



B I P T

FAQ zu den erwarteten Stromunterbrechungen im Winter 2018-2019

1. Welche Rolle spielt das BIPT im Zusammenhang mit Stromunterbrechungen?

Das BIPT ist die Regulierungsbehörde für die Bereiche Telekommunikation und Post. Es muss dabei die Sicherheit und Kontinuität der elektronischen Kommunikationsinfrastruktur gewährleisten. Im Rahmen der Risiken einer Stromabschaltung umfasst dies unter anderem:

- die Bewusstmachung und Informierung der Telekommunikationsbetreiber;
- die Bewertung der Auswirkungen;
- die Koordination zwischen dem Telekombereich und dem Krisenzentrum.

2. Ohne Elektrizität keine (Tele)Kommunikation?

Derzeit sind etwa 25 Großbetreiber, die verschiedene Telekommunikationsdienste anbieten, in Belgien tätig. Ihre Netze sind alle miteinander verbunden, wodurch sie voneinander abhängig sind. Ihre Betriebsfähigkeit ist in hohem Maße von der Verfügbarkeit von Elektrizität abhängig. Obwohl die Betreiber nicht für die Unterbrechungen bei der Verteilung von Elektrizität verantwortlich sind, haben sie technische Vorrichtungen in ihre Netze eingebaut, um mit diesen umzugehen und ihre Auswirkungen zu begrenzen. Sowohl für das Dienstleistungsangebot für Verbraucher als auch für Unternehmen.

3. Tipps

Um die verfügbaren Mittel (die Batterien Ihres Handys, die Reservebatterien der beeinträchtigten Antennen usw.) effizient zu nutzen, bitten wir Sie, die nicht dringenden Kommunikationen während der Stromunterbrechungen so viel wie möglich einzuschränken.

4. Werden meine Festnetztelefonleitungen noch funktionieren?

Wenn Sie über eine herkömmliche Telefonleitung verfügen, deren Telefonapparat ohne spezifischen Stromanschluss funktioniert, können Sie ab dem Beginn der Stromabschaltungen etwa 4 Stunden lang weiter telefonieren.

In den meisten Fällen hängt der Betrieb Ihrer Leitung direkt von der Stromversorgung ab, sowohl für Ihr Modem als auch für die Leitungsausrüstung Ihres Betreibers. Ohne Strom können Sie Ihre Festnetzleitung oder andere feste Kommunikationsdienste nicht mehr nutzen.

Wenn Sie über spezielle Anwendungen verfügen, die mit Ihrer Festnetztelefonleitung verbunden sind (Alarm), empfehlen wir Ihnen, die erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen.

5. Werden die festen Internetdienste, das analoge und digitale Fernsehen noch funktionieren?

Diese Dienste sind direkt von der Stromversorgung abhängig und bleiben für die Dauer der Stromabschaltungen unzugänglich. Es gibt einige Ausnahmen für Geschäftskunden.

6. Wird mein Handy noch funktionieren?

Bei längerer Unterbrechung der Stromversorgung ist es sehr wahrscheinlich, dass der Betrieb des Teils des Mobilfunknetzes Ihres Betreibers, der sich in dem betroffenen Gebiet befindet, beeinträchtigt wird.

Seite 1/4

In dem vom Strom abgeschalteten Gebiet wird Ihr Handy noch während einer oder zwei Stunden für Telefonie und SMS funktionieren (achten Sie darauf, dass Ihr Handy aufgeladen ist). Der Unterschied in der möglichen Dauer (1 bis 2 Stunden) kann durch die Belastung des Netzes und den installierten Anlagentyp erklärt werden. Die Anzahl der Anrufe beeinflusst auch die Autonomie der Antenne.

Trotz aller Bemühungen, den Zugang zu den Netzen zu gewährleisten, könnte der Zugang zum GSM-Netz nach 1 bis 2 Stunden unmöglich sein, obwohl Sie nicht vom Stromnetz abgeschaltet sind. Ursache hierfür könnte sein, dass die GSM-Antenne sich in einem wohl abgeschalteten Gebiet befindet. Es kann auch genau umgekehrt sein: es ist möglich, dass Sie ohne Probleme weiter mit Ihrem Handy telefonieren können.

