



BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

Ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT

betreffende een aanvraag voor een afwijking ingediend
door BELGACOM N.V. overeenkomstig artikel 3, tweede lid, van de bijlage
bij de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie

PRAKTISCHE REGELS VOOR DE RAADPLEGING

*Deze raadpleging wordt gehouden overeenkomstig artikel 19 van de wet van 17 januari 2003 met
betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector*

Antwoordtermijn	6 maart 2009
Aanspreekpunt	Laurent VAN HOYWEGHEN Eerste adviseur +32 2 226 88 46
Elektronisch antwoordadres	laurent.van.hoyweghen@ibpt.be

1. DE FEITEN

Op 4 december 2008 heeft Belgacom n.v. bij het BIPT een aanvraag voor een afwijking ingediend overeenkomstig artikel 3, tweede lid, van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (hierna: WEC).

Deze aanvraag heeft tot doel om Belgacom, in zijn hoedanigheid van aanbieder van het vaste geografische element van de universele dienst inzake elektronische communicatie, de toestemming te geven om in sommige gevallen af te wijken van de standaardvoorwaarden voor de verrichting van dit element.

Het soort situaties dat hier wordt beoogd, heeft betrekking op aanvragen voor nieuwe aansluitingen op het vaste openbare telefoonnet die worden ingediend door de eigenaars of bewoners van nieuwe of recente woningen die gelegen zijn in een geografisch gebied waar de infrastructuur van het vaste openbare telefoonnet nog niet is aangelegd.

Om zware graaf- en bekabelingswerkzaamheden als gevolg van de aparte of ver verwijderde ligging van sommige woningen te vermijden, vraagt Belgacom aan het BIPT de toestemming om deze woningen op het vaste openbare telefoonnet aan te sluiten door middel van een simbox, die gebruikmaakt van het mobiele netwerk van Belgacom.

2. JURIDISCH KADER

Het vaste geografische element van de universele dienst wordt gedefinieerd in artikel 70 WEC:

Art. 70. § 1. Het vaste geografische element van de universele dienst bestaat uit de levering op het gehele grondgebied aan elke persoon die erom verzoekt, ongeacht diens geografische locatie :

1° van de basisdienst inzake openbare telefoondienst op een vaste locatie, zoals gedefinieerd in de bijlage;

2° van een aansluiting op een openbaar telefoonnetwerk op een vaste locatie waarmee de eindgebruikers in staat zijn om :

a) lokale, nationale en internationale telefonische oproepen te versturen en te ontvangen;

b) berichten uit te wisselen via fax en datatransmissie;

c) over een functionele internettoegang te beschikken;

d) bij niet-betaling van de telefoonrekening, door een andere abonnee te worden opgebeld, met uitsluiting van oproepen met betaling van de gesprekskosten door de opgeroepene, en zelf de nooddiensten op te bellen;

e) te beschikken over een technische helpdesk die voldoet aan de specificaties van artikel 116, tweede lid.

§ 2. Het vaste geografische element van de universele dienst wordt geacht te zijn geleverd wanneer de eindgebruiker reeds beschikt over de vaste basistelefoondienst via een aansluiting waarvan sprake in § 1, 2° hetzij van de universeledienstverlener, hetzij van een andere operator, al dan niet via een ontbundelde toegang tot het aansluitnetwerk.

§ 3. Het vaste geografische element van de universele dienst wordt geacht geleverd te zijn indien op het verzoek van de eindgebruiker werd ingegaan door middel van een economisch rendabelere oplossing.

§ 4. Het vaste geografische element van de universele dienst dient uitsluitend te worden geleverd op de hoofdverblijfplaats van de eindgebruikers.

Deze bepaling vormt de omzetting in Belgisch recht van artikel 4 van Richtlijn 2002/22/EG van het Europees Parlement en de Raad van 7 maart 2002 inzake de universele dienst en gebruikersrechten met betrekking tot elektronische-communicatienetwerken en -diensten (hierna: Universeledienstrichtlijn).

Artikel 4

Aanbieding van toegang op een vaste locatie

1. De lidstaten zorgen ervoor dat aan alle redelijke aanvragen om aansluiting op een vaste locatie op het openbare telefoonnetwerk en om toegang tot openbare telefoondiensten op een vaste locatie door ten minste één onderneming wordt voldaan.

2. De geleverde aansluiting stelt de eindgebruikers in staat lokale, nationale en internationale telefoongesprekken tot stand te brengen en te ontvangen, en biedt de mogelijkheid van faxcommunicatie en datacommunicatie met datasnelheden die toereikend zijn voor functionele toegang tot internet, rekening houdend met de door de meerderheid van de abonnees gangbare technologieën en met de technologische haalbaarheid.

