



**I B P T**

## **INSTITUT BELGE DES SERVICES POSTAUX ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS**

**COMMUNIQUÉ DE PRESSE**

### **L'IBPT publie une communication concernant la couverture mobile et l'utilisation de connexions sans fil à l'intérieur des bâtiments**

**Bruxelles, 19 juin 2018 - L'IBPT publie aujourd'hui sur son site Internet [une communication](#) concernant la couverture mobile et l'utilisation de connexions sans fil à l'intérieur des bâtiments. L'IBPT répond par ce biais aux nombreuses questions d'utilisateurs à la recherche de solutions simples pour pouvoir, de chez eux, téléphoner ou utiliser Internet avec un appareil mobile sans que la qualité de la connexion n'en pâtisse.**

À l'aide des cartes de couverture des réseaux mobiles, l'IBPT donne déjà la possibilité à l'utilisateur de vérifier quel opérateur offre la meilleure couverture aux endroits où il utilise le plus souvent son appareil mobile. Toutefois, les cartes de couverture ne montrent à l'heure actuelle que la présence d'un signal à l'extérieur, sans donner d'indication quant à la qualité de celui-ci. Il convient en outre de remarquer que le signal à l'intérieur des bâtiments est influencé par une série de facteurs sur lesquels l'opérateur n'a aucune emprise.

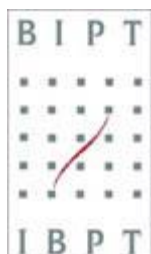
L'IBPT reçoit dès lors de nombreuses questions d'utilisateurs qui s'étonnent de la qualité défectueuse d'une connexion lorsqu'ils souhaitent effectuer des appels ou aller sur Internet via une connexion mobile depuis chez eux, alors que les cartes de couverture indiquent qu'il y a bel et bien du réseau à cet endroit. Afin d'informer l'utilisateur de manière plus détaillée quant aux réseaux présents, l'IBPT complètera les cartes mobiles dans le courant de cette année en indiquant différentes gradations de puissance du signal et en ajoutant également la dimension de la « qualité » aux cartes.

Outre le fait de s'informer sur la disponibilité et la qualité des réseaux disponibles, l'utilisateur peut toutefois aussi prendre lui-même une série de mesures pour pouvoir plus facilement téléphoner ou utiliser Internet via une connexion mobile à l'intérieur des bâtiments. Le fait que la navigation et les appels mobiles gagnent du terrain sur les communications fixes et la tendance aux constructions à hautes performances énergétiques dans le cadre desquelles l'utilisation de matériaux métalliques gêne la pénétration du signal mobile augmentent la nécessité d'informer les consommateurs sur les possibilités qui existent afin de remédier aux conséquences d'une couverture intérieure défectueuse.

L'IBPT publie donc une communication afin de donner une série de lignes à suivre à l'utilisateur pour améliorer les communications mobiles à l'intérieur des bâtiments. Cette communication donne ainsi une série de conseils simples mais présente également quelques solutions techniques. Les solutions possibles les plus courantes sont passées en revue, des femtocellules aux antennes directionnelles. La décision de l'IBPT du 29 mars 2018 fixe par ailleurs les caractéristiques techniques de ces antennes directionnelles. En outre, l'attention de l'utilisateur est attirée sur les avantages de l'utilisation de connexions sans fil.

L'IBPT souligne le fait que les techniques abordées ne conviennent pas nécessairement à chaque situation et qu'elles présentent aussi bien des avantages que des inconvénients. L'IBPT recommande dès lors de contacter son propre opérateur pour une analyse individuelle avant de procéder à la mise en œuvre de celles-ci.

Pour de plus amples renseignements :



**Jimmy Smedts**

Porte-parole / Woordvoerder

f : +32 2 226 88 22, m : +32 478 63 91 82

IBPT - Ellipse Building - Bâtiment C - Boulevard du Roi Albert II 35 - 1030 Bruxelles - Belgique

[www.ibpt.be](http://www.ibpt.be)

