

BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

B I P T

PERSBERICHT

Het BIPT publiceert een mededeling over de mobiele dekking en het gebruik van draadloze verbindingen binnenshuis

Brussel, 19 juni 2018 - Het BIPT publiceert vandaag op de website [een mededeling](#) met betrekking tot de mobiele dekking en het gebruik van draadloze verbindingen binnenshuis. Het BIPT speelt hiermee in op de talrijke vragen van gebruikers die op zoek zijn naar eenvoudige oplossingen om met een mobiel toestel binnenshuis te telefoneren of het internet te gebruiken zonder aan kwaliteit van de verbinding in te boeten.

Aan de hand van de dekkingskaarten van de mobiele netwerken geeft het BIPT de gebruiker reeds de mogelijkheid om na te gaan welke operator de beste dekking biedt op de plaatsen waar hij zijn mobiel toestel het meest gebruikt. De dekkingskaarten geven momenteel echter louter de aanwezigheid van een signaal buitenhuis weer, zonder indicatie te geven over de kwaliteit ervan. Daarnaast dient opgemerkt te worden dat het signaal binnenshuis wordt beïnvloedt door tal van factoren waarop de operator geen vat heeft.

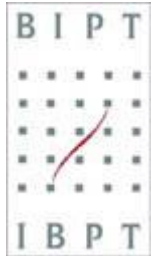
Het BIPT krijgt dan ook talrijke vragen van gebruikers die zich verbazen over een gebrekkige kwaliteit van de verbinding als ze in huis mobiel willen bellen of surfen, terwijl de dekkingskaarten aangeven dat er wel degelijk bereik zou zijn. Om de gebruiker meer in detail in te lichten over de aanwezige netwerken zal het BIPT in de loop van dit jaar de mobiele kaarten aanvullen met een aanduiding van verschillende gradaties van signaalsterkte en zal ook de dimensie "kwaliteit" aan de kaarten worden toegevoegd.

Los van het zich informeren over de beschikbaarheid en kwaliteit van de beschikbare netwerken, kan de gebruiker echter ook zelf een aantal stappen ondernemen om gemakkelijker binnenshuis mobiel te kunnen telefoneren of het internet te gebruiken. Het feit dat mobiel bellen en surfen veld wint op vaste communicatie en de tendens van energie-efficiënt bouwen waarbij het gebruik van metaalhoudend materiaal de penetratie van het mobiel signaal hindert, zorgt er voor dat consumenten een toenemende behoefte hebben om ingelicht te worden over de bestaande mogelijkheden om de gevolgen van een gebrekkige indoor dekking te verhelpen.

Het BIPT publiceert daarom een mededeling om de gebruiker een aantal richtsnoeren te geven voor een betere indoor mobiele communicatie. Hierbij worden een aantal eenvoudige tips gegeven maar worden ook een aantal technische oplossingen voorgesteld. De meest voorkomende mogelijke oplossingen komen aan bod, gaande van femtocellen tot richtantennes. Het besluit van het BIPT van 29 maart 2018 legt overigens de technische karakteristieken voor deze richtantennes vast. Daarnaast wordt de gebruiker gewezen op het nut van het gebruik van draadloze verbindingen.

Het BIPT wijst er op dat de besproken technieken niet noodzakelijk geschikt zijn voor elke situatie en dat ze naast voor-ook nadelen hebben. Het BIPT pleit er dan ook voor de eigen operator te contacteren voor een individuele analyse alvorens over te gaan tot de implementering ervan.

Voor meer gedetailleerde inlichtingen:



Jimmy Smedts

Woordvoerder / Porte-parole

f : +32 2 226 88 22, m : +32 478 63 91 82

BIPT - Ellipse Building - Gebouw C - Koning Albert II-laan 35 - 1030 Brussel - België

www.bipt.be