Considerans 8 van de Universeledienstrichtlijn brengt enige verduidelijking over de inhoud van het vaste geografische element van de universele dienst:

Een fundamentele eis die aan de universele dienst moet worden gesteld, is dat de gebruikers op verzoek op een vaste locatie tegen een betaalbare prijs op het openbare telefoonnetwerk worden aangesloten. De eis is beperkt tot één enkele smalband-netwerkaansluiting waarvan de lidstaten kunnen bepalen dat deze gesitueerd moet zijn in de belangrijkste locatie/woonplaats van de eindgebruiker en geldt niet voor het digitale netwerk voor geïntegreerde diensten (ISDN) dat in twee of meer aansluitingen voorziet die gelijktijdig kunnen worden gebruikt. Er mogen geen beperkingen worden gesteld aan de technische middelen waarmee de aansluiting wordt gerealiseerd, zodat zowel draadverbindingen als draadloze verbindingen mogelijk zijn, noch beperkingen ten aanzien van welke exploitanten alle universeledienstverplichtingen of een gedeelte daarvan vervullen. Aansluitingen op het openbare telefoonnetwerk op een vaste locatie moeten geschikt zijn voor spraak- en datacommunicatie bij snelheden die voldoende zijn voor toegang tot on-line diensten zoals die welke via het openbare internet worden aangeboden. De snelheid van de toegang tot internet voor een willekeurige gebruiker kan afhankelijk zijn van een aantal factoren, zoals van de aanbieder(s) van internet-toegang alsmede van de specifieke toepassing waarvoor een aansluiting wordt gebruikt. De datasnelheid die kan worden ondersteund door één enkele smalband-aansluiting op het openbare telefoonnetwerk is afhankelijk van de capaciteit van de eindapparatuur van de abonnee en van de aansluiting. Daarom is het niet wenselijk op communautair niveau een specifieke data- of bitsnelheid op te leggen. De thans beschikbare spraakbandmodems hebben gewoonlijk een datasnelheid van 56 kbit/s waarbij de datasnelheid automatisch wordt aangepast aan de variabele lijnqualiteit, zodat de bereikte datasnelheid lager kan zijn dan 56 kbit/s. Flexibiliteit is vereist, enerzijds opdat de lidstaten waar nodig maatregelen kunnen treffen om te waarborgen dat de aansluitingen deze datasnelheid kunnen ondersteunen, en anderzijds om de lidstaten eventueel in de gelegenheid te stellen datasnelheden toe te staan die lager liggen dan deze bovengrens van 56 kbit/s teneinde, bijvoorbeeld, gebruik te kunnen maken van de mogelijkheid van draadloze technologieën (met inbegrip van cellulaire draadloze netwerken) voor de universeledienstverlening aan een groter gedeelte van de bevolking. Dit kan van bijzonder belang zijn in een aantal kandidaat-lidstaten, waar de penetratie van traditionele telefoonaansluitingen in de huishoudens nog steeds betrekkelijk gering is. In bepaalde gevallen waarin de aansluiting op het openbare telefoonnetwerk op een vaste locatie duidelijk ontoereikend is voor voldoende toegang tot internet, moeten lidstaten kunnen eisen dat de aansluiting op het niveau wordt gebracht dat voor de meeste abonnees geldt, zodat datasnelheden worden ondersteund die voldoende zijn voor toegang tot internet. Indien dergelijke specifieke maatregelen nettokosten voor de betrokken consumenten veroorzaken, kan het netto-effect worden opgenomen in een nettokostenberekening van de universeledienstverplichtingen.

Artikel 3 van de bijlage bij de WEC bepaalt dan weer:

Art. 3.

Behalve in geval van overmacht of van een uitdrukkelijk akkoord tussen de persoon en een aanbieder van het vaste geografische element van de universele dienst, is deze laatste verplicht de leveringsvoorwaarden toe te passen die hij gepubliceerd heeft.

Indien een aanbieder van het vaste geografische element van de universele dienst, in antwoord op een specifieke vraag, eenzijdig van oordeel is dat het niet redelijk is zijn leveringsvoorwaarden aan

te houden zoals die zijn gepubliceerd, dan heeft hij eerst de toestemming van het Instituut nodig om die voorwaarden te wijzigen.

Ten slotte wordt artikel 163 WEC in herinnering gebracht, dat Belgacom voorlopig aanwijst als aanbieder van het vaste geografische element van de universele dienst totdat een of meer aanbieders worden aangewezen overeenkomstig de bepalingen van Titel IV, Hoofdstuk I, WEC.

3. SITUATIE IN ANDERE LIDSTATEN VAN DE UNIE

Overeenkomstig artikel 4 van de Universeledienstrichtlijn, alsook de voormelde considerans 8, waarin het principe van de technologische neutraliteit bij de verrichting van het vaste geografische element van de universele dienst uitdrukkelijk wordt bevestigd, staan een aantal lidstaten van de Europese Unie het uitdrukkelijk toe dat dit element wordt verricht via de toepassing van radiotechnologieën. Dit is onder andere het geval in Duitsland, Oostenrijk, Zweden, Denemarken, Finland, Kroatië en Spanje.

