



**B I P T**

---

**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN  
EN TELECOMMUNICATIE**

**ADVIES VAN DE RAAD VAN HET BIPT  
VAN 21 JUNI 2018 MET BETREKKING TOT  
HET BPOST-INVESTERINGSPROJECT TER VERHOOGING VAN DE  
KWALITEIT VAN DE PRIORITAIRE STUKPOST BRIEVENPOST**

**niet vertrouwelijke versie**

## INHOUDSOPGAVE

### Inhoud

1	Juridische basis.....	3
2	Retroacta .....	3
3	Het bpost-investeringsproject.....	3
3.1	DEELPROJECT 1: 'BOOST QUALITY'.....	4
3.2	DEELPROJECT 2: 'ANTENNES BELEX' .....	4
4	Analyse van het BIPT.....	4
4.1	DEELPROJECT 1: 'BOOST QUALITY'.....	4
4.1.1	<i>Impact op de kwaliteitsverbetering van prioritaire stukpost brievenpost.....</i>	4
4.1.2	<i>Gedetailleerde planning .....</i>	4
4.1.3	<i>Financiering.....</i>	4
4.1.4	<i>Oordeel van het BIPT.....</i>	4
4.2	DEELPROJECT 2: 'INVESTERING ANTENNES BELEX'.....	4
4.2.1	<i>Impact op de kwaliteitsverbetering van prioritaire stukpost brievenpost.....</i>	4
4.2.2	<i>Gedetailleerde planning .....</i>	5
4.2.3	<i>Financiering.....</i>	5
4.2.4	<i>Oordeel van het BIPT.....</i>	5
5	Conclusie .....	6

## 1 Juridische basis

1. Dit advies beoogt de toepassing van artikel 13 van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten, van artikel 8 en artikel 9 van het Koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot toepassing van de artikelen 142, § 4, 144quater, § 3, 148sexies, § 1, 1° en 148septies van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven en ter bepaling van de plafonds voor de schadevergoedingen en interesten die de aanbieders van postdiensten verschuldigd zijn in geval van extracontractuele aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, beschadiging en/of vertraging van een postzending tijdens de uitvoering van een postdienst in het kader van een openbare dienst (hierna: het KB van 11 januari 2006).
2. De correctiemaatregelen met betrekking tot de binnenlandse brievenpost van de snelste standaardcategorie, bestaan erin dat de aanbieder van de universele dienst verplicht wordt te investeren in projecten die op korte termijn tot een kwaliteitsverbetering leiden van de binnenlandse brievenpost van de snelste standaardcategorie.

## 2 Retroacta

3. Het BIPT heeft vastgesteld in zijn besluit van 15 maart 2018 met betrekking tot de verzendingstermijnen voor het jaar 2016 dat bpost haar wettelijke verplichtingen op het gebied van de verzendingstermijnen voor prioritaire stukpost briefwisseling, conform artikel 13 van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten en artikel 34, 2° van het KB van 11 januari 2006 tot toepassing van titel IV, niet nakomt. Het kwaliteitscijfer inzake prioritaire stukpost brievenpost ligt namelijk, met 90,9%, onder de kwaliteitsnorm van 93%.
4. Als gevolg heeft het BIPT, in zijn bovenvermeld besluit, bpost een correctiemaatregel opgelegd in de vorm van een investering van minimaal 1.200.000 euro in een specifiek investeringsproject dat op korte termijn tot een kwaliteitsverbetering moet leiden voor de categorie van de prioritaire stukpost brievenpost.
5. Het investeringsproject moet, zoals bepaald in het besluit, voldoen aan de criteria van artikel 9 § 3 het KB van 11 januari 2006 en moet voldoende gepreciseerd zijn inzake beschrijving, doelstelling, gedetailleerde planning en budget.
6. Dit advies is gebaseerd op de volgende documenten:
  - de PowerPoint-presentatie van bpost van 8 juni 2017 betreffende "Mail Service Operations: Quality";
  - het besluit van de Raad van het BIPT van 15 maart 2018 met betrekking tot de controle van de verzendingstermijnen voor het jaar 2016;
  - het bpost-investeringsproject van 2 mei 2018;
  - de bijkomende informatie met betrekking tot het investeringsproject in de brief van bpost van 13 juni 2018 als antwoord op de vragen van het BIPT van 22 mei 2018.

