

**B I P T**

## **BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE**

*PERSBERICHT*

### **Het BIPT legt een boete op aan Lycamobile**

**Brussel, 2 juli 2018 - Het BIPT heeft dit jaar verschillende inbreuken vastgesteld bij Lycamobile betreffende de niet-naleving van regels betreffende voorafgaande identificatie van eindgebruikers van prepaid kaarten. Lycamobile krijgt daarom een boete van 225.183 euro opgelegd. Het BIPT verplicht Lycamobile om onmiddellijk een systeem voor de systematische controle van de aanvragen van de verkooppunten voor activering van voorafbetaalde kaarten in te voeren en om binnen de maand na te gaan of voor de na 25 januari 2018 geactiveerde kaarten het voorgelegde identificatiedocument een geldig identificatiedocument was.**

Eerder dit jaar legde het BIPT Lycamobile reeds enkele voorlopige maatregelen op omdat het de regels rond identificatie van eindgebruikers van prepaid kaarten niet respecteerde. Lycamobile moest verkooppunten waar overtredingen waren vastgesteld blokkeren en de betrokken simkaarten deactiveren.

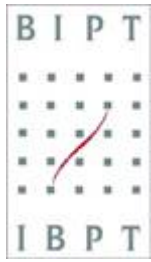
Na het invoeren van deze voorlopige maatregelen heeft het BIPT nieuwe controles uitgevoerd en opnieuw overtredingen vastgesteld. Het BIPT legt daarom een boete op van 225.183 euro aan Lycamobile op basis van de volgende inbreuken. Ten eerste heeft Lycamobile voorafbetaalde kaarten geactiveerd op vertoon van ongeldig identificatiedocument. Ten tweede werden de door het BIPT opgelegde voorlopige maatregelen niet correct uitgevoerd: enerzijds was het nog altijd mogelijk om de activering van een voorafbetaalde kaart te vragen in sommige verkooppunten en anderzijds waren sommige betrokken voorafbetaalde kaarten niet gedeactiveerd. Ten derde, heeft Lycamobile geen correct controlesysteem ingevoerd voor de aanvragen voor activering van zijn verschillende verkooppunten.

Het BIPT legt nu ook de volgende maatregelen op aan Lycamobile:

- de onmiddellijke instelling van een systeem voor de systematische controle van de aanvragen voor activering van voorafbetaalde kaarten die afkomstig zijn van de verkooppunten;
- de verplichting om binnen een maand voor de voorafbetaalde kaarten die na 25 januari 2018 geactiveerd zijn na te gaan of het voorgelegde identificatiedocument een geldig identificatiedocument was. Indien dat niet het geval is, zal de simkaart gedeactiveerd moeten worden door Lycamobile totdat de eindgebruiker zich correct heeft geïdentificeerd.

Het BIPT blijft de naleving door alle operatoren en door Lycamobile in het bijzonder, van de regels betreffende de identificatie van de eindgebruiker van voorafbetaalde kaarten controleren.

Voor meer gedetailleerde inlichtingen:



**Jimmy Smedts**

Woordvoerder / Porte-parole

f : +32 2 226 88 22, m : +32 478 63 91 82

BIPT - Ellipse Building - Gebouw C - Koning Albert II-laan 35 - 1030 Brussel - België

[www.bipt.be](http://www.bipt.be)

