostbriefwisseling, de binnenlandse niet-prioritaire stukpostbriefwisseling, de binnenlandse aangetekende stukpostzendingen, de binnenlandse stukpostpakketten en de binnenkomende prioritaire grensoverschrijdende stukpostbrievenpost voor het jaar 2012 van bpost dat ter raadpleging van de sector voorgelegd zal worden en gevolgd door een definitief besluit;
3. mededeling van het BIPT inzake het klantentevredenheidsonderzoek van bpost van 2012;
4. afronden van de audit van de controle-instrumenten voor het meten van de verzendingstermijnen zoals bepaald in het wetgevend kader door onder meer het selecteren van een extern expert;
5. uitvoeren van specifieke gerichte controles omtrent de kwaliteit van de dienstverlening van bpost door de eigen controleteams van BIPT, waarover zal gerapporteerd worden in 2014.

### MIDDELEN VOOR 2013

Budget voor externe consultancy uitgetrokken.

### STRATEGISCHE PRIORITEIT

#### **Universele dienst**

#### NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

**CS-SC/1/2013/02: Post - Verklaring van conformiteit van de controle van de analytische boekhouding van bpost door het College van Commissarissen**

#### BESCHRIJVING

De berekening van de nettopostkosten en de tariefregulering van de universele postdienst zouden niet mogelijk zijn zonder een betrouwbare en relevante onderliggende analytische boekhouding. Deze boekhouding moet beantwoorden aan de voorschriften vastgelegd in artikel 144*quinquies* van de postwet.

Een onafhankelijke instelling, het College van Commissarissen voor bpost, controleert de analytische boekhouding van bpost conform de reglementaire voorschriften.

Op basis van het verslag van het College van Commissarissen stelt het BIPT een verklaring van conformiteit van het kostentoerekeningssysteem van bpost voor het betreffende jaar op, dat

vervolgens wordt gepubliceerd.

Er vindt een interactie plaats met het College van Commissarissen en bpost, waarna de definitieve besluiten ter raadpleging worden voorgelegd aan de sector.

De juridische basis bestaat uit artikel 144*septies* van de postwet en artikel 10 van het koninklijk besluit van 11 januari 2006.

### RESULTAAT/DELIVERABLE 2013

Het werk uitgevoerd door het BIPT in 2013 zal bestaan in de conformiteitsverklaring van de controle van de analytische boekhouding van bpost door het College van Commissarissen voor de boekhouding van het jaar 2012, naargelang van de datum waarop het BIPT het verslag van het College van Commissarissen voor het jaar in kwestie ontvangt. Op basis daarvan stelt het BIPT een ontwerpbesluit betreffende de conformiteitsverklaring op dat ter raadpleging wordt voorgelegd alvorens het wordt aangenomen door het BIPT.

De timing en verwezenlijking van het project hangen af van verscheidene kritische succesfactoren, namelijk: de datum waarop bpost zijn informatie bezorgt aan het College van Commissarissen, de datum waarop het BIPT het verslag ontvangt van het College van Commissarissen en ook de publicatie van een koninklijk besluit ter zake dat het koninklijk besluit tot toepassing van titel IV (Hervorming van de Regie der Posterijen) van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, meer in het bijzonder Titel III – Interne analytische boekhouding, wijzigt.

### MIDDELEN VOOR 2013

Geen extern budget vereist.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Universele dienst</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>CS-SC/1/2013/03: Post - Berekening van de nettokosten van de universele dienst op postaal gebied</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>Het BIPT beschouwt de garantie en de continuïteit van een universele dienst als de hoekstenen van de sociale cohesie.</p> <p>Het BIPT moet jaarlijks verifiëren of de berekening van de nettokosten van de universeledienstverplichtingen van de aanbieder van de universele dienst overeenkomt met de methode bepaald in de wet en in het aan te nemen koninklijk besluit. Het koninklijk besluit zal aangenomen worden op advies van het BIPT, wat inhoudt dat het BIPT moet nagaan wat de meest gepaste methode is om de kosten van de universele dienst te berekenen.</p> <p>Het BIPT zal de nettokosten van de universele dienst voor de boekhoudgegevens 2012 controleren op basis van de geselecteerde werkwijze, in het licht van de berekening door de universeledienstaanbieder. Deze daadwerkelijke verificatie is een terugkerende taak.</p> <p>Bovendien neemt het BIPT deel aan de subwerkgroepen "<i>Net cost of USO – VAT as a benefit/burden</i>" en "<i>Regulatory Accounting/Price Regulation</i>" van de European Regulators Group for Postal Services (ERGP).</p> <p>De rechtsgrond van dit project zijn de artikelen 144<i>nonies</i> en 144<i>undecies</i> van de postwet.</p>
<b>RESULTAAT/DELIVERABLE 2013</b>
<p>1. Verzameling van de gegevens en verificatie van de nettokosten van de universele dienst voor het jaar 2012 (2013);</p> <p>De timing en verwezenlijking van het project hangen af van een kritische succesfactor, met name: de goedkeuring van een in de Ministerraad overlegd koninklijk besluit, zoals voorgeschreven door artikel 144<i>undecies</i> van de postwet.</p>
<b>MIDDELEN VOOR 2013</b>
Budget voor externe consultancy.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Universele dienst</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>CS-SC/1/2013/04: Modernisering van de universele telecomdienst</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>Een betere sociale cohesie impliceert een modernisering van de universele dienst, zodat de inhoud van de universele dienst overeenstemt met de werkelijke behoeften van de burger.</p> <p>De wijzigingen aangebracht door de wet van 10 juli 2012 houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie in de "elektronische-communicatiewet" van 13 juni 2005 (WEC) maken het in het bijzonder mogelijk om de noodzaak te bepalen om de</p>

universeledienstverplichtingen (UDV) te behouden, na raadpleging van de markt en door zich te vergewissen van de beschikbaarheid van deze diensten of vergelijkbare diensten.

Bij behoud van de UDV'en moet een procedure worden georganiseerd om de universeledienstverlener aan te wijzen.

Worden de UDV'en niet behouden, dan moet een mechanisme worden ingesteld aan de hand waarvan de evolutie van de prijzen kan worden gecontroleerd voor de sectoren waarvoor geen UDV'en meer gelden.

Het BIPT zal aanbevelingen formuleren over de eventuele aanpassingen die moeten worden aangebracht in de universeledienstverplichtingen, meer bepaald op basis van een grondige economische en sociale analyse van de verschillende universeledienstelementen die het heeft uitgevoerd in 2012, met de hulp van zijn consultant.

Dit ontwerp berust op de volgende reglementaire grondslagen:

- de artikelen 68, 71, 76, 87, 89 en 163 van de WEC;
- de artikelen 76, 79, 86, 163 van de WEC en artikel 33/1 van zijn bijlage.

### RESULTAAT/DELIVERABLE 2013

Naar aanleiding van de aanbevelingen van het BIPT over het al dan niet behouden van de universeledienstverplichtingen, zijn de verschillende fasen in verband met de verwezenlijking van het moderniseringsproject in 2013:

1. beslissing van de betreffende overheid (BIPT, minister, Ministerraad, Parlement) over het al dan niet behouden van universeledienstverplichtingen;
2. eventuele aanpassingen van het regelgevingskader volgens de aangenomen besluiten;
3. organisatie van procedures voor de aanwijzing van universeledienstverleners;
4. instelling van een mechanisme waarmee de ontwikkelingen kunnen worden gevolgd van de tarieven van het element van de universele dienst dat niet langer het voorwerp uitmaakt van een verplichte verstrekking.

De timing en verwezenlijking van het project hangen af van verscheidene kritische succesfactoren waaronder:

1. beslissingen van andere overheden dan het BIPT over het al dan niet behouden van universeledienstverplichtingen;
2. aanpassing van het regelgevingskader aan de hand waarvan de procedure voor aanwijzing van de nieuwe universeledienstaanbieders kan plaatsvinden.

### MIDDELEN VOOR 2013

Naar aanleiding van de toestemming voor een budgettaire uitbreiding toegekend in 2012, zou het BIPT in 2013 kunnen beschikken over de nodige menselijke en budgettaire middelen om dit project te verwezenlijken.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Universele dienst</b>
<b>OVERIGE ACTIVITEITEN</b>
<b>Beheer van de databank van de begunstigden van het sociale telefoontarief (art. 22, § 2, van de bijlage bij de WEC)</b>
Het BIPT zal in 2013 de behandeling voortzetten van de aanvragen voor toekenning van sociale tarieven waarvoor de gegevens waarvoor het BIPT toegang heeft tot de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid niet afdoende zijn om te besluiten dat de aanvrager wel degelijk beantwoordt aan de voorwaarden van artikel 22 van de bijlage bij de WEC. Het BIPT behandelt momenteel zo een 30.000 dossiers per jaar.
<b>Volgen van de betaalbaarheid van de tarieven van het vaste geografische element van de universele dienst (artikel 35 van de bijlage bij de WEC)</b>
Het doel beoogd inzake sociale cohesie veronderstelt ook dat het tarief betaalbaar blijft voor alle gebruikers. Naargelang van de resultaten van de analyse die het zal uitvoeren betreffende de noodzaak om de universeledienstverplichtingen te behouden zal het BIPT de maatregelen treffen om de gepaste mechanismen te ontwikkelen teneinde de betaalbare aard van de prijzen te garanderen of de evolutie ervan te volgen.
<b>Follow-up van de toepassing van de nieuwe bepalingen met betrekking tot de universele telefoongids</b>
In 2013 zal het BIPT de follow-up verzorgen van de uitgave van de universele telefoongids in het "opt-in" systeem zoals is vastgelegd in artikel 30, eerste lid, van de bijlage bij de WEC.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Tarieven</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>CS-SC/2/2013/01: Post – Controle van de prijzen van de producten die tot de universele postdienst behoren</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
De prijzen moeten betaalbaar, niet-discriminerend en transparant zijn voor de gebruiker opdat niemand wordt uitgesloten van de postmarkt en om aldus de doelstelling van sociale cohesie in acht te nemen. Het BIPT gaat over tot de controle op de inachtneming van de tariefbeginselen die gelden voor de universele dienst en doet dat in twee fasen: een ex-antecontrole van het "kleingebruikerpakket" voor de tarieven van het jaar 2014 en, indien nodig, een controle van de algemene tariefbeginselen voor alle andere tarieven.
De ontwerpbesluiten maken het voorwerp uit van interactie met de belanghebbenden en worden gepubliceerd voor raadpleging door de sector.
De juridische basis met betrekking tot de tarifiering van de aangewezen leverancier van de universele dienst bestaat uit:

- artikel 144quater, § 1, van de postwet;
- het koninklijk besluit van 11 januari 2006, meer bepaald artikelen 31 en 44;
- het vierde beheerscontract dat is gesloten tussen De Post en de Staat, dat in artikel 9 de beginselen bepaalt die in acht moeten worden genomen voor tariefverhogingen. Die algemene principes definiëren de formule die doorgaans “price cap” wordt genoemd.

### RESULTAAT/DELIVERABLE 2013

Het BIPT plant de volgende acties in 2013:

1. een analyse van de controle van de tarieven van het kleingebruikerpakket;
2. een ontwerpbesluit met betrekking tot de toepassing van een “price-cap” en de wettelijke voorschriften voor de tarieven 2014 dat ter raadpleging wordt voorgelegd, gevolgd door een definitief besluit.

De timing en verwezenlijking van het project hangen af van verscheidene kritische succesfactoren waaronder: de invoering door bpost van zijn aanvraag voor 1 september 2013 en de goedkeuring van een nieuw in de Ministerraad overlegd koninklijk besluit over de procedures en nadere bepalingen voor interventie van de tariefcontroles. De tekst kan de controlebepalingen wijzigen.

### MIDDELEN VOOR 2013

Geen extern budget vereist.

### STRATEGISCHE PRIORITEIT

#### **Kwaliteit en beschikbaarheid van de diensten**

#### NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

#### **CS-SC/3/2013/01: Universele dienst - definitie van het niveau van bitsnelheid van de functionele internettoegang**

#### BESCHRIJVING

Om de sociale cohesie te versterken moet er eerst een verbetering zijn van de kwaliteit en van de beschikbaarheid van de diensten die bij wijze van universele dienst worden verstrekt.

Artikel 16, tweede lid, van de bijlage bij de WEC, bepaalt, op voorstel van het Instituut, de snelheid van de functionele toegang, naar behoren rekening houdend met de specifieke marktvoorwaarden, meer bepaald de door de meerderheid van de abonnees vaakst gebruikte bandbreedte en de technische haalbaarheid.

In 2012 heeft het BIPT, met behulp van zijn consultant, een cartografie uitgewerkt van heel België teneinde, zone per zone (eigenlijk op basis van vierkanten met een zijde van 200 m) het snelheidsniveau te bepalen dat momenteel wordt verstrekt door de vaste netwerken, kabelnetwerken en mobiele netwerken.

Op die basis zal het BIPT een voorstel kunnen doen aan de minister om in een koninklijk besluit op te nemen, over de minimumsnelheid die zou moeten geleverd worden op het hele Belgische grondgebied.

Om ervoor te zorgen dat het opleggen van een niveau van bitsnelheid geen onevenredige last voor de sector impliceert, zal het BIPT ook aanbevelen dat voor de universeledienstverlening originele formules kunnen worden bedacht, zoals de levering van breedbandinternettoegang door een consortium van operatoren die elk een technologie toepassen die hun eigen is (xDSL, kabels, mobiele netwerken, satellietnetwerken) of door de toestemming verleend aan de universeledienstaanbieder om de verstrekking van bepaalde verbindingen uit te besteden.

Dit ontwerp vindt zijn grondslag in de volgende reglementaire grondslagen:

- artikel 103 van de WEC;
- artikel 16 van de bijlage bij de WEC.

