



BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

BIPT

PERSBERICHT

Particulieren en bedrijven staan open voor veranderingen in de klassieke universele postbedeling

Brussel, 22 december 2015 - Uit een enquête van het BIPT (het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie) bij particulieren, bedrijven en publieke overheden blijkt dat gebruikers in de toekomst wel enkele zaken zouden willen veranderd zien in de klassieke universele postbedeling. Zo staan particulieren achter de bezorging van pakjes 's avonds en in het weekend en het behoud van de huidige bezorgings- en ophalingsfrequentie. Bedrijven stippen in belangrijke mate een later lichtingsuur in de postverzamel punten aan en opteren vaak voor de bezorging van de post op een vroeger tijdstip dan nu. Beide type gebruikers hechten belang aan lage tarieven.

Tot 31 december 2018 is bpost belast met de prestatie van de universele postdienst. Dat betekent concreet dat bpost aan betaalbare prijzen minimaal vijf werkdagen per week één ophaling en één bestelling aan huis dient te garanderen bij elke natuurlijke persoon of rechtspersoon in België. In het kader van de aanwijzing van een aanbieder na deze datum en van de mogelijke aanpassing van de inhoud van de universele postdienst die ermee gepaard zou kunnen gaan, wenste het BIPT de voorkeuren, de behoeften en de betalingsbereidheid van de gebruikers van deze postdienst te kennen. Een enquête werd aldus gehouden bij 3.627 particuliere gebruikers en bij 2.190 zakelijke gebruikers (1.673 private en 517 publieke). Hieronder werden enkele bevindingen uit deze bevraging.

9 op de 10 van de particuliere gebruikers zouden wel enkele zaken willen veranderen aan de postbedeling. De belangrijkste aangestipte vragen voor veranderingen in de postdiensten zijn lagere tarieven, gevolgd door bezorging van pakjes 's avonds en in het weekend en bezorging en ophaling van de post 6 dagen per week. Bedrijven en overheidsinstellingen stippen, naast lagere tarieven, een later lichtingsuur in de postverzamel punten aan. Sommige veranderingen in de postdiensten zien gebruikers niet zitten omdat ze een negatieve invloed kunnen hebben op hun dagelijks functioneren, vb. de afschaffing van postkantoren en/of postpunten in de nabijheid van de woonplaats zijn of nog, de afschaffing van rode postbussen in de nabijheid van de woonplaats.

Particulieren vertonen een sterke behoefte om brievenpost en pakjes thuis (en nergens anders) te ontvangen. Een verzendingstermijn van 1 dag voor pakjes en brievenpost lijkt geen absolute noodzaak. De particulieren wensen wel meer zekerheid over de dag waarop hun post precies gaat toekomen bij de bestemming.

Bedrijven hebben behoefte aan zekerheid betreffende de dag waarop hun administratieve post gaat toekomen bij de bestemming. De bezorging ervan dient voor hen best in de zetel van het bedrijf gedurende 5 dagen per week plaats te vinden. De plaats waar het bedrijf deze post moet deponeren dient niet te veranderen; de ondernemingen geven hier de voorkeur aan een postkantoor of een postpunt. Voor direct mail (geadresseerde reclame) blijken drie bezorgingen per week voldoende te zijn, als er maar een 'dag-zekere' levering is. Pakjes moeten bij voorkeur met een verzendingstermijn van 1 dag verzonden worden.

Overheden hechten ook veel belang aan de dag-zekere levering van (administratieve) post. Zij blijken wél bereid te zijn hun post te ontvangen in een beveiligde postbus in een openbare plaats, maar verkiezen het postkantoor of een postpunt als plaats waar men zijn post kan deponeren. Een MassPost-centrum of een nationaal sorteercentrum kan als lichtingspunt, voor zover dat tegen een prijsvermindering gebeurt. Een daling van de bezorgfrequentie tot 4 bezorgingen per week voor geadresseerde reclame lijkt aanvaardbaar te zijn voor de publieke diensten. Pakjes moeten bij voorkeur met een verzendingstermijn van 1 dag verzonden worden voor overheden. Ze verkiezen dat de pakjes bij de dienst zelf worden opgehaald.

Voor meer gedetailleerde inlichtingen:

Dirk Appelmans

Tel.: 02 226 87 67

BIPT - Ellipse Building - Gebouw C - Koning Albert II-laan 35, 1030 Brussel

Tel. 02 226 88 88

info@bipt.be