Im Allgemeinen empfehlen wir Ihnen, im Falle einer Stromabschaltung, die Nutzung Ihres Handys auf die unverzichtbare Kommunikation zu beschränken, um die Notbatterien Ihres Betreibers nicht unnötig zu beanspruchen.

Darüber hinaus könnten einige Betreiber gezwungen sein, den mobilen Datenverkehr (3G und 4G) zu unterbrechen, um herkömmlichen Mobiltelefonanrufen und damit Notrufen Vorrang einzuräumen.

Nach Rückkehr der Stromversorgung kann bei einigen GSM-Antennen, bei denen eine Stromunterbrechung aufgetreten ist, ein manueller Eingriff erforderlich sein. In Sonderfällen ist es möglich, dass Sie während einiger Minuten bis einige Stunden nach der Rückkehr der Stromversorgung keine mobilen Anrufe tätigen können.

7. Wird meine mobile Internetverbindung (3G/4G) noch funktionieren?

In jenen Gebieten, die durch die Basisstationen für mobiles Internet bedient werden, wird dieser Dienst, abhängig von den Anlagen des Betreibers, zwischen 0 Minuten und 1 Stunde verfügbar sein.

Bestimmte Betreiber entscheiden sich dafür, die Reservebatterie vorzugsweise für Telefonie und vorzugsweise Notanrufe bereitzustellen. Deshalb wird 3G/4G schneller abgeschlossen.

8. Werden meine vernetzten Objekte noch funktionieren?

Ein vernetztes Objekt (z.B. Ihr Alarmsystem) wird im Allgemeinen weiter funktionieren, aber die Kommunikation (z.B. Kontaktaufnahme mit der Alarmzentrale) könnte beeinträchtigt sein. Wenn Ihr vernetztes Objekt eine Festnetzleitung verwendet, gilt die Antwort auf Frage 5. Bei Verbindung mit einer SIM-Karte gelten die Antworten zu den Fragen 6 und 7.

9. Kann ich die Notdienste noch mit dem Handy erreichen?

Wenn die Stromzufuhr zu den Antennen unterbrochen wird, schalten sie automatisch auf ihre Reservebatterie. Solange die Antenne Ihres Mobilfunkbetreibers funktioniert, können Sie die Notdienste direkt mit Ihrem Handy anrufen.

Wenn die Ausschaltung längere Zeit dauert, werden die Reserven der Reservebatterien erschöpft und werden einige Antennen unvermeidlich nicht mehr funktionieren.

Beachten Sie, dass es in Ihrer Nähe möglicherweise Antennen anderer Betreiber gibt, die wohl immer noch funktionieren. Wenn Sie genügend Signal auffangen, können sie die Notrufnummer 112 anrufen. In diesem Fall ist der Zugang zu Notrufnummern 100 und 101 nicht mehr garantiert.

Benutzen Sie die Notrufnummern 112, 100 und 101 nur, wenn Sie dringend Hilfe brauchen. Rufen Sie die Notrufnummern ohne gültigen Grund an, dann können die Notrufzentralen die Anrufe von Personen, die wirklich in Not sind, nicht entgegennehmen.

Wenn Sie nicht mehr anrufen können, konsultieren Sie die allgemeinen Informationen der Behörde oder bitten Sie um Hilfe in Ihrer Nähe.

10. Kann ich die Notdienste noch mit meinem Festnetztelefon erreichen?

Solange Ihr Festnetztelefon funktioniert (Sie hören das Freizeichen), können Sie nach wie vor die Notdienste anrufen. Trotzdem ist die Wahrscheinlichkeit, dass Sie Ihren Festnetzanschluss weiterhin nutzen können, sehr gering.

11. Meine Straße liegt außerhalb eines vom Strom abgeschalteten Gebiet. Kann ich meine Dienste in diesem Fall weiterhin ganz normal nutzen?

Der Stromabschaltungsplan ist ein guter Indikator dafür, welche Gebiete betroffen sein werden oder nicht.

Allerdings

In den meisten Fällen sollten Ihre Telefone weiterhin funktionieren, wenn Sie sich nicht in einem vom Strom abgeschalteten Gebiet befinden. In einigen Ausnahmefällen kann jedoch der Betrieb einiger Ihrer Telekommunikationsdienste durch eine Abschaltung beeinträchtigt werden, selbst wenn Sie sich außerhalb des vom Strom abgeschalteten Gebiets befinden.