### RESULTAAT/DELIVERABLE 2013

De stappen in verband met de verwezenlijking van dit project "bepaling van de functionele snelheid" die in 2013 zullen worden ondernomen zijn:

1. voorstel aan de minister over het snelheidsniveau voor functionele toegang dat in acht moet worden genomen in 2013;
2. ontwerp van aanpassing van het regelgevingskader om de levering van de functionele internettoegang door een consortium van operatoren mogelijk te maken;
3. follow-up van de organisatie van een procedure voor aanwijzing van de operatoren die functionele toegang verstrekken;
4. invoering van de mechanismen die de aanbieder van het geografische element in staat stellen om de opgelegde functionele bitsnelheid te controleren.

De timing en verwezenlijking van het project hangen af van de volgende verscheidene kritische succesfactoren:

1. de beslissingen van de politieke instanties over het al dan niet behouden van de universeledienstverplichtingen;
2. de aanneming van het koninklijk besluit tot vaststelling van het niveau van bitsnelheid.

### MIDDELEN VOOR 2013

Naar aanleiding van de toestemming voor een budgettaire uitbreiding toegekend in 2012, zou het BIPT in 2013 kunnen beschikken over de nodige menselijke en budgettaire middelen om dit project te verwezenlijken.

### STRATEGISCHE PRIORITEIT

#### **Specifieke sociale groepen**

#### NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

**CS-SC/4/2013/01: het "STTS"-systeem (sociale telefoontarieven) en het secundaire regelgevingskader in overeenstemming brengen met het nieuwe primaire regelgevingskader**

#### BESCHRIJVING

Om de nagestreefde sociale cohesie en administratieve efficiëntie uit het strategische plan te verwezenlijken, moeten de functies van de databank van de sociale tarieven in overeenstemming worden gebracht met het nieuwe primaire regelgevingskader. Tevens is het absoluut noodzakelijk om het secundaire regelgevingskader in te stellen dat de nieuwe

wettelijke voorschriften regelt.

Sinds mei 2006 wordt een database met de gegevens van de begunstigen van een sociaal telefoontarief beheerd door het BIPT. Dit systeem, dat verder STTS wordt genoemd, omvat een databank en het computerprogramma waarmee de databank wordt beheerd. Deze applicatie heeft met name toegang tot het Rijksregister en stelt het BIPT in staat om aan een operator te laten weten of een bepaalde persoon die een sociaal tarief aanvraagt, aan de wettelijke voorwaarden voldoet om het recht te krijgen.

Op verzoek van de operatoren worden aldus jaarlijks bijna 30.000 dossiers door het BIPT beheerd overeenkomstig de reglementering inzake sociale telefoontarieven.

De nieuwe versie van artikel 74 van de WEC, alsook de nieuwe versies van artikelen 22 en 38 van de bijlage bij de WEC, houden aanzienlijke wijzigingen in voor de regelgevende bepalingen van toepassing op de sociale telefoontarieven.

Zo zal de verplichting die tot nu toe voor alle operatoren bestond om sociale tarieven te verstrekken, voortaan enkel nog gelden voor de operatoren van wie de omzet hoger is dan 50 miljoen euro, terwijl de andere operatoren de mogelijkheid hebben om dat recht te verlenen als ze dit melden aan het BIPT. De korting wordt nu ook uitgebreid naar de tarieven voor internettoegang, alsook naar gebundelde aanbiedingen waarin een dienst voor mobiele telefonie, vaste telefonie of een internettoegang vervat zit. De korting op het abonnementsgeld wordt procentueel uitgedrukt met een maximum i.p.v. als een nominale waarde. Het inkomensniveau om in aanmerking te komen voor het recht wordt voortaan vastgesteld op het niveau van het globaal belastbaar inkomen en niet meer van het bruto-inkomen van het gezin.

Om de verstrekking van sociale tarieven niet te verhinderen, meer bepaald wat betreft de tariefplannen die internettoegang mogelijk maken, werden de basisfunctionaliteiten van de STTS-databank aangepast op 1 oktober 2012.

Overigens werd in 2012 een openbare raadpleging gehouden over het voorontwerp van koninklijk besluit tot vaststelling van de inhoud en de nadere bepalingen van de aangifte door een operator van het sociale element van de universele dienst en het koninklijk besluit tot vaststelling van de nadere bepalingen voor overdracht van de klanten van operatoren die niet langer de sociale tarieven aanbieden.

Het doel van deze taak bestaat er daarom in:

1. de bijwerking van de database ten opzichte van het nieuwe regelgevingskader te volgen;
2. het secundaire regelgevingskader ten uitvoer te brengen;
3. de financiering te organiseren van tegelijk de dagelijkse werking van de database en de aanpassingen die erin worden aangebracht.

Dit ontwerp berust op de volgende reglementaire grondslagen:

- de artikelen 74 en 22 van de WEC en artikel 38 van de bijlage bij de WEC;
- de artikelen 74, 74/1 van de WEC en artikelen 22 en 38 van de bijlage bij de WEC;
- artikel 30 van de BIPT-statuuwet.

## RESULTAAT/DELIVERABLE 2013

De fasen in verband met de verwezenlijking van dit project “in overeenstemming brengen van

de STTS-database met het nieuwe regelgevingskader” in 2013 zijn:

1. inwerkingtreding van het koninklijk besluit tot vaststelling van de inhoud en de nadere regels van de aangifte door een operator van het sociale element van de universele dienst;
2. inwerkingtreding van het koninklijk besluit tot vaststelling van de nadere bepalingen voor overdracht van de klanten van operatoren die niet langer de sociale tarieven aanbieden;
3. naar aanleiding van de inwerkingtreding van de koninklijke besluiten die het BIPT in staat stellen om de terugbetaling van de investerings- en onderhoudskosten van het STTS-systeem te verkrijgen, raadpleging over het ontwerpbesluit van het BIPT met betrekking tot de methode voor de berekening van de investerings- en onderhoudskosten voor het STTS-systeem alsook over de verdeling van deze kosten tussen de operatoren.

### MIDDELEN VOOR 2013

Het BIPT beschikt over de middelen om de verschillende hierboven vermelde taken uit te voeren voor zover de bepalingen van artikel 30 van de BIPT-wet met betrekking tot de financiering van de regulator worden toegepast.

### STRATEGISCHE PRIORITEIT

#### **Specifieke sociale groepen**

#### NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

#### **CS-SC/4/2013/02: Berekening van de kosten voor de verstrekking van de sociale tarieven gedragen door de operatoren-aanbieders**

#### BESCHRIJVING

Om de doelstelling van sociale cohesie te behalen, dienen de operatoren op duurzame wijze sociale tarieven aan te bieden. Dit houdt in dat de operatoren indien nodig moeten worden vergoed voor gedragen kosten.

Naar aanleiding van de arresten van het Europese Hof van Justitie van 6 oktober 2010, werd een nieuw mechanisme inzake de berekening van de kosten van de sociale tarieven ingevoerd in de WEC door de wet van 10 juli 2012 houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie.

Krachtens het nieuwe artikel 74/1 van de WEC dient in een eerste instantie, op basis van de toegekende kortingen, indien een operator-aanbieder van sociale tarieven een verzoek om vergoeding indient, te worden geëvalueerd of de verstrekking van het sociale element al dan niet een onbillijke last kan inhouden voor een aanbieder.

Indien dat niet het geval is, wordt geen enkele financiering van het sociale element toegekend.

Indien dat wel het geval is, moeten de nettokosten worden berekend die effectief worden gedragen door de operator op basis van een kostenmodel van een normaal efficiënte operator.

Er dient eveneens te worden opgemerkt dat de wet van 10 juli 2012 bepaalt dat deze kostenberekening moet worden uitgevoerd vanaf het ogenblik waarop alle operatoren verplicht werden om sociale tarieven aan te bieden, namelijk sinds 1 juli 2005.

Het doel van deze taak bestaat daarom erin:

1. de kosten te berekenen die de operatoren sinds 1 juli 2005 dragen om de sociale tarieven aan te bieden;
2. de financiering te organiseren van de uitgaven die worden gedaan voor de berekening van de kosten die de operatoren dragen om sociale tarieven aan te bieden.

Dit ontwerp steunt op de artikelen 74/1 van de WEC en 45/1 van de bijlage bij de WEC.

### RESULTAAT/DELIVERABLE 2013

De stappen in verband met de verwezenlijking van dit project "Berekening van de verstrekking van de sociale tarieven" die in 2013 zullen worden ondernomen zijn:

1. raming van de onredelijke aard van de last gedragen door een operator op basis van de kortingen toegekend door die operator;
2. indien nodig, raming van de onredelijke aard van de last gedragen door een operator op basis van het kostenmodel van een normaal efficiënte operator.

### MIDDELEN VOOR 2013

Extern budget voorzien.

### REFERENTIE VAN DE STRATEGISCHE AS

#### **Sociale cohesie**

#### STRATEGISCHE PRIORITEIT

#### **Specifieke sociale groepen**

#### NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

#### **CS-SC/4/2013/03: Maatregelen ten behoeve van gebruikers met een handicap**

#### BESCHRIJVING VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

Met het oog op de sociale cohesie zoals die in het strategische plan is beschreven, moet het BIPT de nodige maatregelen treffen ten bate van gebruikers met een handicap. Het is belangrijk dat gebruikers met een handicap kunnen beschikken over afdoende informatie over de maatregelen die operatoren nemen zodat zij op een aangepaste maar gelijkwaardige manier een kwaliteitsvolle dienstverlening kunnen genieten. Deze informatie moet de gebruikers met een handicap ook in staat stellen om desgewenst te opteren voor een andere operator.

De wet van 13 juni 2005 die inmiddels ook Richtlijn 2009/136/EG en Richtlijn 2009/140/EG omzet, legt het BIPT een aantal taken op die een gelijkwaardige toegang voor gebruikers met een handicap moeten bevorderen.

Zo kan het BIPT de aanbieders van elektronische-communicatiediensten en -netten verplichten om abonnees met een handicap geregeld en gedetailleerd te informeren over producten en diensten die voor hen bestemd zijn. Bovendien dient het BIPT in het toezicht op de kwaliteit van de elektronische-communicatiediensten en -netten erover te waken dat de operatoren vergelijkbare, toereikende en actuele informatie publiceren over de maatregelen die zij nemen om een gelijkwaardige toegang te waarborgen voor eindgebruikers met een handicap.

Het BIPT zal in een besluit de vormelijke en inhoudelijke vereisten vastleggen waaraan de

informatieverstrekking van de operatoren ten behoeve van gebruikers met een handicap zal moeten voldoen.

Na een rondetafelgesprek met de operatoren en gesprekken met de vertegenwoordigers van gehandicaptenorganisaties wordt het ontwerpbesluit aan een algemene raadpleging onderworpen. Op basis van de aldus verkregen resultaten zal het BIPT een definitief besluit nemen.

De herziene wet van 2005 legt het BIPT op om zelf maatregelen te nemen zodat gebruikers met een handicap toegang kunnen hebben tot openbare elektronische-communicatiediensten die gelijkwaardig zijn aan die van de meerderheid van de eindgebruikers.

Om relevante maatregelen te kunnen identificeren zal het BIPT in eerste instantie een openbare raadpleging organiseren waarbij nagegaan zal worden welke maatregelen al door operatoren worden genomen om gebruikers met een handicap een gelijkwaardige toegang te bieden tot elektronische-communicatiediensten, alsook aan welke maatregelen er nog nood bestaat.

Nadien zal het BIPT nagaan welke relevante maatregelen er bijkomend kunnen opgelegd worden aan de operatoren.

### RESULTAAT/DELIVERABLE 2013

Besluit van het BIPT inzake de informatieverstrekking door operatoren ten behoeve van gebruikers met een handicap.

Deliverables in 2013:

1. openbare raadpleging van ontwerpbesluit inzake de informatieverstrekking door operatoren ten behoeven van gebruikers met een handicap (S1 2013);
2. aanpassing van ontwerpbesluit aan de resultaten van de raadpleging en uitvaardiging van het definitieve besluit van het BIPT (S1 2013)
3. openbare raadpleging m.b.t. de maatregelen die operatoren nemen om gebruikers met een handicap een gelijkwaardige toegang te bieden tot elektronische-communicatiediensten, en m.b.t. de maatregelen die nog nodig zijn om een gelijkwaardige toegang te verzekeren. (S2 2012);
4. verwerking van de resultaten van de raadpleging en onderzoek naar maatregelen die het BIPT kan opleggen (S2 2012 en S1 2013).

### MIDDELEN VOOR 2013

Geen extern budget nodig.

## 2.5 Administratieve efficiëntie

Het BIPT wordt volledig gefinancierd door de sectoren en de gebruikers. Het dient daarom voortdurend zijn efficiëntie te verbeteren. Het Strategisch Plan stelt dan ook voorop om het BIPT om te vormen tot een moderne organisatie op het vlak van de besluitvormingsprocessen en van zijn hulpmiddelen. De visie van het BIPT op administratieve efficiëntie is toegespitst op drie assen: vereenvoudiging, automatisering en toegankelijkheid.

