



B I P T

**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN
EN TELECOMMUNICATIE**

PERSBERICHT

**Het BIPT publiceert een overzicht van rechten
voor personen met een beperking**

Brussel, 25 mei 2016 - Het BIPT publiceert een overzicht van consumentenrechten inzake elektronische communicatiediensten. Daarbij gaat de aandacht ook naar de leesbaarheid en de begrijpelijkheid voor het grote publiek, met inbegrip van personen met een beperking. Behalve online is dit overzicht ook verkrijgbaar op CD, in braille en in groteletterdruk. Weldra is ook een versie in gebarentaal beschikbaar. Het BIPT neemt hiermee een uniek initiatief om voor het grote publiek de vrije keuze uit elektronische communicatiediensten te bevorderen.

Het BIPT publiceert een [overzicht](#) van rechten van consumenten die betrekking hebben op vaste telefonie, mobiel telefonie en internet al dan niet in bundel met televisie. Bijzonder aan het document is dat het werd opgesteld met als doel de leesbaarheid en de begrijpelijkheid voor het grote publiek met inbegrip van personen met een beperking te bevorderen. Daartoe werd de basistekst opgesteld in samenwerking met Wablieft.

De tekst legt duidelijk uit over welke rechten consumenten beschikken: vb. welke informatie hen gegeven moet worden over prijzen, facturatie, tariefplannen en kwaliteit, welke rechten ze hebben om contracten op te zeggen, hoe prijzen te vergelijken, klacht in te dienen etc. .

Het overzicht van consumentenrechten m.b.t. elektronische communicatiediensten zal beschikbaar zijn in de volgende formaten :

- Gewone tekst, opgesteld in samenwerking met Wablieft (online op BIPT-website)
- Grotelettertekst (papier)
- Audio (Daisy) (online op BIPT-website)
- Audio (Daisy) op CD
- Braille (papier)
- Video met gebarentaal (zal weldra online op de BIPT-website worden geplaatst)

Naast de informatie beschikbaar [op de BIPT-website](#), stelt Transkript vzw de informatie gratis ter beschikking in brochurevorm (Nederlands, Frans en Duits), in Daisy-luistervorm op cd, braille en groteletterdruk.

De brochure kan in één van deze leesvormen besteld worden bij TRANSKRIPT, telefonisch op 02 466 94 40 of via e-mail info@transkript.be.

Voor dove en slechthorende mensen is weldra een versie in Vlaamse en Waalse gebarentaal beschikbaar op www.bipt.be.

Voor meer informatie (voor de journalisten), gelieve contact op te nemen met:

Dirk Appelmans
Woordvoerder
Tel.: 02 226 87 67

Meer info: www.bipt.be
BIPT
Ellipse Building - Gebouw C – Koning Albert II-laan 35
1030 Brussel
Tel. 02 226 88 88
Fax 02 226 88 77
info@ibpt.be