11.1. Für feste Dienste kann es also sein, dass eine Netzkomponente, die für die Bereitstellung von Diensten für bestimmte Benutzer erforderlich ist, sich in einem vom Strom abgeschalteten Gebiet befindet. Auch wenn Sie sich nicht in einem vom Strom abgeschalteten Gebiet befinden, kann es sein, dass Ihre Festnetzdienste trotzdem betroffen sind.

11.2. Ebenso kann es im Bereich des Mobilfunks sein, dass eine Antenne, die sich in einem vom Strom abgeschalteten Gebiet befindet, ein Teilgebiet außerhalb dieses Gebiets abdeckt. Auch wenn Sie sich in einem nicht vom Strom abgeschalteten Gebiet befinden, ist es möglich, dass sich die Antenne in Ihrer Nähe in einem vom Strom abgeschalteten Gebiet befindet und beeinträchtigt ist. Umgekehrt könnten Sie sich in einem vom Strom abgeschalteten Gebiet befinden aber von einer Antenne abgedeckt sein, die sich nicht in einem solchen Gebiet befindet und daher problemlos funktioniert.

12. Was mache ich am besten mit Kabelmodems, Routern, xDSL und Set-Top-Boxen bei einer Stromabschaltung?

Erfahrungsgemäß können Endgeräte Schaden nehmen, wenn sie plötzlich im Stromnetz an- oder abgeschaltet werden. Deshalb empfiehlt es sich, bei Ankündigung eines Stromausfalls mit dem Ein-Aus-Schalter das Gerät auszuschalten und dann den/die Stecker aus der Steckdose zu ziehen. Wenn der Strom wieder verfügbar ist, die Geräte nicht sofort wieder anschalten, aber einen Augenblick warten.

13. Was wenn die Elektrizität wieder verfügbar ist?

Nachdem der Strom wieder angeschaltet ist, ist es möglich, dass die Betreiber manuelle Eingriffe machen müssen, wodurch Sie nicht gleich telefonieren oder interneten können. Ebenfalls müssen alle Endgeräte die Verbindung mit dem Netz wiederherstellen, was einige Zeit dauern wird. In Sonderfällen ist es möglich, dass Sie einige Minuten bis einige Stunden nach der Rückkehr der Stromversorgung keine mobilen Anrufe tätigen können.

Es empfiehlt sich, einen Augenblick zu warten, bevor Sie Ihr Endgerät wieder anschalten, um zu kommunizieren.

Die Betreiber unternehmen die notwendigen Anstrengungen, damit die Dienstleistung wiederhergestellt wird. Rufen Sie nicht gleich den Kundendienst an.

14. Was wenn ich weitere Fragen über meine spezifische Situation bei einem Stromausfall habe?

Die Betreiber stellen auf ihrer Website oder ihrem Service Desk Information über die Folgen der Stromabschaltung für Telekomdienste bereit.

Am besten lesen Sie erst die Information auf der Website, bevor Sie, wenn immer noch nötig, den Service Desk Ihres Telekomdiensteanbieters kontaktieren.

15. Wo finde ich weitere Informationen zum Abschaltungsplan?

Besuchen Sie die Website des FOD Wirtschaft

16. Wie werde ich informiert, wenn der Abschaltungsplan aktiviert ist?

Das wird über die Medien kommuniziert. Zusätzlich, wenn Sie sich für [BE-Alert](#) angemeldet haben, werden Sie informiert wenn ein Lastabwurf geplant ist in Ihrer Nähe.

17. Haben Sie Anspruch auf Schadenersatz von Ihrem Telekomanbieter, wenn Sie nicht kommunizieren können?

Meistens lehnen die Betreiber jede Haftung in den allgemeinen Bedingungen ab, wenn die Dienstunterbrechung aus Umständen folgt, die durch Dritte, wie z.B. bei einem Stromausfall, verursacht sind.

Die Betreiber unternehmen die notwendigen Anstrengungen, damit die Folgen für die Kunden beschränkt werden und die Dienstleistung nach dem Stromausfall möglichst schnell wiederhergestellt wird.