Hieronder worden de fiches opgenomen met operationele doelstellingen die bijdragen tot de vervulling van deze strategische prioriteiten: 2 fiches voor 'Vereenvoudiging' en '2 voor 'Automatisering'.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Vereenvoudiging</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>EA-AE/1/2013/ 01: Databank "Netwerken en Diensten"</b>
<b>BESCHRIJVING VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<p>Er wordt intern gewerkt aan een nieuwe database bestemd om het beheer van de aangiften van de verschillende operatoren te verbeteren. Deze database zal meer informatie bevatten dan de huidige database.</p> <p>Opdat de database zo snel mogelijk in gebruik zou kunnen worden genomen, moet ze zo snel mogelijk worden aangevuld met de juiste gegevens.</p>
<b>RESULTAAT/DELIVERABLE 2013</b>
<p>Op basis van velden gedefinieerd in de database en de huidige database, zal een mailing worden verstuurd aan alle operatoren om hen te verzoeken om de ontbrekende gegevens aan te vullen en eventueel de bestaande gegevens te corrigeren.</p> <p>Te verrichten prestaties:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Opstelling van het formulier van verzoek om informatie;</li><li>2. Opstelling van een nieuw formulier voor kennisgeving;</li><li>3. Verzending aan de verschillende operatoren;</li><li>4. Integratie van de antwoorden in de database.</li></ol>
<b>MIDDELEN VOOR 2013</b>
Geen extern budget vereist.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Vereenvoudiging – Doeltreffend en doelmatig gebruik</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>EA-AE/1/2013/ 02: KB 2009 betreffende private radiocommunicatie en netten met gedeelde middelen – acties te ondernemen bij inwerkingtreding van de wijzigingen</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>Deze voldoende grondige wijzigingen werden aangebracht in het koninklijk besluit van 18 december 2009. Deze zullen deels van kracht worden in de loop van 2013 (of op 1 januari 2013) en deels op 1 januari 2014.</p> <p>Aangezien sommige van deze wijzigingen een impact hebben op de facturen verschuldigd door de radiocommunicatiegebruikers en eveneens op de manier waarop bepaalde dossiers worden behandeld, moeten diverse acties worden ondernomen voor en na inwerkingtreding van dit besluit. Deze fiche betreffende de acties te ondernemen in 2013.</p>
<b>RESULTAAT/DELIVERABLE 2013</b>
<p>Naast de opleiding van het personeel over de wijzigingen aangebracht in het koninklijk besluit, zal een mailing worden verstuurd naar de verschillende klanten waarin hen de impact van de wijzigingen op hun netwerk en op hun rechten wordt uitgelegd. In deze brief zal hen een oplossing worden voorgesteld om het gebruik van de frequenties/netwerken te optimaliseren om niet méér te betalen vanaf 2014.</p> <p>Te verrichten prestaties:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Opstelling van een informatiebrief;</li> <li>2. Planning van de updates;</li> <li>3. Verzending aan de verschillende gebruikers;</li> <li>4. Wijziging van de dossiers op basis van de vergaarde antwoorden.</li> </ol>
<b>MIDDELEN VOOR 2013</b>
Geen extern budget vereist.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Vereenvoudiging</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>EA-AE/2/2013/ 01: Automatisering van bepaalde STTS-functionaliteiten (systeem voor behandeling van de sociale telefoontarieven)</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>De sociale tarieven zouden administratief doeltreffender kunnen worden behandeld indien er minder dossiers “manueel” zouden moeten worden behandeld door het BIPT.</p> <p>Het BIPT onderzoekt immers, op verzoek van de operatoren, ongeveer 30.000 dossiers per jaar teneinde na te gaan of iemand die een sociaal tarief aanvraagt, voldoet aan de voorwaarden om</p>

dat recht te genieten. In 70% van de dossiers voor aanvragen van sociale tarieven is de informaticatool voor STTS niet in staat om met zekerheid aan te geven of de aanvrager beantwoordt aan de voorwaarden om een sociaal tarief te krijgen.

Op basis van een interne enquête die heeft plaatsgevonden in september 2010, heeft het BIPT de aard kunnen identificeren van de ontbrekende informatie waardoor de aanvragen via een "papieren" procedure dienen te gaan (versturen van een brief door het BIPT aan de aanvragers om bepaalde attesten te vragen, ontvangst en analyse van de antwoorden, aanduiding van de aanvaarding of de weigering van de toekenning van het recht, enz.). Deze situatie kan worden samengevat zoals in de tabel hieronder.

<b>Ontbrekende informatie in de dossiers die "op papier" worden behandeld</b>	In % van de dossiers die een "papieren" briefwisseling vereisen	In % van alle behandelde dossiers
Soort van ontbrekende informatie		
Enkel inkomen	43%	30%
Enkel handicap	13%	9%
Enkel inkomen en handicap	37%	26%
Overige	7%	5%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>70%</b>

De sectorale comités met als doel de bescherming van de persoonlijke levenssfeer hebben het BIPT inzage verschaft in de gegevens betreffende de "inkomens" die worden beheerd door de FOD Financiën (machtiging van 5 april 2011) en in de informatie over de graad van de handicap die in hoofdzaak wordt verzameld door de Directie-generaal Personen met een Handicap (machtiging van 12 mei 2011).

Naar aanleiding van de enquête gehouden in 2010 en de vergunningen verkregen in mei 2012, heeft het BIPT de instellingen die de STTS-database beheren gevraagd om een plan teneinde het niveau van automatisering te verhogen. Voor de verwezenlijking van dit project moet ook een beroep worden gedaan op de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ) die de toegang tot de database van de verschillende instellingen voor sociale zekerheid beheert.

Bij gebrek aan garanties over de mogelijkheden om dit project te financieren, diende het automatiseringsplan te worden bevroren tot midden 2012.

Het doel van dit ontwerp bestaat bijgevolg in:

1. De verwezenlijking van de haalbaarheidsstudie teneinde, meer bepaald vanwege het grote aantal databanken die moeten worden geraadpleegd binnen de instanties voor sociale zekerheid, de wachttijden van de toepassing te evalueren;
2. De ontwikkeling en de indienstneming van de principes geselecteerd tijdens de haalbaarheidsstudie.

De opdracht vloeit voort uit artikel 22, § 2, van de bijlage bij de WEC;

## RESULTAAT/DELIVERABLE 2013

De stappen in verband met de verwezenlijking van dit project "Automatisering van de toekenning van de sociale tarieven" die in 2013 zullen worden ondernomen zijn:

1. de goedkeuring van de haalbaarheidsstudie;
2. de ontwikkeling en de indienstneming van de principes vervat in de haalbaarheidsstudie.

De timing en verwezenlijking van het project hangen af van verscheidene kritische succesfactoren waaronder de graad van prioriteit bij de inschrijving van het project in de IT-planning van andere instanties zoals de KSZ, de FOD Financiën of de DGPH.

#### MIDDELEN VOOR 2013

Het BIPT beschikt over het nodige budget om dit project te verwezenlijken voor zover de bepalingen van artikel 30 van de BIPT-wet betreffende de financiering van het Instituut kunnen worden toegepast.

#### STRATEGISCHE PRIORITEIT

##### **Automatisering**

#### NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

##### **EA-AE/2/2013/02: FRELIC**

#### BESCHRIJVING

De regels die gelden in de radiocommunicatiesector werden grondig gewijzigd (artikelen 14, 18 en 43 van de WEC en uitvoeringsbesluit van 18 december 2009) waardoor de gebruikte software aan een grondige herziening toe is. Bovendien zijn er een aantal onvolkomenheden (zowel qua functies als gebruiksvriendelijkheid) in de huidige programmatuur en is de technologie van de huidige software verouderd waardoor op lange termijn een reële kans op faling bestaat die de operationele diensten van het BIPT in grote problemen zou brengen.

Er werd intern op het BIPT een projectteam opgericht dat tot doel heeft op exhaustieve manier een analyse te verrichten van de end-to-end businessprocessen en de scope. Aan de hand daarvan wordt een volledige business blue print en een projectplan uitgewerkt.

Dit zal de Raad in staat stellen om een geïnformeerde beslissing te nemen begin 2013 omtrent het intern realiseren van het project of het uitbesteden van het project.

De doelstellingen voor 2013 zijn daarom afhankelijk van de uiteindelijke beslissing.

Bij een interne ontwikkeling zullen de reeds aanwezige resources onmiddellijk opnieuw toegewezen worden weg van de eerste as en zal het beschreven projectplan onmiddellijk in uitvoering gezet worden.

Bij een externe ontwikkeling zal op basis van de business blue print een lastenboek gecreëerd worden, waarvoor dan een budget zal aangevraagd worden. In dat geval is het onwaarschijnlijk dat de uitvoering van het project nog in 2013 zal gebeuren.

#### RESULTAAT/DELIVERABLE 2013

1. Oplevering van businessprocess, scope, business blue print en projectplan (begin 2013);
2. Verkrijgen van een raadsbeslissing omtrent de te volgen weg;
3. Aanwerving van een externe projectleider (e-gov);
4. In het geval van een interne ontwikkeling:
  - a. initiatie van het project en opzetten van de ontwikkelingsstructuren;

- b. aanvang van de eerste projectfase.
- 5. In het geval van een externe ontwikkeling:
  - a. opstellen van het lastenboek;
  - b. verkrijgen van een budgettaire goedkeuring;
  - c. lancering van de procedure en verwerking van de offertes;
  - d. voor eind 2013: keuze van de leverancier.

### MIDDELEN VOOR 2013

Er is in een budget voorzien voor de aanwerving van een fulltime projectleider. Er is niet in budget voorzien voor externe ontwikkeling aangezien deze werkzaamheden slechts budgettaire impact zullen hebben na de selectie van de leverancier in 2013.

## 2.6 Gerichte controles

Controles zijn nodig om na te gaan of de regulering daadwerkelijk wordt toegepast, of de belangen van de consument worden verdedigd, of de schaarse middelen efficiënt en daadwerkelijk worden gebruikt en of de universeledienstverplichtingen worden vervuld. De controle is dus onontbeerlijk voor de correcte uitvoering van deze vier strategische assen. Tegelijk beogen ze het gedrag van de marktspelers te structureren door voor afschrikking te zorgen. Het BIPT beschikt niet over voldoende middelen om permanent toezicht te houden op alle verplichtingen waaraan de marktspelers zijn onderworpen. Dat neemt niet weg dat het Strategisch Plan vooropstelt dat aan de hand van gerichte controles en de toepassing van sancties in geval van niet-naleving het mogelijk is om een betere inachtneming van de verplichtingen in de hand te werken.

Hieronder zijn 2 fiches opgenomen die betrekking hebben op de controle van verplichtingen van operatoren. Vervolgens zijn er 4 fiches die controles beschrijven ter bescherming van de consument en 1 fiche die onder de strategische subas level playing field valt.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Vervulling van de verplichtingen</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>CC-GC/1/2013/01: Post - Controle postoperatoren</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>Na de grote informaties- en sensibiliseringscampagne van 2011 aangaande de verplichtingen van postale operatoren en de daaropvolgende controles, publiceerde het BIPT in 2012 het verslag van de afgelopen controle en zette het de controleacties verder.</p> <p>Enerzijds werden de operatoren die in 2011 niet volledig beantwoordden aan de wettelijke verplichtingen, begeleid bij het aanpassen van hun activiteiten teneinde conform de wetgeving te handelen. Aan operatoren die manifest weigerden mee te werken werd een kennisgeving van de grieven meegedeeld. Anderzijds werd een nieuwe groep van postale aanbieders die in 2011 niet in het kader van een controle werden aangeschreven, onderworpen aan een analyse van hun activiteiten in het licht van artikel 148bis, § 4 van de Postwet.</p> <p>In 2013 zal een verslag worden opgesteld van de controles die het BIPT heeft uitgevoerd in 2012 en zal het BIPT nieuwe controles uitvoeren, waarover dan een verslag zal volgen in 2014.</p> <p>Er dient nauw samengewerkt te worden met de Ombudsdienst, het Raadgevend Comité voor de postdiensten (en in het bijzonder de werkgroep "Operatoren" die werd opgericht binnen het Raadgevend Comité) en de sector.</p> <p>Dit project vindt zijn wettelijke basis in artikel 148bis, § 4, van de postwet.</p>
<b>RESULTAAT/DELIVERABLE 2013</b>
<p>Dit project verloopt in verschillende fases:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. in een verslag zal een samenvatting worden gegeven van de controles die werden gehouden.</li><li>2. naar aanleiding van de controleacties die in 2012 werden gelanceerd, werden inbreukprocedures ingesteld tegen aanbieders van postdiensten voor het niet-meedelen van informatie of wegens niet-naleving van de gecontroleerde verplichtingen.</li><li>3. het BIPT zal in 2013 nieuwe controles uitvoeren waarover een verslag zal worden</li></ol>

opgesteld in 2014.
De timing en de uitvoering van het project hangen af van de goede samenwerking tussen de postbedrijven en het BIPT.
<b>MIDDELEN VOOR 2013</b>
Geen extern budget nodig.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Bescherming van de gebruiker</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>CC-GC/2/2013/01: Analyse van de grensoverschrijdende roaming</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>Langs de grenzen met een van onze buurlanden kan het voorvallen dat een mobiele telefoon verbinding maakt met een netwerk van een buitenlandse operator. Dat kan zelfs zonder dat u de grens overgaat! De communicatie wordt dan gefactureerd volgens internationale roaming, tegen het Eurotarief, en niet tegen het nationale tarief van uw eigen operator.</p> <p>Deze analyse is bedoeld om deze grensoverschrijdende roaming te karakteriseren op ons grondgebied en om de plaatsen te identificeren waar de (te) sterke aanwezigheid van buitenlandse operatoren eventueel een probleem zou kunnen stellen.</p>
<b>RESULTAAT/DELIVERABLE 2013</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Opzetten van een meetmethode. (Q1 2013)</li> <li>2. Verwezenlijken van een meetcampagne in een of meer grensoverschrijdende zones. (Q2 2013)</li> <li>3. Extractie van gegevens en cartografische weergave van de resultaten. (Q2 2013)</li> <li>4. Verwezenlijken van een studie over de Belgische situatie inzake grensoverschrijdende roaming. (Q3 2013)</li> </ol>
<b>MIDDELEN VOOR 2013</b>
Geen extern budget vereist.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Bescherming van de gebruiker</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>CC-GC/2/2013/02: Automatisering van de controles op het terrein.</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>In het voortdurende streven naar een kwalitatieve dienstverlening, is de Pool Controle van het BIPT van plan om zijn interventies op het terrein te verbeteren dankzij het gebruik van mobiele toestellen van de nieuwste generatie. Het is voornamelijk zaak om de controleprocessen, de gegevensinzameling en de follow-up van dossiers te automatiseren.</p>

De eerste fase bestaat in de interne ontwikkeling van mobiele toepassingen. Deze mobiele toepassingen zullen worden gepersonaliseerd en aangepast aan de bijzondere behoeften van ons personeel.

#### RESULTAAT/DELIVERABLE 2013

1. Ontwikkeling van een toepassing "formulier"; (Q3 2012)
2. Ontwikkeling van een toepassing "3G-monitoring"; (Q3 2012)
3. Ontwikkeling van een toepassing "vergunningscontrole". (Q2 2013)

#### MIDDELEN VOOR 2013

Geen extern budget vereist.