Andere nationale wetgevingen leggen geen technologische beperkingen op, hoewel in die staten nog steeds in de praktijk voornamelijk gebruik wordt gemaakt van een draadverbinding met het openbare telefoonnet. Dit is onder andere het geval in Frankrijk, Italië, het Groothertogdom Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Portugal en het Verenigd Koninkrijk.

4. MOTIVERING

Het voornaamste doel dat wordt nagestreefd door het instellen van een vast geografisch element van de universele dienst inzake elektronische communicatie bestaat erin *“dat de gebruikers op verzoek op een vaste locatie tegen een betaalbare prijs op het openbare telefoonnetwerk worden aangesloten”* (considerans 8 van de Universeledienstrichtlijn). Een doelstelling die hiermee gepaard gaat is ervoor te zorgen dat elke gebruiker toegang heeft tot de openbare telefoondienst op een vaste locatie (art. 4 van de richtlijn).

De technologie die door de eventueel aangewezen aanbieder voor deze verrichting moet worden toegepast, wordt in het Europese kader niet vastgesteld. In België wordt de regel vastgesteld in artikel 3, eerste lid, van de bijlage bij de WEC, die voorschrijft dat de aanbieder in principe voor de verrichting van het vaste geografische element *“verplicht [is] de leveringsvoorwaarden toe te passen die hij gepubliceerd heeft”*. Deze voorwaarden zijn momenteel diegene die gelden voor elke aansluiting op het vaste openbare telefoonnet of voor elke toegang tot het vaste openbare telefoonnet door de aanbieder, en omvatten met name het gebruik van ten minste de standaardbekabeling via een koperen paar, of een aansluiting waarbij een techniek wordt gebruikt die sterkere prestaties levert.

Het gebruik van een simbox biedt technisch dezelfde kwaliteitsgaranties inzake aansluiting en telefoondienst als een installatie op basis van het koperen paar, zodat het kwaliteitsniveau van de verrichting van het vaste geografische element niet zou worden aangetast door het gebruik van deze technologie, op voorwaarde evenwel dat het bereik van het mobiele netwerk dat door de simbox wordt gebruikt, voldoende is op de plaats waar de aansluiting wordt uitgevoerd.

De installatiekosten voor een koperen paar of een betere prestaties leverende uitbreiding van het kabelnetwerk, zijn met name wegens de omvangrijke graafwerkzaamheden die voor een dergelijke installatie nodig zijn, in vergelijking erg hoog ten opzichte van de installatie van een simbox op de plaatsen waar de aansluiting moet worden uitgevoerd. Deze kosten hebben een significante impact op de nettokosten van de verrichting van het vaste geografische element van de universele dienst en ze stijgen nog naarmate de plaats van de aansluiting geografisch ver verwijderd is van de bestaande infrastructuur.

Het BIPT moet alternatieve technieken waarmee de kosten van de universele dienst kunnen worden verlaagd en tegelijk een gelijkwaardig kwaliteitsniveau mogelijk is als dat van een klassiek vast openbaar telefoonnet, in overweging nemen en zelfs aanmoedigen. Dit maakt onder meer deel uit van de opdrachten van het BIPT, bedoeld in artikel 6, 3°, WEC, die erin bestaan efficiënte investeringen in infrastructuur aan te moedigen en innovatie te bevorderen.

5. BESLUIT

Gelet op alle hierboven uiteengezette elementen,

De Raad van het BIPT besluit:

Aan Belgacom n.v. wordt het toegestaan om het vaste geografische element van de universele dienst, bedoeld in artikel 70 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie te verrichten door gebruik te maken van een techniek die gebaseerd is op de installatie van een simbox,

- wanneer de aanvraag voor een aansluiting betrekking heeft op een woning die gelegen is op een plaats waar meer dan 25 meter graafwerkzaamheden nodig zijn om via kabel een aansluiting met het vaste openbare telefoonnet tot stand te brengen,
- en wanneer het bereik van het mobiele netwerk dat door de simbox wordt gebruikt, op de plaats van de aansluiting voldoende is om een toegang tot het netwerk te garanderen alsook een telefoondienst van dezelfde kwaliteit als diegene die de houders van een klassieke aansluiting genieten die uitgevoerd is volgens de standaardvoorwaarden voor de verrichting van het vaste geografische element.

Michel Van Bellinghen
Lid van de Raad

Georges Denef
Lid van de Raad

Catherine Rutten
Lid van de Raad

Eric Van Heesvelde
Voorzitter van de Raad