## 3 Het bpost-investeringsproject

7. Bpost heeft 2 deelprojecten voorgesteld als investeringsproject om op korte termijn de kwaliteit van de prioritaire stukpost brievenpost te verhogen.

### **3.1 Deelproject 1: 'Boost Quality'**

8. [VERTROUWELIJK]

### **3.2 Deelproject 2: 'antennes BELEX'**

9. [VERTROUWELIJK]

## **4 Analyse van het BIPT**

10. In wat volgt wordt elk deelproject beoordeeld op ten eerste de impact dat het heeft op de kwaliteitsverbetering van prioritaire stukpost brievenpost, op ten tweede de gedetailleerde planning ervan en op ten derde de financiering ervan. In aansluiting volgt voor elk deelproject tenslotte het oordeel van het BIPT.

### **4.1 Deelproject 1: 'Boost Quality'**

#### **4.1.1 Impact op de kwaliteitsverbetering van prioritaire stukpost brievenpost**

11. [VERTROUWELIJK]

12. [VERTROUWELIJK]

#### **4.1.2 Gedetailleerde planning**

13. [VERTROUWELIJK]

#### **4.1.3 Financiering**

14. [VERTROUWELIJK]

#### **4.1.4 Oordeel van het BIPT**

15. Het BIPT is van oordeel dat dit deelproject voldoet aan het besluit van de Raad van het BIPT van 15 maart 2018 met betrekking tot de controle van de verzendingstermijnen voor het jaar 2016. De investeringsprojecten van bpost voldoen aan de voorwaarden van artikel 9, § 3 van het KB van 11 januari 2006 inzake de beschrijving en inzake de investeringen op korte termijn. Het BIPT wenst graag op de hoogte gehouden te worden van de evaluatie van het project en in het bijzonder van de impact op de verbetering van de verzendingstermijnen van prioritaire stukpost brievenpost.

### **4.2 Deelproject 2: 'Investering antennes BELEX'**

#### **4.2.1 Impact op de kwaliteitsverbetering van prioritaire stukpost brievenpost**

16. [VERTROUWELIJK]

17. [VERTROUWELIJK]

#### **4.2.2 Gedetailleerde planning**

18. [VERTROUWELIJK]

#### **4.2.3 Financiering**

19. [VERTROUWELIJK]

#### **4.2.4 Oordeel van het BIPT**

20. Het BIPT is van oordeel dat dit deelproject voldoet aan het besluit van de Raad van het BIPT van 15 maart 2018 met betrekking tot de controle van de verzendingstermijnen voor het jaar 2016. De investeringsprojecten van bpost voldoen aan de voorwaarden van artikel 9, § 3 van het KB van 11 januari 2006 inzake de beschrijving en inzake de investeringen op korte termijn. Het BIPT wenst graag op de hoogte gehouden te worden van de evaluatie van het project en in het bijzonder van de impact op de verbetering van de verzendingstermijnen van prioritaire stukpost brievenpost.

## 5 Conclusie

21. Bpost heeft als antwoord op de vraag van het BIPT, om een investeringsproject voor te leggen van minimaal 1.200.000 euro, in een specifiek investeringsproject met als doelstelling om op korte termijn tot een kwaliteitsverbetering te leiden voor de prioritaire stukpost brievenpost, twee deelprojecten voorgesteld aan het BIPT.
22. De twee deelprojecten hebben betrekking op de korte termijn en worden beschouwd als projectvoorstellen om de kwaliteit van de prioritaire stukpost brievenpost op korte termijn te verhogen.
23. De deelprojecten zijn door het BIPT afgetoetst op doelstelling, impact op de kwaliteitsverbetering van de prioritaire stukpost brievenpost, gedetailleerde planning en financiering.
24. Het BIPT is van oordeel dat de deelprojecten 'Boost Quality' en 'antennes BELEX' voldoen aan deze voorwaarden.
25. Het BIPT zal, zoals bepaald in het KB, de daadwerkelijke uitvoering ervan opvolgen. Bpost dient het BIPT daarom, op het eind van elk kalenderkwartaal van 2018, een voortgangsanalyse te bezorgen met specificaties omtrent enerzijds de uitvoering van het project en anderzijds de financiering ervan.<sup>1</sup>

Axel Desmedt  
Lid van de Raad

Jack Hamande  
Lid van de Raad

Luc Vanfleteren  
Lid van de Raad

Michel Van Bellinghen  
Voorzitter van de Raad

---

<sup>1</sup> Artikel 9 § 3 het KB van 11 januari 2006.