#### STRATEGISCHE PRIORITEIT

##### **Bescherming van de gebruiker**

#### NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

##### **CC-GC/2/2013/03: Spectrumcontrole - Preventieve controles**

#### BESCHRIJVING VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

Een van de basisopdrachten van het BIPT is de controle van het goede gebruik van het radiospectrum. Het Instituut ziet er dan ook op toe dat de gebruikers van de radiogolven de hen toegekende vergunningen in acht nemen.

De Nationale dienst voor de Controle op het Spectrum (NCS) inspecteert bijna systematisch de radiocommunicatienetwerken waarvoor het BIPT een vergunning heeft verleend. Deze preventieve controles maken het mogelijk om zich ervan te vergewissen dat de technische specificaties van de apparatuur, die in dienst zijn of zullen worden gesteld, overeenstemmen met het bepaalde in de planning van dat netwerk (planning die rekening houdt met de radio-elementen die al bestaan in de omgeving van het nieuwe netwerk). Het naast elkaar bestaan van al deze systemen wordt aldus gegarandeerd en de risico's voor storingen worden sterk verminderd. Daardoor kan ook de verspreiding van illegale zendontvangtoestellen worden beperkt.

De NCS is tevens aanwezig op diverse evenementen waar een groot aantal gebruikers van radiofrequenties aanwezig zijn, om toe te zien op de naleving van de vergunningen.

#### RESULTAAT, DELIVERABLE EN TIJDSHEMA

1. Controle van 300 netwerken die de voorbije 5 jaar nog niet werden gecontroleerd. (Q1 tot Q3 2012)
2. Campagne van controles van de netwerken van de radioamateurs. (Q1 tot Q3 2012)
3. Controle van 50 grote evenementen (Q1 tot Q3 2012)

#### MIDDELEN VOOR 2013

Geen extern budget vereist.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Bescherming van de gebruiker</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>CC-GC/2/2013/04: Validatie van de meetmethode in de band "2,6 GHz"</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>Bij de openstelling van de 2,6 GHz band is gebleken dat er zich eventuele storingsproblemen zouden kunnen voordoen bij de radars in de hogere band. Om die storingen te vermijden, zijn de huidige beperkingen enerzijds van toepassing op de kenmerken van de transmissie van radarapparatuur en worden anderzijds nieuwe beperkingen opgelegd aan de 4G-apparatuur.</p> <p>Deze beperkingen zijn er eveneens gekomen dankzij gespecialiseerde metingen uitgevoerd door een externe firma.</p> <p>Bij de indienstneming van de 4G-netwerken zal het nodig zijn om te kunnen nagaan dat zowel de radarapparatuur als de 4G-apparatuur conform deze beperkingen zijn en blijven.</p> <p>Het voorbije jaar heeft het BIPT een meetprocedure ontwikkeld om deze tests uit te voeren. Vandaag dient deze methode in de werkelijkheid te worden getest en moeten eventuele verbeteringen worden aangebracht.</p>
<b>RESULTAAT/DELIVERABLE 2013</b>
Evaluatie van de voorgestelde methode en toetsing aan de resultaten van de studie van de externe firma. (Q2 2013)
<b>MIDDELEN VOOR 2013</b>
Geen extern budget vereist.

<b>Bescherming van de gebruiker</b>
<b>ANDERE ACTIVITEITEN – AD HOCCONTROLE VAN DE OPERATOREN</b>
<b>Ad-hoccontroles van operatoren inzake consumentenbescherming</b>
<p>Op basis van klachten die consumenten bij het BIPT of bij de Ombudsdienst voor telecommunicatie hebben ingediend ofwel op eigen initiatief controleert het BIPT krachtens artikel 14, § 1, 3°, van de wet op het BIPT-statuut de praktijken van de operatoren (of van andere personen die onderworpen zijn aan de wetten, verordeningen en besluiten die genomen zijn krachtens de WEC) ten aanzien van de consumenten, met name wat betreft de contractuele relaties (artikel 108 en volgende van de WEC).</p> <p>Deze controles ad hoc worden verricht op basis van precieze gevallen en worden dus aangevat en afgerond naargelang van de specifieke kenmerken van elk dossier (met name de aard van de eventueel vastgestelde inbreuk en de schending van de belangen van de consumenten). Afhankelijk van de omstandigheden zullen er ook in 2013 boetes kunnen worden opgelegd.</p> <p>Dankzij deze controles kan niet alleen worden nagegaan of de wettelijke verplichtingen worden vervuld, maar wordt ook aan de marktspelers de duidelijke boodschap meegegeven dat ze er</p>

belang bij hebben om zich naar de wettelijke voorschriften te schikken. De uitvoering van deze controles en het feit dat de procedures eventueel tot aan de sanctie worden voortgezet, helpen de operatoren om zich bewuster te worden van hun wettelijke verplichtingen; dat heeft ook een afschrikkingseffect op de voortzetting van sommige praktijken. Daardoor voelen de consumenten zich beter beschermd.

In het kader van deze opdracht interageert het BIPT met de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie, de Ombudsdienst voor telecommunicatie, de consumentenverenigingen en de operatoren.

Door dit werk kunnen een administratieve praktijk en rechtspraak tot stand worden gebracht die eigen zijn aan het BIPT in verband met de naleving van de wettelijke verplichtingen inzake consumentenbescherming. Deze administratieve praktijk en rechtspraak alsook de verwachtingen van het BIPT worden vervolgens verspreid onder het grote publiek.

Het proces dat door het BIPT wordt gevolgd omvat verschillende onderdelen:

1. het opstellen van controlerapporten (ad hoc);
2. indien noodzakelijk, het starten van inbreukprocedures overeenkomstig artikel 21 van de wet op het BIPT-statuut;
3. indien noodzakelijk, het opleggen van administratieve boetes;
4. de mededeling aan het publiek van de resultaten van de controles ad hoc;
5. in de mate dat dit noodzakelijk en nuttig zou blijken kan het BIPT aanbevelingen doen aan de Minister.

Het aantal controles hangt af van de ingediende klachten, van de overgezonden dossiers (met name vanuit de Ombudsdienst voor telecommunicatie) en van de aard ervan. Naargelang van het ogenblik waarop de specifieke procedure wordt gelanceerd, zullen de dossiers kunnen worden afgesloten en zullen de resultaten van de controles en/of van de verwachtingen van het BIPT al dan niet kunnen worden meegedeeld in 2013.

De medewerking met de Ombudsdienst voor telecommunicatie is een kritische succesfactor voor het vervolledigen van de dossiers. Bovendien worden sommige controles verricht (in samenwerking) met de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie, de Ethische Commissie voor de telecommunicatie of de gemeenschapsregulatoren.

## STRATEGISCHE PRIORITEIT

### Level Playing Field

## ANDERE ACTIVITEITEN

### Markttoezicht radio- en telecommunicatie-eindapparatuur

Het BIPT is verantwoordelijk voor het markttoezicht op radio- en telecommunicatie-eindapparatuur (R&TTE-apparatuur). Het voert dan ook het zowel preventieve als spontane controles uit. Indien nodig wordt een proces-verbaal opgesteld en worden de gepaste maatregelen genomen.

De controles beogen volgende doelstellingen:

- Het garanderen dat enkel veilige apparatuur op de markt gebracht wordt. De conforme toestellen moeten aan de essentiële eisen betreffende veiligheid voldoen.
- Ervoor zorgen dat de toestellen die op de markt gebracht worden geen storing

veroorzaken en voldoende ongevoelig zijn voor storingen veroorzaakt door andere toestellen.

- Nagaan of de toestellen die op de markt gebracht worden het voor hun toepassing toegewezen spectrum (frequenties) gebruiken. Het frequentiespectrum is immers een schaars medium en het gebruik van niet-toegestane frequenties kan andere diensten hinderen om naar behoren te functioneren.
- Het waarborgen van de eerlijke concurrentie. Niet-conforme producten kunnen immers goedkoper op de markt gebracht worden aangezien het productieproces geen rekening moet houden met verplichte procedures en markeringen.

Ook de Europese evolutie betreffende de wetgeving en samenwerking tussen de Europese Lidstaten wordt van nabij gevolgd. Gezien het hier een operationele taak betreft die opgelegd wordt vanuit de Europese regelgeving is het erg moeilijk een te bereiken resultaat voorop te stellen.

Er moet steeds een afweging gemaakt worden tussen enerzijds het streng en grondig controleren (veel mankracht en middelen) en anderzijds het zichtbaar aanwezig zijn in de markt zodat de spelers het gevoel hebben dat ze toch maar best aan hun verplichtingen voldoen.

Volgende doelstellingen worden vooropgesteld:

1. Controle van 250 winkels;
2. Controle van 30 houders van een algemene houdersvergunning ;
3. Bezoek van 10 beurzen ten einde de standhouders te informeren ivm de wetgeving;
4. Het verzenden van de kennisgeving van inbeslagname van postpakketten bij douanedossiers zou binnen de 5 dagen na het bezoek aan de douane gebeurd moeten zijn.

## 2.7 Dialoog en communicatie

Het is belangrijk dat de acties van een regulator door de belanghebbenden goed worden begrepen. Voor dat begrip stelt het BIPT in het Strategisch Plan een intensievere dialoog voorop en een goede communicatie met de belanghebbenden.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Dialoog en communicatie</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>DC-DC/2/2013/01 Publicatie van de kerncijfers van de elektronische-communicatiesector 2012</b> <b>DC-DC/2/2013/02 Visuele interactieve presentatie van de kerncijfers van de elektronische-communicatiesector 2012</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>DC01: Jaarlijks publiceert het BIPT het document “economische situatie van de elektronische-communicatiesector” waarin een overzicht wordt gegeven van de belangrijkste data en trends in de Belgische elektronische-communicatiesector. Een update van dit document zal de statistieken en analyse van de elektronische-communicatiesector in 2012 omvatten.</p> <p>DC02: Om de door het BIPT verzamelde data met betrekking tot de elektronische-communicatiemarkt voor 2012 aantrekkelijker te maken voor “stakeholders” worden de data ook voorgesteld aan de hand van een overzichtelijke interactieve presentatie via het programma Xcelsius engage van SAP.</p> <p>Voor een succesvolle realisatie van de doelstelling zijn volgende variabelen van kritiek belang:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Het responspercentage: een voorwaarde voor de representativiteit van de resultaten is de beschikbaarheid van data van de telecomoperatoren die door het BIPT worden geselecteerd op grond van zijn ervaringen van de elektronische-communicatiesector. Om die reden vereist het BIPT dat iedere geselecteerde operator deelneemt aan de dataverzamelingen.</li><li>2. De responstijd: Om de productietijd tussen de responsdatum van de statistiek en de publicatie ervan zo kort mogelijk te houden moeten de data tijdig worden aangeleverd, met respect voor de door het BIPT bepaalde deadlines.</li><li>3. De responskwaliteit: Opdat de statistieken bruikbaar zijn is het nodig dat ze volledig en coherent zijn. Volledigheid impliceert dat er wordt geantwoord op alle door het BIPT gevraagde statistische indicatoren, voor zover zij voor de onderneming relevant zijn. Coherentie impliceert enerzijds een validatie van logische relaties tussen de verschillende indicatoren en anderzijds een vergelijking met data uit voorgaande enquêtes of met data van andere bronnen, zoals jaarverslagen. Eventuele verschillen moeten goed worden gedocumenteerd.</li></ol>
<b>RESULTAAT/DELIVERABLE 2013</b>
DC01: Publicatie van het document “economische situatie van de elektronische-communicatiesector” DC02: Publicatie van de interactieve Xcelsius-presentatie
<b>MIDDELEN VOOR 2013</b>
Geen extern budget nodig.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Opleiding en voorlichting</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>DCDC-DC/2/2013/03: Post - Publicatie van een observatorium van de postsector 2012</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>Markttoezicht is een belangrijk element voor de ontwikkeling van de postmarkt. Er werd een observatorium van de postsector gelanceerd om zoveel mogelijk transparantie te kunnen garanderen, de kennis van de markt te vergroten en de trends in het oog te houden in het licht van een Europese benchmarking. Dit vormt overigens een instrument aan de hand waarvan het BIPT kan waarnemen hoe de markt evolueert voor en na de openstellingen en eventuele problemen kan identificeren.</p> <p>Er zal een nieuwe enquête worden gelanceerd. Deze zal betrekking hebben op de behoeften van de gebruikers inzake de universele dienst, zowel voor de businessgebruikers als voor de kleine gebruikers.</p> <p>Dit project houdt tal van interacties in met verscheidene belanghebbenden: de operatoren, de Ombudsdienst, Eurostat, de ERGP (<i>European Regulators Group for Postal services</i>) en de <i>Europese Commissie</i>. De wettelijke basis voor dit project ligt in artikel 14 van de BIPT-statuuwet.</p>
<b>RESULTAAT/DELIVERABLE 2013</b>
<p>De indicatoren zullen worden gepubliceerd in de vorm van een jaarverslag van de Raad betreffende de postsector. De publicatie van de gegevens van 2012 is gepland voor 2013. De resultaten van de enquête "Consumenten" zullen worden opgenomen in dit verslag.</p>
<b>MIDDELEN VOOR 2013</b>
Budget voor externe consultancy.

## 2.8 Cultuur

Bij het opstellen van het Strategisch Plan van het BIPT werd grondig denkwerk verricht over de visie, de missie en de waarden van de organisatie. Een dergelijke oefening vestigt de aandacht op de dynamische omgeving waarin het BIPT evolueert, voornamelijk onder impuls van het regelgevingskader. Net als zijn tegenhangers in het buitenland, moet het BIPT zich aanpassen rekening houdende met de verwachtingen van de belanghebbenden.

