

INSTITUT BELGE DES SERVICES POSTAUX ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

IBPT

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Qualité des réseaux de télécommunications mobiles : l'IBPT augmente la transparence

Bruxelles – le 15 février 2019 - L'IBPT a décidé d'augmenter la transparence au sujet de la qualité des réseaux de télécommunications mobiles en Belgique. Le régulateur publie des cartes atlas 2.0, qui renseignent la présence probable d'une couverture mobile à l'intérieur des bâtiments. Ces cartes sont accompagnées des résultats d'une étude comparant la qualité de l'expérience offerte par les trois opérateurs mobiles. Une application pour smartphone permet au citoyen de participer aux mesures sur la couverture. Ces informations viendront compléter les données déjà disponibles sur le nouveau site www.ibpt-data.be, sur lequel il est également possible de tester sa vitesse de connexion.

L'IBPT publie aujourd'hui de nouvelles cartes de couverture des réseaux mobiles, dans son atlas de couverture version 2.0. Par le passé, l'atlas illustrait uniquement la présence d'un signal mobile à l'extérieur des bâtiments. Les nouvelles cartes indiquent à présent également la disponibilité de la 4G à l'intérieur des bâtiments, grâce à l'affichage de 4 niveaux de couverture.

Le niveau 0, en rouge, correspond à une absence de couverture. Le niveau 1, en orange, correspond à une couverture de base. Dans les zones concernées, il est dans la plupart des cas possible de téléphoner et transmettre des données à l'extérieur des bâtiments, mais probablement pas à l'intérieur. Le niveau 2, en vert clair, correspond à une bonne couverture. Dans ces zones, il est possible dans la plupart des cas de téléphoner et transmettre des données à l'extérieur des bâtiments et, dans certains cas, à l'intérieur. Enfin, le niveau 3, en vert foncé, correspond à une très bonne couverture. Dans ces zones, il est possible de téléphoner et transmettre des données à l'extérieur des bâtiments, et, dans la plupart des cas, à l'intérieur.

Pour vérifier que les cartes reflètent la réalité, l'IBPT a collecté en décembre 2018 près de 285.000 points de mesures, en parcourant 1.345 km, répartis sur l'ensemble du territoire belge. D'après les calculs, effectués en coopération avec l'office belge de statistique, Statbel, les trois opérateurs ont en moyenne une couverture de base de 98% du territoire en 4G. Ils couvrent en moyenne 88% du territoire avec une bonne couverture et 58% du territoire avec une très bonne couverture. Selon les calculs, en moyenne, près de 100% de la population ont accès à une couverture de base en 4G. Enfin, près de 99% de la population ont accès à une bonne couverture et 83% ont accès une très bonne couverture.

Disposer d'une bonne couverture est un prérequis pour bénéficier d'une bonne qualité de services sur son smartphone. Cependant, cela ne suffit pas toujours car la qualité que l'utilisateur perçoit dépend en réalité de plusieurs facteurs, tels que son modèle de smartphone, le routage du trafic IP, etc. La manière dont l'opérateur investit dans son réseau et le configure joue également un rôle important.

Pour comparer objectivement la qualité de l'expérience des utilisateurs sur les trois réseaux mobiles, l'IBPT a lancé une vaste campagne de mesures sur routes. L'étude, réalisée par le consultant Commsquare, compare les trois opérateurs mobiles sur la base de 17 indicateurs de qualité. La sélection des routes permet d'obtenir des résultats correspondant à l'expérience d'un utilisateur moyen en Belgique.

Les résultats montrent que les trois réseaux mobiles ont une bonne performance pour les services de voix et de transmission de données. Aucun réseau n'est plus performant que les autres pour

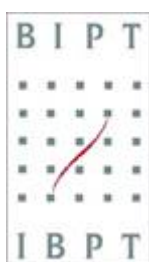
tous les indicateurs mesurés. Il existe toutefois des différences en ce qui concerne par exemple la qualité de la voix et le temps de téléchargement d'un fichier et d'affichage des vidéos. Pour les applications telles que la navigation sur le web, les vidéos YouTube et Facebook, les taux de réussite sont en moyenne élevés et témoignent de la bonne fiabilité des réseaux mobiles belges.

Les résultats des mesures reflètent la qualité des réseaux en septembre 2018. Or, les réseaux des opérateurs évoluent constamment. Les performances de qualité de l'expérience étudiées peuvent dès lors quelque peu différer des performances actuelles. Pour suivre les évolutions de la qualité de l'expérience au cours du temps et confirmer ces premiers résultats, l'IBPT effectuera en 2019 une seconde campagne de mesures.

Afin de jauger encore davantage ses cartes à la réalité du terrain, l'IBPT a, en parallèle, lancé une application de crowdsourcing pour smartphone. Développée en partenariat avec les experts de l'Université de Namur et la startup Charlie Bravo, l'application « BIPT Speedtest » permet aux utilisateurs de mesurer la qualité de la couverture près de chez eux. L'IBPT centralise ces données collectées de manière anonyme afin de les reporter sur les cartes de couverture. Elles peuvent ensuite servir à guider les investissements vers les zones les plus problématiques.

Toutes ces informations sur la qualité des réseaux sont à présent regroupées et disponibles via le site www.ibpt-data.be. Ce dernier permet en outre de tester sa vitesse de connexion ou de télécharger les données dans un format « open data ».

Pour de plus amples renseignements :



Jimmy Smedts

Porte-parole

f : +32 2 226 88 22, m : +32 478 63 91 82

IBPT - Ellipse Building - Bâtiment C - Boulevard du Roi Albert II 35 - 1030 Bruxelles - Belgique

www.ibpt.be

