



BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

BIPT

PERSBERICHT

Het BIPT publiceert een vergelijking van de goedkoopste telecommtarieven op de residentiële markt in België

Brussel, 7 mei 2015 – Het BIPT maakte voor de derde maal een prijsvergelijking voor telecomproducten in België op de residentiële markt. De prijsvergelijking werd gemaakt op 9 februari 2015 en geeft een beeld van de prijsverschillen tussen de goedkoopste tariefplannen van de telecomoperatoren op de volgende marktsegmenten op die datum: mobiel bellen post-paid en pre-paid, vaste telefonie, vast internet en bundels van het type triple play.

Het BIPT vergeleek de 252 tariefplannen die op 9 februari 2015 geactiveerd waren in het officiële tariefvergelijkingsprogramma www.bestetarief.be. Voor de verschillende marktsegmenten (mobiele diensten postpaid en prepaid, vaste telefonie, vast internet en bundels van het type triple play) werd het goedkoopste tariefplan van elke operator vergeleken voor bepaalde standaardgebruikersprofielen (vb. laag, gemiddeld, zwaar verbruik, etc.). Nieuw is dat deze keer ook promoties in rekening werden genomen. Promoties zijn voordelen toegekend bij contracten van bepaalde duur, zoals kortingen op het abonnementsgeld voor enkele maanden of kortingen op de installatie. Promoties kunnen gekoppeld worden aan bepaalde voorwaarden, bijvoorbeeld, een nieuwe klant zijn bij de operator of wel reeds klant zijn bij de operator,...

Hieronder volgen enkele resultaten uit de studie:

Voor een laag tot gemiddeld gebruik van **bundels van telecomproducten** met vaste telefonie, internet (minimum 20 Mbps) en televisie is, rekening houdende met promoties, een belangrijk maandelijks prijsverschil van bijna 20 EUR te noteren tussen de goedkoopste tariefplannen (van 48,19 EUR tot 66,57 EUR/maand). Voor consumenten die in een bundel een gemiddeld intensiever internetgebruik wensen (minimum 50 Mbps), loopt het maandelijks prijsverschil, rekening houdende met promoties, tussen de goedkoopste tarieven op tot meer dan 15 EUR (van 59,17 EUR tot 75,03 EUR). Rekening houden met promoties kan bovendien een voordeel opbrengen van meer dan 60 EUR/jaar.

Tussen de 15 goedkoopste tariefplannen opgenomen in de vergelijking voor een gemiddeld gebruik van **mobiele telefonie** post-paid (120 belminuten, 100 SMS en 50 MB) is er een prijsverschil van bijna 144 EUR op jaarbasis (van 8 EUR tot 20 EUR/maand). Voor een gemiddeld gebruik pre-paid (100 minuten bellen en 150 SMS) loopt het prijsverschil op tot meer dan 175 EUR per jaar (van 9,38 EUR tot 24 EUR/maand). De tarieven voor de internationale oproepen en internationaal roaming werden niet in rekening genomen in de vergelijking.

Voor een gemiddeld gebruik van **internet** met beperkte snelheidseisen (minimum 20 Mbps) bedraagt het prijsverschil, rekening houdende met promoties, tussen de 8 goedkoopste aanbiedingen tot bijna 40 EUR (van 26,34 EUR tot 66,98 EUR/maand). Voor consumenten die sneller internet wensen (minimum 50 Mbps), loopt het prijsverschil eveneens op tot meer dan 25 EUR (van 29,08 EUR tot 56,06 EUR).

Ook de keuze van aanbieder van **vaste telefonie** kan aanzienlijk besparingen opleveren. Het prijsverschil op maandelijkse basis, rekening houdende met promoties tussen de goedkopere tariefplannen voor een gemiddeld gebruik in daluren en weekend loopt op tot bijna 15 EUR (van 22,81 EUR tot 37,46 EUR/maand). Het activeren van bepaalde opties om bijvoorbeeld tijdens de daluren onbeperkt te bellen leveren vaak een bijkomend voordeel. De tarieven voor de internationale oproepen werden net als telefoniedienst of basis van Internet (VoIP) niet in rekening genomen in de vergelijking.

Samenvattend kan men stellen dat anno 2015 steeds belangrijke **prijsverschillen** merkbaar zijn tussen de goedkoopste aanbiedingen op de verschillende marktsegmenten van de Belgische telecomsector. Consumenten hebben er daarom baat bij:

- hun gebruikersprofiel eerst te identificeren aan de hand van bijvoorbeeld hun factuur of hun persoonlijke webruimte van de operator;
- via de officiële tariefvergelijker van het BIPT www.bestetarief.be tariefformules goed met elkaar te vergelijken;
- hun factuur te optimaliseren door goede opties (adds on) te activeren;
- desgevallend hun tariefplan te wijzigen of van operator te veranderen (dat kan steeds kosteloos bij contracten van onbepaalde duur, bij contracten van bepaalde duur na 6 maanden en steeds in geval van wijziging van de contractuele voorwaarden, zoals bijvoorbeeld een tariefverhoging.

Zodoende kunnen consumenten, in een gemiddeld profiel, rekening houdende met prijsverschillen tussen de goedkoopste tariefplannen en promoties heel wat **besparen**, nl. tot 175 EUR/jaar voor vaste telefonie, tot 144 EUR/jaar voor mobiele telefonie postpaid, tot 175 EUR/jaar voor mobiele telefonie prepaid, tot 220 EUR/jaar voor triple play bundels.

Opgelet: De studie vergelijkt enkel de prijs en niet de andere mogelijke kenmerken van de dienst (bv. beschikbaarheid van helpdesk). Voor de vaste telecomdiensten (telefonie, internet en bundels) zijn de tariefplannen steeds opgenomen onafhankelijk van hun geografische dekking. Aangezien de markt erg dynamisch is, kan de vergelijking die gemaakt werd op datum van 9 februari 2015 snel veranderen naargelang van promoties en de lancering van nieuwe tariefplannen.

Voor meer informatie (voor de journalisten), gelieve contact op te nemen met:

Dirk Appelmans
Woordvoerder
Tel.: 02 226 87 67

Meer info: www.bipt.be
BIPT
Ellipse Building - Gebouw C – Koning Albert II-laan 35
1030 Brussel
Tel. 02 226 88 88
Fax 02 226 88 77
info@ibpt.be