Het BIPT wil in 2013 een speciale inspanning doen voor enkele aspecten van de cultuur van de organisatie, met name resultaatsgerichtheid, verantwoordelijkheidsgevoel en coördinatie door de aanwerving van een businessprocesanalist die zich zal bezighouden met een analyse en schematische voorstelling van de interne en externe processen en vanuit deze analyse verbeteringsvoorstellen kan doen. Er zal een opleiding interne controle georganiseerd worden zodat de interne controle vervolgens op een meer gestructureerde wijze toegepast zal kunnen worden. Het BIPT wil ook een inspanning doen ter voorbereiding van de invoering van een interne audit in de toekomst. Voor een snelle controle van de jaarrekening en advies voor de overgang naar een aantal nieuwe boekhoudkundige regels die vanaf 1 januari 2014 van toepassing zullen zijn, zal in 2013 beroep worden gedaan op een bedrijfsrevisor.

### 3 Internationale activiteiten

Het algemeen kader voor de regulering van de elektronische communicatie en in toenemende mate ook de postdiensten wordt vastgelegd op Europees niveau middels beschikkingen, richtlijnen, aanbevelingen enz. IRG/BEREC en ERGP vereisen een grote participatie van het BIPT, als regulator, aangezien het werk op de verschillende niveaus in deze Europese regulerende organisaties een grote impact heeft op het beleidsvoorbereidend werk op Europees niveau. Onze participatie dient de specifieke nationale omstandigheden onder de aandacht te brengen. Hieronder worden kort de doelstellingen van de organisaties opgesomd waarin het BIPT deelneemt als regulator enerzijds en als vertegenwoordiger van de Belgische Staat anderzijds.

#### 3.1 Internationale activiteiten van het BIPT als regulator

##### 3.1.1 IRG/BEREC

De doelstellingen van de IRG zijn het bevorderen van:

1. de samenwerking, wederzijdse bijstand en informatie-uitwisseling tussen de NRI's;
2. de consequente uitvoering en toepassing van het Europese regelgevingskader voor elektronische-communicatienetwerken en -diensten;
3. de ontwikkeling van regelgevende "best practice" in de elektronische-communicatiesector;
4. duurzame en daadwerkelijke mededinging in het aanbieden van elektronische-communicatienetwerken en -diensten in Europa;
5. de ontwikkeling van de Europese interne markt voor elektronische communicatie;
6. de belangen van de burgers van de Europese lidstaten.

Om zijn doelstellingen te verwezenlijken realiseert de IRG het volgende:

1. het bieden van een forum voor discussie en het uitwisselen van ideeën en expertise tussen zijn leden en met andere deskundigen in de sector;
2. het bevorderen van de consequente toepassing van het Europese regelgevende kader voor elektronische-communicatienetwerken en -diensten in alle lidstaten, en de ontwikkeling en consolidatie van de interne markt voor elektronische-communicatienetwerken en -diensten in Europa;
3. het voorbereiden en publiceren van documenten, rapporten, presentaties, analyses en andere studies m.b.t. ontwikkelingen van de sector, regelgeving en strategieën;
4. het toezicht op de toepassing van de gemeenschappelijke standpunten door de NRI's om de transparantie te bevorderen en de doeltreffendheid van de begeleiding te garanderen en de voortdurende ontwikkeling van de regelgevende "best practices";
5. het ontwikkelen, voorbereiden van en/of bijdragen aan documenten, rapporten, analyses en studies;
6. een open dialoog organiseren tussen de leden, de marktdeelnemers en de consumenten.

De doelstellingen van BEREC:

1. de samenwerking tussen NRI's bevorderen;
2. de samenwerking tussen NRI's en de Commissie bevorderen;
3. de Commissie adviseren, en op aanvraag, het Europees Parlement en de Raad;
4. het ontwikkelen en verspreiden van best practices inzake regulering;

5. de goedkeuring en uitvoering van het werkprogramma door middel van permanente EWG's;
6. op verzoek het verlenen van bijstand inzake regelgeving aan de NRI's;
7. advies uitbrengen over de ontwerpbesluiten, aanbevelingen en richtsnoeren van de EC;
8. adviezen uitbrengen over ontwerpbesluiten van NRI's (artikel 7 en 7a);
9. advies uitbrengen over de notificatieprocedure (artikel 7 ter);
10. geraadpleegd worden over ontwerp-aanbevelingen inzake relevante product- en dienstenmarkten;
11. advies verstrekken over ontwerpbesluiten betreffende de vaststelling van transnationale markten;
12. op verzoek de nationale regelgevende instanties bijstaan in het kader van de marktanalyses;
13. adviezen uitbrengen over ontwerpbesluiten en -aanbevelingen inzake harmonisatie (artikel 19);
14. behandelen van grensoverschrijdende geschillen;
15. adviezen uitbrengen over ontwerpbesluiten tot goedkeuring of het voorkomen van buitengewone maatregelen door een NRI (o.a. functionele scheiding);
16. ontwerpmaatregelen met betrekking tot effectieve toegang tot het alarmnummer 112;
17. ontwerpmaatregelen met betrekking tot de effectieve uitvoering van de 116-serienummering;
18. de Commissie bijstaan bij het bijwerken van de minimale lijst van standaarddiensten voor ontbundelde toegang;
19. op verzoek de NRI's bijstaan i.v.m. fraude van nummering;
20. adviezen uitbrengen gericht op grensoverschrijdende zakelijke diensten;
21. jaarverslag over de ontwikkelingen in de elektronische-communicatiesector.

Deelname is gebonden aan de 4 geplande gewone meetings per jaar (één per kwartaal). De deliverables worden omschreven in het jaarlijkse werkprogramma van IRG/BEREC en de 'project requirement documents' per EWG.

In 2013 zal BEREC de nieuwe Aanbevelingen van de Europese Commissie, o.a. betreffende netneutraliteit, volgen die ongetwijfeld een impact zullen hebben op de werking van het BIPT.

### 3.1.2 ERGP

De ERGP dient als een orgaan voor beraad, discussie en advies aan de Europese Commissie op het gebied van postdiensten. ERGP moet overleg, coördinatie en samenwerking organiseren tussen de onafhankelijke NRI's in de lidstaten, en tussen deze autoriteiten en de Europese Commissie, met het oog op de consolidering van de interne markt voor postdiensten en zorgen voor de consistente toepassing in alle lidstaten van Richtlijn 97/67/EG.

De groep heeft als belangrijkste taken:

1. de consolidering van de interne markt voor postdiensten;
2. de Commissie adviseren en bijstaan over alle aangelegenheden met betrekking tot postdiensten;
3. de Commissie adviseren en bijstaan over de ontwikkeling van de interne markt voor postdiensten en over de consistente toepassing in alle lidstaten van het regelgevingskader voor postdiensten;
4. het in overleg met de Commissie uitvoerig en in een vroeg stadium raadplegen van marktdeelnemers, consumenten en eindgebruikers.

Deelname is gebonden aan de 2 geplande gewone CN-meetings per jaar (één per semester) en de jaarlijkse plenaire meeting. De deliverables worden omschreven in het jaarlijkse werkprogramma en de 'project requirement documents' per task- of subgroup.

Het jaarprogramma van de ERGP wordt voorgelegd aan de sector via een openbare raadpleging. Eenmaal het werkprogramma is goedgekeurd door de hoofden van de nationale regelgevende autoriteiten wordt het werkprogramma uitgevoerd door 5 ERGP-werkgroepen. De werkgroep "End-user satisfaction and monitoring of market outcomes" wordt geleid door het BIPT samen met de Portugese regulator, ICP-ANACOM.

De werkzaamheden van de werkgroepen worden gecoördineerd door de voorzitter van de ERGP. In 2013 is het BIPT de voorzitter van de ERGP. De voorzitter van de ERGP is verantwoordelijk voor de coördinatie van alle ERGP-werkzaamheden. Dit gebeurt onder andere door twee coördinerende vergaderingen (contactnetwerkvergadering) met alle ERGP-leden alsook via werkvergaderingen met de voorzitters van de 5 werkgroepen. Ten slotte zullen de verschillende ERGP deliverables goedgekeurd worden tijdens een plenaire vergadering te Brussel.

## **3.2 Internationale activiteiten van het BIPT als vertegenwoordiger van de Belgische Staat**

### **3.2.1 WPV (UPU)**

Het BIPT zal België vertegenwoordigen als waarnemer in de Raad van beheer van de Wereldpostvereniging. Naar aanleiding van het Congres van Doha dat plaatsvond van 25 september tot 15 oktober 2012 zal het BIPT zich concentreren op de ontwikkeling van de postregulering binnen de WPV en op de voorbereiding van het wetsontwerp betreffende de instemming van België met de Akten van het Congres van Doha.

Het BIPT zal deelnemen aan de activiteiten van de CERP door te zorgen voor een goede coördinatie tussen de leden en de naleving van het "acquis communautaire".

### **3.2.2 RSC/RSPG/ITU/ETSI**

De internationale activiteiten op gebied van radiospectrum maken een belangrijk deel uit van de taak van de pool Toewijzingen. Radiospectrum en radiospectrumaangelegenheden zijn onderwerpen die door hun aard de landsgrenzen overschrijden. Dit wordt nog versterkt door het streven naar een geharmoniseerd spectrumgebruik binnen Europa.

De pool Toewijzingen neemt in het kader van de Europese Unie deel aan de vergaderingen en de activiteiten van het Radiospectrumcomité (RSC) en de Beleidsgroep Radiospectrum (RSPG) in de schoot van het Directoraat-generaal Informatiemaatschappij van de Europese Commissie. De RSC wordt viermaal per jaar georganiseerd (in Brussel in de lokalen van de Europese Commissie), terwijl de plenaire vergadering van de RSPG driemaal per jaar samenkomt. De RSPG telt dit jaar in totaal 6 werkgroepen, die het BIPT ook actief volgt:

1. een werkgroep over het spectrum voor draadloze breedband;
2. een werkgroep aangaande het gedeeld gebruik van het spectrum;
3. een werkgroep over de voorbereiding van de ITU-Wereldradioconferentie WRC-15;
4. een werkgroep over het beheren van interferenties;
5. een werkgroep aangaande EU-assistentie bij bilaterale coördinatie-onderhandelingen en;

6. een werkgroep over een herziening van de spectrumvraag per sector.

Belangrijke agendapunten voor 2013 binnen het RSC zijn o.a. de uitvoering van de inventaris over het spectrumgebruik, de frequentieproblematiek betreffende PMSE-apparatuur (Program Making and Special Events) en de aanpassing van het besluit betreffende kortbereikapparatuur. Wat de RSPG betreft, zal het BIPT zich inzetten op het [werkplan](#) en meer bepaald de activiteiten in verband met draadloze breedband en de EU-assistentie bij bilaterale coördinatie-onderhandelingen. Voor de activiteiten van het RSC en de RSPG wordt overleg gepleegd met de gemeenschappen daar zij bevoegd zijn voor omroep.

In de schoot van de CEPT wordt zowel deelgenomen aan de plenaire vergaderingen van het Electronic Communications Committee (ECC) als aan de activiteiten van de werkgroepen Frequency Management (FM) en de Conference Preparatory Group (CPG) ter voorbereiding van de Wereldradioconferentie van de ITU (WRC-15).

Daarnaast worden nog sommige activiteiten van standaardisering gevolgd bij het Europees Telecommunicatie Standaardisatie Instituut (ETSI). ETSI organiseert tweemaal per jaar een algemene ledenvergadering (in maart en november) waar o.a. het beleid en de strategie worden vastgelegd. Daarnaast wordt ook deelgenomen aan de vergaderingen van het technisch comité TC-ERM (ETSI Radio Matters), dat driemaal per jaar samenkomt en vele normen betreffende radiocommunicatieapparatuur ontwikkelt die zowel de essentiële radiospectrumparameters als de parameters voor de elektromagnetische compatibiliteit bevatten. In 2013 zijn 3 ERM-vergaderingen gepland.

### 3.2.3 ECC

In 2013 zal het BIPT het voorzitterschap van de Commissie Numbering and Networks binnen de ECC (Electronic Communications Committee) verderzetten.

De problematiek van de nummering speelt zich in belangrijke mate af op internationaal niveau. Zoals vastgelegd in het Europees regelgevend kader moeten de regelgevende instanties van de verschillende EU-landen zoals België samenwerken om nummers te harmoniseren alsook om de beleidsaanpak zoveel mogelijk te laten convergeren. Eveneens wordt er een beleid uitgestippeld m.b.t. de nummeraankpak voor nieuwe innoverende diensten die op de markt worden geïntroduceerd.

In het kader van de aangepane internationale verbintenissen werd één van de medewerkers van het BIPT verkozen tot voorzitter van de Commissie 'Numbering and Networks' van de ECC (Electronic Communications Committee). Het doel van deze functie is om het werkprogramma aangenomen door de ECC te realiseren.

De mate waarin de doelstellingen in het ECC werkprogramma kunnen worden bereikt hangen in belangrijke mate af van de ingenomen standpunten van de verschillende landen en de mate waarin deze naar elkaar kunnen convergeren.

## 4 Procedure tot verzoening van operatoren

De verzoeningsprocedure bij het BIPT helpt de operatoren compromissen te vinden wanneer ze tegenover elkaar staan in een geschil. Deze procedure bevordert de vlotte marktwerking door een snellere oplossing (ongeveer zes maanden) van de geschillen tussen de marktspelers mogelijk te maken.

Het verzoeningscollege bestaat uit drie effectieve leden, waaronder een lid van de Raad van het BIPT, en drie plaatsvervangende leden. De verzoeningsprocedure tussen operatoren is vastgelegd in artikel 14 van de wet van 17 januari 2003 en wordt gedetailleerd geregeld door het KB van 5 mei 2006 tot vaststelling van de verzoeningsprocedure.

## 5 Horizontale activiteiten van het BIPT

### 5.1 Griffie

De dienst Griffie omvat het secretariaat van de Raad, dat de Raad als college bijstaat en de dienst Factage, die de binnenkomende en buitengaande briefwisseling behandelt. De dienst maakt werk van vereenvoudiging en automatisering binnen de strategische as “administratieve efficiëntie” van het Strategisch Plan.

Wat betreft automatisering is de dienst Griffie mee verantwoordelijk voor de optimalisatie en uitbreiding van het elektronisch documentenbeheer en houdt de dienst zich in dat kader bezig met het voorstellen, begeleiden, testen en implementeren van gewenste aanpassingen. Dit betreft bijvoorbeeld het opnemen van de workflow “beslissingen via e-mail” in het elektronisch documentenbeheer, maar evenzeer het opstellen van best practices.

