



**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN
EN TELECOMMUNICATIE**

MEDEDELING VAN DE RAAD VAN HET BIPT VAN 4 MEI 2010

**BETREFFENDE OPROEPEN NAAR DIENSTEN MET
TOEGEVOEGDE WAARDE VANUIT MOBIELE NETWERKEN**

Mededeling van de Raad van het BIPT betreffende oproepen naar diensten met toegevoegde waarde vanuit mobiele netwerken

1. Het BIPT heeft aanhoudende problemen tussen vaste en mobiele operatoren vastgesteld in verband met het delen van de inkomsten uit oproepen naar diensten met toegevoegde waarde (070, 090X) vanuit mobiele netwerken.
2. De jongste weken heeft het BIPT verschillende regelgevende opties onderzocht die een duurzame oplossing voor deze problemen kunnen bieden en het heeft daarover in een reeks vergaderingen met de vaste en mobiele operatoren gedebatteerd.
3. Een van deze opties vergde een wijziging van het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers. Deze optie bestond erin om het de (vaste en mobiele) operatoren toe te staan om de prijs van een “gewone¹” oproep te factureren naast de maximumprijs waarin het koninklijk besluit voorziet. Om een buitensporige prijsstijging ten nadele van de gebruikers te voorkomen, hadden de maximumprijzen waarin het koninklijk besluit voorziet (die in het beoogde reguleringsmodel van toepassing zouden zijn geweest op de verstrekte diensten, met uitsluiting van de telefonische oproep om deze diensten te bereiken), verlaagd moeten worden.
4. Na evaluatie stelt het BIPT vast dat deze optie de volgende nadelen inhield:
 - 4.1 ze leidde niettemin tot een gevoelige stijging van de prijs van de goedkoopste oproepen (bijvoorbeeld de 070-oproepen die momenteel worden aangerekend tegen 15 cent per minuut);
 - 4.2 doordat de standpunten sterk uiteenliepen, bestond er een groot gevaar dat de facturering van sommige kosten (facturering en dubieuze debiteuren) onder operatoren tot geschillen zou leiden.
5. Bovendien is een wijziging van het koninklijk besluit van 27 april 2007 wegens het ontslag van de regering niet meer denkbaar op korte termijn.
6. Bijgevolg is het BIPT van mening dat de meest geschikte regulerende optie erin bestaat een analyse te verrichten van de markt voor het ophalen van oproepen naar diensten met toegevoegde waarde vanuit mobiele netwerken. Deze marktanalyse impliceert een nationale raadpleging, het advies van de Raad voor de Mededinging en dat van de Europese Commissie. Het BIPT zal binnenkort de relevante gegevens beginnen te verzamelen om zijn analyse te verrichten.
7. Het BIPT behoudt zich het recht voor om alle andere maatregelen te nemen die nodig zouden blijken om de concurrentie op de markt, de eind-tot-eindconnectiviteit en de bescherming van de gebruikers te waarborgen.

Axel Desmedt
Lid van de Raad

Charles Cuvelliez
Lid van de Raad

Catherine Rutten
Lid van de Raad

Luc Hindryckx
Voorzitter van de Raad

¹ Dat wil zeggen de prijs van een oproep naar een nationaal geografisch nummer.