Naast de hierboven genoemde taken, zorgt de dienst voor de interne verdeling van de parlementaire vragen, voor het up-to-date houden van de website van de Raad, voor het voorbereiden en de follow-up van de Raadszittingen (agenda, documenten, notulen, verbintenissen en communicatie), voor de organisatie van beslissingen via e-mail en voor het bijhouden van diverse overzichtslijsten (o.a. delegaties verstrekt op basis van artikel 16, 2de en 3de lid van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector).

De doelstelling van de dienst Griffie is om, rekening houdend met de strategische prioriteiten, een volwaardig beheersinstrument ten behoeve van de Raadsleden te zijn en te blijven.

### 5.2 Communicatie

#### 5.2.1 Contacten met de pers en website

Als onderdeel van de strategische as “Dialogoog en communicatie” maakt het BIPT werk van een goede communicatie met belanghebbenden, d.i. met inbegrip van de media.

Zoals aangekondigd in het Strategisch Plan in die context, bouwt het BIPT aan een communicatiecel. Een woordvoerder bouwt, in overleg met de voorzitter, een actief en reactief persbeleid van het BIPT uit.

Dat betekent concreet voor het actieve deel, het uitsturen van een 10-tal persberichten op jaarbasis en het organiseren van persconferenties. Wat het reactieve deel betreft, worden alle vragen van journalisten gecentraliseerd en beantwoord: op jaarbasis een 250-tal vragen. In

beide gevallen wordt ernaar gestreefd de realisaties van het BIPT op een begrijpelijke en toegankelijke manier in de verf te zetten.

De cel vormt elke dag opnieuw de interface tussen de buitenwereld en de diensten van het BIPT; zij beantwoordt snel de vragen die telefonisch of via elektronische weg worden gesteld. Gaat het om meer specifieke vragen, dan stuurt de cel deze door naar de betrokken diensten en dossierbeheerders. Net als de overige horizontale diensten heeft ook de cel Communicatie de hele organisatie als klant. Daarom levert ze ondersteuning en verstrekt ze gespecialiseerde informatie via een interne nieuwsbrief en het intranet van het BIPT.

### 5.2.2 Prijsindex telecommunicatie

Om te voldoen aan de Europese regelgeving inzake het geharmoniseerde indexcijfer van de consumptieprijzen<sup>6</sup> berekent de Algemene Directie Statistiek en Economische Informatie (ADSEI) van de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie maandelijks een consumptieprijsindex per onderscheiden productgroep op de residentiële markt. Ook telecommunicatie maakt hier deel van uit.

Thans beoogt de vice-eersteminister, dhr. Vande Lanotte de prijsindex voor telecommunicatie te hervormen. Met deze hervorming wordt in de eerste plaats beoogd om de methode van de reeds bestaande indices van (1) vaste telefonie, (2) mobiele telefonie en (3) internet op elkaar af te stemmen en te verbeteren. Het is de bedoeling om referentie-indices te ontwikkelen waarmee tijdig en accuraat de prijsontwikkeling van telecommunicatiediensten kan worden gemeten.

Voor de concrete berekening van de hervormde prijsindex wenst de minister een beroep te doen op het BIPT. Dit vereist in 2013 een maandelijks opvraging van de ARPU/APPM (omzet en volume) per onderscheiden telecomproduct dat op de residentiële markt wordt verkocht door de grootste operatoren. Als garantie voor de verificatie van de prijsevolutie zullen ook detaildata per tariefformule moeten worden gerapporteerd aan het BIPT.

## 5.3 Boekhouding en begroting

De dienst Boekhouding streeft naar een correcte inning van de inkomsten en een kritisch getoetste betaling van de uitgaven. De dienst voert de gegevens zo in dat ze meteen een functionele informatiebron vormen voor het financieel beleid van het BIPT.

De kerntaken zijn:

1. het correct innen van de inkomsten en correct betalen van de uitgaven;
2. het correct beheren van de financiële rekeningen van het BIPT, zowel inkomsten als uitgaven;
3. de rekenplichtige controle op financiële verrichtingen, inclusief het kassagebruik;
4. het opstellen van de jaarrekening van het BIPT.

---

<sup>6</sup> Verordening (EG) nr. 2646/98 van de Commissie van 9 december 1998 houdende gedetailleerde regels voor de uitvoering van Verordening (EG) nr. 2494/95 van de Raad wat de minimumnormen voor de behandeling van tarieven in het geharmoniseerde indexcijfer van de consumptieprijzen betreft. <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX:31998R2646:NL:HTML>

Op 1 januari 2014 treedt de wet van 22 mei 2003 houdende organisatie van de begroting en van de comptabiliteit van de federale staat voor het BIPT in werking. Deze wet introduceert binnen de overheid een vermogensboekhouding naar het voorbeeld van deze voor privéondernemingen, boven op de traditionele begrotingsboekhouding. In 2013 zal het BIPT zich hierop reeds voorbereiden. Het gaat onder meer om aanpassingen die zullen moeten gebeuren aan het boekhoudpakket AXI.

In 2013 zal verder gefocust worden op het aangescherpt wanbetalersbeleid. De implementatie van de boekhouding in het algemene elektronisch documentenbeheer wordt opgestart, alsook de uniformisering van afzonderlijke facturatieprogramma's die gelinkt zijn aan operationele diensten.

Het interne begrotingsbeleid beoogt enerzijds de noodzakelijke gezonde financiële structuur van het BIPT te beschermen, anderzijds de begrotingscontrole zo te voeren dat op elk moment gewaarborgd is dat alle aangegane verbintenissen ook correct kunnen worden betaald waarbij nieuwe prioriteiten nog met de nodige soepelheid kunnen worden gerealiseerd. De kerntaak bestaat uit:

1. begrotingsplanning, waar relevant ook in meerjarenopzicht;
2. kritisch volgen van de begrotingsuitvoering, met waarschuwendende rol;
3. kritische financiële analyse van beleidsprojecten met financiële repercussie;
4. bijsturen van interne financiële procedures om een correcte uitvoering beter te waarborgen.

Het moet de transparantie vergroten op de uitgavenstructuur en intern bijdragen tot een globale responsabilisering.

## 5.4 De Vertaaldienst

Door zijn onontbeerlijke taalkundige bijdrage streeft de Vertaaldienst ernaar om een kwalitatieve dienstverlening aan de interne klanten van het BIPT te verstrekken en daardoor het imago van het BIPT te helpen versterken.

De dienst verzorgt een uniform taalbeleid dat essentieel is voor een vlekkeloze en doeltreffende communicatie met alle stakeholders.

De dienst verwezenlijkt dit taalbeleid door:

1. vertaling van multidisciplinaire teksten in vier talen: Nederlands, Frans, Engels en Duits;
2. kwaliteitsbewaking: revisie van interne en externe websites (BIPT-website, tariefvergelijkingprogramma, prijsbarometer, intranet ...) en van alle publicaties (brieven, mails of interne nota's tot persberichten, adviezen, (marktanalyse)besluiten en raadplegingen, ...);
3. taaladvies (taaltips op het BIPT-intranet, persoonlijk taaladvies via telefoon of e-mail ...).

In de geest van de doorgedreven responsabilisering die de Vertaaldienst wordt toevertrouwd, ijvert de dienst in 2013 ervoor zijn huidige beschikbare middelen optimaal in te zetten om te kunnen blijven beantwoorden aan de toenemende behoeften van een groeiend BIPT.

De dienst streeft ernaar zijn efficiëntie te vergroten door zijn operationele processen en geavanceerde technologische middelen voortdurend mee te laten evolueren met de snel veranderende informatiemaatschappij. Zo zal de dienst in 2013 blijven zorgen voor een vlotte

tenuitvoerbrengring en voortzetting van de processen via het nieuwe systeem voor elektronisch documentenbeheer en zal de dienst gelijke tred trachten te houden met de nieuwe ontwikkelingen van zijn vertaalondersteunende software, Trados.

## 5.5 IT: beschikbaarstelling van operationele en efficiënte tools

De basisopdracht van de IT-dienst blijft steeds de verstrekking van bijstand via computer van “end-to-end” om te voorzien in de verschillende behoeften van het BIPT. De voornaamste taken houden verband met IT-apparatuur, software, netwerkbeheer, ontwikkeling en tenuitvoerbrengring van softwarematige oplossingen alsook het beheer van de IT-projecten.

De IT-helphdesk helpt de gebruikers verschillende software- of hardwareproblemen op te lossen, maar zorgt ook voor het netwerkbeheer, zowel wat betreft de servers, intranet, de aansluitingen, de beveiliging, de databanken, als het onderhoud van de bestaande toepassingen.

In 2013 zal het beleid van de IT-dienst gericht zijn op de ondersteuning van de volgende projecten:

1. elektronisch documentenbeheer;
2. de nieuwe website;
3. het tariefvergelijgingsprogramma;
4. de ontwikkeling van de databank van sociale tarieven;
5. het FreLic-project (software voor het beheer van frequenties-vergunningen-boekhouding-controle);
6. de audit van veiligheidselementen.

## 5.6 Human Resources - Personeel – Opleiding

De diensten Human Resources/Personeel/Opleiding willen vanuit strategisch oogpunt de cultuur en de administratieve efficiëntie van het BIPT ondersteunen. De werving, de opleidingsprojecten en de evaluaties zijn hierop gericht. Ook de motivering van de BIPT-medewerkers en het aanmoedigen van het opnemen van verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de taken staan hierbij centraal en moeten het bereiken van de operationele doelstellingen van de afzonderlijke diensten vergemakkelijken.

Deze diensten spelen uiteraard ook een belangrijke rol in het creëren van de ondernemingscultuur waarbinnen de personeelsleden zich de waarden van het BIPT eigen maken en uitdragen in hun contacten met de buitenwereld.

In 2013 bestaan de voornaamste activiteiten uit:

1. de werving van bijkomend gekwalificeerd personeel zodat het personeelseffectief beter afgestemd is op de uit te voeren kerntaken. Hiertoe werden bijvoorbeeld 15 uitvoerende betrekkingen omgevormd naar het universitaire niveau, vooral juristen en economen. De eerste 11 worden momenteel aangeworven.
2. De bevordering van statutaire personeelsleden van het niveau B en C die in het bevorderingsexamen naar het niveau A geslaagd zijn. De laatste twee examengedeelten, het kennisvak Europese instanties en het assessmentgedeelte, vinden in het voorjaar plaats.
3. De praktische invoering van een hervormd evaluatiesysteem waarbij de personeelsleden jaarlijks een functioneringsgesprek zullen hebben in plaats van zesmaandelijks. Naar aanleiding van de verdraging in de goedkeuring van de

statuutswijzigingen van het BIPT dat de basis vormt van dit dossier, wordt de praktische uitvoering ervan verschoven naar 2013.

Deze vereenvoudiging beoogt ook het doelgericht bijsturen via de evaluatie te verbeteren.

4. De wijziging van het ministerieel besluit tot vaststelling van de diploma's of getuigschriften vereist voor de benoeming in bepaalde graden bij het BIPT. Het BIPT wenst van de gelegenheid gebruik te maken om de terminologie aan het Bolognadecreet aan te passen. In het bijzonder bij de werving van burgerlijk ingenieurs bleek de huidige lijst van diploma's niet meer up-to-date te zijn.
5. De implementatie van het elektronisch pensioendossier Capelo, waarbij alle historische loopbaangegevens van alle statutaire en contractuele personeelsleden verzameld en beheerd worden in een centrale databank. Deze gegevensbank moet het mogelijk maken om personeelsleden te allen tijde te informeren over hun pensioenrechten en dat niet alleen op het moment van hun pensionering. In de loop van 2013 zullen de historische gegevens van alle BIPT-personeelsleden in de centrale databank worden ingevoerd.
6. De opleidingen worden georganiseerd op basis van een behoeftenanalyse van het personeel, van de diensten of van het BIPT in zijn geheel, en dit op basis van de ontwikkelingen ervan.

Het gaat dus om transversale projecten.

## **5.7 Activiteiten van de juridische dienst**

De juridische dienst speelt een belangrijke rol bij de voorbereiding van de reglementering, bij de coördinatie van de geschillen en voor de juridische ondersteuning bij de akten van het BIPT.

### **5.7.1 De juridische ondersteuning bij de akten van het BIPT**

De juridische dienst is een horizontale dienst, die de andere diensten van het BIPT ondersteuning verleent. De dienst is immers betrokken bij het gehele besluitvormingsproces rond de projecten die uitgaan van de verschillende diensten van het BIPT, in het bijzonder wat betreft de marktanalyses en de uitvoering van de besluiten. Deze samenwerking bij het opstellen van de besluiten versterkt de rechtszekerheid ervan.

De juridische dienst neemt aldus onder andere deel aan de uitvoering van de besluiten van de CRC tot openstelling van de kabel voor concurrentie (in samenwerking met de audiovisuele regulatoren: VRM, CSA en Medienrat); aan de uitvoering van de besluiten van de CRC tot invoering van de multicastfunctionaliteit op het Belgacom-netwerk, teneinde de andere operatoren in staat te stellen dit te gebruiken om televisiesignalen te verstrekken; aan de analyse van de huurlijnenmarkt; aan de analyse van de markt voor toegang tot vaste telefonie.

De juridische dienst van het BIPT verstrekt ook adviezen of analyses uit eigen initiatief of op verzoek van diverse diensten. Ten slotte verspreidt de juridische dienst proactief rechtskundige informatie waarbij rekening wordt gehouden met de meest recente werken in verband met wetgeving, rechtspraak en rechtsleer. Zijn rol strekt zich uit tot de opleiding van het personeel in de juridische domeinen die onder de bevoegdheid van het BIPT vallen.

### **5.7.2 De coördinatie van geschillen**

De juridische dienst van het BIPT coördineert de gerechtelijke beroepen via een proces waarbij andere diensten van het BIPT en de advocaten van het BIPT betrokken zijn. Deze beroepen zijn voornamelijk gericht op besluiten die het BIPT aangenomen heeft. Eventueel wordt het BIPT ook verzocht de geschillen van de Belgische Staat in verband met telecommunicatie of de

postdiensten te coördineren. Volgens de procedures kunnen er ook uitwisselingen plaatsvinden tussen het BIPT en andere instanties van de deelstaten of federale of Europese instanties.

De indiening van een gerechtelijk beroep veronderstelt de specifieke aanwijzing van een of meer advocaten, om het BIPT te vertegenwoordigen en te verdedigen tijdens de procedure voor een bepaalde rechtbank (Grondwettelijk Hof, Hof van Cassatie, hof van beroep, Raad van State of andere rechtbanken). Bij die aanwijzing hoort de overzending van de gedinginleidende akte, die zelf voor eerste commentaar wordt verstuurd naar de dienst die aan de oorsprong ligt van de aangevochten beslissing. Naargelang van de rechtbank in kwestie gaat het indienen van een bewaar ofwel gepaard met de vaststelling van een inleidingszitting, die in hoofdzaak zal dienen voor de vaststelling van het tijdsverloop van de rechtspleging, ofwel volgen er wettelijke termijnen die de rechtspleging uitstippelen.

Deze eerste fase is hoe dan ook gewijd aan de opstelling van het administratieve dossier van het BIPT, waarin alle documenten worden verzameld die de overheid in staat hebben gesteld om met kennis van zaken haar beslissing te nemen. Met de hulp van de betrokken dienst van het BIPT, die de nodige stukken eraan verstrekt, stelt de juridische dienst het administratieve dossier samen dat aan de basis ligt van de aangevochten beslissing; daarbij wordt specifiek gelet op de eerbiediging van de zakengeheimen van de betrokken ondernemingen. Deze fase veronderstelt dus een dialoog tussen diensten en tussen de juridische dienst en derden, auteurs van mogelijk vertrouwelijke documenten.

De latere fases, op elke vastgestelde datum, bestaan uit het schrijven van conclusies of opmerkingen. Tijdens deze fase plant en coördineert de juridische dienst het redactiewerk van de advocaten, de informatieverstrekking, de nalezing en correctie van de akten van de procedure. Deze fase impliceert de vaststelling van termijnen voor de advocaten alsook voor de diensten die bij het proces betrokken zijn en aan de oorsprong liggen van de betwiste beslissing. Deze termijnen bakenen de uitwisseling van bijdragen en inlichtingen af. De juridische dienst ontfermt zich uiteindelijk over de mededeling van instructies en inlichtingen aan de advocaten van het BIPT met het oog op de coherentie van de standpunten van het BIPT.

Tot slot werkt de juridische dienst mee aan de voorbereiding van de pleidooien en staat het eventueel de advocaten tijdens die pleidooien bij.

De bezwaren waarin de juridische dienst in 2013 zal moeten tussenbeide komen worden hieronder vermeld.

Nr.	Rechtspraak	Eiser(s)	Voorwerp van het beroep	Actie in 2013
1	Brusselse hof van beroep en Grondwettelijk Hof.	KPN, Mobistar  (Tussenkomen de partij : Belgacom	Vordering tot nietigverklaring tegen het besluit van de Raad van het BIPT van 29 juni 2010 betreffende de definitie van de markten, de analyse van de concurrentievoorwaarden, de identificatie van de operatoren met een sterke machtspositie en de bepaling van de gepaste verplichtingen voor markt 7: gespreksafgifte	Arrest over de prejudiciële vraag van het Grondwettelijk Hof in 2013. Definitief arrest van het hof van beroep van Brussel ook. Gevolgd door de juridische dienst.
2	Gerecht van	Belgacom	Beroep tot terugvordering van de rechten voor de 2G-	Er zal een definitieve

	eerste aanleg		vergunning na de wijziging van artikel 30 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie door de wet van 15 maart 2010	uitspraak worden geveld na de arresten van het Europese Hof van Justitie en vervolgens het Grondwettelijk Hof (punt 3). Gevolgd door de juridische dienst
3	Grondwettelijk Hof	Belgacom  (Tussenkommende partijen: Mobistar en KPN)	Beroep tegen de wijziging van artikel 30 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie door de wet van 15 maart 2010	Arrest van het Grondwettelijk Hof verwacht in 2013 (na antwoord op de prejudiciële vraag van het Europese Hof van Justitie). Gevolgd door de juridische dienst.
4	Hof van beroep van Brussel	AIESH, Brutélé, Tecteo, Coditel (eisers en tussenkommende partijen).  Belgacom (tussenkommende partij voor de schorsing en eisen voor de nietigverklaring)  Mobistar en Telenet (tussenkommende partijen voor de schorsing en nietigverklaring).	Vordering tot schorsing en tot nietigverklaring van de besluiten van de CRC van 1 juli 2011 betreffende de analyse van de markt voor televisieomroep op het Nederlandstalig grondgebied, in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad, op het Duitstalige grondgebied en op het Franstalig grondgebied.	Conclusies over de grond en pleidooien in 2013. Arrest over de grond waarschijnlijk nog in 2013. Gecoördineerd door de juridische dienst.
5	Hof van beroep van Brussel	Belgacom  (Tussenkommende partijen: Brutélé, Telenet, Tecteo)	Vordering tot nietigverklaring tegen de beslissing van de Conferentie van Regulators voor de elektronische-communicatiesector (CRC) van 1 juli 2011 met betrekking tot de analyse van de breedbandmarkten.	Conclusies en pleidooien in 2013. Gecoördineerd door de juridische dienst.

6	Hof van beroep van Brussel	Bpost	Vordering tot nietigverklaring van het besluit van de Raad van het BIPT van 20 juli 2011 met betrekking tot de conventionele tarieven van bpost voor het jaar 2010	Arrest verwacht begin januari 2013. Gevolgd door de juridische dienst.
7	Hof van beroep van Brussel	Belgacom	Vordering tot nietigverklaring van het besluit van de Raad van het BIPT van 11 augustus 2011 betreffende de referentieaanbiedingen BRUO/BROBA/WBA VDSL2/BROTSoLL 2010 (Open Calendars, Certified Technicians en BROBA Ethernet Dedicated VLAN)	Gevolgd door de juridische dienst.
8	Hof van beroep van Brussel	Telenet	Vordering tot nietigverklaring van het besluit van de Raad van het BIPT van 29 november 2011 tot het opleggen van een administratieve boete aan Telenet wegens de niet-naleving van artikel 108, § 2, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie	Arrest verwacht in 2013. Gevolgd door de juridische dienst.

### 5.7.3 De processen voor aankopen en overheidsopdrachten

De juridische dienst werkt actief samen met de aankoop- en IT-diensten om nieuwe operationele processen in te voeren voor alle uitgaven van het BIPT die binnen de toepassingsgebieden vallen van de wetten van 24 december 1993 en van 7 juni 2006 betreffende de overheidsopdrachten.

Deze nieuwe processen zullen zorgen voor uniforme aankoopmethodes of aanvragen voor consultancy, op basis van de regels van toepassing en gebruik maken van templates aangepast aan de behoeften van het BIPT.

Er zal tegelijk een interne opleiding worden gegeven aan alle leden van het BIPT die in deze behoeften moeten voorzien.

#### 5.7.4 De voorbereiding van de reglementering

Het BIPT is opgericht als een openbare instelling van type A door de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven. Onder dat voormalige statuut was het de voornaamste opsteller van ontwerpen van verordeningsteksten in de post- en de telecommunicatiesector. De BIPT-statuuwet heeft het BIPT een autonome rechtspersoonlijkheid verleend die anders is dan die van de Staat.

Nadat het in april 2003 een onafhankelijke regulator was geworden, is het BIPT door de wetgever vooral belast met het toezicht op de naleving van de sectorale reglementering en de uitvoering daarvan in de materies die te maken hebben met de postdiensten en de telecommunicatie, alsook sedert maart 2007 in materies in verband met omroep op het grondgebied van het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad.

Een van de wettelijke opdrachten van het BIPT bestaat erin aan de bevoegde minister **voorstellen** voor uitvoeringsmaatregelen – koninklijk of ministerieel besluit - te doen in de gevallen waarin de wet voorziet, hoewel dat relatief uitzonderlijk is. De wet schrijft immers vaker voor dat de uitvoeringsmaatregelen worden aangenomen op voorafgaand **advies** van het BIPT, wat niet belet dat aan dat advies een reglementair ontwerp kan worden toegevoegd, hetzij op eigen initiatief, hetzij op verzoek van de minister. Dankzij zijn expertise wordt het BIPT gebruikelijk gevraagd om de minister bij te staan in de voorbereiding van de federale wetgeving. Tot die taak behoren ook de follow-up en de bijstand aan de minister in het kader van de Europese inbreukprocedures met betrekking tot de sector van de post en de telecommunicatie. Tevens is het de gewoonte dat de openbare raadpleging over ontwerpen van sectorale regelgeving via het BIPT wordt georganiseerd.

Op het gebied van de elektronische communicatie worden deze activiteiten van het BIPT ook gefinancierd door de sector, overeenkomstig de Europese voorschriften. Artikel 29 van de WEC schrijft immers voor dat de administratieve bijdragen die het BIPT int met name dienen voor *“het opstellen (...) van de wetgeving”*.

Het is belangrijk er de nadruk op te leggen dat het BIPT geen invloed heeft op het tijdschema voor de uitvoering van die opdrachten. Dat wordt doorgaans bepaald door de minister op basis van politieke prioriteiten. Het BIPT moet echter wel de aandacht van de minister vestigen op de regelgevende maatregelen waarmee het zijn taken als onafhankelijke regulator beter kan vervullen, door aan de minister zo nodig een voorstel voor een regelgevende tekst voor te leggen. Zoals aangegeven in de inleiding, vormt de al dan niet vermelding van regelgingsmaatregelen in de fiches geen indicatie van het belang of de voorrang die moet worden gegeven aan de maatregelen in kwestie.

#### 5.7.5 Overzicht van het huidige wetgevende werk

Het ontwerp van nieuwe wetgeving die momenteel worden behandeld heeft betrekking op de tenuitvoerlegging van een Europese richtlijn. Bovendien geeft de tabel in deel 5 een algemeen overzicht van de maatregelen die de nog aan te nemen wetgeving uitvoeren.

##### 5.7.5.1 "Datarentierichtlijn" van 2006

Richtlijn 2009/64/EG moest door de lidstaten worden omgezet tegen 15 september 2007 (en voor sommige aspecten tegen 15 maart 2009). De teksten (wetsontwerpen en ontwerp van koninklijk besluit) zijn opgesteld door het BIPT, maar over het dossier bestaat er nog geen politiek akkoord. De Europese Commissie heeft ter zake een inbreukprocedure gestart tegen België in september 2012.

## 6 Tabel van uitvoeringsmaatregelen die nog moeten worden aangenomen

Deze tabel bevat een onvolledige lijst van koninklijke of ministeriële besluiten die moeten worden aangenomen voor de elektronische-communicatiesector en de postsector. De prioriteiten zullen worden bepaald door de minister van Economie.

### Legende:

- kolom 1 bevat het voorwerp van de aan te nemen besluiten, verdeeld volgens de betrokken wet en de materie;
- in kolom 2 staat telkens de wettelijke grondslag die de besluiten uitvoeren;
- kolom 3 beschrijft de opdracht van het BIPT (voorstel of advies);
- kolom 4 omvat de verwijzing naar de Europese teksten (richtlijnen of beschikkingen);
- kolom 5 geeft een overzicht van de besluiten waarvoor overleg in de Ministerraad is vereist

VOORWERP VAN DE TE NEMEN KB'S	WETTELIJKE BASIS	VOORSTEL / ADVIES BIPT	EU	OVERLEG MINISTERRAAD
<b>KRITIEKE INFRASTRUCTUUR</b>	<b>Wet van 1 juli 2011</b>			
KB inhoud van het veiligheidsplan van de aanbieder	13	/	2008/114/EG	
<b>BIPT-STATUUT</b>	<b>Wet van 17 januari 2003</b>			
KB uitwisseling van informatie (+ uitbreiding)	14, § 2, 3°	Advies		
KB reïntegratiepremie	17, § 4			X
KB huishoudelijk reglement en procedures	22	Advies		X
KB organigram	26, 2e lid	Voorstel		
KB personeelsstatuut	26, 3e en 4e lid	Voorstel		
KB goedkeuring van de investerings- en onderhoudskosten van de databanken	30, § 5	/		X
KB nadere regels voor overdracht naar FOD Economie	31/1	/		X
<b>MARKTTOEGANG</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>

KB transparantie van kosten en rechten	29, § 2	Advies		
KB rechten	30, § 2	Advies		
KB phone shops en onderaannemers	47	Advies		
KB notificatie van versleuteling	48	Advies		
KB andere elektr.-communicatieactiviteiten	49, § 1	Advies		X
<b>Economische regulering</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB toestaan toegang of interconnectie	53	Advies		
KB boekhoudkundig model en boekhoudmethode	66, § 3	Advies		
<b>FREQUENTIES</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB gebruik van de 800MHz-band voor draadloze breedband	18, 20, 30, 39 §2	Advies	243/2012/EU	X
KB rechten GSM-Rail	11 Wet van 12 december 2006	Advies		X
KB private netten (correcties)	14, 18, 20, 23, 30, 39, 42, 43	Advies		X
KB technische voorschriften m.b.t. gebruik radiofrequenties die niet uitsluitend bestemd zijn voor omroepsignalen	14, 1e lid	Advies		X
KB technische voorschriften m.b.t. toewijzing radiofrequenties uitsluitend bestemd voor omroepsignalen	14, 2e lid	Advies		X
KB gsm aan boord van vliegtuigen	18, 39, § 2	Advies	2008/294/EG	X
KB gsm aan boord van vaartuigen	18, 39, § 2	Advies	2010/166/EG	X
KB technologische beperkingen	18, § 1/1	Advies	2009/140/EG	
KB beperkingen van de types van elektronische-communicatiediensten	18, §1/2, 2e lid	Advies	2009/140/EG	
KB spectrum trading: nadere bepalingen voor overdracht of huur van gebruiksrechten van radiofrequenties	19, §1, 4e lid	Advies	2009/140/EG	X
KB bepaling van de gebruiksrechten	19 § 2	Advies	2009/140/EG	
KB radiomaritieme dienst: algemene regels	39, § 2	Advies		
KB radioamateurs algemene regels	39, § 2	Advies		
KB mobiele satellietdiensten: algemene regels	39, § 2	Advies		
KB satellietgrondstations	39, § 2	Advies		

<b>INSTALLATIE VAN FACILITEITEN</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB beheer databank delen van antennesites	27, § 3	Advies		
KB gedeeld gebruik van andere sites	28, 1°	Advies	2009/140/EG	
KB gedeeld gebruik van de bekabeling	28, 2°	Advies	2009/140/EG	
<b>APPARATUUR</b>				
KB bijkomende basisvereisten voor gebruikers met een handicap	32, § 2, 6°	Advies		
<b>NUMMERING</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB tot vaststelling van de nadere bepalingen voor het verkrijgen en uitoefenen van gebruiksrechten voor nummers	11, § 1, 1e lid	Advies		
MB definiëring van de nummercategorieën die worden geblokkeerd	120	Advies		
KB nadere bepalingen nummeroverdraagbaarheid	11, § 7, 2e lid, 1°-4°	Advies	2009/136/EG	
<b>BESCHERMING VAN DE EINDGEBRUIKERS</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB inhoud informatiefiche operatoren aan eindgebruikers	111, § 2, 1e lid	Advies		
KB communicatie van informatie wanneer een eindgebruiker van operator verandert	111/2, § 1, eerste lid	Advies		
KB mechanismen voor kostencontrole	112	Advies	2009/140/EG	
KB vergoeding in geval van onderbreking van de dienst	113/2	Voorstel		
KB wachttijden (helpdesk)	116, 2e lid	Advies		X
KB wachttijden	116, 3e lid	Advies		X
MB onbetaalde factuur	119, § 1	Advies		
<b>PRIVACY</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB bijkomende diensten (extra faciliteiten)	121, § 1, 1e lid	Advies		
KB onredelijk gebruik en schadeloosstelling	130, § 2, 3e lid	Advies		
KB procedures kwaadwillig gebruik van een elektronische-communicatienetwerk of -dienst	130, § 6, 1e lid	Advies		
KB nadere bepalingen voor bewaring van de	130, § 6, 3e lid	Advies		

identificatiegegevens van de oproepende abonnee				
KB recht op consult telefoongidsen en persoonlijke gegevens	133, § 2, 2e lid	Advies		
<b>DATA RETENTION</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB voorwaarden registratie en bewaring van de gegevens door diverse leveranciers en doorverkopers	9, § 7, 1e en 2e lid	Advies		X
KB voorwaarden inzake bewaring	126	Advies	2006/24/EG	X
<b>WETTELIJKE ONDERSCHEPING</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB technische en administratieve maatregelen om het identificeren van de beller, het opsporen, lokaliseren, af luisteren, kennismaken en opnemen van privécommunicatie mogelijk te maken	9, § 7, 2 <sup>e</sup> lid	Advies		X
<b>NOODDIENSTEN</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB lijst van de prioritaire gebruikers bij het verhelpen van storingen	115, 1 <sup>e</sup> lid, 1 <sup>o</sup> /1	Advies		
KB voorwaarden en nadere bepalingen om een ononderbroken toegang tot de nooddiensten te garanderen (facultatief)	107, § 1/1, 2e lid	Advies		
MB toegankelijkheid via sms	107, § 2/1, 4e lid	Voorstel		
KB nadere bepalingen voor de werking van het fonds van de nooddiensten	107/1, § 5, 6e lid	/		X
KB parameters op basis waarvan de kosten worden berekend	107/1, § 5, 6e lid	/		X
KB regels voor terugbetaling van een eventuele overcompensatie	107/1, § 5, 6e lid	/		X
<b>VEILIGHEID VAN NETWERKEN EN DIENSTEN (waaronder CRISISSITUATIES)</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB opvoedingen wegens veiligheid of gezondheid, openbare orde of landsverdediging: verbod	4, § 1, 1e lid	/		X
KB opvoedingen wegens veiligheid of gezondheid, openbare orde of landsverdediging: verbod: noodmaatregelen	4, § 1, 2e lid	/		X
KB uitzonderlijke situatie: noodmaatregelen + eventuele schadeloosstelling	4, § 2	/		X

KB samenstelling van de Gemengde Commissie voor televerbindingen	4 + Wet 16 juni 1937 106, § 1, 1e lid	/		X
KB lijst van operatoren die samenwerken met de civiele bescherming en de voorwaarden en nadere regels van deze samenwerking	106, § 1, 2e lid	Advies		
KB lijst van operatoren die samenwerken met de Gemengde Commissie voor televerbindingen, de voorwaarden en nadere regels van deze samenwerking	106, § 1, 3e lid	Advies		
KB lijst van operatoren en nadere regels voor de terbeschikkingstelling van de huurlijnen	106, § 2	Advies		
KB maatregelen nodig om de continuïteit van het prioritaire verkeer te garanderen in uitzonderlijke situaties				
KB lijst van prioritaire gebruikers	4/1, § 1, 1e lid, 2°	Advies		
KB prioriteit van toegang tussen prioritaire gebruikers, eventueel per groep van gebruikers	4/1, § 1, 2e lid	/		
KB termijn uitvoering van de maatregelen door de operatoren	4/1, § 1, 3e lid	/		
KB vaste elektronische-comunicatiediensten die de operatoren prioritair verstrekken bij verzadiging of overbelasting van hun netwerk	4/1, § 2	/		
KB nadere regels bij het verhelpen van storingen voor invaliden, zieken en gehandicapten	115, 1 <sup>e</sup> lid, 3°	Advies		
<b>DIENSTEN VAN ALGEMEEN BELANG</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB i-lines	106, § 3	/		
KB andere opdrachten van algemeen belang	106, § 4	Advies		X
KB speciaal telefoontarief pers	106, § 5	Advies		
<b>UNIVERSELE DIENST</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB werkingsregels voor het prepaidstelsel	117	Advies		
KB nadere regels voor de overdracht van begunstigden van een niet-aangewezen operator naar een aangewezen operator	74, § 2, 2e lid	/	2002/22/EG	
KB tot vaststelling van de inhoud en de modaliteiten voor aangifte door een operator van vestrekking van het sociale element van de UD	74, § 3, 2e lid	Voorstel	2002/22/EG	
	74, § 3, 3e lid	/	2002/22/EG	

KB nadere bepalingen van overdracht van de begunstigde van een operator die geen aangifte heeft ingediend naar een operator die deze aangifte heeft ingediend of die is aangewezen				
KB van bepalingen van het max.bedrag van de beheerslasten van het fonds	74/1, § 4, 5e lid 74, § 5	/ /	2002/22/EG 2002/22/EG	X
KB tot vaststelling nadere regels werking van het mechanisme				
KB vrijstelling telefonische inlichtingen	79, § 2	Advies	2002/22/EG	X
KB statuut en reglement van het universeledienstfonds voor elektronische communicatie	92, § 1	Advies		X
KB van bepaling van het maximumbedrag van de beheerslasten van het fonds	92, §4			
KB schijven van de omzet alsook van een wegingscoëfficiënt	97	Advies		X
KB andere opdrachten van algemeen belang	105	Advies		
KB Functionele internettoegang	Bijlage 16, 2e lid	Voorstel		
MB Correctiefactor	Bijlage 35, 2e lid	Advies	2009/140/EG	
MB wegingscoëfficiënt	Bijlage 35, 3e lid	Advies		
KB evaluatiemethode nettokosten van sociaal element van de UD	Bijlage 45/1, 5e lid	Voorstel		
<b>UNIVERSELE DIENST POSTSECTOR</b>	<b>Wet van 21 maart 1991</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB onderbreking/stopzetting UD – criteria “substantiële weerslag ”	142	/		
KB tariefevoluitie van de UD (price cap)	144ter, § 1, 1°, 3e lid	/	2008/06/EG	X
KB kwaliteit UD - correctie maatregelen	144quater, § 3	Advies		
KB aanwijzing van de aanbieder van de UD	144octies, § 2, 2e lid	Voorstel	2008/06/EG	X
KB compensatie van de UD – nadere regels inzake betaling	144novies, 4e lid	/		X
KB berekening van de nettokosten van de UD	144undecies, § 1, 7e lid	Advies	2008/06/EG	X
KB aangetekende zendingen	148bis, § 1, 1, 1e lid	/		X
KB preciseringen dekkingsverplichting	148sexies, § 1, 2°			X
KB verduidelijking karakteristieken van de diensten en van de niet-UD-zendingen	148sexies, § 4, 2e lid	/		X
<b>BESCHERMING VAN DE POSTALE GEBRUIKERS</b>	<b>Wet van 21 maart</b>	<b>VOORSTEL /</b>	<b>EU</b>	<b>OVERLEG</b>

	<b>1991 Wet van 6 juli 1971 Wet van 17 januari 2003</b>	<b>ADVIES BIPT</b>		<b>MINISTERRAAD</b>
KB praktische regels voor ontvangst van klachten door de ombudsdienst	43ter, § 4, 8e lid, wet 1991	/		
KB samenstelling en werking van het Raadgevend Comité	47, § 1 wet 1991 (+ 8, § 2 wet 2003)	/		X
KB behandeling van onbestelbare zendingen	148bis, § 1 Wet 1991	/		X
KB voorwaarden betreffende het vertrouwelijke karakter van de brievenpost, de bescherming van gegevens, de bescherming van het milieu en de ruimtelijke ordening, de veiligheid van het netwerk op het gebied van het vervoer van gevaarlijke stoffen, de naleving van arbeidsvoorwaarden en van de regelingen voor sociale zekerheid die in wettelijke of bestuursrechtelijke bepalingen zijn vastgelegd en/of via collectieve onderhandelingen tussen de sociale partners zijn overeengekomen	148bis, § 1, 1e streepje, 2e lid, Wet 1991	/		X
KB vervoer van gevaarlijke stoffen	148novies Wet 1991	/		X
KB extracontractuele aansprakelijkheid – schadevergoeding	14 wet 1971	/		
<b>CRISISSITUATIES</b>	<b>Wet van 21 maart 1991</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB postale verrichtingen die kunnen worden vertraagd/uitgesteld wanneer de openbare veiligheid, de volksgezondheid, de openbare orde of landsverdediging dat eisen	<b>148octies</b>	/		X

## AFKORTINGEN

**AIESH** : Association Intercommunale d'Électricité du Sud-Hainaut

**BEREC** : Body of European Regulators for Electronic Communications

**BIPT**: Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie

**BRIO** : Belgacom Reference Interconnect Offer

**BROBA** : Belgacom Reference Offer Bitstream Access

**BROTSoLL** : Belgacom Reference Offer for Terminating Segments of Leased Lines

**BRUO** : Belgacom Reference Unbundling Offer

**CA** : Council of Administration of Administratieve Raad

**CEPT** : Europese Conferentie van de Administraties van Post en Telecommunicatie

**CPS** : Carrier Pre-Selection

**CRC** : Conferentie van Regulators van de elektronische-communicatiesector

**CSA** : Conseil supérieur de l'audiovisuel

**DNS** : Domain Name System

**ECC** : Electronic Communications Committee of Comité voor elektronische communicatie

**ENISA** : European Network and Information Security Agency (Europees agentschap voor de veiligheid van de netwerken en informatie)

**ERGP** : European Regulators Group for Postal services

**ERO** : European Radiocommunications Office

**ESA** : European Space Agency of Europese organisatie voor ruimteonderzoek

**ETSI** : European Telecommunications Standard Institute (Europees Normalisatie-instituut voor Telecommunicatie)

**EWG** : Expert Working Group

**FRELIC**: software voor beheer van de frequenties-vergunningen-boekhouding-controle

**Gsm** : Global System for Mobile communications

**HCM** : Harmonised Calculation Method

**IARN** : International Audiotex Regulators Network

**IP** : Internet Protocol

**IPTV** : Internet Protocol Television

**IRG** : Independent Regulators Group

**ITU** : Internationale Telecommunicatie Unie

**LRIC** : Long-Run Incremental Cost

**LTE** : (3GPP) Long Term Evolution

**M2M** : Machine to Machine

**MTR** : Mobile Termination Rate

**NAT** : Network Address Translation

**NCS** : nationale dienst voor de controle op het spectrum

**NGN** : Next Generation Network

**NGA** : Next Generation Access

**NRI** : nationale regelgevende instantie

**OSN**: One Stop Notification

**Postwet** : Wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven

**RAN**: Radio Access Network

**ROC** : Restricted Operator's Certificate

**RSC** : Radiospectrumcomité

**RSPG** : Radio Spectrum Policy Group

**R&TTE** : Radio and Telecommunications Terminal Equipment

**SMP (Significant Market Power)** : met een sterke machtspositie

**UMTS** : Universal Mobile Telecommunications System (universeel systeem voor mobiele telecommunicatie)

**UPU/WPV** : Universal Postal Union of Wereldpostvereniging

**VAS** : Value added service

**VDSL** : Very High Rate DSL

**VHF** : Very High Frequencies

**VoIP** : Voice over IP

**VRM** : Vlaamse Regulator voor de Media

**VSA** : Voice Stream Access

**WACC**: Weighted Average Cost of Capital

**WBA** : Wholesale Broadband Access

**WEC** : Wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie

**Wet op het BIPT-statuut** : Wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector

**Wimax** : Worldwide interoperability for Microwave Access

**WHOIS**: (uitspraak: who is) is een protocol om gegevens van een domeinnaam of IP-adres te achterhalen door middel van een query/vraag aan een database. In een whois staan meestal de naam en contactgegevens van de eigenaar, de provider en nameservers van de DNS-servers.

**WRC** : World Radio Conference

**xDSL** : Digital Subscriber Line